SERVICIOS ECOLÓGICOS NAVARRA

SERVICIOS ECOLÓGICOS NAVARRA, S.L.

Memoria de Sostenibilidad InnovaRSE 2024

Septiembre 2022

NAVARRA INNOVARSE MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad ***2024*** de la empresa ***SERVICIOS ECOLÓGICOS NAVARRA, S.L.*** ha sido elaborada - siguiendo la metodología InnovaRSE por ***Patricia Colorado***, de ***C, Soluciones Empresariales Valle del Ebro, S.L.U.,*** que avala los datos que en ella se recogen, según la información aportada por la empresa.

El Departamento Derechos Sociales, Economía Social y Empleo del Gobierno de Navarra, certifica que esta Memoria se ha realizado utilizando la **Metodología InnovaRSE.**

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua

AGENDA 2030

Para cualquier información, duda o sugerencia relacionada con el contenido esta Memoria puede ponerse en contacto con nosotros en:

SERVICIOS ECOLOGICOS NAVARRA, S.L.
P.I. AGUSTINOS, S/N, 31013 Pamplona
https://www.serviciosecologicos.com/es
info@serviciosecologicos.com
Tlf. 948 309 033

ÍNDICE

ÍNDICE _____ 3

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA EMPRESA Y LA MEMORIA _____ 4

EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA RESPONSABILIAD SOCIAL _____ 9

LA SITUACIÓN DE LA EMPRESA EN LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD _____ 11

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTUACIONES ACOMETIDAS Y EL AVANCE DEL PLAN DE ACTUACIÓN _____ 13

LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS _____ 26

LOS SIGUIENTES PASOS _____ 33

APARTADO PARA RECOGER INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA EMPRESA Y LA MEMORIA

¿QUIENES SOMOS?

Servicios Ecológicos de Navarra es entidad con sedes en Pamplona, Cintruénigo, Álava y Sigüenza líder en la Gestión Integral de Residuos. Ofrece una solución global a las empresas en la gestión de sus residuos, favoreciendo un reciclaje óptimo y siempre cuidando del medio ambiente, reciclando para dar vida a los residuos.

En Servicios Ecológicos de Navarra se gestionan todo tipo de residuos industriales, como, por ejemplo: Chatarra y Metales, Residuos Peligrosos, Papel y Cartón, Plástico, Madera y Basura Industrial. Como servicios complementarios, se destacan la Destrucción Documental, Limpiezas Industriales, Gestión de Fibrocemento, Descontaminación de Depósitos de Combustible, Servicio de Consejero de Seguridad y un amplio asesoramiento Técnico Ambiental.

HISTORIA

Servicios Ecológicos Navarra, **surgió hace más de 100 años,** con el firme objetivo de dar el mejor servicio a las empresas, instituciones y particulares en el ámbito del reciclaje de residuos. Desde entonces, ha ido evolucionando hasta convertirse en **líder y referente en el mercado nacional como Gestor de Residuos,** considerado no solamente por el alto grado de especialización y formación de sus profesionales, sino también por la garantía absoluta de sus trabajos y la seguridad en todos sus servicios.

Hoy, con la 4ª generación al frente de la compañía, se mantiene la misma filosofía que en su origen: **ofrecer un servicio de calidad y flexible, apostando por la recuperación en vez de la eliminación.**



RESIDUOS PELIGROSOS

Servicios Ecológicos Navarra gestiona tanto la recogida como el tratamiento de infinidad de códigos de la Lista Europea de Residuos (aguas de procesos industriales, lodos, material contaminado, envases, aceites, disolventes, ácidos etc.) La recogida de residuos producidos en las plantas industriales y su posterior transporte hasta nuestras instalaciones se realiza con una amplia flota de vehículos debidamente homologados y caracterizados para cada tipo de residuo.

Los residuos líquidos industriales se almacenan en depósitos de gran capacidad para su posterior gestión en nuestra propia planta de tratamiento de afluentes. También se realizan limpiezas de instalaciones, depósitos y canalizaciones industriales y descontaminación de tanques de almacenamiento. Los residuos peligrosos no tratados en nuestras instalaciones se transportar a plantas de gestión final, dando prioridad a la recuperación, regeneración y valorización. Servicios Ecológicos Navarra asesora a sus clientes en el almacenaje, acondicionamiento, etiquetado y documentación necesaria para la gestión total y trazabilidad de sus residuos.

Ver folleto.

FOLLETO_SEN_(serviciosecologicos.com)

MISION Y VISION

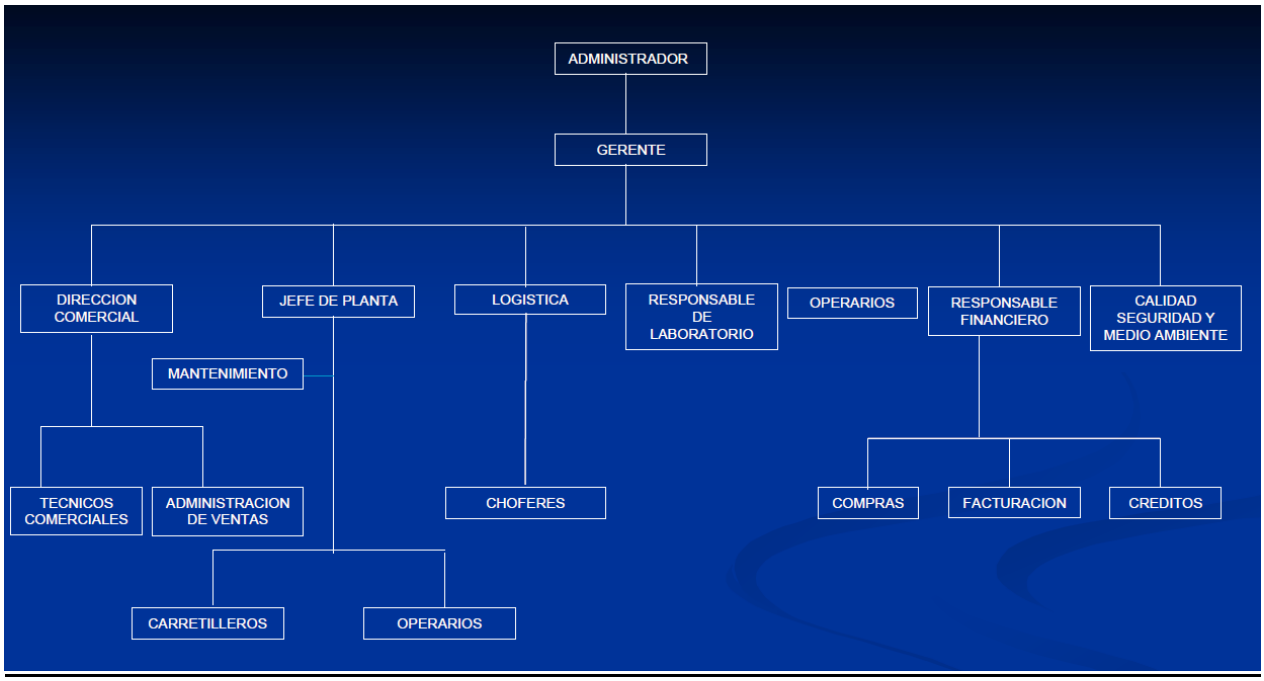
MISION

Servicios Ecológicos de Navarra, nació para cubrir la necesidad de la gestión de residuos de una forma sostenible, ofreciendo un servicio de calidad acorde exigencias de nuestros clientes. Desde 1.985, cuando comenzó nuestra actividad empresarial, seguimos trabajando con la misma filosofía empresarial. Ofreciendo las mejores soluciones en la gestión de residuos. Aportando valor a nuestros clientes gracias a nuestra gestión precisa, cercana y de calidad. Siempre ofreciendo la mayor trasparencia para lograr la correcta trazabilidad en nuestras operaciones, generando tranquilidad a nuestros clientes y administraciones públicas.

VISION

Gracias a la continuidad de nuestra filosófica empresarial, adaptándonos, gracias a la innovación continua y la cercanía de nuestro equipo humano, que nos permite brindar el mejor asesoramiento a nuestros clientes, queremos ser el referente en la gestión de residuos en nuestra zona de influencia, logrando así la fidelización de nuestros clientes.

El organigrama con el que se gestiona la entidad es el siguiente;



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN NUESTRA EMPRESA

El compromiso de Servicios Ecológicos de Navarra, S.L. con la responsabilidad social empresarial comenzó en el año 2022, tras un proceso de reflexión por parte de la Dirección, se decidió apostar por implantar criterios de responsabilidad social empresarial en las áreas y actuaciones de la empresa, de forma progresiva y a largo plazo.

Para avanzar con coherencia en este campo es necesario elaborar una estrategia de acción para conocer la situación en la que se parte y el objetivo de dónde se quiere llegar. Para este fin, contamos con el apoyo del Departamento Derechos Sociales, Economía Social y Empleo del Gobierno de Navarra.

Desde el inicio nos hemos apoyado en su metodología InnovaRSE, una herramienta que de forma paulatina nos ha ayudado en la implantación, realizando desde el año 2021 la primera fase; planificación inicial. Este proceso, consistió en realizar un diagnóstico de situación en relación a las tres dimensiones de la sostenibilidad y diseñar un plan de acción a dos años vista, para desarrollar actuaciones, buscando mejorar en aquellas cuestiones que fueron identificadas para tal fin.

Durante este proceso se han identificado buenas prácticas existentes en la empresa y éstas son:

1. Sistema de gestión maduro, operativo y comunicación de indicadores a grupos de interés.
2. Alta contratación a proveedores locales.
3. Sistema de gestión ambiental certificado, con comunicación de indicadores ambientales a grupos de interés.

Además, también se detectaron áreas y ámbitos de trabajo en lo que existe capacidad de mejora y éstas serían las siguientes:

1. Generar un codito ético o de buenas prácticas.
2. Desarrollar un protocolo familiar.
3. Contar con un sistema que garantice el cumplimiento normativo de forma íntegra.
4. Disposición de un mecanismo para garantizar el no uso de información privilegiada.
5. Disponer de sistema, capaz de aportar información sobre los impactos del ciclo de vida del servicio a clientes.
6. Elaboración de materiales de difusión sobre cambios e interpretaciones legales en la temática de la gestión de residuos.
7. Desarrollar la huella de carbono.
8. Desarrollar dinámicas para mejorar el orgullo de pertenencia a entidad y favorecer el trabajo en equipo.

EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA RESPONSABILIAD SOCIAL

Desde que, en Servicios Ecológicos de Navarra, S.L., decidimos incluir criterios de responsabilidad social empresarial en la estrategia empresarial, son varias las actuaciones llevadas a cabo con apoyo de la metodología InnovaRSE del Gobierno de Navarra:

- 1ª Fase, se realizó en el año 2022: **PLANIFICACION INICIAL.** Esta fase engloba el diagnóstico de situación de las dimensiones económica, social y ambiental, así como el plan de actuación en el que se definen las diferentes actuaciones de mejora que se van a llevar a cabo.
- Este año 2024, presentamos nuestra primera **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD**, con la que comunicamos a nuestros grupos de interés, la responsabilidad social de nuestra empresa.

A raíz de la incorporación de criterios de responsabilidad social empresarial en nuestra gestión, en SERVICIOS ECOLÓGICOS DE NAVARRA, S.L. hemos apostado por ampliar la calidad de nuestros servicios, ampliar el conocimiento sobre nuestros impactos, por ejemplo, midiendo y registrando en el Ministerio de Transición Ecológica, nuestra Huella de Carbono, etc... Para ello, se ha contado con el apoyo de dos grandes aliados; por un lado, el uso de nuevas tecnologías combinadas con el proceso humano habitual, así como, contar con herramientas que nos ayudan a la mejora continua, como son nuestro sistema integrado de gestión certificado, bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001:2015.

POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SERVICIOS ECOLOGICOS DE NAVARRA

Firmes en el compromiso adquirido, tras la finalización del Plan de Actuación en septiembre 2022, y a lo largo de estos dos años, hemos realizado un gran esfuerzo para cumplir con los objetivos que nos habíamos impuesto.

A día de hoy estamos orgullosos de comunicar que hemos conseguido realizar las siguientes actuaciones:

1. Fijar indicadores de consumo de agua por áreas de trabajo.
2. Desarrollar un protocolo familiar.
3. Introducción de fuentes de producción energética renovables, como estrategia para la evolución positiva de la huella de carbono por la entidad
4. Calcular nuestra huella de carbono año a año y registrarla en el Ministerio de Transición Ecológica.
5. Mejora de transparencia en el programa de gestión.
6. Contar con dinámicas para mejorar orgullo de pertenencia a entidad y favorecer trabajo en equipo.
7. Diseño e integración de protocolos para mejorar la igualdad y evitar acosos laborales. Plan de acción positiva.

Llevamos desde el año 2022 desarrollando un importante proceso de reflexión y acción destinado a implantar progresivamente los criterios de responsabilidad social en la estrategia, su planificación y su gestión. Incorporándonos así a un movimiento de carácter global en el que participan activamente miles de organizaciones públicas y privadas y millones de personas, persiguiendo avanzar juntos en el camino de la sostenibilidad.

El compromiso del equipo directivo de SERVICIOS ECOLÓGICOS DE NAVARRA, S.L. con la responsabilidad social empresarial, fue formulado a través del documento Compromiso de la Dirección, y se dio a conocer a toda la empresa mediante: reuniones de equipo, tablón de anuncios y comunicación verbal. En él se incluyen criterios de sostenibilidad en su triple dimensión; económica, ambiental y social.

El proceso está definido para su consecución a largo plazo, y los objetivos establecidos para su logro se basan en un conjunto de medidas, donde se asignaron recursos, plazos de ejecución e indicadores paras su seguimiento.

El compromiso abarca también la colaboración y comunicación de nuestros logros y resultados a nuestros Grupos de Interés más relevantes:

- Propietarios, Accionistas, Miembros del Consejo de Administración.
- Clientes.
- Trabajadores y proveedores de servicios (gestores con tratamientos finales o valorizadores).

SITUACIÓN DE LA EMPRESA EN LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

En SERVICIOS ECOLOGICOS DE NAVARRA, S.L. realizamos nuestro primer diagnóstico de situación en materia de responsabilidad social empresarial en el año 2.022, por ello, todos los datos cuantitativos a los que se hace alusión en los indicadores de esta memoria, se refieren al:

- ejercicio 2.021, ejercicio el cual se encontraba totalmente cerrado a la fecha de elaboración de dicho diagnóstico y,
- ejercicio 2.023, ejercicio cerrado para la actualización, a fecha de redacción de memoria de sostenibilidad.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

En cuanto a la dimensión económica, no solo se ha decidido emprender el camino hacia la implantación de la responsabilidad social en la empresa, sino que también ha decidido comenzar pasos progresivos para garantizar la transparencia y la continuidad en la empresa en el tiempo.

Al disponer de un sistema de gestión integrado maduro (ISO 9001 e ISO 14001), se observó que la empresa dispone de una gestión basada en la mejora continua, así como se constató que realiza un control de la normativa bastante exhaustivo.

Hace unos años, se generó una brecha de seguridad (ciberataque) que ha dejo patente los puntos débiles de la empresa en este campo, puntos que la empresa se ha encargaron de solventar de forma inmediata, estableciendo medidas para evitar la prevención de delitos de esta índole.

Por último, destacar que la actividad de la empresa: confiere una gran exigencia legal, no favoreciendo el uso de indicadores por servicio, ni la implantación de acciones I+D+i o automatización, pero, por el contrario, otorgando una gran fidelización de clientes, por el escaso número de empresas que pueden facilitar un servicio integral como el que se brinda a sus clientes.

Con el desarrollo del diagnóstico, se pretendía realizar una reflexión sobre las áreas de gestión económicas. Y en general se transmite solidez y un equipo de dirección bien sincronizado, formando parte de él, la familia Guindano. Siendo la dirección actual, la cuarta generación de la familia. Se cuenta con apoyos externos que garanticen unas correctas prácticas de gestión y su dirección conoce su proceso productivo a la perfección, así como los análisis que sobre este se deben de realizar.

ALGUNOS INDICADORES RELACIONADOS CON LA DIMENSION

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.021	UNIDADES AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.023
Resultados netos	E-03	8.10	3.975.758€	958.630 euros.
Inversión en I+D+i	E-04	9.10 9.13	0	0
% de proveedores y subcontratas de ámbito local	E-06	12.Nav	90%	64 %
% de entidades proveedoras que cuentan con sellos InnovaRSE u otros análogos	E-06		1 proveedor de servicios.	2 al menos. Prodein y C, Soluciones.
Nº total de reclamaciones realizadas por clientes y organizaciones de consumidores	E-07		4 no conformidades internas, 45 incidencias de clientes y 4 no conformidades externas	1 incidencia clientes
Nº de acciones de sensibilización / formación sobre discapacidad destinadas a la plantilla	E-09		0	0
Nº de personas formadas para atender a clientes con necesidades específicas.	E-09		0	0

APARTADO PARA RECOGER LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTUACIONES ACOMETIDAS Y EL AVANCE DEL PLAN DE ACTUACIÓN

DIMENSIÓN AMBIENTAL

En relación al comportamiento en cuestiones de la gestión ambiental de la empresa, hay que destacar el gran esfuerzo realizado en controlar los indicadores más relevantes en función de los impactos ambientales generados por la actividad. La empresa cuenta con una correcta gestión ambiental como no podría ser de otra forma al ser proveedor especializado en relación a la gestión de residuos. Esta gestión se encuentra reforzada al ser certificada por ISO 14001. Esto no quita de que exista capacidad de mejora y algo asumido y que se trabaja correctamente desde la organización apostando por la mejora continua en su sistema. El sub-aspecto que mayores dificulta presenta es la movilidad sostenible, ya que no se cuenta con rutas regulares de trasporte público y el trasporte colectivo no es una opción al ser el personal de diferentes localidades y con diferentes horarios.

ALGUNOS INDICADORES RELACIONADOS CON LA DIMENSIÓN

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.021	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.023
Consumo total de energía, por fuente	A-02	07.20 07.31 07.35	40.200 Kwh	1.088.861 Kwh eléctricos. Gasóleo A: 57.59,5 litros. Gasóleo B: 28.825,85 litros. Valores contrastados mediante registro de huella de carbono alcance 1+2 en MITECO.
Porcentaje de energía renovable	A-02		0	En 2023, 28.750 kwh fueron sumistrados por instalación fotovoltaica. Supone un 2,64%

Consumo total de agua	A-02		1650 metros cúbicos	1600 metros cúbicos
Cantidad de Residuos Producidos*	A-03	12.10	15.900KG	8180kg
% del personal que acude al centro de trabajo en transporte público o transporte colectivo de empresa	A-06		0	0
Nº de acciones formativas en materia de medio ambiente	A-07		2	1
Nº de personas formadas en gestión ambiental	A-07		4	Acción de formación de 2 horas a las que asistieron 2 personas era sobre la ley de residuos y de transporte. 1 acción 2 personas sexo femenino
Huella de carbono de la organización.			1.419,96 tn CO_2e	702,25 tn CO_2e

DIMENSIÓN SOCIAL

En este ámbito nos hemos encontrado inmersos en los últimos años en una reestructuración muy importante, que afecta a todas las áreas de la empresa, debida a la inclusión de la cuarta generación de la familia propietaria de la compañía en su gestión del dia a dia, liderada por Alejandro Guindano, bisnieto del Salvador Guindano, que inició el proyecto hace más de un siglo.

Se cuenta con puestos de trabajo muy bien estructurados y definidos. No se aprecian conflictos laborales y si se observa un buen clima laboral, aunque este no ha sido evaluando. Las policitas de contratación, en algunas ocasiones se nutren de persona de la competencia. Esto, aunque pudiera parece algo turbio, es conocido en el sector que un profesional con experiencia en gestión de residuos, en Navarra, opta a poder trabajar en esta organización. No se realiza de forma directa, sino que se da por circunstancias de estabilidad y salario. Como dificultad aparece principalmente la participación del personal en la toma de decisiones y en el marco más estratégico a medio y largo plazo, donde no se da una gran participación. En el día a día, si al disponer de una comunicación fluida y contar con medios para aportar sugerencias y quejas.

ALGUNOS INDICADORES RELACIONADOS CON LA DIMENSIÓN

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO, 2021	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO, 2023
Distribución porcentual de los contratos, por tipo de contrato, tipo de jornada y sexo	SI-04/SI-07	4.31 8.20 8.30 8.31 8.35	Contratos indefinidos 8 mujeres y 34 hombres. (100% plantilla) Eventuales: 0% Reducción de jornada: 1 mujer (2.4% plantilla) (AÑO 2021)	Ver tabla 1
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos	SI-05	10.11	4,76 (AÑO 2021)	4,20 (AÑO 2023)
Índice de incidencia	SI-06	08.60 03.14	8108.1 (hombres)	14.28 calculado en el total de la plantilla. Calculado por sexo: Hombres 18.9, Mujeres 0

Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional	SI-07	5.03Nav 05.10 05.12 05.33	8,38 (AÑO 2021)	AUX.ADMTVO 9,86% Director de Área -55,77% (a favor de la mujer) OFIC ADMTVO -33,72% (a favor de la mujer)
Nº de personas contratadas de colectivos con dificultades de inserción, por tipo de colectivo	SI-09		0 (AÑO 2021)	0 (AÑO 2023)
Nº medio de horas de formación/ persona, por categoría	SI-11	4.40	240 h./ 16 chofer = 15 (AÑO 2021)	Formación total 7.2 h/año/persona Por sexo Hombre: 6.67 h/año/persona Mujeres: 9.1 h/año/persona Por puesto trabajo Comercial 8 h/año/persona Administración hombres 7.5 h/año/persona mujeres 9.1 h/año/persona conjunto 8.75 h/año/persona Operarios planta 2.6 h/año/persona Chofer 12.08 h/año/persona

Nº de asociaciones, redes, grupos de trabajo, comisiones... de tipo sectorial y/o local en las que participa la organización	SE-01 SE-02 SE-03		3 ADEFAN, APMEN, Fundación industrial Navarra (AÑO 2021)	3 ADEFAN, APMEN, Fundación Industrial Navarra

Tabla 1:

	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS			
Fórmula	Número de contratos de cada tipo / Número total de personas trabajadoras x 100			
Desglose	**Por sexo**			
	Por tipo de contrato y sexo			
	Por tipo de jornada y sexo			
Por sexo				
Mujeres	10,447	Total, trabajadoras mujeres		
	46,014	Total, trabajadores		
	22,704	Indicador		
Hombres	35,567	Total, trabajadores hombres		
	46,014	Total, trabajadores		
	77,296	Indicador		
Por tipo de contrato y sexo				
Indefinido	10,448	Total indefinidas mujeres	35,276	Total, indefinidos hombres
	45,724	Total indefinidos	45,724	Total, indefinidos
	22,850	Indicador	77,150	Indicador
Temporal	0,000	Total temporales mujeres	0,290	Total, temporales hombres
	0,290	Total temporales	0,290	Total, temporales
	0,000	Indicador	100,000	Indicador
Por tipo de jornada y sexo				
Completa	9,509	Total jornada completa mujeres	35,567	Total, jornada completa hombres
	45,076	Total jornada completa	45,076	Total, jornada completa
	21,095	Indicador	78,905	Indicador

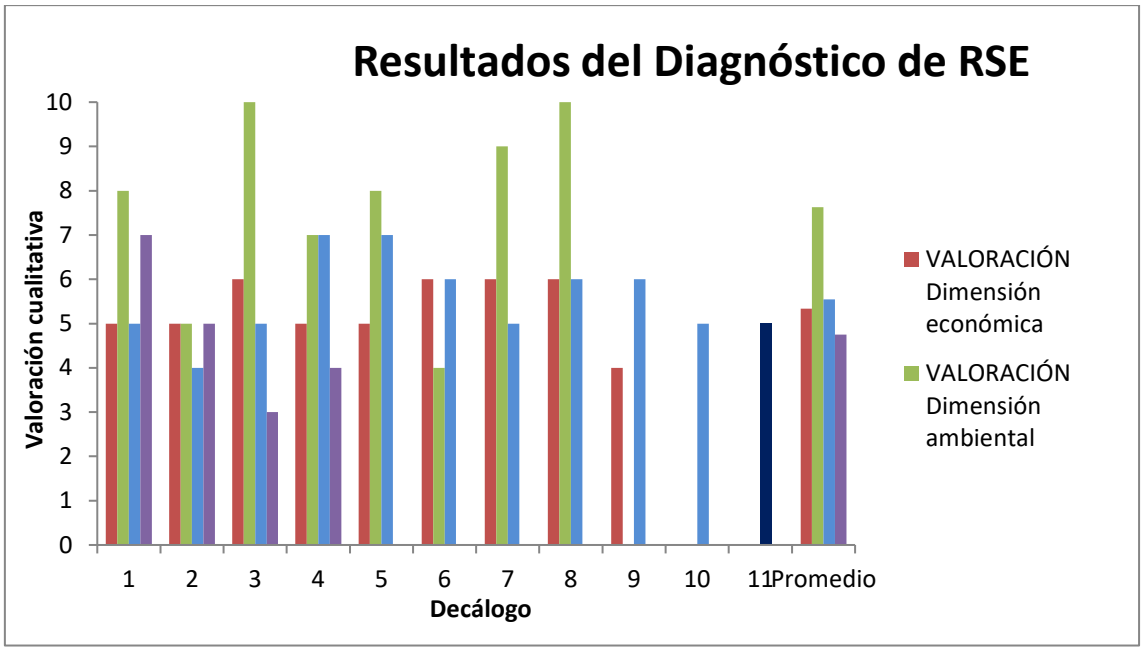
Parcial	0,938	Total jornada parcial mujeres	0,000	Total, jornada parcial hombres	
	0,938	Total jornada parcial	0,938	Total, jornada parcial	
	100,000	Indicador	0,000	Indicador	

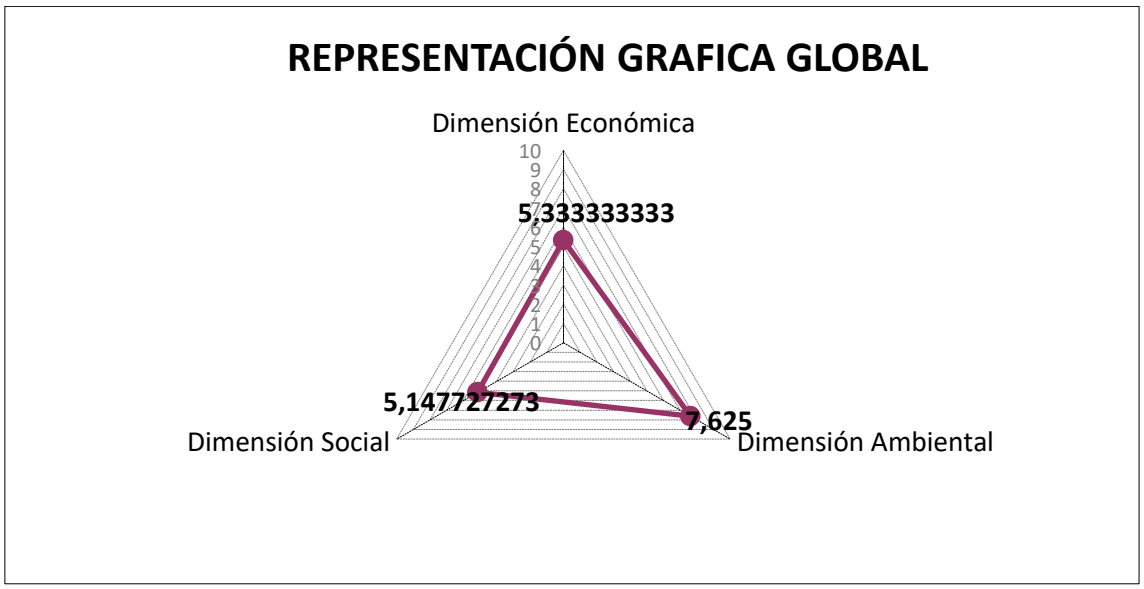
Tabla datos sobre 2021

CATEGORÍA PROFESIONAL		PLANTILLA		PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		> 45 AÑOS SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ADMINISTRACIÓN	H	2	4,8	0	0	2	4,8	0	0
	M	7	16,7	0	0	4	9,5	0	0
COMERCIAL	H	1	2,4	0	0	0	0	0	0
	M	1	2,4	0	0	0	0	0	0
CHOFER	H	14	33,3	0	0	11	26,2	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
OPERARIO/A	H	15	35,7	0	0	7	16,67	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN	H	1	2,4	0	0	1	2,4	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO/A	H	1	2,4	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
Total H		34	81	0	0	21	50%	0	0
Total M		8	19	0	0	4	9,5%	0	0
TOTAL		**42**	**100**	**0**	**0**	**25**	**59,5**	**0**	**0**

Tabla datos sobre 2023

CATEGORÍA PROFESIONAL		PLANTILLA		PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		> 45 AÑOS SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ADMINISTRACIÓN	H	5	8,93	0	0	5	14,71%	0	0
	M	6	10,71	0	0	3	8,82%	0	0
COMERCIAL	H	0	0	0	0	0	0,00%	0	0
	M	1	1,79	0	0	0	0,00%	0	0
CHOFER	H	18	32,14	0	0	13	38,24%	0	0
	M	0	0	0	0	0	0%	0	0
OPERARIO/A	H	18	32,14	0	0	10	29,41%	0	0
	M	0	0	0	0	0	0,00%	0	0
DIRECCIÓN	H	2	3,57	0	0	2	5,88%	0	0
	M	2	3,57	0	0	1	2,94%	0	0
TECNICO/A	H	2	3,57	0	0	0	0,00%	0	0
	M	2	3,57	0	0	0	0,00%	0	0
Total, H		45	80,36	0	0	30	88,24%	0	0
Total, M		11	19,64	0	0	4	11,76%	0	0
TOTAL		56	100	0	0	34	100	0	0





Al analizar el equilibrio entre las 3 dimensiones, algo importante en el desempeño de la RSE, se observa que la dimensión económica y social disponen en de un equilibrio similar, pero destaca el despunte de la gestión ambiental.

Es algo normal al ser la actividad clave en gestión ambiental, al dedicarse a la gestión de residuos y contar con un sistema de gestión ambiental certificado desde hace ya muchos años y por lo tanto maduro.

Las buenas prácticas de SERVICIOS ECOLOGICOS DE NAVARRA, S.L. en RSE son:

En el **AREA ECONÓMICA**, destacamos:

1. Sistema de gestión maduro, operativo y con comunicación de indicadores: la empresa cuenta con un sistema integrado de calidad y medio ambiente, el cual se considera muy maduro por los años que lleva implantado en la misma.

   Los grupos de interés sobre los que se incide son propietarios, administración y sociedad.

2. Contratación de proveedores locales: el 90% de los proveedores contratados por la empresa son locales.

   Los grupos de interés sobre los que se incide son propietarios, administración y sociedad.

En el **AREA AMBIENTAL**, destacamos:

1. Sistema de gestión maduro, operativo y con comunicación de indicadores ambientales: la empresa cuenta con un sistema integrado de calidad y medio ambiente, el cual se considera muy maduro por los años que lleva implantado en la misma.

   Los grupos de interés sobre los que se incide son propietarios, administración y sociedad.

NUESTRO PLAN DE ACTUACIÓN

SERVICIOS ECOLOGICOS DE NAVARRA, S.L. elaboró en ***2.022,*** su primer diagnóstico y plan de actuación RSE, en el marco de la Planificación Inicial de la metodología InnovaRSE, lo que nos permitió avanzar un paso importante en el camino de la sostenibilidad y definir, con detalle, en qué aspectos y líneas de trabajo íbamos a enfocar nuestros esfuerzos de mejora, así como definir el seguimiento y control del mismo para garantizar la mejora continua de la gestión de la RSE en la empresa.

Este informe pretende, por tanto, dar continuidad al trabajo iniciado con la planificación inicial de RSE realizada, dando un paso más allá en el camino hacia la implantación de la responsabilidad social en la empresa.

Así, una vez analizados los resultados de ese diagnóstico, se ha redactado el correspondiente plan de actuación, un instrumento eficaz para que la RSE se vaya integrando progresivamente en la estrategia empresarial. La duración total prevista desde su realización era de 24 meses, con fecha prevista de finalización, octubre 2024.

Para la definición del Plan de Actuación tuvimos muy en cuenta la perspectiva de los diferentes grupos de interés, especialmente de los más relevantes que incluyen: Propietarios, Accionistas y Miembros del Consejo de Administración, Clientes, así como personal y proveedores de servicios. Así como los resultados del Diagnóstico que hemos sintetizado en las anteriores páginas.

Un elemento clave del Plan de Actuación fue la definición de las Áreas de Mejora en las que se están centrando los esfuerzos durante el periodo de implantación del Plan.

A continuación, detallamos, por cada dimensión dichas Áreas de Mejora, sus objetivos más relevantes y el momento del proceso en que nos encontramos en la fecha de redacción de esta Memoria de Sostenibilidad, visualizado a través de los indicadores:

En el **AREA ECONÓMICA**:

1. Elaboración de un protocolo familiar: Obtener un compromiso acordado entre los socios de la empresa para garantizar la continuidad de la misma y su legado a futuras generaciones.

   Los grupos de interés sobre los que incide son: Clientes, Propietarios y Trabajadores.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
Proveedor formalizado/no formalizado	Cualitativo	No formalizado	Agosto 23	Integrado en ISO 14001	Agosto 23	Formalizado	100
Desarrollado/ No desarrollado	Cualitativo	No desarrollado	Agosto 23	Desarrollado	Agosto 24	Desarrollado	100

2. Mejorar transparencia con el programa de gestión: Personalizar el programa de gestión utilizado, con el fin de mejorar la transparencia tanto con la Administración como con la clientela.

   Los grupos de interés sobre los que incide son: Clientes, Propietarios y Trabajadores.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
Adaptado/no adaptado	Cualitativo	No adaptado	Junio 23	Adaptado	Julio 23	Adaptado	100
Nº de incidencias en primer año de implantación	Cuantitativo	3	Sept 23	0 incidencias	Sept 24	1	100

En el **AREA AMBIENTAL:**

1. Fijar indicadores de consumo de agua por área de trabajo: Al instalar un evaporador, se pretende realizar un seguimiento para determinar su eficiencia en el uso del agua, a través de indicadores por áreas de trabajo, en contra de lo que se hace habitualmente, cuyo uso de agua se controla a nivel de único dato por planta.

   Los grupos de interés sobre los que incide son: Generaciones futuras, Sociedad, Propietarios y Trabajadores.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
Nº de áreas	Numérico	0	Dic 22	3	Dic 22	3	100 %
Desarrollado/ No desarrollado	Cualitativo	No desarrollado	Marzo 23	Desarrollado	Marzo 23	Desarrollado	100%
Validado/ no validado	Cualitativo	No validado	Agosto 23	Validado	Agosto 23	Validado	100%
Integrado en ISO 14001/No integrado	Cualitativo	No integrado	Agosto 24	Integrado en ISO 14001	Agosto 24	Integrado	100%

2. Cálculo huella de carbono para controlar el efecto de la inclusión de renovables en el proceso: Análisis de introducción de energías renovables para autoconsumo, buscando un mix energético más sostenible y su repercusión en coste directo, al optimizar el coste energético, donde se usa la huella de carbono de la organización como indicador para evaluar su desempeño en la organización.

   Los grupos de interés sobre los que incide son: Sociedad, Propietarios y Clientes.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
Nº de proveedores identificados	Cuantitativo	0	Octubre 2.022	3	Octubre 2.022	3	100%
Nº de proveedores que presenta propuesta	Cuantitativo	0	Octubre 2.022	3	Diciembre 2.022	3	100%
Realización de instalación fotovoltaica. Realizada/no realizada	Cualitativo	No realizada	Diciembre 22	realizada	Marzo 23	Realizada	100%

En el **AREA SOCIAL**:

1. Dinámicas para mejorar el sentido de pertenencia a la entidad y favorecer el trabajo en equipo: Dinámicas de grupo y/o actividades a desarrollar por todas las personas de la plantilla, en grupo a modo de voluntariado.

   Los grupos de interés sobre los que incide son: Sociedad, Propietarios, Clientes y Entidades proveedoras.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
% del personal en el que se aplica encuesta	%	0	Oct 22	80%	Oct 22	82%	100%
Nº Medidas aportadas	Cuantitativo	0	Oct 22	8	Oct 22	4	50%
Informe resumen disponible/no disponible	Cualitativo	No disponible	Nov 22	Disponible	Nov 22	No disponible	0%
Nº de acciones comunes	Cuantitativo	0	Nov 22	2	Enero 23	3	100%

2. Diseño e integración de protocolos para mejorar la igualdad y evitar acosos laborales (plan de acción positiva): Disponer de un protocolo, como preámbulo de la implantación de un plan de igualdad, al disponer de proceso de actuación en caso de acoso sexual, de denuncia y sanción, medidas preventivas, equipos o personas capacitadas y designadas para actuar, en caso de que se produzca.

Los grupos de interés sobre los que incide son: Sociedad, Propietarios, Clientes y Entidades proveedoras.

SEGUIMIENTO INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVO							
Nombre indicador	**Unidad de medida**	**Valor inicio**	**Fecha inicio**	**Valor esperado**	**Fecha final**	**Valor alcanzado**	**% de Ejecución**
Elaborado/no elaborado.	Cualitativo	No elaborado	31/05/2023	Elaborado	Junio 23	Elaborado.	100
Validado/No validado	Cualitativo	No validado	31/08/2023	Validado	Septiembre 23	Validado	100
Integrado el protocolo/no integrado	Cualitativo	No integrado	31/10/2023	Integrado	Noviembre 23	Integrado el protocolo	100

LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

En cuanto a la contribución a lograr los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), en Servicios Ecológicos de Navarra, se controlan los siguientes indicadores afines. A continuación, se exponen estos, en relación a la dimensión donde se fijan estos valores, para el control de la mejora en el desempeño por la organización.

Indicadores Económicos

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.021	UNIDADES AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.023
Resultados netos	E-03	8.10	3.975.758€. cifra aportada en 2.022, sobre ejercicio 2021. Resultados brutos. **Realizando el cálculo, como se ha calculado en 2024, sobre el ejercicio 2023, el resultado obtenido es de 2.276.537 euros.**	958.630 euros.
Inversión en I+D+i	E-04	9.10 9.13	0	0

Indicadores Ambientales

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.021	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO. 2.023
Consumo total de energía, por fuente	A-02	07.20 07.31 07.35	40.200 Kwh	1.088.861 Kwh eléctricos. Gasóleo A: 57.59,5 litros. Gasóleo B: 28.825,85 litros. Valores contrastados mediante registro de huella de carbono alcance 1+2 en MITECO.
Porcentaje de energía renovable	A-02		0	En 2023, 28.750 kwh fueron sumistrados por instalación fotovoltaica. Supone un 2,64%
Consumo total de agua	A-02		1650 metros cúbicos	1600
Cantidad de Residuos Producidos*	A-03	12.10	15.900KG	8180kg
Huella de carbono de la organización. Emisiones directas e indirectas (alcance 1+2)	A-05		1.419,96 tn CO_2e	702,25 tn CO_2e

Cabe destacar, que desde el año 2022, se puso en marcha el sistema de cálculo, evaluación y registro en Miteco de la huella de carbono. Se espera que, en este año, 2.024, se procederá a la inscripción de la huella de carbono de Servicios Ecológicos de Navarra, pasando del estado Calcula, al estado Reduce. Este reconocimiento es el fruto de incluir mejoras en cuanto a la eficiencia energética, como sustitución de iluminación por led, incorporación de energías

renovables, como la planta de autoconsumo en la sede de la entidad y la adquisición de nueva flota de vehículos, clasificados como Euro 6. Los valores de emisiones registradas en los últimos años, han sido los siguientes.

AÑO 1	2020	HC AÑO 1	549,61 t CO_2 e
AÑO 2	2021	HC AÑO 2	1.419,96 t CO_2 e
AÑO 3	2022	HC AÑO 3	917,97 t CO_2 e
AÑO de cálculo	2023	HC año de cálculo	702,25 t CO_2 e

Indicadores Sociales

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO, 2021	UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO, 2023
Distribución porcentual de los contratos, por tipo de contrato, tipo de jornada y sexo	SI-04/SI-07	4.31 8.20 8.30 8.31 8.35	Contratos indefinidos 8 mujeres y 34 hombres. (100% plantilla) Eventuales: 0% Reducción de jornada: 1 mujer (2.4% plantilla) (AÑO 2021)	Ver tabla 1
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos	SI-05	10.11	4,76 (AÑO 2021)	4,20 (AÑO 2023)
Índice de incidencia	SI-06	08.60 03.14	8108.1 (hombres)	14.28 calculado en el total de la plantilla. Calculado por sexo: Hombres 18,9, Mujeres o

Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional	SI-07	05.10 05.12 05.33	8,38 (AÑO 2021)	AUX.ADMTVO 9,86% Director de Área -55,77% (a favor de la mujer) OFIC ADMTVO -33,72% (a favor de la mujer)
Nº medio de horas de formación/ persona, por categoría	SI-11	4.40	240 h./ 16 chofer = 15 (AÑO 2021)	Formación total 7.2 h/año/persona Por sexo Hombre: 6.67 h/año/persona Mujeres: 9.1 h/año/persona Por puesto trabajo Comercial 8 h/año/persona Administración hombres 7.5 h/año/persona mujeres 9.1 h/año/persona conjunto 8.75 h/año/persona Operarios planta 2.6 h/año/persona Chofer 12.08 h/año/persona

Tabla 1:

	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS			
Fórmula	Número de contratos de cada tipo / Número total de personas trabajadoras x 100			
Desglose	**Por sexo**			
	Por tipo de contrato y sexo			
	Por tipo de jornada y sexo			
Por sexo				
Mujeres	10,447	Total, trabajadoras mujeres		
	46,014	Total, trabajadores		
	22,704	Indicador		
Hombres	35,567	Total, trabajadores hombres		
	46,014	Total, trabajadores		
	77,296	Indicador		
Por tipo de contrato y sexo				
Indefinido	10,448	Total indefinidas mujeres	35,276	Total, indefinidos hombres
	45,724	Total indefinidos	45,724	Total, indefinidos
	22,850	Indicador	77,150	Indicador
Temporal	0,000	Total temporales mujeres	0,290	Total, temporales hombres
	0,290	Total temporales	0,290	Total, temporales
	0,000	Indicador	100,000	Indicador
Por tipo de jornada y sexo				
Completa	9,509	Total jornada completa mujeres	35,567	Total, jornada completa hombres
	45,076	Total jornada completa	45,076	Total, jornada completa
	21,095	Indicador	78,905	Indicador
Parcial	0,938	Total jornada parcial mujeres	0,000	Total, jornada parcial hombres
	0,938	Total jornada parcial	0,938	Total, jornada parcial
	100,000	Indicador	0,000	Indicador

Tabla datos sobre 2021

CATEGORÍA PROFESIONAL		PLANTILLA		PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		> 45 AÑOS SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ADMINISTRACIÓN	H	2	4,8	0	0	2	4,8	0	0
	M	7	16,7	0	0	4	9,5	0	0
COMERCIAL	H	1	2,4	0	0	0	0	0	0
	M	1	2,4	0	0	0	0	0	0
CHOFER	H	14	33,3	0	0	11	26,2	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
OPERARIO/A	H	15	35,7	0	0	7	16,67	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN	H	1	2,4	0	0	1	2,4	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO/A	H	1	2,4	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0	0
Total H		34	81	0	0	21	50%	0	0
Total M		8	19	0	0	4	9,5%	0	0
TOTAL		**42**	**100**	**0**	**0**	**25**	**59,5**	**0**	**0**

Tabla datos sobre 2023

CATEGORÍA PROFESIONAL		PLANTILLA		PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		> 45 AÑOS SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA		DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ADMINISTRACIÓN	H	5	8,93	0	0	5	14,71%	0	0
	M	6	10,71	0	0	3	8,82%	0	0
COMERCIAL	H	0	0	0	0	0	0,00%	0	0
	M	1	1,79	0	0	0	0,00%	0	0
CHOFER	H	18	32,14	0	0	13	38,24%	0	0
	M	0	0	0	0	0	0%	0	0
OPERARIO/A	H	18	32,14	0	0	10	29,41%	0	0
	M	0	0	0	0	0	0,00%	0	0
DIRECCIÓN	H	2	3,57	0	0	2	5,88%	0	0
	M	2	3,57	0	0	1	2,94%	0	0
TECNICO/A	H	2	3,57	0	0	0	0,00%	0	0
	M	2	3,57	0	0	0	0,00%	0	0
Total, H		45	80,36	0	0	30	88,24%	0	0
Total, M		11	19,64	0	0	4	11,76%	0	0
TOTAL		56	100	0	0	34	100	0	0

LOS SIGUIENTES PASOS

Nuestro compromiso en pro de la sostenibilidad, entendiendo esta, por el avance en la consecución de los objetivos para lograr un desarrollo sostenible, viene determinada por seguir avanzando en nuestra estrategia de contribución a los objetivos de desarrollo sostenible, mejorando el grado de desempeño en equilibrio en las tres dimensiones clave (desarrollo económico, social y ambiental).

Gran parte de nuestros esfuerzos en los próximos años, se van a dirigir a la puesta en valor hacia la sociedad en su conjunto del papel que realiza un gestor de residuos por y para la sociedad, siendo un agente clave en poder buscar el equilibrio entre calidad de vida y respeto y conservación del medio ambiente. Para ello, estamos inmersos en un plan de comunicación, donde poder desarrollar actuaciones claras y concisas para exponer al ciudadano el papel de nuestra entidad y de nuestra actividad en este fin.

Nuestro compromiso sigue intacto y deseamos seguir avanzando en la realización e implantación de actuaciones relacionadas con la responsabilidad social empresarial.

Somos conscientes de la responsabilidad que conlleva gestionar una empresa con mas de 100 años de actividad, donde en su nombre, se incluye Navarra y Ecológicos. En nuestros próximos pasos, se incluye la realización de una gran contribución a recuperar zonas afectadas por fenómenos naturales, donde nuestra contribución pueda ser medida en toneladas de carbono equivalente, y nos permita neutralizar la huella de carbono que genera nuestra actividad. Esperamos que en nuestra próxima memoria de sostenibilidad podamos informar de ello, con este objetivo cumplido.



INNOVARSE
NAVARRA