


Salud abre el proceso de participación pública de la nueva Estrategia de Humanización del Sistema Sanitario Público de Navarra 2024-2028

La ciudadanía y los y las profesionales del ámbito sanitario pueden hacer sus aportaciones hasta el 9 de octubre en la web de Gobierno Abierto

Miércoles, 11 de septiembre de 2024



 Grupo de trabajo en el proceso de participación de la nueva estrategia de humanización de Salud

El Departamento de Salud del Gobierno de Navarra promueve un **proceso de participación** para el desarrollo de la Estrategia de Humanización del Sistema Público de Navarra 2024-2028, para lo que ha abierto un **periodo de exposición pública** hasta el próximo 9 de octubre de 2024, en el que se podrá acceder al contenido del documento base de la Estrategia y realizar aportaciones concretas para mejorar el actual modelo asistencial.

La **Estrategia de Humanización del Sistema Sanitario Público de Navarra** se creó en 2017 e incorpora un modelo de atención que armoniza el desempeño de los y las profesionales y las necesidades de salud de la ciudadanía, enfocada hacia la consecución de un modelo asistencial que contempla a cada persona como el centro de atención, y no la enfermedad o el proceso por el que es atendida.

Durante los años 2022 y 2023 se llevaron a cabo las fases de análisis de las líneas de la Estrategia de Humanización y de las acciones desarrolladas entre el 2018 y 2022, periodo marcado, entre otras cosas, por la influencia de la pandemia COVID-19. Para ello, se impulsó un proceso de participación para la Evaluación de la Estrategia, con diferentes actividades: ocho talleres en distintas zonas de la Comunidad Foral (Tudela, Pamplona / Iruña, Estella-Lizarra y Roncal / Erronkari), en los que participaron profesionales y la ciudadanía (81 y 46 personas respectivamente), un grupo focal al que asistieron nueve personas y la apertura de un espacio en la web que contó con 119 participantes.

Los resultados obtenidos dieron lugar a las bases de la nueva Estrategia de Humanización del Sistema de Salud de Navarra 2024-2028, en la cual se hizo evidente la necesidad del desarrollo de una gobernanza, participativa y en red, que permita impulsar y gestionar, en el marco de las políticas públicas de salud, las líneas de acción que la propia Estrategia contiene (accesibilidad, calidez en el trato y autonomía de pacientes, cuidado y bienestar profesional y participación), asegurando su implantación en todo el territorio de la Comunidad Foral y en las estructuras sanitarias y elementos de apoyo correspondientes. Todo ello basado en la atención centrada en las personas, tanto ciudadanía como profesionales.

Participación en las políticas de salud

El Departamento de Salud, a través del Servicio de Humanización, Aseguramiento y Coordinación Interdepartamental y la Comisión Asesora Técnica de la Estrategia, impulsa este proceso participativo abierto a las aportaciones del conjunto de la ciudadanía y profesionales, periodo tras el cual se procederá a la aprobación de la Estrategia.

Este proceso pretende fomentar el protagonismo activo de todos los actores que participan en los distintos procesos de atención en materia de salud. Las experiencias, propuestas y sugerencias de personas usuarias y personas que prestan los servicios de salud resultan de gran valor y validan, de esta forma, la participación de la ciudadanía en las políticas de salud.

El proceso de evaluación de la Estrategia de Humanización está impulsado desde la Comisión Asesora Técnica de la Estrategia, formada por representantes de todos los ámbitos del Sistema Sanitario Público de

Navarra: Departamento de Salud, Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea e Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra.



 Una de las sesiones del grupo de trabajo.