

## ConectaSOS

El proyecto ConectaSOS **propone una mejora del sistema de comunicación entre los agentes implicados en la gestión de urgencias**. El desarrollo de una app de comunicación para telefonía con voz, datos e imágenes, permitirá agilizar la coordinación y tiempos de respuesta entre Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVAS), el centro coordinador de emergencias (SOS Navarra) y el equipo de triaje de Urgencias (CHN). Además, servirá para protocolizar y estandarizar la información desde el lugar del evento al médico coordinador de SOS Navarra y desde éste al personal triaje en el servicio de Urgencias hospitalarias. El nuevo sistema mejorará el tiempo de respuesta media de las urgencias, tanto a nivel de las unidades asistenciales como a nivel del triaje hospitalario, teniendo un especial impacto en aquellas urgencias y procesos tiempo-dependientes.

El nuevo sistema de comunicación es propuesto por la sección de Emergencias y Transporte Sanitario de la Subdirección de Urgencias de Navarra y Dirección Técnica de Atención a la Urgencia Vital de la Gerencia de Atención Primaria. En su desarrollo participará un equipo multidisciplinar con profesionales del servicio de Urgencias del CHN, el servicio de Urgencias Extrahospitalarias de la comarca de Pamplona y el servicio de ASVAS.

ConectaSOS también podría extenderse a la gestión de urgencias en las áreas de salud de Tudela y Estella, mediante su adopción por las unidades de ASVAs de Tafalla, Tudela y Estella y los servicios de urgencia de los Hospitales Reina Sofía y García Orcoyen.