



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

PARTE B de la prueba que consta de **PREGUNTAS CORTAS**

2 preguntas con un valor de 0,5 puntos y 9 preguntas con un valor máximo de 1 punto.

Para superar el examen hay que obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1.- Define : (1 punto)

Unidad central receptora:

Sistema público de servicios sociales:

Servicio de ayuda a domicilio:

Autonomía:



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

2.- Explica brevemente los elementos básicos de los que constan los terminales de la unidad domiciliaria (1 punto).

3.- En un servicio de teleasistencia domiciliaria con unidad móvil, ¿con qué materiales estará equipado el vehículo? (0, 5 puntos)



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

4.- Nombra las funciones de una o un técnico de teleasistencia (1 punto):

5.-Explica brevemente cuatro de los principios que deben regir la intervención como Técnica o Técnico en un servicio de Teleasistencia (1 punto):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

6.-Define escucha activa y nombra alguna estrategia para lograrla (1 punto).

7.-Describe brevemente las fases por las que pasa na persona en una situación de estrés o crisis (1 punto):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

8.-Nombra las fases de un plan de Atención Individualizado (0,5 punto)

9.- Comenta los objetivos en la recepción de las llamadas de contacto o conversación (1 punto):



RESOLUCIÓN 208/2023, de 14 de diciembre, del director general de Formación Profesional, Digitalización y Servicios Educativos por la que se convocan pruebas para la obtención de los títulos de técnica-técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2023-2024, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.

MÓDULO: TELEASISTENCIA

10.- Explica brevemente cada tipo de llamada saliente (1 punto)

11.- Señala y explica brevemente tres diferentes metodologías para obtener información sobre las personas usuarias del servicio de teleasistencia (1 punto):