

# PUEBLOS AMABLES CON LAS PERSONAS MAYORES: CORELLA AMABLE, LERIN AMABLE, BURGÍ AMABLE

## DATOS DE CONTACTO

Dirección General de Ordenación del Territorio  
Gobierno de Navarra

✉ González Tablas, 9. 3 Planta

📧 [dgot@navarra.es](mailto:dgot@navarra.es)

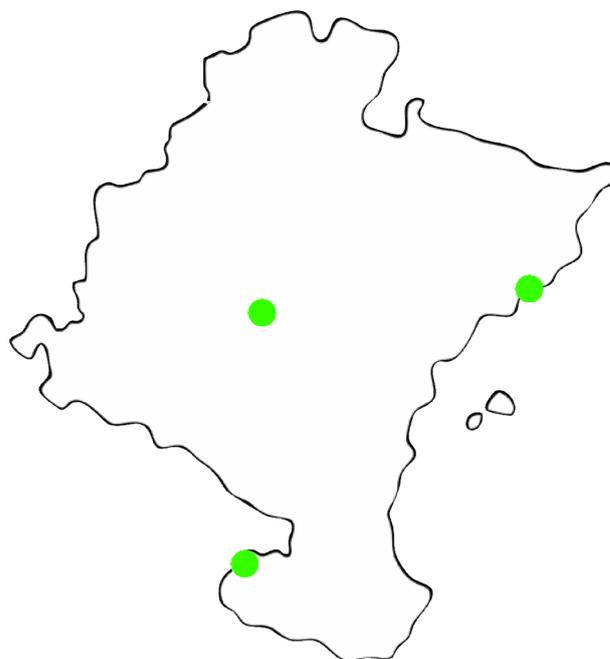
☎ 848 42 76 17

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En el marco de la ‘Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable 2017-2022’, la Dirección General de Ordenación del Territorio, a través del Servicio de Territorio y Paisaje, asume acciones del Eje 2, referente a ‘Entornos amigables con las personas mayores y oportunidades de Desarrollo Regional’.

El Plan de Acción de la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable 2018-2019, contempla el desarrollo de acciones concretas en el área ‘Ciudades, pueblos y barrios Amigables’, siendo el objetivo clave la incorporación de la perspectiva de envejecimiento y las necesidades de este colectivo en los modelos e instrumentos de planificación territorial y urbanística.

Desde el Servicio de Territorio y Paisaje se activa una experiencia piloto denominada ‘Diagnóstico Urbano Participativo’ que permita detectar las necesidades cotidianas de las personas mayores en relación a su contexto urbano. El proyecto se inicia en Corella en 2018, transfiriéndose después a Lerín y Burgi en 2019.



## PERIODO DE REALIZACIÓN

2018-2019

## OBJETIVOS

- ✓ Establecer una metodología de diagnóstico participativo adaptada a distintos contextos territoriales, abarcando tres tipologías diferentes de municipios, en cuanto a tamaño poblacional, y ubicación geográfica.



- ✓ Trabajar sobre las necesidades de las personas de la tercera y cuarta edad en relación al diseño de los espacios públicos de sus pueblos, a la accesibilidad y movilidad y a la amabilidad de los espacios cotidianos.
- ✓ Identificar propuestas concretas de intervención y gestión como herramienta de transformación social y herramienta de apoyo para la toma de decisiones en el ámbito municipal.
- ✓ Facilitar mecanismos de participación, de encuentro y de intercambio de ideas y percepciones, propiciando la construcción de soluciones y propuestas.
- ✓ Poner en valor la mirada de las personas mayores sobre los espacios urbanos y experimentar nuevos mecanismos de participación que faciliten estos procesos.
- ✓ Generar entornos saludables, amigables, inclusivos, seguros y sostenibles para las personas mayores, con un diseño de espacios exteriores próximos, con oportunidades para el ejercicio, las actividades recreativas y la socialización.

#### LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Metodología replicable en otros municipios
- ✓ Pedagogía y cultura de la participación para personas mayores y todos los vecinos de los pueblos.
- ✓ Aprender y transmitir la sabiduría de nuestros mayores
- ✓ Poner en valor la experiencia cotidiana de las personas que habitan un contexto.



- ✓ Acercar el urbanismo a las personas y atender las necesidades particulares que afectan a la calidad de vida de los mayores; movilidad, accesibilidad, seguridad, etc.
- ✓ Incorporación de las decisiones tomadas entre la población (mayor en particular), en relación al uso de los espacios públicos
- ✓ Generar espacios de reunión-reflexión intergeneracional
- ✓ Valorar el espacio público como protagonista en el diseño urbano amable.

#### DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Resistencias a los cambios, especialmente en temas de movilidad.
- ✓ Incorporación de la población masculina en los procesos de participación.

#### ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Implicación y compromiso del ayuntamiento. Facilitación de infraestructuras, herramientas de comunicación municipal.
- ✓ Adecuada campaña de difusión y divulgación del proyecto.
- ✓ Contar con las personas claves del municipio/valle.
- ✓ Definir claramente el papel y la responsabilidad de cada uno de los protagonistas
- ✓ Para la Dirección General de Ordenación del Territorio ha sido una experiencia gratificante, de la que destacamos especialmente la forma de hacer llevada a cabo por el equipo cAnicca, que ha posibilitado el éxito



de la participación, acercando el urbanismo de forma que las personas se sientan parte activa y capaces de poder intervenir en el diseño de sus pueblos.

### LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La reflexión- identificación de retos llevada a la practica en casos concretos (Burgi- Lerín)
- ✓ Escuchar a los mayores y mejorar los puntos débiles de los espacios públicos de los pueblos desde su visión es un beneficio para toda la ciudadanía.
- ✓ Aprendizaje “Una nueva mirada sobre la cotidianeidad”
- ✓ La participación en este proyecto genera un aprendizaje y una experiencia que puede ser germen para otros procesos.
- ✓ Cooperación público-privada, administración autonómica-administración local.

### EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ Se han incluido este tipo de diagnósticos entre las actuaciones a subvencionar por el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos, en la primera convocatoria de ayudas para actuaciones innovadoras en materia de urbanismo convocada en 2020.
- ✓ Incluir en próximas convocatorias de subvención la inversión para actuaciones concretas definidas en los diagnósticos.
- ✓ Seguimiento y ejecución de las actuaciones



identificadas para amabilizar los pueblos, ciudades y barrios, por ejemplo;

- ▶ **Lerín.** Se ha presentado a la convocatoria para seguir avanzando en una de las líneas del diagnóstico (la movilidad).
- ▶ **Burgi.** Intervención para la amabilización de la plaza: recuperando un espacio simbólico para las personas, previamente ocupado por vehículos, y dotando la plaza de vegetación y mobiliario urbano para el descanso y uso público.

### CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

#### Administración Autonómica

- ✓ Mantener Convocatorias de ayudas para apoyar a las entidades locales en actuaciones de transformación de pueblos y barrios.
- ✓ Ejecutar las actuaciones identificadas para mejorar los espacios públicos en los diagnósticos para que el trabajo y la participación tenga su retorno real en la práctica.

#### Entidad Local

- ✓ Compromiso del Ayuntamiento: filtrando todas las decisiones municipales desde la perspectiva de la tercera y cuarta edad.
- ✓ Legitimidad para implementar las medidas y el Plan de acción acordado en el proceso de diagnóstico. Planificación a medio plazo.

### VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

<https://youtu.be/z6UPxwMPOfI>



# PLAN DE CONVIVENCIA. DIAGNÓSTICO SOCIO-RESIDENCIAL E INTERVENCIÓN EN MURCHANTE

## DATOS DE CONTACTO

Cruz Roja Española

📍 Leyre, 6. 31002 Pamplona (Navarra)

✉️ [navarra@cruzroja.es](mailto:navarra@cruzroja.es)

☎️ 948 20 65 70

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La preocupación ante la saturación de los servicios públicos, el rápido aumento de población de origen magrebí y su concentración en Viviendas de Protección Oficial provoca tensiones entre los habitantes de la localidad de Murchante, que pueden generar futuros problemas de convivencia.

Una vez recogida la demanda de intervención de manos del Ayuntamiento de Murchante por Cruz Roja Navarra, el equipo técnico se dispone a la elaboración de un diagnóstico socio residencial y un programa de acción integral basado en un enfoque intercultural y metodología participativa.

## PERIODO DE REALIZACIÓN

Julio - Diciembre 2019

## OBJETIVOS

El objetivo ha sido mejorar la convivencia, potenciar la inclusión social de colectivos vulnerables y detener/paliar procesos de segregación y/o exclusión residencial. Para ello en cada fase se ha trabajado un objetivo general:



- ✓ **Primera fase:** detectar y analizar las causas de los problemas de convivencia intercultural actuales y futuros, y elaborar un plan de acción integral que potencie la inclusión social de colectivos vulnerables y detenga o palíe procesos de segregación y/o exclusión residencial.
- ✓ **Segunda fase:** promoción de la participación de toda la comunidad en una serie de actuaciones dirigidas a mejorar la convivencia, potenciar la inclusión social de los colectivos vulnerables y detener/paliar procesos de segregación y/o exclusión social.



## LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ El apoyo por parte del Gobierno de Navarra para llevar a cabo proyectos de esta índole.
- ✓ Cruz Roja como organización de voluntariado que aporta recursos humanos y técnicos, con un gran conocimiento y experiencia y con una red local consolidada.
- ✓ Coordinación y trabajo en red de la administración local y otras entidades públicas y de participación ciudadana, además de personas voluntarias que participaron de forma activa.
- ✓ Que el proyecto esté compuesto de dos fases: diagnóstico y posterior Plan de Acción, lo cual permite explorar previamente y disponer de un análisis de la realidad y un posterior diseño e intervención con una constatación objetiva y basada en evidencias.
- ✓ El motor de la participación ha sido la comisión de seguimiento (formada por 9 representantes de las entidades públicas) y el grupo motor (formado por 9 vecinos/as de la comunidad, de los que 6 lo han hecho en representación de diferentes asociaciones).

## DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ El tiempo que transcurre entre la primera y la segunda fase, 10 meses, hace que se pierda motivación en la participación y haya que hacer doble esfuerzo por recuperarla. Por otro lado, la duración de ambas fases podría ser más amplia para dar tiempo a que las personas con más reticencias participen.
- ✓ Resistencias previas originadas por la creencia en estereotipos y prejuicios, que

afectan a varios ámbitos: cultural, familiar, educativo, de vivienda, y de ocio y tiempo libre.

## ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Tanto el Ayuntamiento como las entidades sociales y educativas han facilitado la ejecución del proyecto desde la primera fase, sobre todo manteniendo el interés y motivación de los participantes clave en el transcurso de la primera a la segunda fase.
- ✓ La disponibilidad de todas las personas participantes a escuchar y cuestionarse falsas creencias, tomando la iniciativa de contar sus propias historias de vida y compartirlas.
- ✓ Las ganas de aprender el idioma del castellano de aquellas personas de origen extranjero y que desconocen el idioma.
- ✓ El interés y la participación prestada por las asociaciones en todas las actividades programadas e incluso el desarrollo de actividades propuestas por dichas asociaciones.
- ✓ Personas voluntarias de habla árabe que han hecho de puente para el entendimiento.
- ✓ La confianza generada entre unos y otros por mejorar la convivencia.

## LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La metodología Investigación-Acción- Participativa (IAP) es una metodología que permite que la población participe en el diagnóstico, y por lo tanto, son los propios



sujetos los que redireccionan la investigación.

- ✓ Es relevante generar foros y espacios comunes, con el fin de promover actuaciones donde tratar cuestiones de interés general que afectan a todas las personas: salud, vivienda, educación, cultura, entre otras.
- ✓ Conocer y compartir historias de vida donde se encuentran aspectos emocionales que generan vínculos entre las personas y permite hallar elementos comunes que sientan las bases para una correcta intervención.
- ✓ La generación de algún vínculo entre las personas mejora el ambiente de la localidad, cambia percepciones, modifica conductas y favorece la convivencia multicultural.

#### EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ El proyecto se lideró desde Cruz Roja, pero el testigo lo tenía que coger cada entidad, cada asociación, cada persona que participaba en el proyecto. Y la mejor forma era incluir en sus propios proyectos actividades similares a las que se habían realizado durante la ejecución del proyecto.
- ✓ Se plantearon actividades de sensibilización hacia la realización de buenas prácticas en pro a mejorar la convivencia en Murchante (actividades lúdicas, encuentros, ferias,).
- ✓ Se consideró conveniente dar continuidad y favorecer los encuentros informales don-



de las personas y familias tuvieran intereses comunes, desde el enfoque de la interculturalidad.

- ✓ Fortalecer y acompañar permanentemente al Ayuntamiento desde Cruz Roja en la continuidad de todas las acciones propuestas desde el proyecto.

#### CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Se consideró clave establecer una fecha concreta en el calendario donde aunar diferentes actividades que fueron trabajadas a lo largo del proyecto, con el fin de generar otras asociadas, establecidas y planificadas en meses previos. De esta manera, se proporcionaba continuidad e implicación por parte de entidades, asociaciones y agentes claves, además de la participación de la Comunidad.
- ✓ Se demostró que se puede trabajar un plan de convivencia en diferentes sectores de población: infancia, jóvenes, mayores, independientemente del lugar de origen; cambiando pensamientos, modificando el imaginario colectivo, y por lo tanto transformando conductas, en aras de una mejor convivencia.

#### VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

<https://youtu.be/6df0Kygg2IE>



