

ANEXO I. PRUEBA

Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Licenciado en Psicología (Disciplina Preventiva: Ergonomía y Psicología Aplicada), una para la formación, en situación de servicios especiales, y otra para la contratación temporal.

(Aprobadas por Resolución 352/2018, de 12 de febrero, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 44, de 2 de marzo de 2018)

PRUEBA

VALORACIÓN: 20 PUNTOS

(29 DE SEPTIEMBRE DE 2018)

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Licenciado en Psicología (Disciplina Preventiva: Ergonomía y Psicología Aplicada), una para la formación, en situación de servicios especiales, y otra para la contratación temporal.

(Aprobadas por Resolución 352/2018, de 12 de febrero, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 44, de 2 de marzo de 2018)

EJERCICIO – 29 de septiembre de 2018

1.- Explique brevemente dos de las cinco características que deben cumplirse para hablar de trabajo emocional, según se recoge en la Nota Técnica de Prevención del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (en adelante, NTP-INSHT) – 720: El trabajo emocional: concepto y prevención.

2.- De acuerdo al artículo 36 sobre "*Competencias y facultades de los Delegados de Prevención*", de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, indique dos competencias que tienen los Delegados/as de Prevención.

3.- Nombre dos de los cuatro agentes/factores psicosociales que aparecen en las Directrices del INSHT para la evaluación de riesgos y protección de la maternidad en el trabajo (2011).

4.- Señale uno de los elementos que se consideran en el Acuerdo marco europeo sobre el acoso y la violencia en el trabajo (2007), para que un procedimiento interno de actuación frente al acoso y violencia en el trabajo sea adecuado.

5.- Enuncie dos factores de los cinco que se consideran relevantes en la evaluación de riesgos según el Anexo I del Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorso lumbar, para los trabajadores.

6.- Según el modelo *Demandas-Control-Apoyo Social* (Karasek y Theorell, 1990), la combinación de las dos dimensiones básicas –demandas y control– genera cuatro situaciones psicosociales con sus correspondientes implicaciones en el terreno de la salud y del comportamiento. ¿En qué situación se da el mayor riesgo de problemas físicos y psicológicos?

7.- ¿En qué factor psicosocial, de los estudiados en el método *FPSICO*. Versión 3.1 (INSHT, 2014), se incluyen las exigencias emocionales?

8.- ¿Para qué personas con funciones en prevención de riesgos laborales, está pensada la utilización de la metodología presentada en el *Manual para la evaluación y prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales en PYME* (INSHT e Instituto de Biomecánica de Valencia, 2003)?

9.- Nombre las fases de “la evaluación de los factores de riesgo” (dimensión evaluativa), según la NTP-INSHT 702: El proceso de evaluación de los factores psicosociales.

10.- Nombre las fases del proceso de burnout, según la NTP-INSHT 704: Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout (1): definición y proceso de generación.

11.- En el Anexo VII del Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, se especifica la lista no exhaustiva de agentes, procedimientos y condiciones de trabajo que pueden influir negativamente en la salud de las trabajadoras embarazadas o en período de lactancia natural, del feto o del niño durante el período de lactancia natural, indique cinco agentes físicos que se mencionan en dicha lista.

12.- Si vamos a evaluar los riesgos psicosociales con el método *CoPsoQ-istas21*, en una empresa de 25 trabajadores y trabajadoras, ¿qué versión tendremos que utilizar?

13.- Nombre los momentos básicos que debe tener un procedimiento preventivo ante las situaciones de violencia laboral, según la NTP-INSHT 892: Procedimiento de solución autónoma de los conflictos de violencia laboral (II).

14.- Defina qué es la violencia externa según el Repertorio de Recomendaciones prácticas sobre la violencia y el estrés en el trabajo en el Sector servicios (Organización Internacional del Trabajo, 2003).

15.- Complete el enunciado sobre condiciones ambientales de los lugares de trabajo según lo que determina el artículo 3.b del Anexo III del Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo:

En los locales de trabajo cerrados deberán cumplirse, en particular, las siguientes condiciones:

La humedad relativa estará comprendida entre el ____ y el ____ por 100, excepto en los locales donde existan riesgos por electricidad estática en los que el límite inferior será el 50 por 100.

16.- Cite dos efectos individuales que pueden producirse como consecuencia de la exposición a factores de riesgo psicosocial.

17.- Nombre dos modelos de mediación.

18.- Cite dos de las modalidades en las que se clasifican las conductas de acoso moral en el trabajo, conforme al Criterio técnico 69/2009 sobre las actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en materia de acoso y violencia en el trabajo.

19.- En la NTP-INSHT 945: Intervención psicosocial en prevención de riesgos laborales: principios comunes (II), se recopilan un conjunto de recomendaciones prácticas a la hora de diseñar e implementar intervenciones psicosociales en una organización. Cite dos factores de éxito, variables de proceso, en intervención psicosocial.

20.- El Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales, contiene el listado de enfermedades profesionales en el Anexo 1 y los codifica en 6 grupos: grupo 1, grupo 2, grupo 3, grupo 4, grupo 5 y grupo 6. Cite los agentes causantes de enfermedades al que hacen referencia cuatro de los grupos mencionados anteriormente.

