

MiCentro

MiCentro plantea la puesta en marcha de **un nuevo canal de comunicación de los centros de salud de Atención Primaria con sus usuarios**. En concreto, el proyecto se basa en un servicio de mensajería móvil (SMS) dirigido a pacientes y usuarios voluntariamente adscritos, para el recordatorio y/o reasignación de consultas, citas y pruebas médicas, campañas de información, novedades en la organización y funcionamiento del centro, alertas sanitarias y la agenda de actividades del centro.

El desarrollo de este nuevo servicio ha sido propuesto por el Servicio de Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial de la Gerencia de Atención Primaria del SNS-O. El nuevo servicio persigue mejorar la comunicación de los centros de salud con sus pacientes y usuarios, reduciendo el número de citas fallidas, e incrementando la calidad y pertinencia de la información transmitida. En definitiva, se espera una mejora de la percepción de la cercanía de los ciudadanos con sus centros de salud. La nueva solución podría implantarse en todos los centros de salud de Navarra.