Convocatoria para la provisión, mediante oposición, de 585 plazas del puesto de trabajo de administrativo, al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.

(Aprobada por Resolución 1322/2025, de 13 de mayo, del Director General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 101, de 22 de mayo de 2025)

Administrativo – Tanda 1 B

SEGUNDA PRUEBA

Informática

Valoración: 50 puntos

TIEMPO: 60 minutos

10 de mayo de 2026

1B

NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE

MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR

1B

Primera parte

Cuestiones a responder en la Hoja de Respuestas.

Word 2021

Preguntas sobre el documento original:

- **202510 - Boletín Portal en cifras.docx**

Contestar en la hoja de respuestas, desde la 1 hasta la 10.

1) ¿Cuál es la dirección a la que está vinculada el texto 'Resoluciones denegatorias'?

a) https://www.navarra.es/es/inicio.
b) https://transparencia.gob.es.
c) https://transparencia.gob.es/derecho-acceso.
d) https://transparencia.gob.es/derecho-acceso/resoluciones-denegatorias.

2) ¿Cuál es el *ancho preferido* de la última tabla del documento?

a) 16,01 cm.
b) 15,21 cm.
c) 14,78 cm.
d) 11,73 cm.

3) ¿Qué opciones tienen establecidas las columnas de la sección 2?

a) Espaciado entre columnas: 0,5 cm.
b) Columnas de igual ancho.
c) Las dos opciones anteriores a) y b).
d) Ninguna de las dos opciones anteriores a) y b).

4) ¿Cuál de los siguientes párrafos NO tiene definidas tabulaciones (puntos de tabulación), a parte de las predeterminadas?

a) El primer párrafo de la sección 4.
b) El primer párrafo de la página 22.
c) El primer párrafo del documento.
d) El segundo párrafo de la página 12.

5) En el documento hay un párrafo con viñeta que comienza por 'Redes Sociales'. ¿Cuál es la sangría aplicada a dicho párrafo?

a) Izquierda, 0,68 cm.
b) Derecha, 1,54 cm.
c) Primera línea, 0,62 cm.
d) Todas las anteriores.

6) **¿Qué diferencia de formato tienen aplicado los textos 'Datos a 31 de diciembre de 2024' y 'elaboración propia' que aparecen en el documento?**

a) Tamaño de la fuente.
b) Estilo de fuente (sin cursiva o en cursiva).
c) Color de fuente.
d) Ninguno de los anteriores.

7) **El párrafo de la página 27 que contiene el texto '¿Cómo resolvemos?', ¿qué formato de párrafo tiene aplicado?**

a) Interlineado sencillo.
b) Conservar líneas juntas.
c) Espaciado posterior de párrafo: 0,75 puntos.
d) Todos las anteriores.

8) **¿Cuál es la primera palabra del primer párrafo del documento que tiene aplicado el espaciado anterior a 6 puntos?**

a) Número.
b) Página.
c) Transparencia.
d) Páginas.

9) **¿Cuáles de las siguientes opciones están seleccionadas, respecto a los encabezados y pies de página, en la sección 3 del documento?**

a) Pares e impares diferentes.
b) Primera página diferente.
c) Las dos opciones anteriores a) y b).
d) Ninguna de las dos opciones anteriores a) y b).

10) **¿En qué página comienza la última sección del documento?**

a) Página 30.
b) Página 32.
c) Página 34.
d) Página 36.

Excel 2021

Preguntas sobre el libro de Excel original:

- **Participación Procesos Electorales Navarra.xlsx**

Contestar en la hoja de respuestas, desde la 11 hasta la 20.

11) ¿Qué formato NO tiene aplicado la celda K275?

a) Número: Usar separadores de miles.
b) Alineación Horizontal: Derecha (sangría).
c) Alineación Vertical: Inferior.
d) Ninguno de las anteriores.

12) En la configuración establecida para imprimir la hoja *Procesos Electorales*, indicar cuál de las siguientes opciones está seleccionada:

a) Líneas de división.
b) Encabezados de filas y columnas.
c) Centrar en la página horizontalmente.
d) Ninguna de las anteriores.

13) ¿Qué municipio tuvo menor porcentaje de votos válidos respecto a su censo, en el proceso electoral de mayo de 2019?

a) Eratsun.
b) Ergoiena.
c) Eulate.
d) Ezkurra.

14) ¿Cuál ha sido el incremento del censo en la merindad de *Tudela* entre los procesos electorales de mayo de 2011 y mayo de 2019?

a) 156 personas.
b) 54 personas.
c) 0 personas.
d) No ha sido incremento, el censo ha descendido.

15) En el proceso electoral de mayo de 2003, ¿cuántos municipios pertenecientes a la merindad de *Sangüesa* tuvieron cero votos en blanco y cero votos nulos?

a) 1.
b) 2.
c) 3.
d) 4.

16) De los municipios que comienzan con la letra 'Z', ¿cuál tuvo menor censo en el proceso electoral de mayo de 2015?

a) Ziordia.
b) Zubieta.
c) Zugarramurdi.
d) Zúñiga.

17) **Atendiendo a los rangos definidos en la hoja *Procesos Electorales*, ¿cuál es el resultado de la fórmula =*SUMA(Poblacion2023)*?**

a) 661.259 personas.
b) 662.358 personas.
c) 663.125 personas.
d) 664.117 personas.

18) **Del rango *Seleccion2007*, definido en la hoja *Procesos Electorales*, ¿cuál es la diferencia entre Votos válidos y Votos a candidaturas?**

a) 100 votos.
b) 103 votos.
c) 112 votos.
d) 121 votos.

19) **¿De cuántas celdas consta el rango *Pamplona2023*?**

a) 1.
b) 2.
c) 10.
d) 11.

20) **¿Cuál es el nombre del rango que contiene las celdas A549:K821?**

a) Mayo2011.
b) Mayo2015.
c) Mayo2019.
d) Mayo2023.

Access 2021

Preguntas sobre la base de datos original:

- **Indicadores Municipales Navarra.accdb**

Contestar en la hoja de respuestas, desde la 21 hasta la 25.

La base de datos consta de las siguientes tablas:

- *Indicadores_Estadísticos*. Contiene un listado de 99 indicadores estadísticos comprendidos en el Plan de Estadística de Navarra.
- *Municipios*. Contiene datos de los 272 municipios de Navarra.
- *Datos_Navarra*. Contiene 89 filas con valores de indicadores de Navarra.
- *Datos_Municipios*. Contiene 3472 filas con valores de indicadores estadísticos de municipios de la cuenca de Pamplona.

21) ¿Qué valor toma el indicador *Total de emigraciones* en el municipio *Berriozar* para la *Referencia_Temporal 2023*?

a) 651.
b) 695.
c) 817.
d) 826.

22) Según los datos de la tabla *Datos_Municipios*, de entre los municipios referidos, ¿cuál tiene el valor *3942* en el indicador *Viviendas principales* cuyo valor en *Referencia_Temporal* es *31 de diciembre de 2022*?

a) ARANGUREN.
b) BERIÁIN.
c) BERRIOZAR.
d) ESTERIBAR.

23) Según los datos de la tabla *Datos_Municipios*, de entre los municipios referidos, ¿cuál tiene valores en el menor número de indicadores?

a) ANSOÁIN / ANTSOAIN.
b) BARAÑÁIN / BARAÑAIN.
c) BERRIOPLANO / BERRIOBEITI.
d) BURLADA / BURLATA.

24) ¿Cuántos indicadores estadísticos del tema *Estadísticas sociales* tienen datos en la tabla *Datos_Navarra*?

a) 51.
b) 52.
c) 53.
d) 54.

25) Con los datos de la tabla *Indicadores_Estadísticos*, ¿de cuántos indicadores consta el Tema *Población y fenómenos demográficos*?

a) 36.
b) 37.
c) 38.
d) 39.

Segunda parte

Acciones a realizar en el archivo señalado a tal efecto.



Acciones a realizar en el documento:

- **01 - Ejercicio práctico 2026.docx**

Al final de este cuadernillo tiene el modelo de referencia para poder guiarse para llevar a cabo estas acciones.

26) **Configurar los márgenes del documento: superior, inferior, izquierdo y derecho: 2 cm.**

27) **Aplicar al párrafo 'SESGOS COGNITIVOS' el estilo "Título 1". Asimismo, aplicar el estilo "Título 2" a los siguientes párrafos:**

   a) **Definición.**
   b) **Un poco de historia.**
   c) **Lista ejemplos de sesgos cognitivos.**
   d) **Descripción de los sesgos cognitivos más frecuentes.**

28) **Aplicar el estilo "Título 3" a los párrafos siguientes, que aparecen tras el párrafo d) del punto anterior:**

   a) **Sesgo de correspondencia.**
   b) **Efecto Dunning-Kruger.**
   c) **Efecto de halo.**
   d) **Pensamiento de grupo.**
   e) **Sesgo de anclaje.**
   f) **Sesgo de confirmación.**

29) **A todos los párrafos de los apartados 'Definición' y 'Un poco de historia' (salvo a ellos mismos) aplicar el siguiente formato:**

   a) **Sangría de primera línea en 1,25 cm.**
   b) **Alineación justificada.**

30) **Insertar un salto de página manual delante del primer párrafo. En la primera página, la que se ha creado, insertar una tabla de contenido, automática, de tres niveles como en el modelo de referencia.**

31) **En la primera página, creada en el ítem anterior, y tras la tabla de contenido, insertar la imagen *sesgos_cognitivos.jpg* que encontrará en la carpeta correspondiente a esta prueba, tal y como el modelo de referencia.**

32) **Darle formato a la imagen insertada en el ítem anterior:**
   a) **Ajustar su tamaño a: ancho=13 cm.**
   b) **Posición: alineación centrada en la página.**
   c) **Aplicarle un estilo de imagen, de los que ofrece Word.**

33) **El texto 'Pensar rápido, pensar despacio (2011)', convertirlo en hipervínculo a la siguiente URL:**
   a) **https://es.wikipedia.org/wiki/Pensar_r%C3%A1pido,_pensar_despacio (esta url la puede coger del fichero '01 – url.txt' que encontrará en la carpeta correspondiente a esta prueba)**

34) **En el apartado 'Lista ejemplos de sesgos cognitivos', las 7 líneas que siguen al párrafo del mismo nombre, convertir en una tabla de 3 columnas, utilizando el carácter tabulación como separador de texto. Ajustar el ancho de las 3 columnas, según el modelo de referencia, para que se ajusten a su contenido.**

35) **A la tabla creada en el ítem anterior, aplicarle un estilo de tabla diferente a 'Tabla con cuadrícula', la cual no debe contener formato especial ni en la fila de encabezado ni en la primera columna. Asimismo, aplicarle a toda la tabla alineación centrada (no a su contenido), tal y como se muestra en el modelo de referencia.**

36) **Insertar las siguientes imágenes, que encontrará en la carpeta correspondiente a esta prueba, cada una en su lugar adecuado siguiendo el modelo de referencia, para lo que se debe aplicar el estilo de ajuste del texto 'Estrecho':**
   a) **Sesgo de correspondencia.jpg**
   b) **Efecto Dunning-Kruger.jpg**

37) **Formatear en negrita, cursiva y subrayado todas las veces que en el documento aparece el texto 'sesgo cognitivo'.**

38) **Tras el párrafo 'Sesgo de confirmación', insertar una nota al final del documento, con el contenido del fichero '01 – SC.txt' que encontrará en la carpeta correspondiente a esta prueba.**

39) **Insertar una portada al documento, de las predeterminadas por Word, que únicamente debe contener en el campo *Título* el texto 'SESGOS COGNITIVOS'. Si la portada insertada contuviera más campos de texto, éstos se deben eliminar.**

40) **Insertar un borde de página, artístico, que incluya los cuatro bordes de la página, a todas las páginas del documento excepto a la primera.**

Excel 2021

Acciones a realizar en el libro de Excel:

- **01 - Indicadores Navarra - Industria, construcción y servicios.xlsx**

Inicialmente el libro contiene una única hoja denominada *Indicadores Navarra*. En los enunciados de los siguientes ítems, si no se indica lo contrario, las acciones están referidas a dicha hoja.

Al final de este cuadernillo tiene el modelo de referencia para poder guiarse para llevar a cabo el ítem correspondiente a la creación de un gráfico.

41) **Aplicar a toda la tabla de la hoja *Indicadores Navarra* (Desde la celda A1 hasta la J72) un Estilo automático mediante la utilidad *Dar formato como tabla*, aplicando un estilo de tabla medio, teniendo en cuenta que la tabla tiene encabezados, para diferenciarlos.**

42) **Configurar página para su impresión en orientación horizontal, ajustando la escala de impresión al 110% del tamaño normal. Además, indicar el orden de impresión de las páginas *Hacia la derecha, luego hacia abajo*.**

43) **En el encabezado de página poner el nombre de la hoja (pestaña) automáticamente, y en el pie de página el número de página, también de manera automática.**

44) **En la hoja *Indicadores Navarra* hay definido un rango denominado *IndicesRelevantes*. Aplicar a las celdas de dicho rango el siguiente formato:**

   a) **Número con dos decimales, fuente en negrita.**

   b) **Formato condicional: color de relleno amarillo las celdas cuyos valores sean menores de 100.**

45) **Realizar un gráfico en una hoja nueva denominada *IndicesIndustria*, con las siguientes características:**

   a) **Datos: rango *IndicesIndustria*.**

   b) **Tipo de gráfico: Columna ➔ Columna 3D apilada.**

   c) **Título del gráfico: *Indices relevantes de Industria*.**

   d) **Líneas de división principales: *Línea sólida*.**

   e) **Con etiquetas de datos en las dos series.**

46) **Únicamente con la hoja que contiene el gráfico, crear un pdf con el nombre *Gráfico01.pdf*, y guardarlo en la carpeta correspondiente a esta prueba.**

47) **En la celda I74, utilizar la función CONTAR.SI sobre el rango de celdas correspondientes a los datos de la columna *Periodicidad*, para hallar el número de filas cuya periodicidad sea *Trimestral*.**

48) **A la celda del ítem anterior, en la que se ha introducido una función, aplicarle el siguiente formato:**

   a) **Formato número con cero posiciones decimales y sin separador de miles.**

   b) **Bordes exteriores (contorno) de trazado de línea gruesa.**

   c) **Color de relleno rojo.**

   d) **Color de fuente blanco y en negrita.**

   e) **Alineación horizontal: centrar.**

49) **La columna A, *Subtema*, contiene 5 valores diferentes:**

   - ***Comercio***
   - ***Construcción***
   - ***Industria***
   - ***Resto servicios***
   - ***Turismo***

   Dar formato de *Color de fuente* diferente para cada subtema (únicamente columna A), que no sea color negro.

50) **Crear una nueva hoja denominada *TablaDinámica*, en la que, como su nombre indica, se va a insertar una tabla dinámica que resuma los datos de toda la tabla inicial de la hoja *Indicadores Navarra*, con la siguiente estructura:**

   a) **Filas: *Subtema*.**

   b) **Columnas: *Periodicidad*.**

   c) **Valores: cuenta de los datos de la columna *Indicador*.**

   La tabla dinámica deberá quedar como la siguiente imagen:

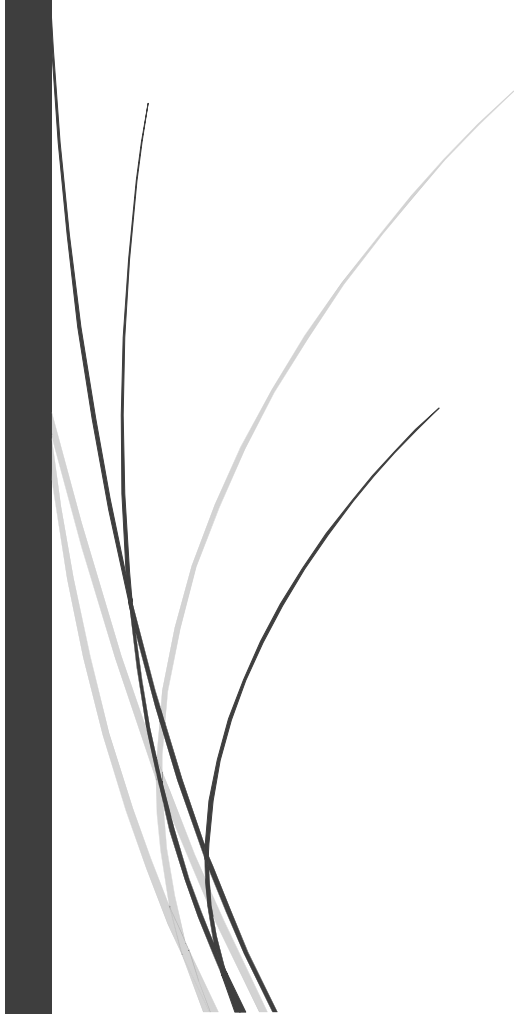
Cuenta de Indicador	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Anual	Mensual	Trimestral	Total general
Comercio	1	10		11
Construcción	4	2	3	9
Industria		18		18
Resto servicios	1	8		9
Turismo	4	13	7	24
Total general	**10**	**51**	**10**	**71**

Word 2021

13

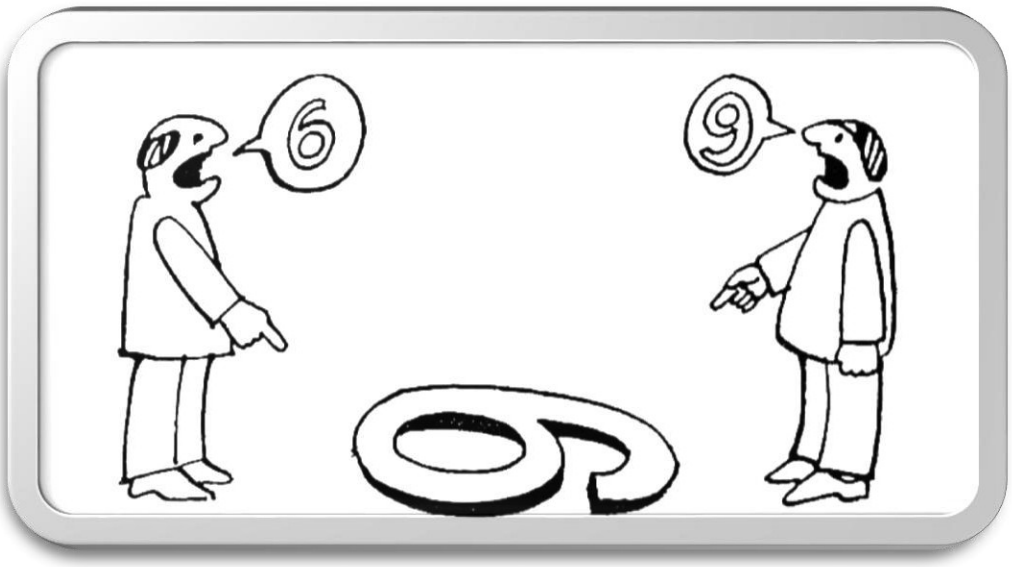
Modelo de Referencia

SESGOS COGNITIVOS



Contenido

SESGOS COGNITIVOS 2
Definición 2
Un poco de historia 2
Lista ejemplos de sesgos cognitivos 2
Descripción de los sesgos cognitivos más frecuentes 2
Sesgo de correspondencia 2
Efecto Dunning-Kruger 2
Efecto de halo 3
Pensamiento de grupo 3
Sesgo de anclaje 3
Sesgo de confirmación 3



SESGOS COGNITIVOS

Definición

Un ***sesgo cognitivo*** es un efecto psicológico que produce una desviación en el procesamiento mental, lo que lleva a una distorsión, juicio inexacto, interpretación ilógica, o lo que se llama en términos generales irracionalismo, que se da sobre la base de la interpretación de la información disponible, aunque los datos no sean lógicos o no estén relacionados entre sí.

Son atajos mentales (heurísticas) que evolutivamente han sido útiles porque nos han permitido tomar decisiones de forma más rápida. Pero son patrones de pensamiento, sistemáticos y a menudo inconscientes, que conducen a juicios o interpretaciones erróneas de la información, distorsionando nuestra percepción de la realidad.

Un poco de historia

La existencia de sesgos cognitivos parece ser un rasgo adaptativo surgido durante la evolución humana, que ayudaría a tomar decisiones rápidas ante ciertos estímulos potencialmente dañinos, en situaciones en las que una respuesta inmediata puede ser más valiosa para la supervivencia que un análisis detallado. Esta inmediatez puede conducir a tomar decisiones erróneas, a veces, con consecuencias graves.

La psicología lleva décadas estudiando los patrones sistemáticos y predecibles en el juicio humano que a menudo conducen a conclusiones inexactas o irracionales, lo que concluyó con la introducción de un nuevo término, de la noción ***sesgo cognitivo***.

El psicólogo y Premio Nobel Daniel Kahneman los introdujo en su libro Pensar rápido, pensar despacio (2011), popularizando el concepto y revelando que hay cerca de 180 tipos sesgos y todos nos hacen abandonar el pensamiento lógico. Tomar conciencia de ellos es un ejercicio de responsabilidad.

Lista ejemplos de sesgos cognitivos

Sesgo de correspondencia	Efecto Dunning-Kruger	Efecto de halo
Pensamiento de grupo	Sesgo de anclaje	Sesgo de confirmación
Sesgo por interés personal	Maldición del conocimiento	Heurística de disponibilidad
Minimización de lo positivo	Sesgo de disponibilidad	Sesgo de negatividad
Personalización	Sesgo de falsa unicidad	Efecto de familiaridad
Sesgo de autoridad	Efecto de punto ciego	Razonamiento emocional
Sesgo de proyección	Efecto de encuadre	Ilusión de control

Descripción de los sesgos cognitivos más frecuentes

Sesgo de correspondencia



El sesgo de correspondencia, también llamado error fundamental de la atribución, es la tendencia a atribuir las acciones de otras personas a sus rasgos de personalidad internos (como su carácter o motivaciones) en lugar de considerar las influencias externas o situacionales que podrían haber causado ese comportamiento. Por ejemplo, al ver a alguien conducir de manera agresiva, es común pensar 'es una persona grosera' en lugar de considerar que podría estar apurado o tener una emergencia.

Efecto Dunning-Kruger



El efecto Dunning-Kruger es un ***sesgo cognitivo*** en el que las personas con baja habilidad en un área tienden a sobreestimar su propia capacidad, mientras que las personas altamente competentes a menudo tienden a subestimarla. Esto ocurre porque los individuos incompetentes carecen de la metacognición (la habilidad para evaluar el propio conocimiento) necesaria para reconocer su propia falta de habilidad, llevándolos a una falsa sensación de competencia.

Efecto de halo

El efecto halo es un ***sesgo cognitivo*** en el que una impresión general positiva (o negativa) sobre una persona, marca o producto influye en cómo se perciben sus características específicas y no relacionadas. Por ejemplo, si una persona nos resulta físicamente atractiva, tendemos a atribuirle otras cualidades positivas como inteligencia o amabilidad, sin tener suficientes datos.

Pensamiento de grupo

El pensamiento de grupo es un ***sesgo cognitivo*** donde la prioridad de la armonía y el consenso dentro de un grupo lleva a una toma de decisiones irracional o disfuncional, ya que se evita el pensamiento crítico y la evaluación objetiva de las ideas en favor de la conformidad. Este fenómeno puede ser impulsado por un líder autoritario, por una alta cohesión grupal o por presión social para el conformismo.

Sesgo de anclaje

El sesgo de anclaje es un ***sesgo cognitivo*** que se refiere a la tendencia a depender excesivamente de la primera información que se recibe al tomar decisiones, usando esa información inicial como un 'ancla' o punto de referencia para interpretar datos posteriores, en lugar de evaluarlos de forma objetiva.

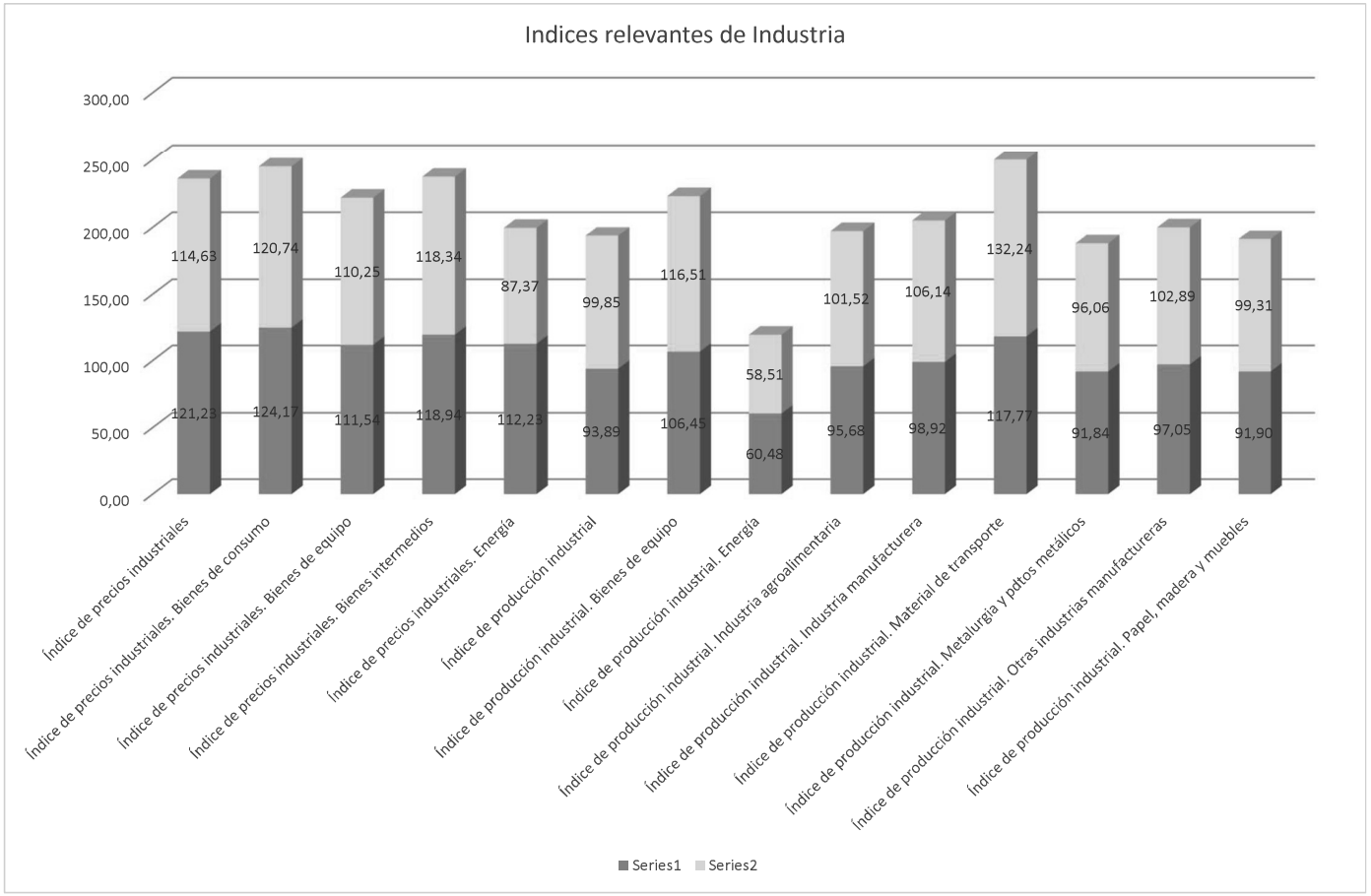
Sesgo de confirmación[i]

El sesgo de confirmación es un ***sesgo cognitivo*** que consiste en la tendencia a buscar, interpretar y recordar información de forma que confirme nuestras creencias y expectativas preexistentes, al mismo tiempo que ignoramos o minimizamos la información que las contradice. Este fenómeno ocurre de forma involuntaria, favoreciendo la información que confirma nuestras creencias.

---

[i] No existe un único sesgo cognitivo con un porcentaje universalmente mayoritario en toda la población, pero el sesgo de confirmación, que consiste en buscar e interpretar información que confirma nuestras propias creencias, es ampliamente considerado como uno de los más frecuentes y perjudiciales.
Este fenómeno ocurre de forma inconsciente y no es exclusivo de ninguna población, afectando a todas las personas de la población mundial en ámbitos como la política, la ciencia, las relaciones personales y el consumo de medios. Se manifiesta en la creación de burbujas informativas por algoritmos de redes sociales, lo que puede polarizar opiniones y dificultar el pensamiento crítico.
Por qué es común: refuerza nuestra visión del mundo y reduce la disonancia cognitiva, haciendo que nos sintamos más seguros en nuestras opiniones.

Excel 2021
Gráfico
Modelo de Referencia


Indices relevantes de Industria
300,00
250,00
200,00
150,00
100,00
50,00
0,00
114,63
120,74
110,25
118,34
87,37
99,85
116,51
58,51
101,52
106,14
132,24
96,06
102,89
99,31
121,23
124,17
111,54
118,94
112,25
93,89
106,45
60,48
95,68
98,92
117,77
91,84
97,05
91,90
Índice de precios industriales
Índice de precios industriales. Bienes de consumo
Índice de precios industriales. Bienes de equipo
Índice de precios industriales. Bienes intermedios
Índice de precios industriales. Energía
Índice de producción industrial
Índice de producción industrial. Bienes de equipo
Índice de producción industrial. Energía
Índice de producción industrial. Industria agroalimentaria
Índice de producción industrial. Industria manufacturera
Índice de producción industrial. Material de transporte
Índice de producción industrial. Metalurgia y pdtos metálicos
Índice de producción industrial. Otras industrias manufactureras
Índice de producción industrial. Papel, madera y muebles
Series1
Series2