

**DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO**

**AYUDAS TIC PARA COMERCIO MINORISTA Y ARTESANÍA DE 2021**

	<b>CONVOCATORIA</b>	<b>ENTIDADES BENEFICIARIAS</b>	<b>PROYECTO</b>	<b>TIPO ACTUACIÓN</b>	<b>ESTADO</b>
1	Mejora de la competitividad, la digitalización de las empresas comerciales minoristas y el fomento del emprendimiento comercial	Pymes de comercio	Desarrollo Tecnológico	Inversiones	<b>PLAZO CERRADO</b>
2	Realización de diagnósticos, planes y análisis empresariales en materia de comercio y turismo	Asociaciones de comerciantes y agrupaciones de asociaciones de comerciantes	Diagnósticos de digitalización de organizaciones empresariales	Gasto	<b>ABIERTO</b>
		Pymes de comercio, turismo y artesanía	Diagnóstico de madurez digital y diagnósticos de modelo de negocio de pymes	Gasto	
3	Fomento y gestión de colectivos comerciales minoristas	Asociaciones de comerciantes y agrupaciones de asociaciones de comerciantes	Programas de innovación digital para la venta on line	Gasto	<b>ABIERTO</b>
4	Inversiones de empresas artesanas	Pymes inscritas en el Registro de Artesanía	Inversiones para implantación de tienda online y desarrollos evolutivos de webs	Inversiones	<b>Aprobada convocatoria 25 marzo. Pte publicar BON y 1 mes</b>

Servicio de Ordenación y Fomento del Turismo y del Comercio

Sección de Ordenación del Comercio y la Artesanía y de Ayudas Económicas

[comercionavarra@navarra.es](mailto:comercionavarra@navarra.es)

[turismo.ayudas@navarra.es](mailto:turismo.ayudas@navarra.es)

[artesiananavarra@navarra.es](mailto:artesiananavarra@navarra.es)

848-424625

848-427747

**DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA DE EMPRESA, PROYECCIÓN INTERNACIONAL Y TRABAJO**

	CONVOCATORIA	BENEFICIARIAS	PROYECTO	Tipo de actuación	Estado
1	Fomento de la empresa digital Navarra 2021	Pymes de diversos sectores (excepto producción primaria productos agrícolas)	Comercio electrónico	Inversiones	<b>ABIERTO</b>
			Soluciones empresariales en la nube (cloud computing)		
			Teletrabajo		
			Sistemas de gestión y planificación de los recursos empresariales		
			soluciones TIC aplicadas a la "transformación digital" de la empresa		

Servicio de Fomento Empresarial  
 Sección de Promoción de la Industria 4.0  
[industria4.0@navarra.es](mailto:industria4.0@navarra.es)  
 848-420558

<b>Convocatoria 1ª</b>	<b>Subvenciones para la mejora de la competitividad, la digitalización de las empresas comerciales minoristas y el fomento del emprendimiento comercial</b>
------------------------	---

<b>Crédito</b>	150.000 euros (995.000 la convocatoria global)
----------------	--

Denominación	Proyectos de Desarrollo Tecnológico (PDT):	Inversión mínima	Subvención	Subvención máxima
<b>Beneficiarios</b>	<b>Pymes de comercio minorista</b>			
<b>Conceptos subvencionables</b>	1) Comercio electrónico	2.000	60%	12.000
	2) Herramientas de gestión de cualquier área empresarial: Clientes, proveedores, análisis información, contabilidad, gestión de stocks, etc			
	3) Aplicaciones para dispositivos móviles destinadas a captar clientela: sistemas promocionales, notoriedad de marca, realidad aumentada, sistemas de geo-referencia...			
	4) Equipamiento digital: TPV, impresoras de tickets, sistemas etiquetado electrónico de precios, lectores de códigos de barras, balanzas digitales, etc.			

<b>Periodo ejecución</b>	1-10-2020 al 30-09-2021	<b>Convocatoria de 2022: A partir 1-10-2021</b>
<b>Plazo solicitudes</b>	22 de marzo al 19 de abril	<b>CERRADO</b>
<b>Ficha web ayuda</b>	<a href="https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Subvenciones-para-la-mejora-de-la-competitividad-la-digitalizacion-de-las-empresas-comerciales-minoristas-y-el-fomento-del-emprendimiento-comercial-2021">https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Subvenciones-para-la-mejora-de-la-competitividad-la-digitalizacion-de-las-empresas-comerciales-minoristas-y-el-fomento-del-emprendimiento-comercial-2021</a>	

<b>Convocatoria 2ª</b>	<b>Subvenciones para la realización de diagnósticos, planes y análisis empresariales en materia de comercio y turismo</b>
------------------------	---

<b>Crédito</b>	30.000 euros (250.000 convocatoria global)
----------------	--

Denominación	Diagnósticos de digitalización de organizaciones empresariales			
Beneficiarios	<b>Asociaciones de comerciantes y agrupaciones de asociaciones de comerciantes</b>	Inversión mínima	Subvención	Subvención máxima
Conceptos subvencionables	<p>Diagnóstico y análisis del nivel del equipamiento tecnológico, de la adecuación de páginas webs, grado utilización de herramientas digitales para gestión interna de la asociación empresarial como las actuaciones y campañas de dinamización comercial y análisis de su madurez digital.</p> <p>Debe incorporar un Plan de Actuación individual con medidas valoradas</p> <p>Asistencia técnica específica por el asesoramiento y acompañamiento en el proceso de implantación de las medidas o recomendaciones derivadas de los mismos.</p>	800	80%	1.600 - 2.000 si incluyen asesoramiento técnico
Previsión para convocatoria 2022	Las inversiones derivadas de los diagnósticos de 2021, pasarán a ser consideradas proyectos específicos en las ayudas de 2022, completando de esa forma el apoyo en todo el proceso de transición digital.			

<b>Crédito</b>	100.000 euros (250.000 convocatoria global)
----------------	---

<b>Denominación</b>	<b>Diagnóstico de madurez digital y diagnósticos de modelo de negocio</b>			
<b>Beneficiarios</b>	<b>Pymes de comercio, turismo y artesanía</b>	<b>Inversión mínima</b>	<b>Subvención</b>	<b>Subvención máxima</b>
<b>Conceptos subvencionables</b>	Diagnósticos y análisis del nivel de equipamiento tecnológico, del grado de utilización de sistemas de gestión basados en tecnologías de la información y la comunicación para la gestión del negocio y del grado de formación y conocimiento en dichas tecnologías por el personal de la empresa	800	80%	1.600 - 2.000 si incluyen asesoramiento técnico
	Debe incorporar un Plan de Actuación individual con medidas valoradas			
	Asistencia técnica específica por el asesoramiento y acompañamiento en el proceso de implantación de las medidas o recomendaciones derivadas de los mismos.			
<b>Previsión para convocatoria 2022</b>	Las inversiones derivadas de los diagnósticos de 2021, pasarán a ser consideradas proyectos específicos en las ayudas de 2022, completando de esa forma el apoyo en todo el proceso de transición digital.			

<b>Periodo ejecución</b>	1-01-2021 al 8-11-2021	Convocatoria de 2022: A partir 9-11-2021
<b>Plazo solicitudes</b>	23 de abril al 29 de octubre	<b>ABIERTO</b>
<b>Ficha web ayuda</b>	<a href="https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/subvenciones-para-la-realizacion-de-diagnosticos-planes-y-analisis-empresariales-en-materia-de-comercio-y-turismo-durante-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676">https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/subvenciones-para-la-realizacion-de-diagnosticos-planes-y-analisis-empresariales-en-materia-de-comercio-y-turismo-durante-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676</a>	

<b>Convocatoria 3ª</b>	<b>Fomento y gestión de colectivos comerciales minoristas</b>
------------------------	---

<b>Crédito</b>	475.000 (global de convocatoria)
----------------	----------------------------------

<b>Denominación</b>	<b>Programas de innovación digital para la venta on line</b>		
<b>Beneficiarios</b>	<b>Asociaciones de comerciantes y agrupaciones de asociaciones de comerciantes</b>	<b>Subvención</b>	<b>Subvención máxima</b>
<b>Conceptos subvencionables</b>	1) Asesoramiento técnico para la puesta en marcha y lanzamiento de plataformas de venta on-line (market place) y gastos de mantenimiento, durante un periodo máximo de 3 años.	70%	5.000
	2) Gastos de campañas de promoción y de sensibilización de market places.	70%	En función ámbito actuación: 45.000 euros asociaciones comarcales, 15.000 las de ámbito municipal, etc

<b>Periodo ejecución</b>	1-11-2020 al 31-10-2021	
<b>Plazo solicitudes</b>	23 de abril al 24 de mayo	<b>ABIERTO</b>
<b>Ficha web ayuda</b>	<a href="https://www.navarra.es/es/tramites/on-/line/subvencion-para-el-fomento-y-gestion-de-colectivos-comerciales-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676">https://www.navarra.es/es/tramites/on-/line/subvencion-para-el-fomento-y-gestion-de-colectivos-comerciales-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676</a>	

**Convocatoria 4ª****Subvenciones para inversiones de empresas artesanas**

<b>Crédito</b>	35.000 (global convocatoria)
----------------	------------------------------

<b>Denominación</b>	Inversiones para implantación de tienda online y desarrollos evolutivos de webs			
<b>Beneficiarios</b>	<b>Pymes de artesanía inscritas en el Registro Artesanía Navarra</b>	<b>Inversión mínima</b>	<b>Subvención</b>	<b>Subvención máxima</b>
<b>Conceptos subvencionables</b>	Implantación de tienda online	1.000	50%	2.000
	Desarrollos evolutivos de webs para incorporar comercio on line	500		

<b>Periodo ejecución</b>	10-11-2020 al 2-11-2021	Convocatoria de 2022: A partir 3-11-2021
<b>Plazo solicitudes</b>	1 mes tras la publicación en el BON	<b>PENDIENTE DE PUBLICACIÓN EN EL BON. Aprobada convocatoria el 25 de marzo</b>
<b>Ficha web ayuda</b>	<a href="http://www.navarra.es/home_es/Temas/Empleo+y+Economia/Comercio+y+artesania/Artesania/Subvenciones+y+Servicios+a+la+Artesania.htm">http://www.navarra.es/home_es/Temas/Empleo+y+Economia/Comercio+y+artesania/Artesania/Subvenciones+y+Servicios+a+la+Artesania.htm</a>	

<b>Convocatoria 5ª</b>	<b>Fomento de la empresa digital de Navarra de 2021</b>
------------------------	---

<b>Crédito</b>	950.000 (posibilidad crédito adicional 1.000.000 si fuera necesario)
----------------	--

<b>Beneficiarios</b>	<b>Pymes de diversos sectores (excepto sector agrícola y primario)</b>	<b>Inversión mínima</b>	<b>Subvención</b>	<b>Subvención máxima</b>
<b>Conceptos subvencionables</b>	1) <b>Comercio electrónico</b>	2.500	40% (5% adicional si medidas discriminación hombres y mujeres)	4.000
	2) <b>Soluciones empresariales en la nube (cloud computing):</b> Proyectos de infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS)	5.000		6.000
	3) <b>Teletrabajo:</b> Soluciones para facilitar el trabajo a distancia del personal de la empresa, como soluciones de acceso remoto, comunicaciones a distancia y específicas	2.500		10.000
	4) <b>Sistemas de gestión y planificación en los ámbitos de:</b> Gestión integrada de la información de la empresa ERT y Business Intelligence, aplicaciones de gestión logística interna y externa y gestión de ciclo de vida de productos y servicios.	5.000		30.000
	5) <b>Soluciones TIC aplicadas a la transformación digital:</b> Soluciones de mejora de procesos, ciberseguridad, gestión de organización, relación proveedor-cliente	10.000		100.000

<b>Periodo ejecución</b>	1-10-2020 al 30-09-2021	
<b>Plazo solicitudes</b>	9 de abril al 30 de junio	<b>ABIERTO</b>
<b>Ficha web ayuda</b>	<a href="https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/fomento-de-la-empresa-digital-navarra-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676">https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/fomento-de-la-empresa-digital-navarra-2021?back=true&amp;pageBackId=5722676</a>	