



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

PARTE B de la prueba que consta de **PREGUNTAS CORTAS**

10 preguntas con un valor de 0,5 puntos y 5 preguntas con un valor máximo de 1 punto.

Para superar el examen hay que obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1.- Las emociones impactan en el comportamiento de la técnica o técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia. Enumera las tres áreas en los que impacta y pon ejemplos de cada una de ellas: (1 punto)



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

2.-Define empatía (0,5 puntos):

3.-Pautas para la escucha activa: (1 punto)



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

4.-Enumera las características que debe cumplir un grupo para ser considerado como tal (1 punto):

5.- Fases de creación del grupo, enumera y describe una de ellas (1 punto):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

6.-Enumera tres características que debe tener una buena líder o un buen líder (0'5 punto):

7.-Explica uno de los prerequisites básicos para fundamentar un clima adecuado de las relaciones humanas en un grupo (0,5 puntos):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

8.-¿Cómo se lleva a cabo la técnica Phillips 6.6? (0,5 punto):

9.-Define problema (0,5 punto):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

10.-Ventajas e inconvenientes de la toma de decisiones en grupo (1 punto)

Ventajas	Inconvenientes

11.- Se dice que el conflicto presenta una caa negativa y otra positiva ¿por qué? (0,5 PUNTOS)



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

12.- Enumera y explica brevemente los tres elementos del conflicto (1 punto)

13.-Enumera los tipos de conflictos según el eje del conflicto o la causa que lo provoca y describe uno de ellos (1 punto)



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

14.- Diferencia mediación y arbitraje (1 punto)