ConsumoNavarra
KontsumoaNafarroa

¿ Vas a contratar un curso online?

Un clic puede cambiarlo todo:

asegúrate de no contratar sin derecho de desistimiento.

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

El problema

- El **derecho de desistimiento** permite cancelar una compra durante los 14 días siguientes, sin necesidad de justificar el motivo.

- Pero en los **contenidos o servicios digitales** (cursos online, plataformas de formación, libros electrónicos, música, películas o programas descargables), la ley contempla **algunas excepciones a este derecho.**

- Si te ofrecen contenido o acceso a plataformas de formación, **asegúrate** de que no estás aceptando la contratación o renunciando al derecho de desistimiento.



LEE BIEN LO QUE ACEPTAS

El derecho de desistimiento no se aplica si:

1 Solicitas **acceso al contenido inmediatamente** después de la compra.

2 **Consientes en que el acceso al contenido se dé antes** de que finalice el plazo de 14 días desde la compra.

3 **Confirmas expresamente que aceptas perder tu derecho de desistimiento.**
Ojo: muchas veces esta aceptación se realiza marcando una casilla o pulsando un botón durante la contratación.

Antes de contratar, ten en cuenta...

1. **Lee las condiciones** de cualquier oferta antes de acceder a ningún contenido o servicio de formación.

2. **Revisa todas las casillas** que marcas al acceder al curso o contenido.

3. **Comprueba las condiciones** de acceso al contenido o curso.

4. **Asegúrate de qué contratas** y de las condiciones de desistimiento.

5. **Resuelve todas tus dudas antes de pagar** o facilitar datos de cobro.



RECUERDA

Antes de contratar un curso o producto digital, lee las condiciones.

No siempre hay marcha atrás.

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

Edita: © Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Secretaría General Técnica
https://cpage.mpr.gob.es
NIPO: 233-26-013-0
Fecha edición: septiembre 2026
Diseño y maquetación: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

“Antes de dar al clic, revisa las condiciones de contratación”

ConsumoNavarra
KontsumoaNafarroa

Enseñamos a pensar, antes de comprar

NAVARRA
Una forma de funcionar

NAFARROA
Gauzak egiteko dugun modua