

Eres una técnica superior del área de la intervención social en un centro juvenil de un ayuntamiento de la comarca de Pamplona. El centro está situado en una población de nivel socioeconómico medio. A este centro, acude habitualmente Nicolás, joven de 15 años, con el que tienes buena relación y sientes que para él eres una persona de confianza y que te tiene muy idealizado/a; de hecho, en más de una ocasión, le has oído comentar entre sus amigos y amigas que eres un/a “crack”.

Nicolás tiene una hermana menor de 2 años, Ane, y viven en la casa familiar con el padre, la madre, y la abuela paterna, de 75 años. Se trata de una familia de clase media en la que trabajan los dos progenitores en un negocio familiar relacionado con la hostelería, que cuenta con varios/as trabajadores/as a su cargo. Estudia 3º de la ESO en un centro de la localidad. Es un chico tranquilo, empático, muy habilidoso en las relaciones interpersonales y buen estudiante.

Nicolás lleva una temporada muy cansado, poco participativo y triste. Aparece menos por el centro y cuando lo hace, se muestra cohibido, huidizo y sin ganas de hablar contigo y tampoco de jugar con los y las jóvenes que acuden al centro. Se ofende si le preguntas qué le pasa y te dice que le dejes en paz porque eres un/a pesado/a y que te metas en tus asuntos y te olvides de él.

Por otra parte, te llega información a través de sus amistades de que Nicolás habitualmente llega tarde al instituto y está faltando a clase. Te dicen que está pensando en dejar de estudiar y escaparse de casa. También te comunican que Nicolás les ha dicho que el centro se ha puesto en contacto con su familia.

Un día te cuenta que está desbordado por lo que está viviendo en casa: su padre y madre, cuando llegan a casa después de la jornada laboral, beben mucho, discuten y apenas les hacen caso, ni a él ni a su hermana. Les ha escuchado que el negocio les va mal y que van a tener que cerrar. Han despedido a la persona que se encargaba de llevar a la niña a la escuela infantil y ahora Nicolás es el encargado de llevar y recoger a su hermana del centro.

Además Nicolás ha escuchado en casa que desde la escuela infantil se han puesto en contacto con la familia y ésta no ha acudido a la cita. Se muere de vergüenza cuando va a la escuela infantil y le preguntan si trae los pañales y la ropa de recambio y ve que su hermana lleva ropa sucia.

La abuela acude a un centro de día para personas mayores porque tiene principios de Alzheimer. Todos los días van a buscarle a casa para ir al centro. Cuando la abuela está en casa suele encerrarse en su habitación. Nicolás le oye llorar y alguna vez le ha dicho que no diga nada de lo que ve en casa.

Con todo ello, Nicolás te dice que confía plenamente en ti y te pide que no se lo cuentes a nadie porque le da mucha vergüenza y sus padres se enfadarían mucho con él ya que les preocupa mucho la imagen social. Además, se sentiría muy decepcionado por tu falta de lealtad.

1. Señala y argumenta el posible proceso de intervención que se activa desde el centro juvenil en el marco de la cartera de Servicios Sociales de Navarra.
2. Diseña la intervención con Nicolás desde el centro juvenil.
3. Eres la educadora de referencia de Ane en la escuela infantil y te preocupa que Ane lleva dos semanas en las que muere mucho. La ves cansada y no muy limpia. Últimamente su hermano la lleva y recoge. Concertaste una entrevista con la familia para hablar de Ane pero su madre a última hora canceló la entrevista porque dijo que estaba enferma. Especifica qué intervención propondrías.
4. A continuación te planteamos otra situación diferente a resolver:  
Ahora eres tutor/a de Amaia, una alumna que está realizando el módulo de Formación en Centro de Trabajo del ciclo formativo "Técnico Superior de Animación Sociocultural y Turística". Nicolás ha acudido a ella, como persona de confianza y le ha contado, en exclusividad, lo que se plantea en el caso ¿Qué orientaciones específicas, como tutor/a, le harías a Amaia?