

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
---------------------------------	--	------------------------------	--

PRUEBA 1.A (2)

La empresa CBA, SA situada en Ciudad del Transporte (Imarcoain), con CIF número A31123456 se dedica a la producción y comercialización del producto X, Y, Z y W.

La empresa está inscrita en el registro de exportadores.

El IVA aplicado a todas las operaciones es del 21%.

La empresa CBA, SA dispone de un almacén pequeño que está ubicado en La Ciudad del Transporte (Imarcoain) en el que se hace la manipulación de las cargas de los envíos del producto "X" y desde donde se desarrolla la gestión del transporte de dichos envíos.

La empresa tiene clasificados a los clientes en dos tipos: "A" y "B".

Desde los diferentes departamentos de la empresa se nos envía la siguiente información:

Producción y Ventas:

Durante el año pasado la empresa vendió un total de 12.000 unidades, a un precio de 300 euros cada una. Los costes fijos totales fueron 230.000 euros y el coste variable unitario, 100 euros/unidad.

- Consumo anual de materias primas: 750.000 €.
- Nivel medio de existencias de materias primas: 90.000 €.
- Costes de fabricación: 1.000.000 € (siendo las compras de 750.000 €, los gastos de fabricación de 150.000 € y la amortización de 100.000 €).
- La media de stock de productos en curso es de 150.000 €.
- Las ventas (volumen anual a precio de coste): 1.200.000 € en los que se incluyen las compras de materias primas, los gastos de fabricación, la amortización y los gastos generales.
- El nivel medio de existencias o stock de productos terminados es de 200.000 €.
- El saldo medio de clientes es de 250.000 €.
- Durante la temporada de invierno deciden hacer una promoción especial, que supondrá un 20% de reducción en el precio durante un mes.

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
------------------------------	--	------------------------------	------------------------------------

Investigación Comercial:

La empresa dispone de los siguientes datos de 980 clientes, recogidos en una Investigación Comercial. Los datos están tabulados según los dos tipos de clientes que tiene la empresa, gasto en el último mes en el producto X y atributo más valorado del producto X.

Gasto	X	A	B
[100 - 300)	200	98	49
[300- 500)	400	78	167
[500-700)	600	196	176
[700- 900)	800	20	196

Atributo	A	B
PRECIO	101	276
DISEÑO	200	237
COMODIDAD	91	75
TOTAL	392	588

Comercial:

Datos de facturación del producto X por zonas y por años:

Zonas/Años	2019	2020
Norte	980.000	1.280.000
Sur	927.000	936.000
centro	845.000	600.000

Financiero – Contable:

La empresa importa desde el país IMPORT dos máquinas para incorporarlas en su proceso de producción. Las condiciones de la operación han sido las siguientes:

Importe factura 120.000€ CFRpuerto Barcelona ICC2020

Transporte 2.520€. En el documento de transporte aparece el trayecto desde la ciudad de origen hasta la empresa.

- Distancia total del trayecto 4.000 kilómetros
- La distancia entre el puerto de destino y la empresa es de 200 kilómetros
- Distancia entre la empresa exportadora y el puerto de carga: 100 kilómetros

Seguro: 600€ manteniendo la cobertura la misma proporción que el transporte.

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
---------------------------------	--	------------------------------	--

Carga del buque y manipulaciones portuarias en origen: 100€.

Bill of lading: 60€

Recargos variables (BAF, CAF....) 300€

La empresa CBA suministró gratuitamente a la empresa que ha fabricado y vendido las máquinas unos planos por los que pagó 900€.

Embalado especial anticorrosivo en puerto de origen: 300€

Despacho de exportación de la máquina: 200€

Gastos agente de aduanas destino: 150€

Descarga del buque y manipulaciones portuarias en puerto de destino 200€

Como el pago se va a realizar a 90 días, la empresa vendedora ha cargado un importe de 120€ en concepto de intereses inherentes a esta operación (incluidos y detallados en factura).

Los gastos de instalación de las máquinas en las instalaciones de la empresa ascienden a 1.000€ cada una de las máquinas.

Recibida la factura se detecta que no se ha incluido un descuento del 1.500€ pactado con la empresa suministradora. Este hecho se comunica en aduana.

El arancel correspondiente a las máquinas es del 3%.

Una de las máquinas la va a dejar depositada un mes, en un depósito aduanero y la otra va a despacharla a consumo.

Otra información a disposición de este departamento es el resumen de las operaciones que ha realizado la empresa en el mes de abril:

- ✓ Compras de materia prima a Italia: 10.000€
- ✓ Compra de envases a un proveedor de Logroño: 7.000€
- ✓ Venta de productos a un cliente alemán: 10.000€
- ✓ Compra de materia prima en Bilbao: 8.000€
- ✓ Venta de productos a un cliente griego: 12.000€
- ✓ Venta de productos en Madrid: 25.000€
- ✓ Compra de materia prima en Japón: 14.000€
- ✓ Adquisición de servicios empresas nacionales: 4.000€
- ✓ Pago de salarios: 55.000€
- ✓ Pago de suministros 5.000€
- ✓ Venta de productos a un cliente argentino: 30.000€

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
------------------------------	--	------------------------------	------------------------------------

- ✓ Compra de materia prima a un proveedor francés: 9.000€

Transporte y Logística

La empresa adquirió hace dos ejercicios una cabeza tractora y un semirremolque para realizar un recorrido diario desde Imarcoain a Barcelona (477,7 Km). Este vehículo hace una media de 150.000 km al año. Los datos económicos relacionados con el mismo son los siguientes (se entiende que todos los conceptos son sin IVA incluido):

Personal: Para conducir el vehículo se ha contratado a un conductor fijo y a otro conductor que dedica la mitad de su jornada a esta ruta y el resto a otros servicios. El sueldo de ambos es de 22.500 € anuales para el trabajador fijo y 11.000 € anuales para el temporal. La Seguridad Social a cargo de la empresa es la que resulta de aplicar los siguientes porcentajes:

- Cotización por contingencias comunes: 23,60% del sueldo bruto.
- Cotización por desempleo: 5,50% en contratos indefinidos y 6,70% en contratos temporales.
- Cotización por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales: el porcentaje depende de las tablas de cotización para cada actividad, pudiendo oscilar entre el 1% para trabajadores de oficina, el 1,85% en el comercio al por menor, el 3,60% en actividades de limpieza y seguridad y el 6,70% en actividades de alta riesgo como la construcción o el transporte por carretera.
- Cotización por formación profesional: 0,60%.
- Cotización al Fondo de Garantía Salarial (Fogasa): 0,20%

Cada viaje se les abonan dietas por valor de 35 €.

Coste de adquisición: El vehículo fue adquirido por un importe total de 105.000 € la cabeza tractora (importe de los neumáticos, incluido, 5.000 €) y 24.000 € el semirremolque (importe de los neumáticos, incluido, 500 €). A la primera se le espera una vida útil de 20 años y un valor residual de 4.800 €. El semirremolque se le estima una duración de 15 años y un valor residual de 1.000 €. Se van amortizando por el sistema lineal.

Para la adquisición del vehículo se solicitó un préstamo de 50.000 € al 7,18 % de interés anual, a amortizar en 10 años, con anualidades constantes.

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
---------------------------------	--	------------------------------	--

$$a_{n|i} = \frac{1 - (1 + i)^{-n}}{i}$$

Consumo: El consumo medio de gasoil asciende a 30 litros cada 100 km. El precio previsto de este combustible es de 1,55 €/litro.

Los neumáticos delanteros de la cabeza tractora (2) se cambian cada 40.000 km. El resto de neumáticos de la cabeza tractora y el semirremolque (10) se cambian cada 75.000 km. Cada neumático tiene un coste de 450 €. Además cada 15.000 km hay que cambiar el aceite y los filtros. Cada cambio tiene un coste previsto de 200 €.

Seguros: El importe del seguro de ambos vehículos hemos estimado que ascenderá a 2.500 € anuales.

El Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) de este año ascenderá a 250 €.

Además este año hay que realizar la ITV, cuyas tasas ascienden a 120 €.

Para el resto de costes, tales como reparaciones, sustitución de diversas piezas (frenos, embragues, etc.), se estima una cantidad global de 3.800 €.

Por otro lado, supongamos que los pedidos que realizan nuestros clientes han aumentado considerablemente. Por ello debemos valorar el hecho de contratar el servicio a una empresa de transporte externa: TRANSPORT, SL. Se nos plantea la duda de si TRANSPORT, SL tiene el suficiente número de vehículos para poder atender nuestra demanda. Solicitamos información a la misma y nos envía lo siguiente:

TRANSPORT, SL gestiona una flota de 60 camiones de tres modelos diferentes. Los mayores transportan una media diaria de 15.000 kg. y recorren diariamente una media de 400 kilómetros. Los medianos transportan diariamente una media de 10.000 kilogramos y recorren 300 kilómetros. Los pequeños transportan diariamente 5.000 kilogramos y recorren 100 km. de media. Diariamente los camiones de la empresa transportan un total de 475 toneladas y recorren 12.500 km. entre todos.

Código de Cuerpo: 590	Especialidad: Organización y Gestión Comercial	Idioma: Castellano	Fecha de realización de la prueba:
------------------------------	--	------------------------------	------------------------------------

SE PIDE (detallando todo el proceso de cálculo):

1. Calcular el umbral de rentabilidad o punto muerto para esta empresa, interpretando los resultados obtenidos.
2. Con el fin de tratar de mejorar sus resultados, la empresa ha decidido aumentar el precio de venta del producto en 50 euros. ¿Cómo afectará esta decisión a los beneficios de la empresa, si se mantienen las mismas unidades vendidas?
3. Hallar el Periodo Medio de Maduración y valorar el mismo.
4. Calcular el punto crítico de la promoción si las ventas durante un mes normal son de 1.000 unidades.
5. Calcular cuánto debe pagar la empresa CBA para despachar cada una de las máquinas a consumo. Los gastos cobrados por conservación y mantenimiento de la máquina en el depósito son de 600€.
6. Con los datos de que dispone el Departamento Financiero sobre las operaciones realizadas por la empresa en el mes de abril, realizar la Declaración del IVA. Tiene a compensar del mes anterior 5.000€.
7. Calcula el coste total anual previsto del vehículo adquirido por CBA.
8. ¿Cuántos camiones gestiona la empresa TRANSPORT de cada modelo?
9. La empresa CBA S.A. quiere hacer un análisis de cuatro de sus productos con la Matriz del Boston Consulting Group. Presentar la gráfica y comentar el marketing mix y el público objetivo para cada uno de los cuatro productos posibles. Esbozar una breve recomendación que se daría a la empresa sobre cada uno.
10. Según los datos de facturación del producto X por zonas y años, calcular y analizar:
 - a) la proporción de cada zona en la facturación total
 - b) la variación porcentual interanual de la Facturación
11. Calcular del total de los clientes:
 - a) Tabla de frecuencias de las dos variables
 - b) Medidas de posición de la variable Atributo más valorado y explicar su significado.
 - c) La Mediana de la variable Gasto en el último mes y explicar su significado.
12. De la tabulación cruzada, calcular los siguientes datos:
 - a) Porcentaje de los clientes que gastan más de 500 € y son tipo "A".
 - b) De los clientes tipo "B" qué porcentaje valoran el diseño
 - c) Porcentaje de clientes del tipo "B" que gasta menos de 700 €
 - d) Porcentaje del Atributo más valorado por los clientes
13. Indica el tipo y la escala de medida de las variables tabuladas.