



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

**PARTE A de la prueba, que consta de 40 PREGUNTAS TIPO TEST. Las respuestas incorrectas penalizan  $\frac{1}{3}$ . Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.**

**1.- La capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo se llama**

- autoconciencia;
- control emocional;
- capacidad de motivación.

**2.-La empatía...:**

- ...consiste en entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde la perspectiva de la otra persona.
- ...es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar emociones, estados de ánimo y sentimientos en una o uno mismo y otras personas.
- ...es la situación personal de cada persona como margen de respuesta ante estímulos emocionales.

**3.-Las emociones :**

- no son buenas ni malas, son necesarias porque inducen a reflexionar y saber qué hacer si se presenta una situación similar;
- son intensas y de larga duración;
- las dos anteriores son ciertas.

**4.-"Fuerza que activa nuestra conducta, no sólo para que se mueva, también para que se mantenga". Es la definición de:**

- conciencia emocional;
- motivación;
- escucha activa.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

### 5.-Hablando de habilidades sociales, cuando hablamos del componente cognitivo, hablamos de:

- el conjunto de normas, valores culturales, etc... predominantes en cada contexto o cultura, de acuerdo con los cuales una determinada acción puede resultar aceptada o rechazada;
- se refiere a sensaciones, estados de ánimo, sentimientos... que experimentamos como consecuencia de haber realizado una determinada acción;
- ninguna de las anteriores es cierta.

### 6.-Acerca de las barreras en la comunicación (señala la INCORRECTA): )

- las barreras fisiológicas se relacionan con dificultades físicas presentes en quien emite o quien recibe esa comunicación. Pueden impedir una correcta emisión o recepción de los mensajes;
- la falta de atención es una barrera física;
- ninguna de las anteriores es correcta.

### 7.-Acerca de las habilidades sociales....:

- no se puede decir que sean una competencia esencial en el ejercicio de la actividad profesional de la /el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia;
- las habilidades sociales básicas comprenden: habilidades sociales elementales, comunicativas, de resolución de conflictos, de planificación y afectivo emocionales;
- de resolución de conflictos son las asociadas al intercambio comunicativo.

### 8.-El lenguaje no verbal:

- supone el 10% de la comunicación;
- tiene que ver con mensajes que transmite el cuerpo;
- tiene dos componentes: kinesia y proxemia (p.61)

### 9.-Un grupo...:

- ...formal es al que se pertenece y no es necesaria la identificación;
- ...primario es aquel donde todas las personas que lo componen se relacionan directamente, cara a cara;
- ....de referencia es al que se pertenece y no es necesaria la identificación.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

**10.-Conducta o comportamiento que se espera de las personas dentro de un grupo:**

- estatus;
- rol;
- líder.

**11.- Iniciador, coordinador, crítico / evaluador, informador y sintetizador son ejemplos de roles que se pueden incluir dentro de:**

- roles para la tarea grupal;
- roles de mantenimiento del grupo;
- roles individuales.

**12.-Persona a la que el grupo sigue, considerándola jefa, conductora, guía u orientadora:**

- estatus;
- rol;
- líder.

**13.-Acerca de las fases de creación de un grupo:**

- la etapa más productiva es la inicial porque los y las componentes tienen más motivación;
- la fase de conflicto o enfrentamiento suele ser la primera que se da porque las personas que componen el grupo no se conocen;
- las dos anteriores son falsas.

**14.-Una o un líder para quien las personas son lo primero, que escucha y anima y prioriza el desarrollo emocional...:**

- sería relacional o de apoyo;
- tiene alta orientación a la tarea,
- sería delegativa.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

### **16.-¿Qué tipo de técnicas se adecúan más al criterio de objetivos del grupo?:**

- presentación, animación, conocimiento/ liderazgo, autoconocimiento /autoestima, comunicación, trabajo en equipo, consenso; resolución de conflictos; creatividad;
- conferencias, congresos, mesa redonda, debate;
- foro, mesa redonda, simposio, panel...

### **17.-Sobre las técnicas de dinámica de grupos:**

- todas las técnicas valen para todos los grupos;
- para elegir la técnica adecuada influyen aspectos como el objetivo que se persigue, el tamaño del grupo...
- en las técnicas de creatividad se busca estimular la comunicación entre quienes componen el grupo.

### **18.-El equipo de trabajo (señala la INCORRECTA):**

- necesita de una comunicación concreta y ágil;
- es menos creativo y productivo que el trabajo individual;
- en el ámbito laboral de la/el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia es interdisciplinar, lo que significa que está compuesto por profesionales de diferentes disciplinas.

### **19.-El role-playing:**

- también se denomina “lluvia /tormenta /torbellino de ideas”;
- consiste en dos o más personas representando una situación de la vida real asumiendo los roles correspondientes;
- las dos anteriores son correctas.

### **20.- Los aspectos que se tienen que tener en cuenta en la formación de los grupos son:**

- roles, normas, conformidad, cohesión, tamaño y estatus;
- personas, tareas y objetivos;
- liderazgo y objetivos.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

### **21.- El comportamiento de un grupo viene determinado por dos factores:**

- personas, tareas y objetivos;
- liderazgo y objetivos;
- organización y dinámica interna del grupo.

### **22.- Cuando hay diferentes partes con diferentes formas de solucionar un problema y la solución elegida puede conllevar que una de las partes tenga la impresión de pérdida, hablamos de:**

- un conflicto;
- un problema;
- las dos anteriores son incorrectas.

### **23.-Sobre problemas y conflictos:**

- cuando hablamos de un problema ponemos énfasis en la objetividad;
- cuando hablamos de un conflicto ponemos énfasis en la subjetividad;
- ninguna de las anteriores es correcta.

### **24.- Cuando hablamos de problemas y consecuencias de corto plazo, del día a día que implican a pocas personas, hablamos de decisiones:**

- estratégicas;
- tácticas;
- operativas.

### **25.- En un proceso de toma de decisiones:**

- El proceso sería identificar el problema, buscar estándares de actuación, buenas prácticas; generar ideas; evaluarlas y ponerlas en práctica;
- El proceso sería pararse, calmarse, identificar el problema, buscar estándares de actuación, buenas prácticas; generar ideas; evaluarlas y ponerlas en práctica;
- El proceso depende de la persona y la situación.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

### **26.- Factores que condicionan la toma de decisiones:**

- cultura del grupo social;
- recursos disponibles;
- las dos anteriores son correctas (entre otras).

### **27.- Minoría cualificada:**

- es un proceso por el que se elige la opción más votada por la mayoría;
- se cede por cansancio compañerismo amistad;
- el grupo delega en un subgrupo que normalmente se llama comité. Este subgrupo, por motivos de experiencia y disponibilidad eligen la opción que ven más conveniente.

### **28.- Sobre la fase inicial del conflicto:**

- manejar el conflicto en esta fase no es esencial;
- manejar el conflicto en esta fase facilita la solución del conflicto;
- no es posible detectar un conflicto tan pronto.

### **29.- La visión que presenta el conflicto como anómalo, destructivo, violento, altera el orden, no se pueden resolver y algo a eliminar:**

- es la visión tradicional,
- es el enfoque interrelacional;
- es la visión bidimensional.

### **30.- Un conflicto polarizado:**

- es aquel donde una de las partes no percibe la contraposición de intereses;
- una de las partes se ve a sí misma en la posesión de toda la razón y niega la razón a la otra parte;
- puede fortalecer una relación si se aborda desde el respeto.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

### **31.- En la fase de escalada de un conflicto:**

- el conflicto se desarrolla con longitudinal y poca intensidad;
- la intensidad del conflicto aumenta drásticamente;
- a esta fase no llegan todos los conflictos.

### **32.- Cuando la actitud ante el conflicto es de maximizar lo que yo gano y que tú pierdas, hablamos de.**

- competición;
- evasión;
- un conflicto enquistado.

### **33.- Cuando nos estamos planteando ¿qué queremos? ¿cuáles son los intereses y objetivos? ¿aspectos negociables y no negociables?... ¿en qué fase del proceso de negociación estamos?:**

- fase de presentación de propuestas;
- fase de apertura;
- fase de preparación.

### **34.- Cuando se negocia:**

- se pueden adoptar posturas más o menos competitivas;
- la mejor posición es el pierdo-pierdes;
- ninguna de las anteriores es correcta.

### **35.- La evaluación es:**

- un proceso;
- realiza valoraciones en torno a personas usuarias únicamente;
- las dos anteriores son correctas.



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

## **MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES**

### **36.-Evaluar la propia competencia social supone (señala la INCORRECTA):**

- tener información sobre lo que sucede durante la intervención y sobre los resultados de la misma;
- escuchar la información para tomar decisiones y mejorar el propio proceso de intervención;
- se hace con un cuestionario de satisfacción que rellenan las personas usuarias.

### **37.- Cuando la evaluación posibilita detectar necesidades de las personas usuarias para ajustar las intervenciones a ellas, hablamos de que tiene una función:**

- de ajuste;
- calificadora;
- diagnóstica.

### **38.- La evaluación formativa...**

- se hace al terminar el proceso;
- se hace a lo largo del proceso;
- mide los resultados del proceso.

### **39.-La evaluación en la atención a la dependencia:**

- debe ser global, que no se haga en momentos puntuales;
- debe ser objetiva, que no se haga en momentos puntuales;
- debe ser continua, que no se haga en momentos puntuales.

### **40.- La competencia social ...:**

- permite dar una respuesta lógica, correcta y acertada a diferentes situaciones en la que están presentes relaciones interpersonales;
- es en valorar el comportamiento adoptado en las intervenciones;
- ambas alternativas son correctas.