

La mediación como herramienta para la prevención y la resolución de conflictos en el deporte

La Oficina de Mediación del Instituto Navarro del Deporte ha detectado un repunte de malas conductas y conflictos desde la vuelta del público a los espectáculos deportivos

Viernes, 27 de enero de 2023

Los conflictos forman parte de nuestras vidas y desgraciadamente el mundo del deporte no es ajeno a ello. El deporte es un fenómeno social donde las emociones tienen un papel muy importante en los clubes, en competiciones, con federaciones, árbitros, padres y madres, empresas deportivas, etc. En prácticamente todas las escalas podemos encontrar desavenencias y disconformidades.

Para dar una solución y mediar en todos esos conflictos que pudieran darse a nivel deportivo en la Comunidad Foral, el Gobierno de Navarra, a través del Instituto Navarro del Deporte (IND), tiene activa la Oficina de Mediación en el Deporte. Se trata de un servicio público accesible y cercano, atendido por una persona especializada, y destinado a orientar, intervenir o mediar en materia de resolución de conflictos deportivos y de prevención del acoso, así como a afianzar los valores del deporte como base para la construcción de una convivencia pacífica en torno a la práctica deportiva.

Edurne Bejarano de la Sección de Promoción Deportiva del IND, no tiene dudas en torno a la idoneidad del servicio: "Cualquier conflicto requiere de soluciones ágiles y flexibles y la mediación, a diferencia de otras medidas extrajudiciales, es un mecanismo potente, rápido y confidencial para gestionar y resolver los conflictos, en el que las soluciones son acordadas por las partes en un ambiente de diálogo e igualdad con la ayuda de un mediador neutral".

El servicio está dirigido a personas y colectivos que se mueven en el ámbito del deporte en la Comunidad Foral de Navarra, es decir a deportistas, personal del cuerpo técnico y del cuerpo arbitral, personal federativo, monitores y monitoras, clubes, entes y sociedades deportivas, familias, y a la ciudadanía implicada en cualquier conflicto deportivo.

La oficina dispone de dos líneas de trabajo: por una parte, ofrece a los diferentes colectivos implicados, un servicio de asesoramiento y ayuda ante los conflictos y por otra, y en determinados conflictos, la persona responsable de la oficina planteará el recurso de la mediación. "Partiendo de esta línea de trabajo, hay que remarcar la importancia de trabajar la prevención, que, a través de la difusión de los valores del deporte, constituyen la base para la construcción de una convivencia pacífica y adecuada para evitar o resolver conflictos a través del diálogo constructivo", recalca Bejarano.

Casuística

Desde la Oficina admiten que desde que el servicio echara a rodar en 2017, la casuística de los casos tratados ha ido variando, y que tras la pandemia y la vuelta de los eventos deportivos con espectadores y espectadoras se ha sentido un repunte de malas conductas y conflictos. "Manejamos muchas situaciones en las que personas insultan a los árbitros o deportistas, les humillan, etc. Hay una tendencia al alza de juzgar a esa figura de una forma muy cruel y se nos olvida que los y las protagonistas nos son los familiares que van a ver los encuentros, sino los propios deportistas. Hay una violencia verbal que hasta ahora ha estado permitida pero que hay que denunciar y erradicar", admite Bejarano.

En ese sentido, la Oficina refuerza la mediación preventiva a través de, acciones y figuras como los Delegados de Valores en el Terreno de juego (DVTs), los Responsables de Deportividad (RD) o los Agentes de Deportividad (AD) que trabajan directamente con las partes implicadas. Estas figuras son creadas por el Instituto Navarro del Deporte y desarrolladas por personas interesadas en ayudar a promocionar los valores en el deporte y reconducir conductas inadecuadas.

Discreción y confidencialidad

Cuando se detecta un caso, ya sea a petición de las personas implicadas en un conflicto o, de oficio, desde la propia Oficina de Mediación, en primer lugar, se realiza una recopilación de información preliminar y se pone en marcha un protocolo que comienza con la asignación de la persona responsable de la mediación y la observación sistemática del caso. Tras la valoración de la situación y determinación de las medidas a aplicar, se desarrollará un Plan de Actuación con su posterior evaluación y seguimiento.

La discreción y confidencialidad son esenciales en todas las fases del proceso, lo que significa que sólo las personas implicadas en la intervención tendrán conocimiento de los hechos, circunstancias y actuaciones al respecto. Teniendo en cuenta que se media en situaciones que generan mucho sufrimiento, tanto en las víctimas como en las familias, la prudencia y sensibilidad se convierten en algo fundamental en el desarrollo del caso. Es por ello que “la discreción de las familias y su colaboración con la entidad implicada, en la aplicación de las medidas que éste determine, son también requisitos primordiales”, recalcan desde el IND.

¿Pero llegan los conflictos a una salida amistosa? “La gran mayoría de las personas tienen voluntad de hacer lo mejor posible para solucionar el conflicto, pero como todos sabemos, las personas son un mundo y entonces no todo el mundo quiere llegar a una solución”. Estos casos son los menos habituales, pero cuando ocurren, se interrumpe la mediación y se plantean otras alternativas como la vía judicial. “Por ejemplo un caso de delito sexual no se media y lleva otros cauces desde el principio”, subraya Bejarano.

Formación en valores

Más allá de los múltiples recursos, herramientas y protocolos que se ponen en marcha, la formación especializada también resulta vital en la construcción y refuerzo de una cultura de la mediación. Es por ello que desde el año pasado la Oficina ofrece, a través de una plataforma online, la posibilidad de formarse en el campo de la mediación deportiva. “Lo difundimos a través web y las redes sociales para que podamos llegar a toda Navarra. Eso no sería posible con formaciones presenciales y, sin embargo, de esta manera, damos la oportunidad a todas las personas que quieran formarse en este campo de adquirir herramientas y el conocimiento necesario”, resaltan.