Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Reyno de Navarra Nafarroako Erresuma

ERABILERA-ESKULIBURUA

NAFARROAKO TURISMO ERREGISTROKO DATUAK IKUSI ETA EGUNERATZEA

ZER DA?

Nafarroako Turismo Erregistroko datuak ikusi eta eguneratzea da tramite digital berri bat, Nafarroako Gobernuko Turismo. Helburua da Nafarroako Turismo Erregistroan (aurrerantzean, NTE) inskribatutako turismo-jardueren titularrei aukera ematea ikusteko eta eguneratzeko NTEn jasoak dauden publizitaterako eta harremanetarako datuak.

Era berean, aukera ematen du, modu erraz eta azkarrean, titularrek beren datuak eguneratuta edukitzeko NTEren datu-baseetan, betebehar hori baitute indarrean dagoen turismo-araudiaren arabera. **Gogoan izan sartu beharra duzula gutxienez ere urtean behin eta, halaber, harremanetarako zure datuak aldatzen diren bakoitzean.**

NORENTZAT DA?

Izapide horretarako sarbidea izanen dute bakarrik NTEn inskribatutako turismo-jardueren (enpresa, establezimendu eta elkarteen) titularrek.

Zure jarduera oraindik ez badago inskribatua, eskaera tramitatu dezakezu esteka honen bidez: Nafarroako Turismo Erregistroa "**Jardueraren hasieraren adierazpena**" atala. Dena den, lehenbizi begiratu ongi zein diren aurretik bete beharreko pausoak, inplikazioak eta baldintzak; horiek esteka horretako ataletan aurkituko dituzu, batez ere aurretik egin beharreko tramiteen gidan.

ZER ESKAINTZEN DIT?

Tramite horren bidez, erraz eta doan egiten ahal dituzu honako hauek:

- ✓ Gaur egun NTEn inskribatuak dauden **zure turismo-jarduerari buruzko datuak kontsultatzea eta zuzenak direla egiaztatzea**. Laguntza eta dirulaguntzen administrazio-espedienteak, txostenak, aldaketen inskripzioa eta abar tramitatzeko, datu horiek eguneratuak egon behar dute.
- ✓ Telematikoki **eguneratu** datu hauek:
  - **Turismo-jarduerarekin harremanetan jartzeko datuak:** posta elektronikoa, telefonoa eta webgunea.
  - **Titularrarekin harremanetan jartzeko datuak:** helbidea, posta elektronikoa eta telefonoa.

  Beste datu batzuk aldatzeko (hala nola titularra, izen komertziala, edukiera, kategoria edo modalitatea, etab.) Nafarroako Turismo Erregistroaren bidez tramitatu behar duzu.

  Horri esker:
  - Datu horiek automatikoki eguneratuko dira www.turismonavarra.es plataforman.
  - Zure turismo-enpresari edo-establezimenduari buruzko informazioa kalitate hobekoa izanen da Turismo, hala nola sustapen-atarian, gailu mugikorretarako aplikazioetan, liburuxketan eta abarretan.
  - Zure bezeroak modu seguru eta eraginkorrean jarriko dira harremanetan zure enpresarekin.
  - Zure komunikazioak optimizatuko dituzu eta zure negoziorako baliagarria den informazioa jasoko duzu.
- ✓ Erreserbetarako telefono-zenbakia, erreserbetarako helbide elektronikoa eta webgunea **argitaratzeko baimena eman edo baimen hori ezeztatu**.
- ✓ Titularrak inskripzioa egitean edo ondoren egindako aldaketetan emandako datuetan oinarritutako **txosten bat ikusi eta deskargatu**, betiere harremanetarako datuak eguneratzen baditu eta argitaratu beharreko datuak argitaratzeko baimena eman edo baimen hori ezeztatzen badu.
- ✓ **Zuzenean sartu NTEren administrazio-prozedura** garrantzitsuenetan.

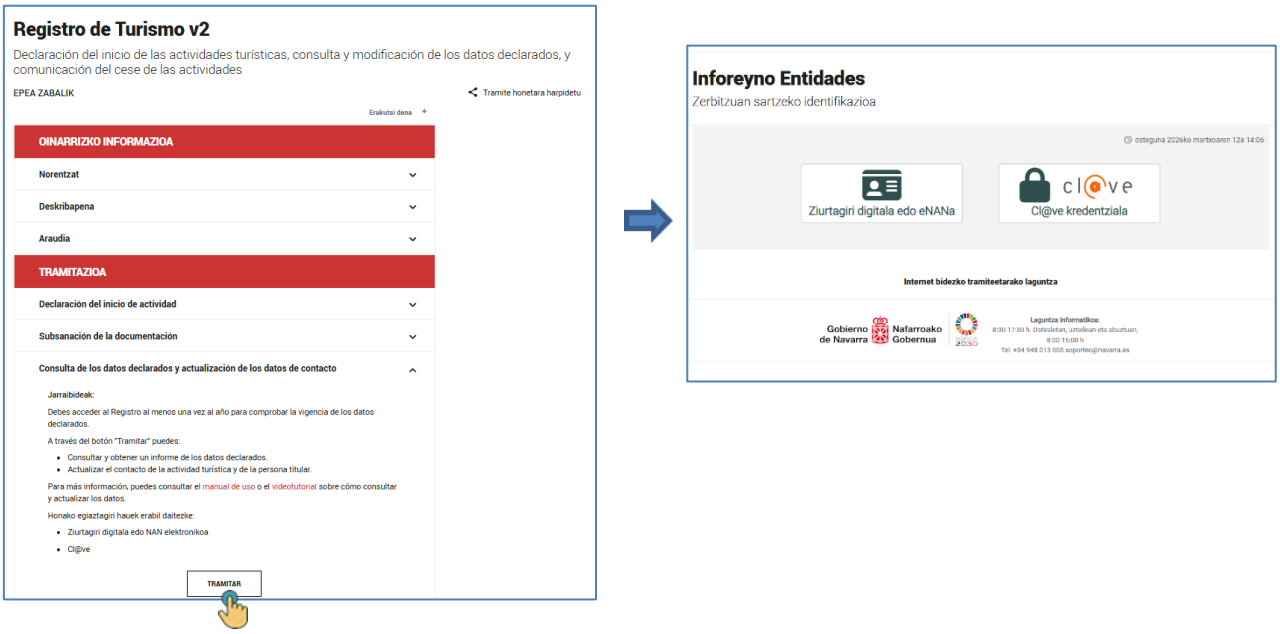
GOGOAN IZAN…

- Garrantzitsua da Nafarroako Turismo Erregistroan dauden datuak egiaztatzea eta eguneratzea laguntzen eta dirulaguntzen deialdietara sartzeko, Turismoaren Foru Legearen 14.2 artikuluan jasotzen den bezala.
- Emandako datuen gaineko erantzukizuna horiek eman zituen enpresa edo entitate turistikoarena da bakar-bakarrik, eta Nafarroako Gobernuak ez du horretan inolako zama, erru, obligazio edo konpromisorik.

NOLA SARTZEN AHAL NAIZ?

Sarbidea erraza da; izan ere, ez da beharrezkoa erabiltzaile gisa erregistratzea ezta inolako aplikaziorik deskargatzea ere. Horretarako, Turismo Erregistroa – Izapidetzea **— Nafarroako turismo erregistroko datuak ikusi eta eguneratzeko estekaren bidez sar daiteke**:

https://www.navarra.es/eu/tramiteak/on/-/line/turismo-erregistroa



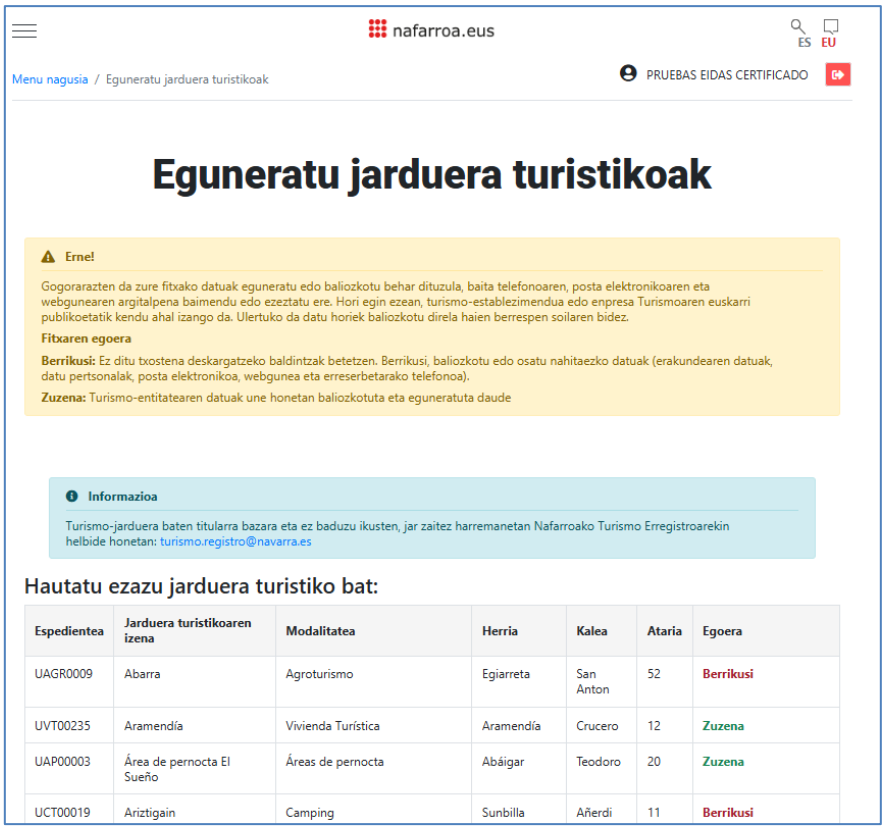
Sakatu “tramitatu” eta autentifikazio-sisteman sartuko zara. Kudeaketa segurua eta konfidentziala dela bermatzeko, identifikazio-metodo hauetako baten bidez egin behar dira tramite elektronikoak:

- Ziurtagiri digitala edo NAN elektronikoa.
- CLAVE sistema.

NOLA IKUSTEN AHAL DITUT NIRE JARDUERA TURISTIKOAREN DATUAK?

Behin tramite digitalaren barrenera sartuta, interfazearen hizkuntza aukeratzen ahal da: euskara edo gaztelania. “EGUNERATU JARDUERA TURISTIKOAK” txartela hautatu. Ondoren, titular beraren izenean dauden jarduera turistiko guztien zerrenda osoa agertuko da, modalitate guztietakoa: ostatuak, bitartekaritza turistikoa, erakundeak eta elkarteak, ostalaritza edo zerbitzu turistikoak.



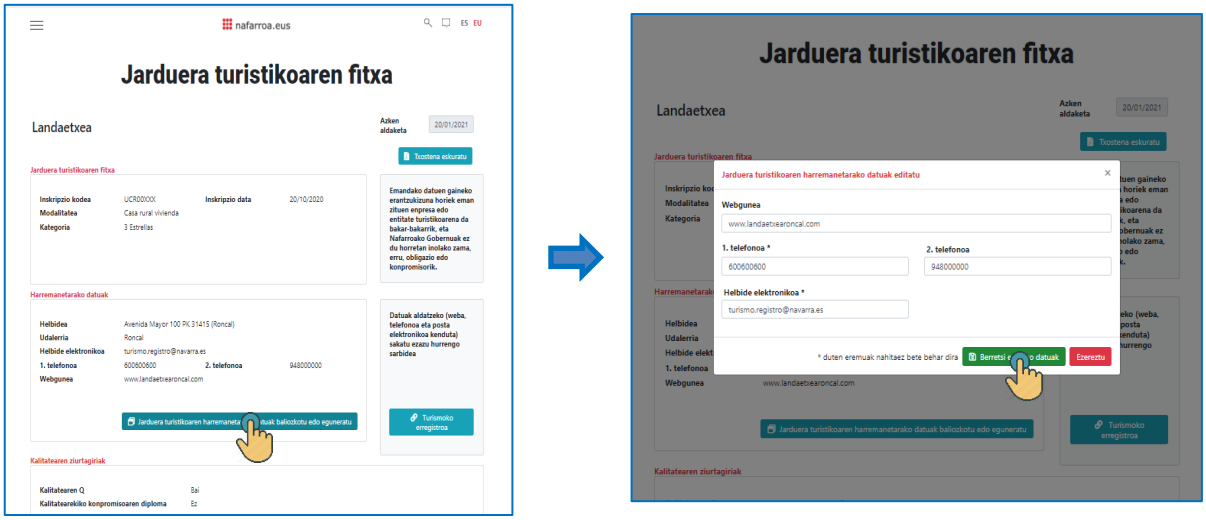


NOLA EGUNERATZEN AHAL DITUT NIRE HARREMANETARAKO DATUAK?

Jardueretako bat klik bakar batez hautatuz gero, dagokion jarduera turistikoaren fitxara sartuko da. Fitxako “Egoera” atalean gorriz “Berrikusi” agertzen bada, jarduera turistikoaren eta titularraren harremanetarako datuak eguneratu edo baliozkotu beharko ditu, baita erreserbetarako telefono-zenbakia, erreserbetarako helbide elektronikoa eta webgunea argitaratzeko baimena eman edo baimen hori ezeztatu ere.

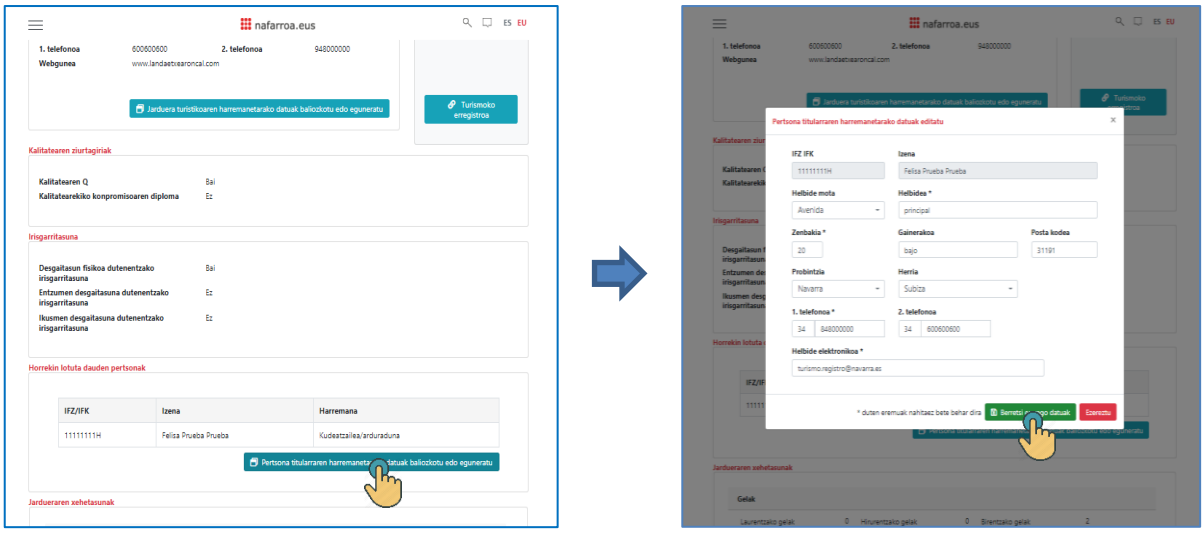
Balidatu edo eguneratu jarduera turistikoarekin harremanetan jartzeko datuak

Bezeroak eta turistak harremanetan jartzeko datuak eguneratzeko aukera duzu: jardueraren web-orria, telefonoak eta/edo posta elektronikoa. Bai datuak aldatzen badituzu, bai oraingoak mantendu nahi badituzu, bukatzean egin klik “berretsi uneko datuak” botoian, sistemak gorde ditzan.



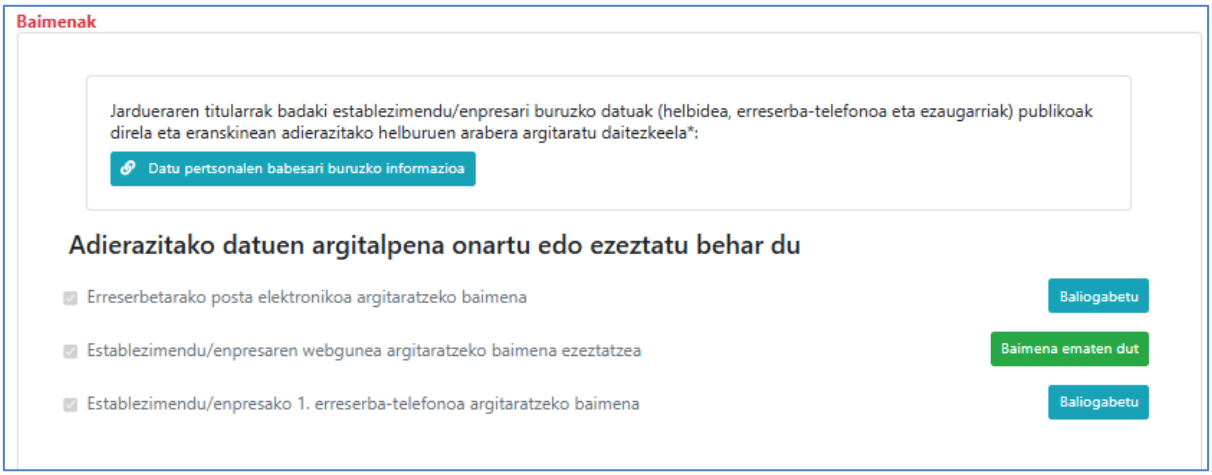
Balidatu edo eguneratu pertsona titularrarekin harremanetan jartzeko datuak

Titularraren datuak eguneratzeko aukera duzu: posta-helbidea, telefonoak eta/edo posta elektronikoa. Hor jasoko dituzu izapide honetako datuak eguneratu direla baieztatzeko mezuak. Bai datuak aldatzen badituzu, bai oraingoak mantendu nahi badituzu, bukatzean egin klik “berretsi uneko datuak” botoian, sistemak gorde ditzan.



Erreserbetarako telefono-zenbakia, erreserbetarako helbide elektronikoa eta webgunea argitaratzeko baimena ematea edo baliogabetzea

Datu horiek argitaratzea nahi baduzu, Baimena emanten du botoia sakatu behar duzu; aldiz, ez baduzu haien argitalpena baimentzen, Baliogabetu botoia sakatu behar duzu. Egindako ekintza edozein unetan aldatu ahal izango da.



Edozein datu aldatzean, mezu elektroniko bat jasoko duzu automatikoki; horretan adieraziko da zure jarduera turistikoaren datuak berrikusi dituzula eta datu horiek nola gelditzen diren Nafarroako Gobernuaren turismoko datu-baseetan.

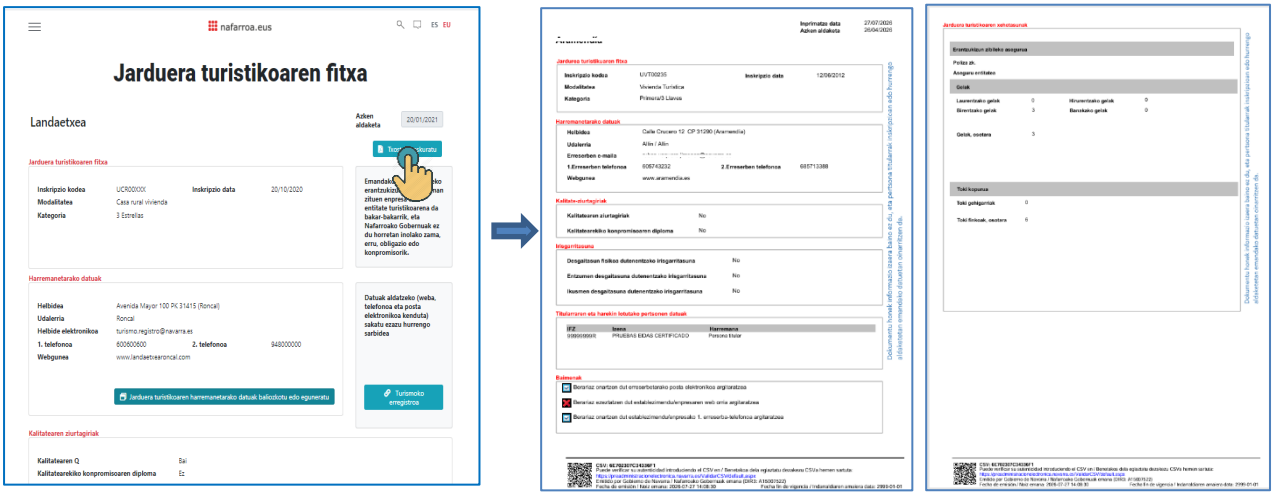
NOLA LORTZEN AHAL DUT TXOSTENA?

Bakarrik, jarduera turistikoaren eta titularraren harremanetarako datuak baliozkotu edo eguneratu ondoren, eta telefonoaren, posta elektronikoaren eta webgunearen argitalpena baimendu edo ezeztatu ondoren, txostena eskuratu ahal izango du.

Jardueraren fitxan, goian, eskuinaldean dagoen “eskuratu txostena” botoia sakatuta, zuzenean sartuko gara aukeratutako jardueraren txostenera. Hainbat orrialdeko dokumentua da, eta, bertan, agertzen da noiz eskuratu dugun txostena eta noizkoa den azken aldaketa.

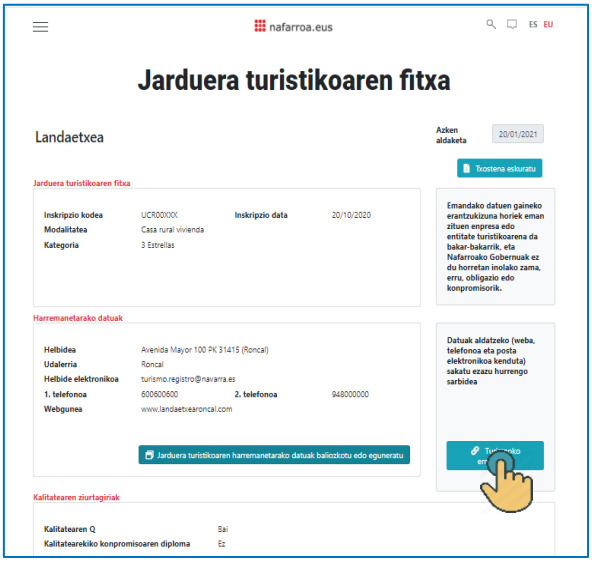
Era berean, txostenean honako datu hauek ikus daitezke: jarduera turistikoa identifikatzeko datuak, harremanetarako datuak, jarduera horretarako kalitate-ziurtagiririk baden, irisgarritasuna, erlazionatutako pertsonak, eta bestelako datu batzuk segun eta zein den jarduera turistikoa.

Izapideak aukera ematen du, txostena inprimatzeaz gain, pdf fitxategi gisa deskargatu eta ekipoan gordetzeko, euskarri digitalean.



NOLA ALDATZEN AHAL DITUT BESTELAKO DATUAK?

Titularraren edo turismo-jardueraren harremanetarako datuak ez diren bestelako datuak aldatzeko, izapidetze elektronikoa egin dezakezu turismo-jardueraren fitxan bertan dagoen “Turismo erregistroa” estekaren bidez. Izapide horretan, honako hauek eskatzeko behar diren agiriak eskuratzen ahalko dituzu: titularra aldatzea, izen komertziala aldatzea, edukiera aldatzea (ostatua bada), aldi baterako edo behin betiko eteteko eskaera eta beste eskaera batzuk.



BUKATZEKO…

Bukatzeko, komenigarria da saioa ixtea, batez ere besteren gailu bat erabiltzen bada; horretarako, klik egin jarduera turistikoen zerrendaren pantailaren goialdean, eskuinean, dagoen botoi gorrian.

