Carta de servicios

SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE NAVARRA

1. **Identificación**
2. **Misión, competencias y valores.**
3. **Servicios ofrecidos.**
4. **Compromisos e indicadores de cumplimiento.**
5. **Gestión de la Carta de Servicios**
6. **Marco legal**
7. **Derechos de las personas usuarias**.
8. **Responsabilidades de las personas usuarias**.
9. **Colaboración y participación en la mejora de los servicios.**
10. **Direcciones y horarios de atención al público.**

1.- Identificación.

El Servicio de Bibliotecas es una estructura organizativa de la Dirección General de Cultura-Institución Príncipe de Viana perteneciente al Departamento de Cultura y Deporte que tiene encomendadas la dirección, organización y gestión del Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra.

El Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra es el conjunto organizado de órganos y centros que tienen como misión garantizar el derecho de la ciudadanía, independientemente de su lugar de residencia, al acceso a la información, el conocimiento, la lectura y el disfrute cultural, propiciando además la protección, conservación y difusión del patrimonio bibliográfico.

De conformidad con lo señalado en la Ley Foral 32/2002, de 19 de noviembre, por la que se regula el Sistema Bibliotecario de Navarra, forman parte del Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra, la Biblioteca de Navarra y la Red de Bibliotecas Públicas.

La Biblioteca de Navarra lidera el Sistema Bibliotecario y constituye un referente de los servicios bibliotecarios para toda la ciudadanía. De manera específica, tiene el cometido de recoger, conservar y difundir el patrimonio, filmográfico, audiovisual y digital de Navarra. Además, es la responsable de la gestión del depósito legal y de la organización de la bibliografía navarra.

Desde el punto de vista del patrimonio bibliográfico, coordina la elaboración y difusión del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico de Navarra y elabora los expedientes de declaración de Bien de Interés Cultural referidos al mismo.

Es la responsable deseleccionar y digitalizar obras y documentos de interés para Navarra, impulsar y coordinar la elaboración y difusión de la Biblioteca de Navarra Digital, colaborar e integrar sus documentos en el Portal Digital de la Cultura y participar en proyectos nacionales y europeos como Hispana y Europeana.

Como responsable de la gestión del archivo filmográfico de Navarra se ocupa de la recuperación, preservación, restauración, documentación, catalogación y digitalización de todos los fondos cinematográficos que tengan alguna relación con Navarra o con personas navarras.

La Red de Bibliotecas Públicas está formada por 92 centros que se ubican en 83 localidades y constituyen los servicios de cultura más próximos a la ciudadanía; son espacios sociales de integración e interacción y, de manera más específica, contribuyen con su acción a la cohesión territorial a través de sus servicios de extensión y bibliotecas móviles.

La gestión de las bibliotecas públicas lleva a cabo, de manera conjunta, desde la coordinación, la cooperación y la corresponsabilidad entre la administración foral y la administración local a través de convenios en los que se especifican las responsabilidades y compromisos de cada una.

Esta Carta de Servicios manifiesta y expresa el compromiso del Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra con la ciudadanía. Conscientes de la importancia de las bibliotecas públicas en nuestra sociedad, queremos establecer un compromiso explícito con las personas usuarias para que conozcan los servicios que se prestan desde las bibliotecas, cómo se prestan y las herramientas de mejora continua de los mismos.

2.- Misión, competencias y valores.

2.1. Según viene definido en el artículo 22 del Decreto Foral 273/2019, de 30 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Cultura y Deporte, el Servicio de Bibliotecas ejerce las siguientes funciones:

a) Promover la democratización del acceso a la cultura, la información, la formación y al conocimiento través del Sistema Bibliotecario de Navarra.

b) Diseñar e impulsar un modelo bibliotecario que se ajuste a la realidad territorial de Navarra, de manera que su red de centros sean eje de vertebración y cohesión de nuestras diferentes y diversas realidades.

c) Articular, estructurar y cohesionar el Sistema Bibliotecario de Navarra como una organización de centros, recursos y servicios que constituyan para la comunidad espacios de integración social, cultural y ciudadana.

d) Gestionar y coordinar con eficiencia los recursos de la Administración Foral destinados al Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra.

e) Planificar, posibilitar, evaluar y medir una política de recursos y servicios para la ciudadanía de toda condición, origen, edad, nivel cultural o ingresos económicos.

f) Revisar, actualizar y aplicar las pautas del Mapa de Lectura y de la Cartera de Servicios en las bibliotecas integradas en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra y redactar los reglamentos del Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra.

g) Proteger, conservar, organizar y difundir el patrimonio bibliográfico, filmográfico y audiovisual de Navarra.

h) Fomentar y divulgar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra.

i) Promover la formación permanente del personal bibliotecario.

j) Actualizar, gestionar y desarrollar los convenios de cooperación con los entes locales para la gestión de las bibliotecas públicas en aras a procurar una gestión integrada de las bibliotecas en el municipio.

k) Establecer y desarrollar procedimientos de colaboración con otros sistemas bibliotecarios y entidades de promoción de la lectura y de las nuevas tecnologías de la información, dentro y fuera de la Comunidad Foral.

l) Establecer y desarrollar procedimientos de colaboración del Sistema de Bibliotecas Públicas en el Sistema Bibliotecario Navarro.

m) Participar en las reuniones de coordinación con el resto de servicios que configuran la estructura de la Dirección General de Cultura-Institución Príncipe de Viana para consolidar la puesta en marcha de acciones comunes.

n) Redactar la Memoria Anual del Servicio de Bibliotecas.

ñ) Cualesquiera otras que le atribuyan las disposiciones en vigor o se le encomienden para el adecuado cumplimiento de sus fines.

2.2. La actividad del Servicio de Bibliotecas, expresada en el apartado anterior asume las funciones que la UNESCO determina como esenciales para toda biblioteca pública:

a. Crear y consolidar los hábitos de lectura en la infancia desde los primeros años.

b. Prestar apoyo a la educación, tanto individual como autodidacta, así como a la educación formal en todos los niveles.

c. Brindar posibilidades para el desarrollo personal creativo.

d. Estimular la imaginación y creatividad de la infancia y la juventud.

e. Fomentar el conocimiento del patrimonio cultural, la valoración de las artes, de los logros e innovaciones científicos.

f. Facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas.

g. Fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural.

h. Prestar apoyo a la tradición oral

Y se inspira en los siguientes valores:

a. El acceso universal a la información y conocimiento tanto en formato impreso como de otro tipo, proporcionando materiales diversos e instalaciones adecuadas.

b. El apoyo a la educación y el fomento de la alfabetización, elemento fundamental de la educación y el conocimiento. Las bibliotecas son espacios para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, constituyen una herramienta imprescindible para la adquisición de competencias digitales e informacionales y contribuyen a disminuir la brecha digital.

c. La custodia de la memoria del pasado, recogiendo, conservando y brindando acceso a materiales relacionados con la historia de la comunidad y de las personas.

d. La atención a las necesidades de conocimiento de todos los grupos de la comunidad, independientemente de su edad o condición física, económica o social, teniendo una responsabilidad especial en lo que se refiera a la infancia y la juventud.

e. La contribución al progreso cultural y artístico de la comunidad y la formación y apoyo de su identidad cultural, colaborando con organizaciones locales y regionales, proporcionando un espacio para actividades culturales, organizando programas culturales y velando por que los intereses culturales se encuentren representados en sus fondos.

f. La igualdad de género en la prestación de servicios y la utilización de un lenguaje no sexista en la comunicación.

g. La accesibilidad, tanto física como cognitiva, a espacios, recursos y servicios.

h. La alineación de servicios, recursos y actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas de la Agenda 2030

3. Servicios:

Todas las bibliotecas públicas de Navarra son de **acceso libre y gratuito**.

En todos los centros se prestan los siguientes servicios:

3.1. Información y asesoramiento

3.1.1. Información y orientación sobre la propia biblioteca

Las bibliotecas proporcionan información de tipo general sobre su organización y funcionamiento y ofrecen formación sobre la utilización de sus recursos y servicios.

3.1.2. Información bibliográfica y referencia

Los fondos documentales de las bibliotecas constituyen su recurso informativo, formativo y de ocio más importante. El personal de las bibliotecas resuelve y orienta de forma personalizada sobre las consultas y peticiones de información que se le formulen.

3.1.3. Pregunte, las bibliotecas responden

Es un servicio de atención de consultas y peticiones de información por Internet, gestionado de forma cooperativa entre bibliotecas de las diferentes Comunidades Autónomas que, en turnos rotatorios, se ocupan de recibir estas demandas y proporcionan las respuestas más adecuadas y precisas posibles.

3.1.4. Información estadística

Los datos estadísticos proporcionan información sobre la actividad de las bibliotecas públicas de Navarra y permiten conocer cuál es la situación actual del conjunto de bibliotecas del Sistema, con el fin de contribuir a un mayor conocimiento de la realidad de este servicio público dirigido a todos los ciudadanos.

3.2. Acceso al documento.

3.2.1. Acceso al catálogo en línea

https://www.navarra.es/opac (visualización ordenador)

http://www.navarra.es/mopac/ (dispositivos móviles)

El acceso en línea a través de Internet al Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Públicas de Navarra permite conocer y localizar fácilmente qué bibliotecas del Sistema tienen un determinado documento, si se encuentra disponible y realizar renovaciones y reservas online de los libros prestados, durante las 24 horas del día.

3.2.2. Préstamo y consulta en sala

Los fondos de las bibliotecas públicas de Navarra pueden ser consultados en las propias instalaciones. La colección de la biblioteca es su recurso más importante, por ello, a la hora de formar la colección se tiene en cuenta la opinión y sugerencias de la ciudadanía a través del servicio de desideratas.

3.2.3. Préstamo personal

Préstamo de libros, audiovisuales, música, revistas y cómics conforme a las normas de préstamo.

Se podrá tener prestados un máximo de 7 documentos, de manera simultánea.

En cada una de las bibliotecas el préstamo de los distintos tipos de documentos se realizará de la siguiente manera:

- 3 libros durante 21 días, pudiéndose renovar hasta 2 veces por el mismo periodo, si no han sido reservadas por otro usuario.
- 2 revistas durante 7 días, pudiéndose renovar hasta 2 veces por el mismo periodo, si no han sido reservadas por otro usuario.
- 4 vídeos, CD-ROM, DD, CD, durante 7 días.

La renovación permite prolongar el periodo de préstamo de los libros siempre que no hayan sido reservados por otro usuario y la renovación se solicite en el plazo de los 5 días anteriores a la finalización del periodo de préstamo. Los libros o revistas podrán renovarse hasta dos veces.

3.2.4. Préstamo colectivo

Préstamo de materiales dirigido a instituciones, asociaciones, centros escolares y entidades sociales y culturales.

Cada institución podrá tener prestado un máximo de 50 documentos del conjunto de las Bibliotecas Públicas de Navarra de manera simultánea.

La institución interesada deberá acreditar oficialmente a una persona como responsable. En cada una de las bibliotecas el préstamo de los distintos tipos de documentos se realizará de la siguiente manera:

- 50 libros y revistas durante 30 días, pudiéndose renovar una vez por el mismo periodo, antes del cumplimiento de la fecha de devolución y si no han sido reservadas por otro usuario.

- 10 vídeos, CD-ROM, DVD o CD, durante 15 días.

3.2.5. Préstamo Interbibliotecario

Préstamo y devolución de materiales entre todas las bibliotecas adscritas al Servicio de Bibliotecas.

3.2.6. Servicio de Reservas

Reserva de ejemplares prestados. Es posible la reserva simultánea de hasta dos libros cuando éstos se encuentran prestados.

3.2.7. Carnet de usuario/a de la biblioteca

Para poder hacer uso del préstamo es necesario el carnet de la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra. El carnet es gratuito, personal e intransferible y es válido para todas las bibliotecas de la Red. La solicitud del carnet se puede hacer en cualquier biblioteca y también a través de Internet.

3.2.8. Fotocopias e impresiones

Algunas bibliotecas ofrecen la posibilidad de obtener reproducciones de sus documentos en fotocopiadoras de uso público. También pueden imprimirse documentos desde los ordenadores. Siempre de acuerdo con la legislación y las tarifas vigentes.

3.3. Servicios digitales

3.3.1 Acceso a Internet

La biblioteca pública proporciona acceso libre y gratuito a Internet, para la búsqueda de temas relacionados con la información, el conocimiento y el aprendizaje.

Se gestiona de forma automatizada a través de una aplicación específica (MyPC) y de acuerdo con unas Normas de uso.

El acceso está sujeto a determinados filtros de contenido.

3.3.2. Red de conexión Wifi

Servicio de acceso a red inalámbrica que permite conectarse a la red a través de dispositivos móviles y portátiles.

3.3.3. Biblioteca digital

Plataformas digitales de préstamo

eBiblio: libros

eFilm: series y películas

InfoMagazine : periódicos y revistas

A través de las plataformas digitales, la ciudadanía puede acceder y obtener en soporte digital miles de libros, películas y revistas.

Todos los documentos físicos y digitales pueden consultarse y localizarse de manera conjunta a través del metabuscador ABARKA:

https://abarka.navarra.es/

3.3.4. Biblioteca Navarra Digital (BiNaDi)

La Biblioteca Navarra Digital (BiNaDi) pone a disposición de investigadores y ciudadanía en general materiales bibliográficos de difícil acceso e interés cultural. BiNaDi permite el acceso a textos completos digitalizados de documentos de temática muy variados ligados en su origen o contenido al acervo cultural de Navarra.

Sus documentos están integrados en el Portal Digital de la Cultura Navarra:

https://portalcultura.navarra.es/

3.4. Actividades culturales y promoción de la lectura

El Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra, en su labor de promover la democratización del acceso a la cultura, la información, la formación y el ocio creativo, fomenta la realización de actividades de promoción de la lectura:

3.4.1. Conferencias, mesas redondas y coloquios

3.4.2. Guías bibliográficas

3.4.3. Boletines de novedades

3.4.4. Presentaciones de libros

3.4.5. Cuentacuentos

3.4.6. Cursos y talleres

3.4.7. Exposiciones

3.4.8. Centros de interés

3.4.9. Visitas escolares

3.4.10. Visitas guiadas

3.4.11. Formación de personas usuarias

3.4.12. Clubes de lectura

Además, se apoya y coordina la constitución y funcionamiento de clubes de lectura en las bibliotecas públicas de Navarra quienes tienen a su disposición las instalaciones bibliotecaria y disponen de 1.023 lotes de libros que pueden consultarse y solicitarse a través en las bibliotecas o de un catálogo y formulario específico:

https://www.culturanavarra.es/es/clubes-de-lectura-1

3.4.13. Contenidos digitales

Algunas actividades realizadas por las bibliotecas, como charlas, conferencias y mesas redondas se emiten en streaming o se producen directamente en formato digital.

Están disponibles a través del canal de YouTube de las Bibliotecas de Navarra:

https://www.youtube.com/channel/UCKn1g1BTcuOqEo2h1ILMxfQ

3.5. Archivo filmográfico

3.5.1. Recuperación de documentos audiovisuales

3.5.2. Atención a consultas sobre patrimonio filmográfico

3.5.3. Visionado de materiales audiovisuales

3.5.4. Biblioteca especializada de cine

4. Compromisos e indicadores de cumplimiento.

En base a los servicios anteriormente citados, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra establece los siguientes compromisos e indicadores que garantizan su cumplimiento:

- Información: “Pregunte, las bibliotecas responden”.

- Compromiso: Dar respuesta, en un plazo máximo de tres días hábiles, a las consultas formuladas a través del servicio telemático “Pregunte, las bibliotecas responden” a través de Internet.

- Indicador establecido: Porcentaje de preguntas respondidas en el plazo.

- Información: elaboración de estadísticas.

  - Compromiso: Elaborar la Memoria Estadística Anual del Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra y facilitar y dar publicidad a los datos estadísticos mediante la publicación en el portal estadístico, y en la página Web del Servicio de Bibliotecas, en el primer trimestre del año siguiente al de referencia de la memoria.

  - Indicador establecido: fecha de publicación de la Memoria anual en el Portal Estadístico de la web navarra.es y en la página Web del Servicio de Bibliotecas.

- Acceso al documento: acceso y consulta al catálogo.

  - Compromiso: Proporcionar la infraestructura tecnológica que permita completar el proceso de automatización de todas las bibliotecas públicas que están integradas en la red corporativa del Gobierno de Navarra. Para la consecución de este fin el Servicio de Bibliotecas adquirirá las licencias del sistema integrado para la gestión de redes de bibliotecas AbsysNet.

  - Indicador establecido: % de bibliotecas en la red corporativa del Gobierno de Navarra que cuentan con licencias del Sistema de Gestión Bibliotecaria AbsysNet.

- Acceso al documento: solicitud de adquisición de documentos (desideratas)

  - Compromiso: Informar sobre el resultado de la solicitud en un plazo máximo de 15 días naturales.

  - Indicador establecido: Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo.

- Acceso al documento: préstamo

  - Compromiso: Mantener y asegurar las condiciones de préstamo establecidas en la normativa durante el periodo de vigencia de esta Carta de Servicios.

  - Indicador establecido: cumplimiento SÍ / NO.

- Acceso a Internet

  - Compromiso: Mantener la infraestructura que permita el acceso a Internet a la ciudadanía, garantizando la disponibilidad de, al menos, un

ordenador por cada 2000 habitantes (indicador establecido por el Ministerio de Cultura).

- Indicador establecido: Porcentaje de ordenadores con acceso público a Internet disponibles en cada biblioteca, por cada 2000 habitantes de población atendida.

- Biblioteca Digital.

  - Compromiso: Ampliar en, al menos, un 10% el volumen de objetos digitalizados y accesibles al público recogidos en BiNaDi (Biblioteca Navarra Digital). Ampliar en un 10% el fondo de las plataformas eBiblio, eFilm e InfoMagazine.

  - Indicador establecido: número de objetos digitalizados y accesibles al público en la base de datos de BiNaDi. Porcentaje de títulos incorporados a las plataformas digitales.

- Actividades de promoción de la lectura.

  - Compromiso: Mantener y aumentar el lote de libros a disposición de los Clubes de Lectura de las bibliotecas públicas de Navarra, comprometiéndose el Servicio a incrementar en, al menos, un 5% anual el número de lotes disponibles.

  - Indicador establecido: % de nuevos títulos incorporados anualmente al conjunto de lotes de libros, a disposición de los Clubes de Lectura de las bibliotecas de Navarra.

5. Gestión de la carta de servicios

La gestión de la presente Carta de Servicios correrá a cargo del Servicio de Bibliotecas, bajo la responsabilidad de la Dirección del Servicio.

Cada Jefatura de Sección será responsable de adoptar las medidas necesarias para llevar a efecto los compromisos adquiridos en el apartado 3, en su ámbito de actuación, así como del seguimiento y control periódico de la evolución de los indicadores correspondientes.

El Servicio de Bibliotecas podrá realizar auditorías para comprobar el grado de cumplimiento de los compromisos y el seguimiento de los indicadores.

Las auditorías podrán contener recomendaciones hacia las distintas Jefaturas de Sección, quienes observarán cuanto sea oportuno al objeto de promover las acciones de mejora pertinentes e incorporarlas para el siguiente período, si ello fuera posible.

Del informe de auditoría se dará traslado a la Consejería de Cultura y Deporte.

6. Marco legal

- Ley Foral 32/2002, de 19 de noviembre, por la que se regula el Sistema Bibliotecario de Navarra.
- Ley Foral 1/2019, de 15 de enero, de Derechos Culturales de Navarra
- Ley Foral 15/2004, de 3 de diciembre, de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.
- Ley Foral 21/2005, de 29 de diciembre, de evaluación de las políticas públicas y de la calidad de los servicios públicos.
- Decreto Foral 72/2005, de 9 de mayo, por el que se regulan las Cartas de Servicios de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de sus organismos autónomos.
- Decreto Foral 273/2019, de 30 de octubre, por el que se establece la Estructura Orgánica del Departamento de Cultura y Deporte
- Orden Foral 122/2002, de 25 de abril, del Consejero de Educación y Cultura, por la que se crea un fichero informatizado bajo la denominación de "Registro de socios de las bibliotecas públicas de Navarra".
- Orden Foral 345/2004, de 11 de noviembre, del Consejero de Cultura y Turismo, por la que se aprueba el protocolo de respuesta a las sugerencias, consultas y reclamaciones de los usuarios de las bibliotecas públicas de Navarra.
- Orden Foral 119/2005, de 11 de octubre, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se regula el diseño y la estructura de las Cartas de Servicios de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de sus organismos autónomos.

7. Derechos de las personas usuarias de los servicios.

- Acceso completamente libre y gratuito a cualesquiera de las bibliotecas que integran el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra, es decir, la Biblioteca de Navarra y las bibliotecas municipales y comarcales que se integren en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra mediante los correspondientes convenios con la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.
- Utilización de todos los servicios que se presten en cada una de las bibliotecas integradas en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra, durante los períodos de tiempo y horarios establecidos a tal efecto: consulta de fondos, préstamo personal, préstamo interbibliotecario, acceso a Internet, acceso a las plataformas digitales y actividades de fomento de la lectura.

- Recibir información y ayuda, tanto en la localización de fondos, como para la utilización de cada uno de los servicios que se prestan en la biblioteca.

- Recibir una atención ~~y~~ eficiente y respetuosa por parte del personal de la biblioteca.

- Disponer de un espacio que reúna las condiciones y medios adecuados para desarrollar el trabajo intelectual.

- Formular sugerencias, consultas y reclamaciones, respecto de sus relaciones con la biblioteca.

- Exigir responsabilidades a la Administración y al personal cuando así corresponda legalmente.

- Ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, según lo establecido en la normativa de protección de datos de carácter personal.

- Mantener la privacidad de sus datos y consultas.

8. Responsabilidades de las personas usuarias de los servicios.

- Mantener siempre una actitud correcta y de respeto hacia las demás personas y hacia el personal de la biblioteca.

- Atender y respetar las indicaciones del personal de las bibliotecas.

- Hacer un uso adecuado de las bibliotecas, respetando los espacios, instalaciones, equipamientos y documentos, velando por su integridad física, y solicitando la asistencia del personal de la biblioteca cuando lo necesiten.

- Facilitar con veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia, los datos de carácter personal que se les soliciten y mantener actualizados los datos personales.

- Utilizar los espacios de las bibliotecas públicas y los medios informáticos con la finalidad establecida para los mismos.

- Responsabilizarse de sus pertenencias durante el tiempo que permanezca en la biblioteca.

- Hacer un uso responsable del carné de la biblioteca, teniendo en cuenta que éste es personal e intransferible.

- Devolver el material prestado dentro de los plazos establecidos y en las mismas condiciones en las que se recibió.

- Respetar la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, cuando se reproduzca cualquier tipo de documento.

9. Colaboración y participación en la mejora de los servicios

Desde el Servicio de Bibliotecas se considera de suma importancia conocer la valoración y opinión que la ciudadanía tiene sobre el servicio que se presta y agradece su colaboración en la mejora de los mismos.

Para ello, existen distintos canales de comunicación a los que se pueden dirigir preguntas, ideas, felicitaciones, críticas o sugerencias de mejora:

- Un buzón genérico de correo electrónico: bibliotecas.publicas@navarra.es

- Los correos electrónicos y/o los formularios de contacto disponibles en las sedes Web de las bibliotecas y en la Web Navarra.es

- Las Hojas de sugerencias, consultas y reclamaciones (SCR) reguladas por Orden Foral 345/2004, de 11 de noviembre, del Consejero de Cultura y Turismo-Institución Príncipe de Viana, se aprueba el "Protocolo de respuesta a las sugerencias, consultas y reclamaciones de los usuarios de las bibliotecas públicas de Navarra, para su cumplimiento por el personal adscrito al Servicio de Bibliotecas, así como del formulario que las recoge"

Este protocolo tiene por objeto establecer el procedimiento de gestión de las sugerencias, consultas y reclamaciones realizadas por los usuarios y usuarias de las bibliotecas públicas de Navarra, en lo que se refiere a su recepción, valoración, contestación, archivo y adopción de medidas de mejora con el fin de aumentar la satisfacción de los usuarios y del personal bibliotecario.

El personal de la biblioteca que recibe la hoja SCR redactará una propuesta de respuesta y la~~s~~ enviará a la Jefatura de la Sección de Red de Bibliotecas o de la Biblioteca de Navarra, quien redactará la respuesta que, una vez firmada por ~~el Director~~ la Dirección del Servicio de Bibliotecas será remitida a la persona usuaria.

El personal adscrito a la biblioteca pública tiene un plazo de cinco días laborables para la remisión a la Sección de la documentación y ésta de otros cinco días laborables para su envío a la persona interesada.

Las hojas SCR de interés general serán analizadas por el Equipo de mejora, integrado, al menos, por la Dirección del Servicio de Bibliotecas las respectivas Jefaturas de Sección, para establecer las medidas necesarias para llevarlas a la práctica.

10. Unidad responsable de la Carta de Servicios.

Servicio de Bibliotecas

Paseo Antonio Pérez Goyena 3.

31008 Pamplona

Tfno. 848426445 Fax: 848427788

Correo electrónico: bibliotecas.publicas@navarra.es

Página web: http://bibliotecas.navarra.es

11. Direcciones y horarios de atención al público.

— **Red de Bibliotecas Públicas**

Las direcciones y horarios de atención al público de las Bibliotecas Públicas que conforman el Sistema de Bibliotecas Públicas de Navarra, se relacionan en un ANEXO pueden consultarse en la dirección:

http://bibliotecas.navarra.es

— **Biblioteca de Navarra/Nafarroako Liburutegia**

Paseo Antonio Pérez Goyena 3.

31008 Pamplona

Tfno. 848427797 Fax: 848427788

Correo electrónico: bibliotecadenavarra@navarra.es

filmoteca.archivo@navarra.es

Página web: https://www.bibliotecaspublicas.es/navarra

Horario de atención al público:

Horario de invierno:

8,30 - 20,30 h. lunes a viernes

8,30 - 13,30 h. sábados (de octubre a junio)

Biblioteca Infantil

15,30 - 20,30 h. lunes a viernes

9,30 a 13,30 h. sábados (de octubre a junio)

Horario de verano:

Julio y agosto

8,30 - 14,30 h. lunes a viernes

Biblioteca Infantil

9,30 a 14,30 h. lunes a viernes de 08,30 a 14,30 horas, de lunes a viernes.

Anexo

Ablitas

Avda. Tudela, 27
31523 Ablitas
Tfno. 948843030
bibliabl@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Aibar

Pintor Crispín, s/n
31460 Aibar
Tfno. 948877513
bibliaib@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/aibar

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Allo

Plaza de los Fueros, 7
31262 Allo
Tfno. 948523702
bibliall@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Altsasu/Alsasua

Travesía del Frontón, 5
31800 Altsasu/Alsasua
Tfno. 948564834
biblials@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/alsasua
Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Andosilla

Plaza Virgen de la Cerca, 1
31261 Andosilla
Tfno. 948931998
bibliand@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.

Sábados, domingos y festivos cerrado

Antsoain/Ansoáin

Divina Pastora, 15 trasera
31013 Ansoáin
Tfno. 948148983
biblians@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Añorbe

Plaza de los Fueros
31154 Añorbe
Tfno. 948350006
biblioanorbe@yahoo.es

Invierno
Lunes a viernes: 16:00 – 19:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Verano
Lunes a viernes: 11:00 – 14:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Aoiz/Agoitz

Plaza de José Amichi, s/n
31430 Aoiz
Tfno. 948336453
bibliaoi@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Aranguren

Plaza Eguzki
31192 Mutilva Alta
Tfno. 948290881
bibliara@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/valle-aranguren

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 9:00 – 13.00 h. y 15:00 – 21:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrad

Arbizu

Kale Nagusia 7 - 2
31896 Arbizu
Tfno. 948017777

liburutegia@arbizu.eus

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 16:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 13:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Arguedas

Plaza del General Clemente, 2
31513 Arguedas
Tfno. 948844682
bibliarg@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.

Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Arróniz

Plaza de los Fueros, 1
31243 Arróniz
Tfno. 948537635
biblioarroniz@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 17:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Artajona

Plaza de los Fueros, 1
31140. Artajona
Tfno. 948364461
bibliart@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Artica

C/ Camino de la Fuente, 1
31013 Artica
Tfno. 948382622
bibliarc@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Aurizberri/Espinal

San Bartolomé, 47
31694 Erro/Erroibar
Tfno. 948760123
bibliesp@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Azagra

Entre Ríos, 9
31560 Azagra
Tfno. 948692572
bibliaza@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Barañáin

Lur Gorri, 12-14
31010 Barañain

Tfno. 948286628
biblioba@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/baranain

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Baztán

Plaza de Abastos, 38
31700 Elizondo
Tfno. 948581204
biblibaz@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Bera

Eztegara Pasealekua, 9
31780 Bera
Tfno. 948625502
bibliber@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Beriáin

Casa de Cultura.

Plaza Larre, 11
31191 Beriáin
Tfno. 948368321
biblibri@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Berriozar

Etxaburua, s/n
31013 Berriozar
Tfno. 948301765
biblibrr@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/berriozar

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Buñuel

San Gregorio, 9
31540 Buñuel
Tfno. 948832027
biblibun@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Burlada

Plaza Ezcabazábal, 6
31600 Burlada
Tfno. 948136633
biblibur@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/burlada

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cabanillas

San Roque, 26
31511 Cabanillas
Tfno. 948810463
bibliocabanillas@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 17:00 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 14:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cadreita

Plaza del Ayuntamiento, 1
31515 Cadreita
Tfno. 948406596
bibliocadreita@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 16:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 14:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Caparroso

Plaza de España, 1
31380 Caparroso
Tfno. 948730708
bibliocap@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Carcastillo

Carretera, 40
31310 Carcastillo
Tfno. 948725851
biblicar@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cascante

San Pedro, 3
31520 Cascante

Tfno. 948844524
biblicas@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cáseda

Plaza del Mercado, s/n
31490 Cáseda
Tfno. 948434118
biblicad@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Castejón

Julián Gayarre, s/n
31590 Castejón
Tfno. 948814015
biblicat@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cintruénigo

Calle Pamplona, 24
31592 Cintruénigo
Tfno. 948815718
biblicin@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Corella

Parque María Teresa, s/n
31591 Corella
Tfno. 948780577
biblicor@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Cortes

San Miguel, 12
31530 Cortes
Tfno. 948800087
biblicot@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/cortes

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Doneztebe/Santesteban

Plaza de los Fueros, 1
31740 Doneztebe/Santesteban
Tfno. 948450909
bibliodoneztebe@yahoo.es

Invierno
Lunes a viernes: 17:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Verano
Lunes a viernes: 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Egüés (Valle de)/Eguesibar

Biblioteca de Sarriguren

Bardenas Reales, 78
31621 Sarriguren
Tfno. 948788926

biblioteca-liburutegiasarriguren@egues.es

Invierno (15 de septiembre a 14 de junio)

Lunes a viernes: 15:00 - 21:00 h.

Verano (15 de junio a 14 de septiembre)

Lunes a viernes: 8:30 - 14:30 h.

Biblioteca de Olaz

Carretera de Huarte, km. 5
31620 Valle de Egüés
Tfno. 948337974

biblioteca-liburutegiaolaz@egues.es

Periodo escolar

Lunes a viernes: 15:00 - 20:00 h.

Periodos vacacionales

Lunes a viernes: 8:00 - 15:00 h.

Estella

Ruiz de Alda 34-36
31200 Estella
Tfno. 948556419
bibliest@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/estella

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Etxarri Aranatz

Nagusia 15, bajo
31820 Etxarri Aranatz
Tfno. 948461181
biblietx@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 16,30 - 20,30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10 - 14h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10 - 14h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Falces

Eustaquio Díaz, 1
31370 Falces

Tfno. 948734776
biblifal@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Fitero

Plaza de las Malvas s/n
31593 Fitero
Tfno. 948776514
biblifit@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Fontellas

Norte, 17
31593 Fitero
Tfno. 948776514
biblifit@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 17:00 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 13:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Funes

Navarro Villoslada, 1
31360 Funes
Tfno. 948716095
biblifun@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Fustiñana

Juan Pascual Esteban, 3
31510 Fustiñana
Tfno. 948840350
biblifus@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Huarte/Uharte

Virgen Blanca, 2
31620 Huarte/Uharte
Tfno. 948335043
biblihua@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Irurtzun

Larraun, 1
31860 Irurtzun
Tfno. 675744029
bibliiru@navarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lakuntza

Herriko Enparantza, 1
31830 Lakuntza
Tfno. 948567253
liburutegia@lakuntzakoudala.com

Invierno
Lunes a viernes: 17:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Larraga

Plaza de los Fueros, 1
31251 Larraga
Tfno. 948711011
bibliolarraga@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 16:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10:30 – 13:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Leitza

Amazabal, s/n
31880 Leitza
Tfno. 948510379
biblilei@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lekunberri

Alde Zaharra, 33
31870 Lekunberri
Tfno. 948604582
bibliolekunberri@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 13:00 h. y 16:30 – 20:00 h
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 h. – 13:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lerín

Mayor, 24 - 3ª
31260 Lerín
Tfno. 948530659
bibliler@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lesaka

Plaza Zaharra, 1-3º
31770 Lesaka
Tfno. 948637801
bibliles@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lodosa

Avda. de la Ribera, 41
31580 Lodosa
Tfno. 948694805
biblilos@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Los Arcos

San Lázaro, 2
31210 Los Arcos

Tfno. 948640809
biblilar@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Lumbier

Pilar, s/n
31440 Lumbier
Tfno. 948880505
biblilum@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Mañeru

Plaza de los Fueros
31130 Mañeru
Tfno. 948348212
bibliomaneru@yahoo.es

Lunes, miércoles y viernes: 17:30 – 19:30 h.
Sábados 10:00 – 13.00 h.
Domingos y festivos, cerrado

Marcilla

Plaza de la Cava, 1

31340 Marcilla
Tfno. 948757403
biblimar@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/marcilla

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Mélida

La Oliva, 2
31382 Mélida
Tfno. 948746802
biblimel@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Mendavia

Plaza del Ayuntamiento, 1
31587 Mendavia
Tfno. 948685803
biblimen@cfnavarra.es

: https://www.bibliotecaspublicas.es/mendavia

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Mendigorría

La Verdura
31150 Mendigorria
Tfno. 948343063
biblimed@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Milagro

Avda. San Juan, 1 a
31320 Milagro
Tfno. 948409239
biblimlg@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Miranda de Arga

Plaza de los Fueros, 1
31253 Miranda de Arga

Tfno. 948737312
biblimda@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Monteagudo

Huerto Mayor, 7
31522 Monteagudo
Tfno. 948816714
biblimon@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Murchante

Fernando Mardones y Angulo
31521 Murchante
Tfno. 948838684
biblimur@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/murchante

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Noáin (Valle de Elorz)

Real, 10
31110 Noáin (Valle de Elorz)
Tfno. 948312149
biblinoa@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/noain

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Obanos

San Ignacio, 1-A
31151 Obanos
Tfno. 948344549
bibliobanos@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 17:00 – 20:00 h.
Sábados: 10:00 -13.00 h.

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Olazti/Olazagutía

Orreaga, 3-5
31809 Olazti/Olazagutía
Tfno. 948564858
bibliola@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 16,30 - 20,30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10 - 14h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10 - 14h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Olite

Rua Mayor, 37
31390 Olite
Tfno. 948740772
biblioli@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio , ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Oteiza

San Isidro, 10
31250 Oteiza
Tfno. 948536203
biblioteiza@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes: de 15:30 – 18:30 h. Martes a viernes: 16.00 – 19.00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-Chantrea

Plaza Arriurdiñeta, 4
31015 Pamplona
Tfno. 948149882
biblicha@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-CIVICAN

Pio XII, 2 bis
31008 Pamplona
Tfno. 948222444
biblioteca@civican.net

- **Sala jóvenes y adultos** (+ de 12 años). 1ª planta

Lunes a viernes: 9:00 - 14:00 h. y 16:00 - 21:00 h.
Sábados: 9:00 - 14:00 h.
Domingos y festivos cerrado

- **Sala infantil** (0-12 años). Planta baja

Lunes a viernes: 17:00 - 20:00 h.
Sábados, 10:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00
Vacaciones escolares, 10:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00

Pamplona-Echavacoiz

Avd. Aróstegi, s/n
31009 Pamplona
Tfno. 948273262
bibliech@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-Iturrama

Esquiroz, 24
31007 Pamplona
Tfno. 948198987
biblitur@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/pamplona-iturrama

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-Mendillorri

Concejo de Sarriguren, 3
31016 Pamplona
Tfno. 948162847
biblimdl@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-Milagrosa

Isaac Albéniz, 8 bajo
31005 Pamplona
Tfno. 948245460
biblimil@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/pamplona-milagrosa

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-San Jorge

Doctor Gortari, 2
31012 Pamplona
Tfno. 948125108
biblisjo@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-San Pedro

Virgen del Río, s/n
31014 Pamplona
Tfno. 948136664
biblispe@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/pamplona-sanpedro
Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.

Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona – San Francisco

Plaza San francisco s/n
31001 Pamplona
Tfno. 948210524
biblisfr@navarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/pamplona-sanfrancisco

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 23:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Pamplona-Yamaguchi

Plaza Yamaguchi, n.º 12
31008 Pamplona
Tfno. 948264028
bibliyam@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/pamplona-yamaguchi

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Peralta

Tremoya, 3
31350 Peralta
Tfno. 948753210
bibliper@cfnavarra.es
Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Puente la Reina

Plaza Mena, s/n
31100 Puente la Reina
Tfno. 948341281
biblipue@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Ribaforada

Plaza Mena, s/n
31100 Puente la Reina
Tfno. 948819266
biblirib@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/ribaforada

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Roncal

Julián Gayarre, 1
31415 Roncal
Tfno. 948475173
bibliron@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

San Adrián

Avenida de la paz, 4
31570 San Adrián
Tfno. 948672025
biblisad@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Sangüesa

San Miguel, 66
31400 Sangüesa
Tfno. 948871417
biblisan@cfnavarra.es

https://www.bibliotecaspublicas.es/sanguesa

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Sartaguda

Arriba, 2
31589 Sartaguda
Tfno. 948697416
bibliosartaguda@yahoo.es
Lunes a viernes: 10:00 – 13:00 y 17:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Sesma

Plaza de la Diputación, n.º 6
31293 Sesma
Tfno. 948698226
bibliosesma@yahoo.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 16:00 – 19:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Tafalla

San Juan, 1
31300 Tafalla
Tfno. 948703933
biblitaf@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Tudela

Herrerías, 14
31500 Tudela
Tfno. 948848083
biblitud@cfnavarra.es
Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Urdiain

Barrenkalde, 24
31810 Urdiain
Tfno. 948564857
urdiainlib@cederna.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 17:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10:00 – 13:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Valtierra

Plaza de los Derechos Humanos, 10
31514 Valtierra
Tfno. 948407754
biblival@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Viana

Navarro Villoslada, 26
31230 Viana
Tfno. 948645249
biblivia@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Villafranca

Cava 33, 3º
31330 Villafranca
Tfno. 948845512
biblivfr@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 14:30 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 9:00 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Villava

Mayor, 38
31610 Villava
Tfno. 948335042
biblivil@cfnavarra.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 14:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 24 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Ziordia

Santa María, 76
31809 Ziordia
Tfno. 948468970
ziordialib@cederna.es

Del 15 de septiembre al 14 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 16:30 – 20:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 15 de junio al 14 de septiembre, ambos inclusive
Lunes a viernes: de 10:00 – 14:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Zizur Mayor

Parque Erreniega, 25
31180 Zizur Mayor
Tfno. 948286629
bibliziz@cfnavarra.es

Del 1 de septiembre al 30 de junio, ambos inclusive
Lunes a viernes: 09:00 – 20:00 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado

Del 1 de julio al 31 de agosto, ambos inclusive
Lunes a viernes: 8:30 – 14:30 h.
Sábados, domingos y festivos cerrado