



(Última actualización 20/05/2021)

Para aprovechar las nuevas funcionalidades de la app del SNE-NL, es preciso que te bajes la última versión.

- Google Play - Android:  
<http://bit.ly/2KI7Om3>
- iOS - App Store :  
<https://apple.co/2tRkRv3>



### 1.- Pinchar en Registrar nueva persona.

La primera vez que accedas, te tienes que dar de alta.

Registrar  
nueva persona

### 2.- Introducir los datos que solicita.

DNI/NIE, correo electrónico, teléfono, código postal y fecha de nacimiento: deben coincidir con los que figuran tu demanda de empleo.

Contacta con tu agencia:

- en caso de no acordarte del correo electrónico que proporcionaste.
- para cambiar tu código postal.

Pide cita en tu agencia para cambiar el número de teléfono.

### 3.- Contraseña:

A continuación, es necesario que pienses una **nueva contraseña**, te la apuntes y la introduzcas. Debe tener las siguientes características:

- Al menos 8 caracteres.
- Al menos una mayúscula, minúscula, número y símbolo.
- No puede tener caracteres repetidos seguidos.
- Los caracteres especiales admitidos actualmente son: #@\$!%\*¿?& (se ampliarán en siguientes versiones)

Por ejemplo, una combinación de iniciales o nombres, un símbolo y una fecha importante.

contraseñaSNE2021\*  
JuanSNE1981?  
@AmaiaEmpleo21



En el momento del registro, te llegará un SMS, con un código que deberás introducir para concluir el trámite.

Cuando llega un SMS al móvil, hay dos opciones:

1.- Automáticamente: algunas versiones de móviles dan la opción de copiar la contraseña recibida.

Si tienes un dispositivo con sistema iOS, teclea el código que te enviamos a través de SMS. En próximas versiones incorporaremos el copiado automático.

2.- Cortar la contraseña del mensaje y pegarla en la caja que solicita el código.

Si no te llega el SMS, verifica antes que todos los datos están correctamente marcados. Si hay algún error, aparece un signo de admiración ¡.

4.- Si tu móvil dispone de la tecnología, **activa la huella dactilar** para próximos accesos.

5.- **Si no recuerdas tu contraseña**, acude a la opción de cambiar de contraseña. Deberás introducir la nueva contraseña e introducir el código que te llegará mediante SMS.

### **OBSERVACIONES:**

- Modo de pantalla oscuro: si tienes configurada tu pantalla en modo oscuro, las letras aparecen en blanco, por lo que en la aplicación desaparecen los textos. Cambia a modo diurno.
- Si has completado el registro, con tus datos y contraseña, podrás acceder desde cualquier dispositivo móvil.