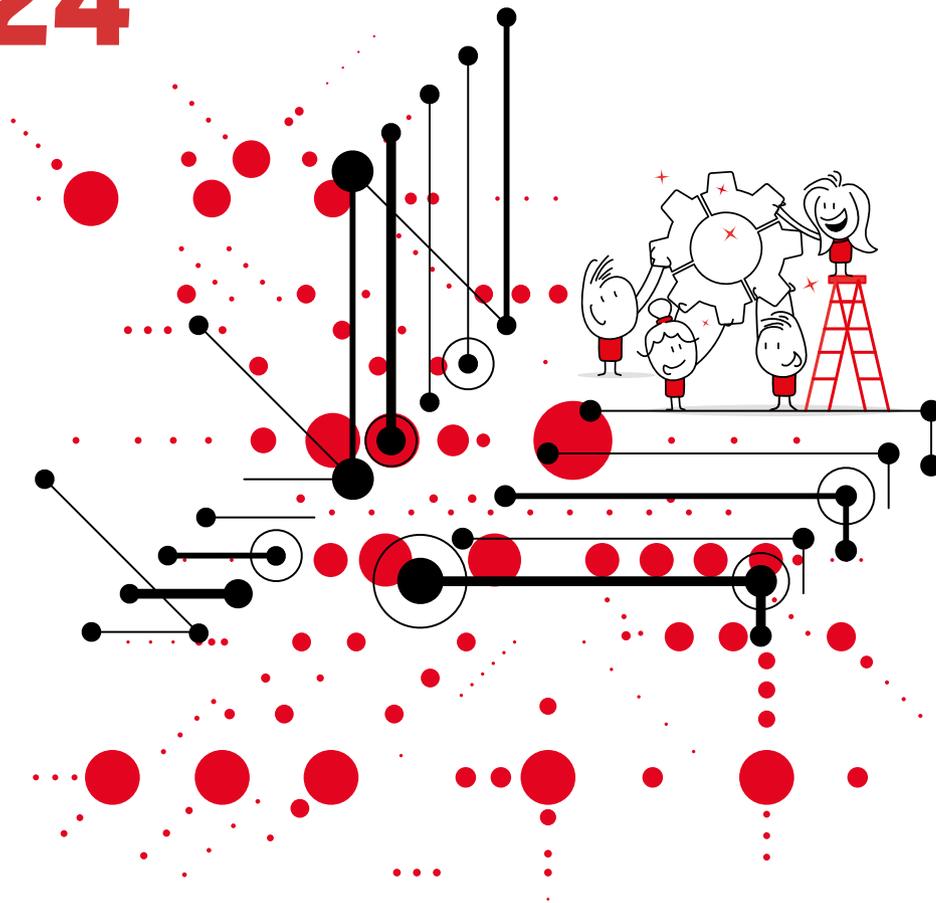


Memoria divulgativa

2024



Memoria divulgativa 2024

Servicio Navarro de Empleo-
Nafar Lansare

Memoria 2024

Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare, organismo del Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo del Gobierno de Navarra
DL NA 589-2019

Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales,
Economía Social y Empleo



Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako, Ekonomia
Sozialeko eta Enpleguko Departamentua

Índice

1 Misión, visión, valores y objetivos estratégicos	9
2 Destacados 2024	11
3 Retos 2025	13
4 Resultados clave 2024	15
5 Orientación profesional	23
6 Formación	31
7 Fomento del empleo	39
8 Emprendimiento y trabajo autónomo	43
9 Economía Social	47
10 Igualdad de oportunidades	49
11 Intermediación y Servicio a empresas	53
12 Igualdad de género en las Políticas Activas de Empleo	55
13 Ejecución del Plan de Políticas Activas de Empleo	57
14 Presupuesto del Plan de Políticas Activas Empleo	59
15 II Plan de Evaluación 2024-2027	61
16 Evolución de los principales indicadores	63



Carmen Maeztu

Consejera de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo

Eskubide Sozialetako, Ekonomia Sozialeko eta Enpleguko Kontseilaria

El año 2024 ha sido un buen año para el empleo en Navarra. La EPA del cuarto trimestre nos dibuja un escenario en el que se registra récord de ocupación, con 319.000 personas trabajando y la tasa de paro más baja del país.

Destacable también es el record histórico de ocupación en la industria, con 88.700 personas trabajando. Se trata de datos positivos que revelan que el mercado de trabajo, pese a algunas incertidumbres y noticias que nos hacen ser muy cautelosos, se está comportando adecuadamente.

La Comunidad Foral presenta la tasa de paro femenino más baja del Estado. Con un 7,65%, es también la tasa más baja desde 2008, y esto nos indica que estamos consiguiendo la incorporación de la mujer al mercado laboral en términos más igualitarios.

Contamos con un mercado de trabajo con gran dinamismo, con creación de empleo, empleo sostenido que nos coloca en la tasa de paro más baja de España, cuatro puntos por debajo de la media. Son datos que nos llevan a pensar que estamos en el camino adecuado, con impulso desde la Administración y trabajando de la mano de las empresas y las personas trabajadoras, para que Navarra siga avanzando y esté en las mejores posiciones de datos de empleo de todo el país.

Este año 2024 ha sido el último de vigencia del Plan de Políticas Activas de Empleo 21-24. Con un nivel de ejecución técnica global del 97%, el Plan ha contribuido a que los datos de empleo de Navarra sean históricos. Paralelamente, se ha trabajado con agentes económicos y sociales un nuevo Plan que constituye la hoja de ruta para abordar los desafíos del empleo en los próximos años.

A pesar de los datos claramente positivos, nuestro mercado de trabajo continúa teniendo brechas, y vamos a seguir trabajando con intensidad con nuestra mejor herramienta, las políticas activas de empleo, con el objetivo de conseguir disminuir la brecha de género, el paro de larga duración, el paro juvenil, el edadismo y todos aquellos factores que generan desigualdad en el acceso al empleo.

Enpleguari dagokionez, 2024a urte ona izan da Nafarroan. Laugarren hiruhilekoaren BALak (Biztanleria aktiboaren inkesta) egoera ona erakutsi digu: lanean diharduten pertsonen errekorra lortu da (319.000 lagun) eta langabezia-tasa estatuko txikiena da.

Nabarmentzekoa da industriako langileen errekor historikoa ere: 88.700 pertsona ari dira lanean. Datu positibo horiek agertzen dute lan-merkatua egoki ari dela funtzionatzen, nahiz ziurgabetasun batzuek eta zenbait albistek oso zuhurrak izatera eramaten gaituzten.

Foru Komunitateak emakumeen langabezia-tasarik txikiena du estatuan. % 7,65eko tasa hori 2008tik aitzina izan den txikiena da, eta horrek erakusten digu lortzen ari garela emakumea lan merkatuan berdintasun handiagoarekin sar dadin.

Gure lan-merkatua oso dinamikoa da eta enplegua sortzen du, enplegu iraunkorra. Horri esker, gure langabezia-tasa Espainiako txikiena da, batezbesteko tasa baino lau puntu baxuagoa. Datu horiek pentsarazten digute bide egokirik goazela: Administrazioa sustapen-lana egiten ari da, eta enpresekin eta langileekin batera egiten du lan, Nafarroak aurrera egiten jarrai dezan eta enpleguaren alorreko datuak estatuko onenen artean egon daitezen.

2021-2024ko Enplegu Politika Aktiboen Plana 2024. urtean bukatu zen. Planak % 97ko betearazpen teknikoa izan du osotara, eta lagundu du Nafarroako enpleguaren datuak historikoak izan daitezen. Bitartean, beste plan bat presatatu dugu eragile ekonomiko eta sozial batzuekin batera. Plan hori gure ibilbide-orria izanen da, datozen urteetan enpleguaren erronkei aurre egiteko.

Datuak oso positiboak izan arren, gure lan-merkatuak badiu oraindik ere zenbait arrakala, eta irmo jarraituko dugu lanean, gure tresnarik onena erabiliz, enplegu politika aktiboak, alegia, honako elementu hauek murriztu ahal izateko: genero arrakala, iraupen luzeko langabezia, gazteen langabezia, adinkeria eta lana eskuratzeko bidean desberdinkeria sortzen dituzten faktore guztiak.



Miriam Martón
Directora gerente del SNE-NL
NL-NEZko zuzendari kudeatzailea

A lo largo de 2024, el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare ha desplegado nuevas políticas activas de empleo y ha reforzado las ya existentes.

Se ha trabajado con intensidad en el que será el nuevo Plan de Políticas Activas de Empleo 2025-2028. Un plan que se trabaja, negocia y acuerda en el seno del SNE-NL y que ejemplifica la buena salud del diálogo social en nuestra tierra.

Se ha puesto en marcha el nuevo Servicio a Empresas, con un refuerzo del equipo de profesionales para asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas y el despliegue de la nueva plataforma de intermediación.

Nuestro compromiso con el empleo joven se ha visto reflejado en el impulso de un nuevo servicio de orientación y atención especializada para las personas jóvenes. Servicio que cuenta con un importante despliegue territorial y que pone el foco en la mejora de la calidad en la atención.

El fortalecimiento de la red de emprendimiento ha sido uno de los principales hitos de este 2024: se ha potenciado el liderazgo del organismo en la red y se ha impulsado la organización de encuentros, jornadas, formaciones y el intercambio de buenas prácticas.

No menos importantes han sido los avances en áreas estratégicas y transversales del Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare. En esta línea, se ha aprobado el II Plan de Evaluación del organismo y, en el despliegue del Plan de comunicación, cabe reseñar el cambio de imagen de la marca del organismo y una campaña de publicidad en donde se informa a la sociedad navarra de todos los servicios de orientación, formación y ofertas de empleo que se ponen a su disposición.

Los datos de la memoria reflejan el trabajo que se ha realizado durante el ejercicio y también nos marcan los retos y desafíos que tenemos que abordar para conseguir avanzar hacia ese mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo que cimiente la cohesión social y territorial de nuestra tierra.

2024an zehar, Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuak enplegu politika aktibo berriak gauzatu ditu; bai eta aurretik zeudenak indartu ere.

Gogotsu aritu gara 2025-2028ko Enplegu Politika Aktiboen Plana prestatzen. Plan hori NL-NEZen ari gara landu, negoziatu eta adosten, eta elkarrizketa sozialak gure lurraldean duen indarra erakusten du.

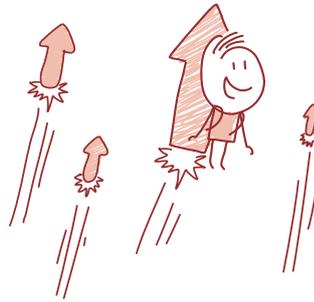
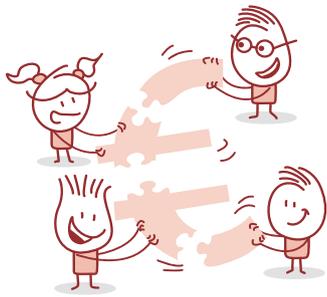
Enpresendako Zerbitzua jarri da abian, eta harekin batera profesionalen talde bat, enpresei aholkuak, orientazioa eta laguntza emateko; horrez gain, bitartekaritzako plataforma berria abiarazi da.

Gazteen enpleguarekiko konpromiso garbia dugu; halatan, gazteei orientazioa eta arreta emateko zerbitzu berri bat sustatu dugu. Zerbitzu horrek lurralde-hedapen handia du, eta arretaren kalitatea hobetzea da haren ardatza.

Ekintzaitetza-sarea indartzea izan da 2024ko mugarri nagusietako bat: erakundeak sarean duen lidergoa indartu da, eta topaketa, jardunaldi eta prestakuntzen antolaketa sustatu da; jardunbide egokien trukea ere hauspotu da.

Horiek bezain garrantzitsuak izan dira Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuak alor estrategiko eta zeharkakoetan egin dituen aurrerapenak. Ildo horretan, erakundearen II. Ebaluazio Plana onetsi da eta, Komunikazio Planaren garapenari dagokionez, aipatu behar da erakundearen markaren irudia aldatu dela eta publizitate kanpaina bat egin dela, non Nafarroako gizarteari adierazi baitzaio zer orientazio, prestakuntza eta lan-eskaintza jartzen diren bere eskura.

Memoriako datuek erakusten dute lan handia egin dela ekitaldian zehar, eta, gainera, seinalatzen digute zer erronkari egin behar diegun aurre, gure helburu hau lortzeko: lan-merkatu dinamiko, erresiliente eta inklusibo bat, gure lurraldeko gizarte- eta lurralde-kohesioa bultzatuko duena.



1 | Misión, visión, valores y objetivos estratégicos

Misión

Contribuir al **crecimiento económico inteligente, sostenible e integrador** de Navarra mediante la ejecución de Políticas Activas de Empleo que contribuyan a la **generación de empleos de calidad**, aumentando la productividad de la población trabajadora y la competitividad de las empresas, y favoreciendo la inserción de colectivos desfavorecidos, la cohesión territorial y promoviendo la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Visión

Ser la institución navarra de referencia y de mayor **confianza en la generación de respuestas a las demandas y expectativas** relacionadas con la generación y sostenimiento del empleo en la Comunidad Foral.

Valores

Vocación de servicio público hacia las personas, instituciones y a la sociedad en general.
**Ética | Innovación | Aprendizaje permanente | Evaluación y mejora continua
 Trabajo en equipo | Participación y consenso | Transparencia**

Objetivos estratégicos

1. **Liderar el Sistema de Empleo en Navarra mediante la ejecución de las Políticas Activas de Empleo (PAE).**
2. **Potenciar el acercamiento y la interacción con los sectores empresariales**, para contribuir a la productividad laboral y la competitividad de las empresas.
3. **Incrementar el nivel de empleabilidad y ocupabilidad** de las personas demandantes de empleo, priorizando la atención a los colectivos más vulnerables.
4. **Ejecutar** de manera sincronizada los proyectos y servicios integrados vinculados a las PAE, de manera eficaz y eficiente.
5. **Promover la transversalidad de género** en las PAE.
6. **Optimizar el sistema de evaluación** y control de gestión.
7. **Fortalecer la comunicación** interna y externa.
8. **Retener y promover el talento** (plantilla).
9. **Consolidar la digitalización y el uso de las TIC** en los procesos clave de la organización.



Presentación de los carteles de la campaña publicitaria de posicionamiento del SNE-NL y del nuevo logo del organismo

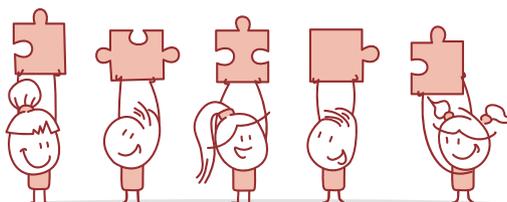
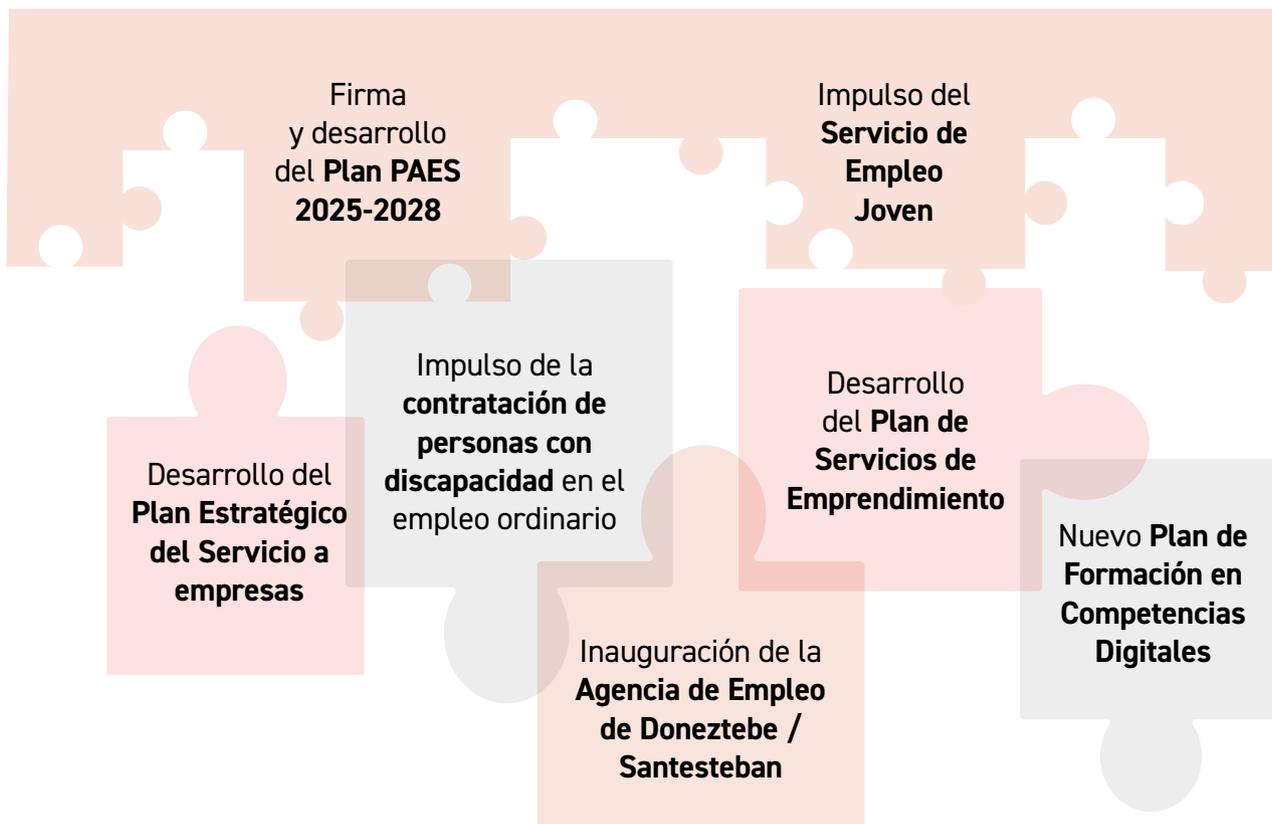
2 | Destacados 2024

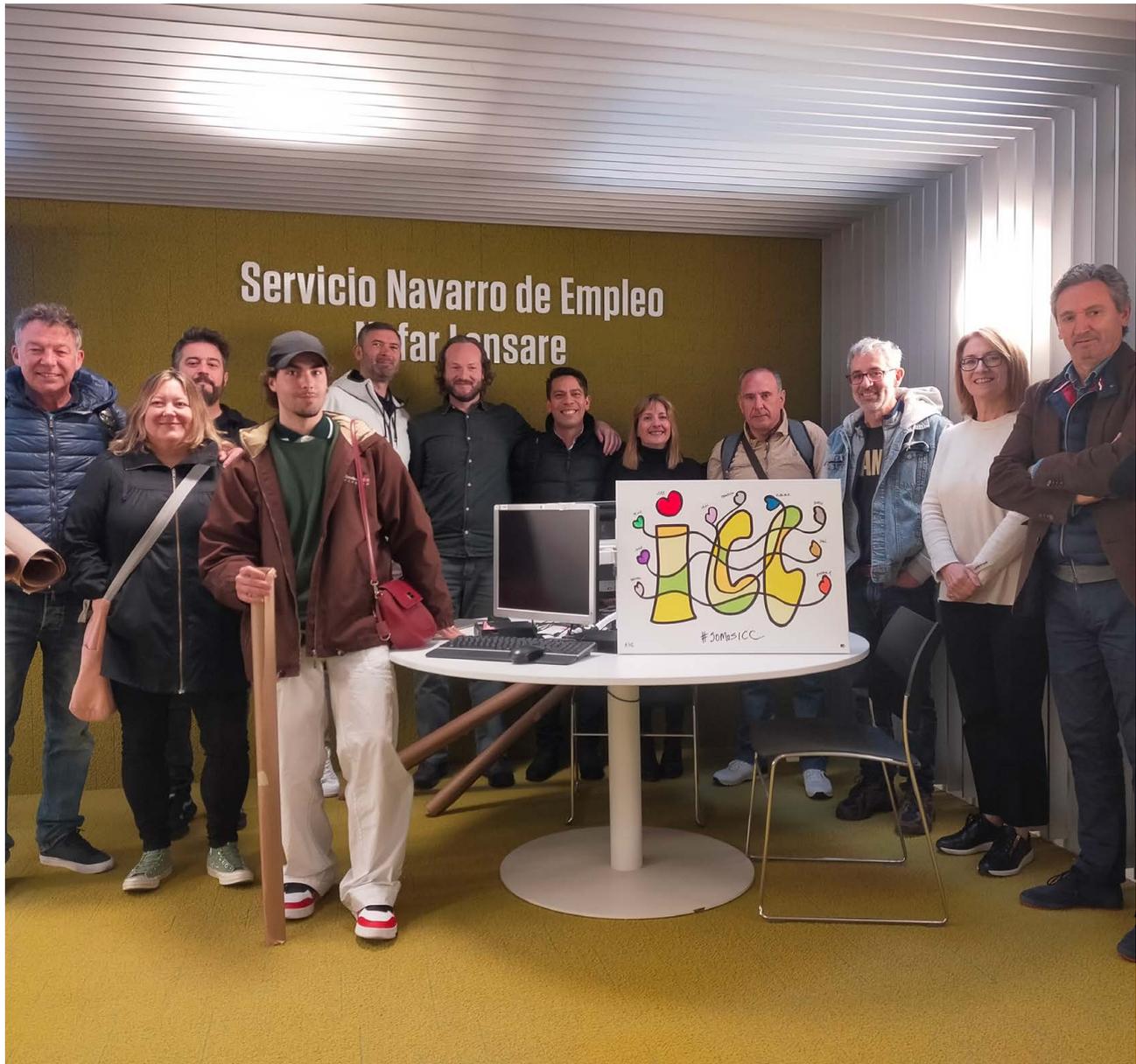




Uno de los retos del SNE-NL es potenciar la atención a las personas jóvenes

3 | Retos 2025





Formación en el ámbito de la industria cultural y audiovisual, uno de los sectores prioritarios para el desarrollo en Navarra

4 | Resultados clave 2024



**Personas
distintas
inscritas**

99.255
(**53.634**)



**Satisfacción
personas**

7,8



**Activación
y orientación**

51.510
(**27.939**)
personas en
información
y orientación

6.894
personas en
itinerarios
(**3.972**)



Formación

12.167
participantes
(**6.784**)

3.875
personas
desempleadas

816
acciones
formativas



Intermediación

9.422
puestos
gestionados



Empleo

5.684
empleos
directamente
subvencionados
(**2.185**)

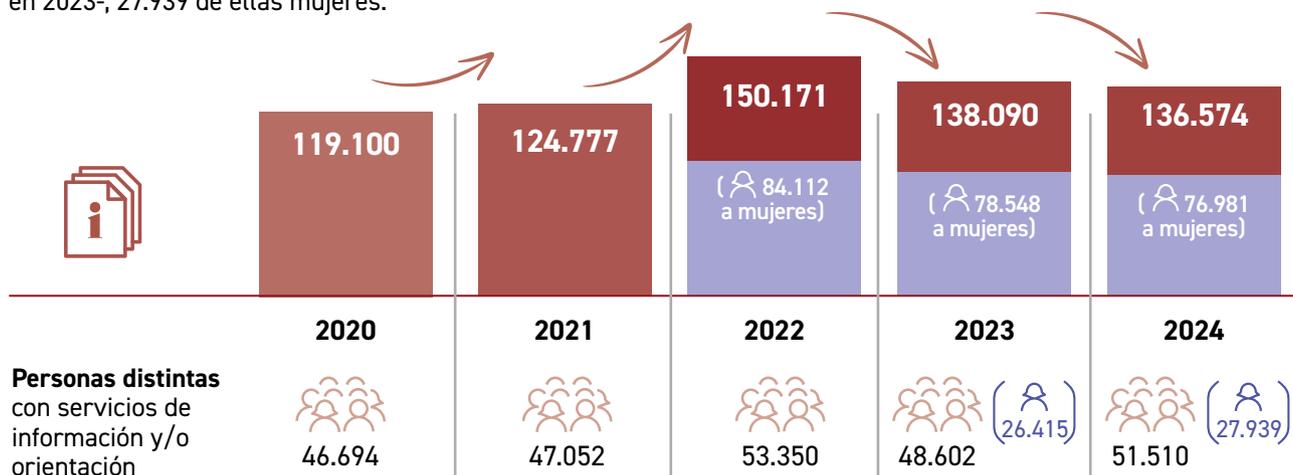
Personas demandantes inscritas

En 2024 estaban inscritas como demandantes de empleo y/o servicios en el SNE-NL un total de 99.255 personas distintas, un número prácticamente idéntico al del año anterior. Esta cifra incluye tanto a personas ocupadas como a desempleadas que realizaron en las distintas agencias gestiones relacionadas con demanda de empleo, formación, servicios de orientación, acreditación, seguimiento, etc.



Servicios de información y/o orientación prestados y personas atendidas

En total, el SNE-NL prestó 136.574 servicios de información y/o orientación a las personas atendidas el año pasado, de los cuales 76.981 fueron a mujeres, lo que supone un registro de cifras muy similar respecto al año anterior. En cuanto a personas únicas que recibieron estos servicios, el SNE-NL atendió a 51.510 personas –casi un 6% más que en 2023–, 27.939 de ellas mujeres.



Impacto directo: puestos de empleo subvencionados

El SNE-NL subvenciona puestos de empleo a través de diferentes políticas activas orientadas a la contratación e inserción, sobre todo de los colectivos con mayores dificultades

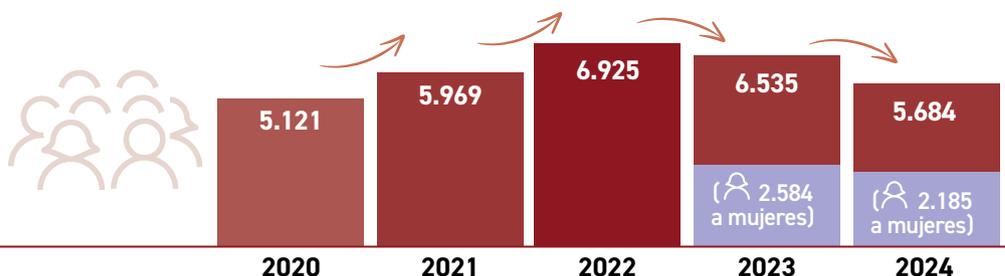
En 2024 se subvencionaron 5.684 puestos, gracias a ayudas a la contratación de jóvenes y de personas con dificultades de inserción o discapacidad, al contrato relevo, a la economía social o al emprendimiento, entre otras iniciativas. De todos ellos, el 38,6% fueron mujeres.

Se trata de subvenciones que conllevan contratos de diferente duración para que las personas incrementen su empleabilidad y se inserten en el mercado de trabajo.

Empleo directo subvencionado

		2021	2022	2023	mujeres 2023	2024	Mujeres 2024
Fomento empresa	Menores de 30 en prácticas	626	618	349	111	362	119
	Menores de 30 (S4)	165	136	98	22	91	18
	Dificultades de inserción	336	961	438	181	350	123
	Discapacidad	66	116	110	55	124	58
	Contrato relevo			82	34	48	15
Fomento Entidades Locales	Entidades Locales	824	797	793	270	681	228
Economía Social	Varios programas	110	201	180	71	131	74
Emprendimiento	Trabajo autónomo + conciliación	1.093	1.148	1.348	635	656	309
Empresas	Formación con compromiso de contratación	45	111	123	74	127	62
Entidades especializadas en atención a colectivos y formativas	EETT + Talleres formación y empleo	335	424	571	209	680	240
	Centros Especiales de Empleo (CEEE)	1.978	2.005	2.012	719	2.025	742
	Empresas de Inserción (EIS)	391	408	431	203	409	197
TOTALES		5.969	6.925	6.535	2.584	5.684	2.185

Evolución de los puestos subvencionados por el SNE-NL



Fondos europeos para Políticas Activas de Empleo

2022 y 2023 fueron los años de puesta en marcha e implementación de gran parte de las medidas y programas financiados a través de fondos europeos Next Generation EU del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) y REACT

Estas medidas y programas se pusieron en marcha con el objetivo de desarrollar Políticas Activas de Empleo dirigidas a la recuperación de la economía y la creación de oportunidades de empleo tras la pandemia.

Algunos de ellos continuaron a lo largo de 2024, concretamente los dirigidos a formación e inserción de víctimas de violencia de género, capacitación digital, programa de capacitación profesional de la mujer en el ámbito rural, plan de detección de necesidades formativas en competencias digitales y verdes, creación del Centro de Orientación y Emprendimiento (COE) y su plan de trabajo, todos ellos con cargo a fondos MRR. Los dos últimos finalizaron el año pasado, mientras que el resto continúan en 2025. En cuanto a los proyectos financiados con fondos REACT del Fondo Social Europeo, finalizaron todos en 2023.

Ejecución técnica y económica fondos europeos MRR

Aplicaciones presupuestarias	Total 2021-2023	Crédito ejecutado dic. 24	Objetivos	Objetivos ejecutados dic. 24
Formación e inserción VVGG	179.076,00	94.939,00	9 mujeres participantes	12 mujeres participantes
Capacitación digital	2.195.905,00	1.995.440,00	4.223 personas participantes	5021 personas participantes
Actividades COE	2.300.000,00	1.366.584,41	3 planes de trabajo (uno por año)	Plan trabajo anual
Apoyo mujer rural	1.892.465,00	725.340,15	738 mujeres participantes	530 mujeres participantes
Inversión COE	2.200.000,00	1.704.235,08	Centro constituido y en funcionamiento	Centro constituido
Detección de necesidades compet. digitales y verdes	21.261,00	21.356,87	6 informes de detección de necesidades elaborados	11 informes
TOTAL	8.788.707,00	5.907.895,51		

Atención ciudadana

El SNE-NL atiende a la ciudadanía en sus nueve agencias de empleo distribuidas por toda la geografía foral, ofreciendo sus diferentes servicios a través de un sistema de cita previa

El año pasado, el número de **citas** registradas descendió muy levemente respecto a 2023 –un 3,3%–, con un total de 103.375.

Como en años anteriores, el **servicio** más prestado fue el de gestión de demandas de empleo (altas, bajas, activaciones, modificación de datos, etc.), con un 82,2% del total. Aunque a distancia, también fueron bastante solicitados la información de cursos, la acreditación de Búsqueda Activa de Empleo o los servicios de orientación.

Atendiendo al **canal** utilizado, la ciudadanía accede preferentemente a los distintos trámites relacionados con el organismo utilizando la aplicación móvil y sobre todo la página web. Las llamadas telefónicas y las citas presenciales, en cambio, descendieron el año pasado.

Cita por tipo de servicio solicitado



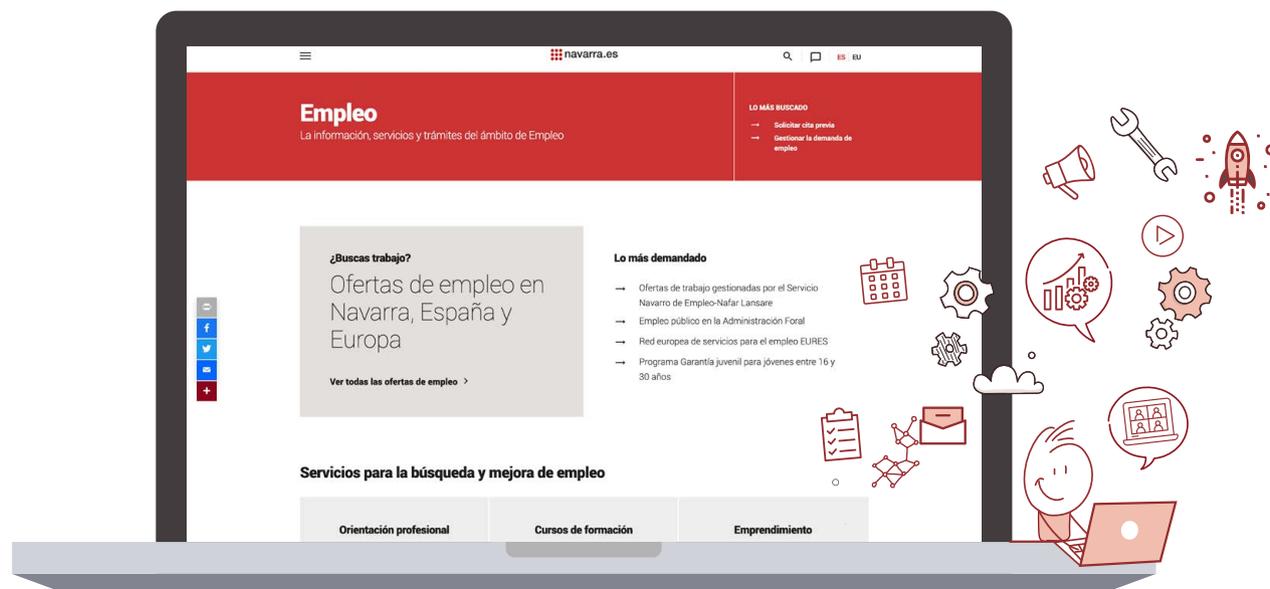
Cita por canal

	App movil	Call center	Oficina	Portal web	TOTAL
Año 2024	13.190	8.904	36.948	44.333	103.375
Año 2023	14.611	10.903	38.036	43.264	106.814
Año 2022	14.759	11.778	38.919	50.638	116.094

Atención telefónica y web

La **web** del Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare recibió en el último año un total de 3.537.274 visitas, de las cuales 1.568.673 se dirigieron a consultar las ofertas de empleo que publica el organismo: es decir, el 44% de las visitas a la web fueron para buscar trabajo. Le siguen, por número de accesos, la portada de la web, desde la cual es posible acceder a todos los servicios ofertados por Empleo, con 564.908 visitas; las páginas relacionadas con empleo público, con 550.097; y las que tienen que ver con la orientación laboral, con 434.153 visitas, casi 100.000 más que el año anterior.

Por otra parte, **vía telefónica**, el SNE-NL recibió en el último año un total de 441.306 llamadas, aproximadamente 40.000 menos que en 2023, gestionadas a través del número 848 424500 y de los números de atención de las agencias de empleo navarras, desde donde se deriva a la ciudadanía al Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) y se canalizan otros trámites de demanda (activación o bajas de la tarjeta del paro, cambio de datos, informes), así como la solicitud de cita previa en el SNE-NL para los diferentes servicios de empleo.



Comunicación y redes sociales

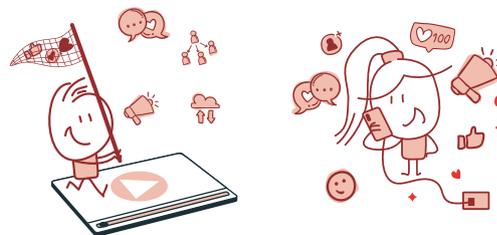


En el marco del **Plan de Comunicación** aprobado por el organismo en 2023, el año pasado se llevó a cabo una campaña de comunicación con el objetivo de posicionar al SNE-NL como referente y entidad líder en el ámbito del empleo, así como de animar a la ciudadanía a conocer sus servicios de formación, orientación o gestión de ofertas de empleo. Bajo el título **'Te llevamos al trabajo'**, la campaña fue visible en prensa digital, radio y televisión local, marquesinas, mupis y redes sociales.

Asimismo, el organismo ha cambiado su imagen a través de un **nuevo logo** corporativo, con un diseño más moderno e innovador, reforzado además con el slogan **'Lo hacemos posible'**, con el fin de construir una imagen de marca sólida que consolide el reconocimiento del SNE-NL entre la sociedad navarra.

En cuanto a las **redes sociales**, el SNE-NL está presente en YouTube, Facebook, X, LinkedIn y, desde el año pasado, en Instagram, con una nueva cuenta lanzada con el objetivo de hacer llegar al público joven los programas y servicios del organismo.

A finales de 2024, la comunidad social estaba formada por 21.898 personas, registrando un aumento del 19% respecto al año anterior. La red que cuenta con más seguimiento y que además ha crecido en mayor proporción es LinkedIn, que alcanzó las 9.263 personas; la de X (antiguo Twitter) finalizó el año con 5.100 seguidores y seguidoras, mientras que el canal de YouTube contaba con 3.997 suscriptores y suscriptoras que llevaron a cabo 80.800 visualizaciones en 2024. Por último, en Facebook seguían al organismo un total de 2.821 personas a fin de año.



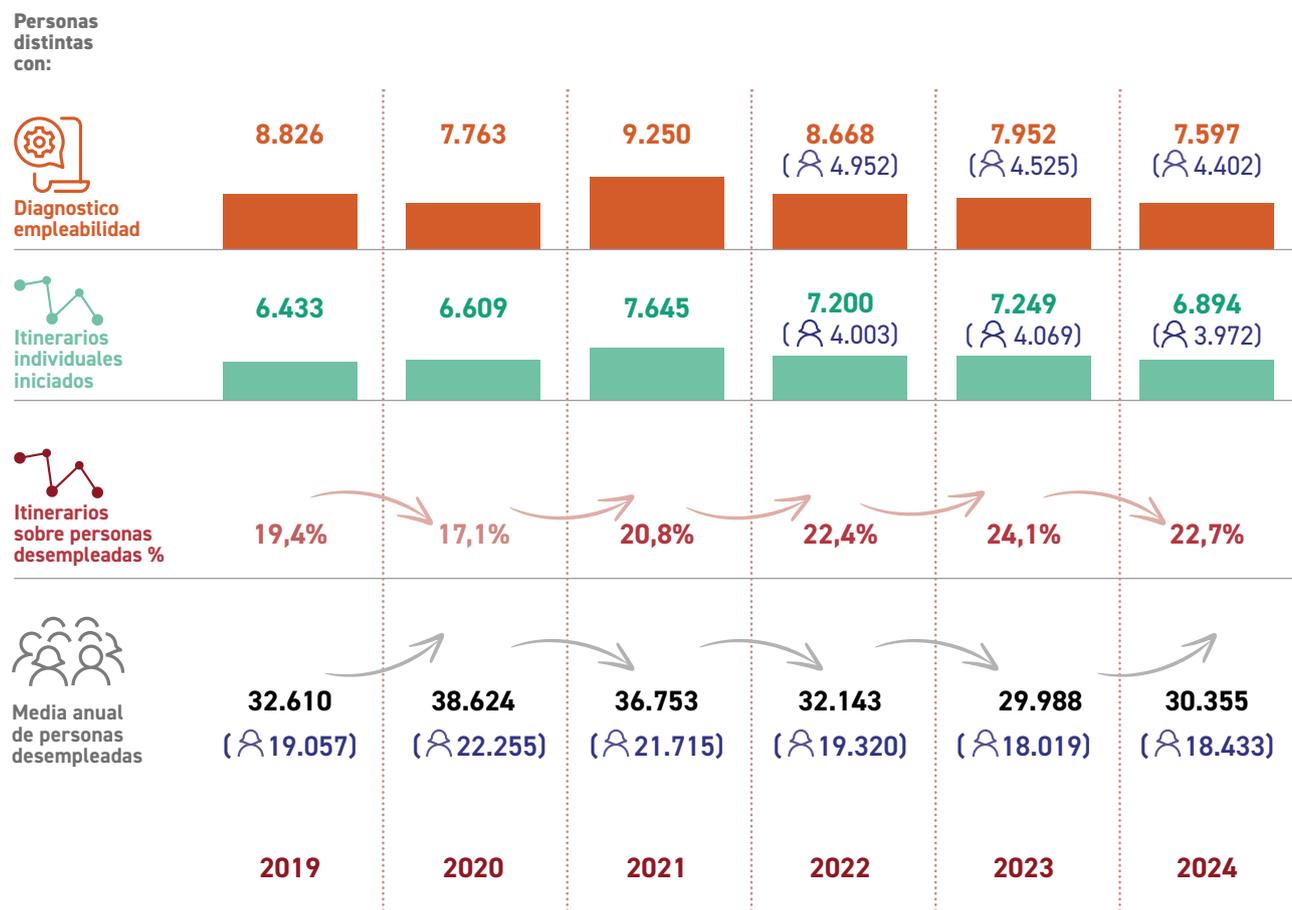


Las agencias de empleo navarras ofrecen servicios de Orientación profesional a las personas demandantes de empleo

5 | Orientación profesional

El servicio de Orientación profesional del SNE-NL, a través de las agencias de empleo o de entidades especializadas contratadas, ayuda a identificar objetivos profesionales y a establecer el itinerario a seguir para alcanzarlos, mediante un servicio de acompañamiento individualizado.

En 2024, un total de 7.597 personas recibieron un diagnóstico de empleabilidad, mientras que la atención más intensiva –los itinerarios individualizados– se llevó a cabo con 6.894 personas dispuestas a seguir un plan con compromiso de orientación, formación y empleo.



Orientación a través de entidades

El SNE-NL refuerza el servicio de orientación profesional que presta su personal técnico en las distintas agencias de empleo a través de la contratación de entidades especializadas colaboradoras

Estos contratos buscan intensificar la atención e inserción de diferentes colectivos: atención a personas con discapacidad, en situación o riesgo de vulnerabilidad, y personas demandantes de empleo en general. Además, también se dispone de otro contrato para realizar labores de prospección en empresas para promover la inserción laboral de las personas usuarias del servicio.

Actualmente son adjudicatarias de estos contratos las siguientes entidades: Fundación Koine, Posthac, Acción contra el hambre, Fundación Ilundain, Cruz Roja y Gaztelan, con un gasto presupuestario el año pasado de 2.323.394,46 euros.



Una oficina móvil presta servicios de orientación en localidades rurales en colaboración con Fundación Ilundain

Apoyo a las personas jóvenes

A finales de 2024, el SNE-NL impulsó un nuevo programa destinado a reforzar la orientación laboral a personas menores de 30 años inscritas en el **Sistema Nacional de Garantía Juvenil**. El programa se desplegará hasta el año 2028 de la mano del Centro Navarro de Autoaprendizaje Integral (CNAI), que se encargará de desarrollar los servicios de información e inscripción en dicho sistema, de los trámites relacionados con la demanda de empleo, de la elaboración del perfil profesional, diseño y desarrollo de un plan personalizado, y de la impartición de talleres y sesiones grupales. El programa cuenta con técnicos de orientación en las agencias de empleo de Iturrondo, Pamplona / Iruña, Tudela, Tafalla y Estella-Lizarra, y espera atender a unas 1.750 personas jóvenes cada año.

Además, el SNE-NL reeditó en 2024 el **convenio con la Fundación Universidad-Sociedad de la UPNA** para llevar a cabo un programa de intermediación y orientación con personas desempleadas de hasta 29 años y con titulación universitaria. La Fundación se compromete a encontrarles, en el plazo de un año, un empleo de al menos 3 meses de duración. Con un presupuesto ejecutado de 58.248,92 euros, se prestó el servicio a 113 personas, 78 de ellas mujeres.

Convocatorias de orientación: mujer, VVG, empleo inclusivo

En 2024 continuaron implementándose diversas convocatorias de subvenciones para programas de orientación cuyo objetivo es la mejora de las condiciones de empleabilidad de las personas con especiales dificultades de inserción laboral

Impulsada con fondos europeos MRR, se desarrolló la convocatoria de **apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano**, dirigida a la cualificación y capacitación para el empleo de mujeres desempleadas, en la que participaron 129 mujeres con un presupuesto de 613.440 euros. Además, el SNE-NL impulsó un programa dirigido a **mujeres víctimas de violencia de género o de trata y explotación sexual**, a través del cual Fundación Gizain llevará a cabo durante 2024-2025 itinerarios integrados y personalizados de inserción social y laboral, con un presupuesto de 84.147 euros.

Continuó también el programa de **Empleo inclusivo** dirigido a entidades para la realización de itinerarios personalizados de formación y empleo, con el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas con especiales dificultades de inserción laboral. Se atendió hasta final de año a 99 personas (67 de ellas mujeres), con un presupuesto de 178.141,25 euros.



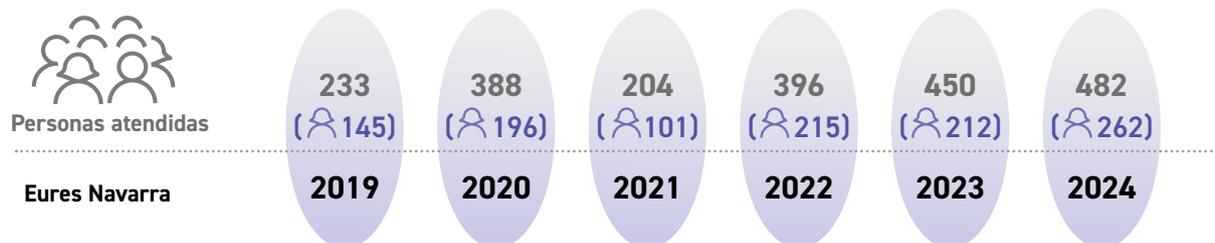
Pamplona acogió la Reunión Nacional EURES España 2024, coincidiendo con el 30 aniversario de funcionamiento de la red

Eures Navarra

El **servicio EURES** del SNE-NL ofrece información especializada sobre ofertas de trabajo en Europa, herramientas de búsqueda de empleo, situación del mercado laboral en los diferentes países de la Red y programas de ayudas a la movilidad, entre otros temas. En 2024 atendió a 482 personas, un 7,1% más que el año anterior, y de las cuales 262 fueron mujeres.

El año pasado, Pamplona acogió la Reunión Nacional EURES España, que reunió a responsables de las distintas CCAA que forman parte de esta red, y que coincidió también con el 30 aniversario de funcionamiento del servicio.

Desde EURES se participa en el Encuentro de Empleo y Emprendimiento organizado anualmente por la Universidad Pública de Navarra con el objetivo de mejorar la empleabilidad y fomentar el emprendimiento entre estudiantes y personas tituladas, en un stand informativo en el que el SNE-NL también un punto de atención sobre empleo y orientación laboral.



Programa ISGIL (antiguo POISES)

El antiguo programa POISES dio paso el año pasado a ISGIL, una convocatoria plurianual de subvenciones para desarrollar actuaciones dentro del marco estatal FSE+ de Inclusión social, garantía infantil y lucha contra la pobreza.

Las ayudas se dirigen a la realización de itinerarios personalizados para la activación laboral que favorezcan el acceso y/o permanencia en el mercado laboral de personas vulnerables o en riesgo o situación de exclusión social. Las entidades beneficiarias atendieron en 2024 a 407 personas -257 de ellas mujeres- con un presupuesto ejecutado de 228.500 euros.



Inauguración de las nuevas instalaciones del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el empleo (COE) en la Agencia Integral de Iturrondo

Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE)

El COE, proyecto desarrollado con fondos europeos Next Generation UE, se configura como un laboratorio de ideas para modernizar el SNE-NL, crear nuevos servicios y mejorar los existentes



En el mes de abril se inauguró oficialmente el centro ubicado en el edificio de la Agencia Integral de Empleo Iturrondo, que dará servicio a Pamplona y comarca y que se suma al existente en Tudela. Desde su arranque, el COE Navarra ha desarrollado más de 100 proyectos en el ámbito de la orientación e innovación para el empleo, así como proyectos piloto relacionados con la intermediación y prospección de empresas y con el emprendimiento. Al conjunto de estos proyectos han accedido casi 1.800 personas entre 2023 y 2024, a las que hay que sumar otras 1.900 personas jóvenes que participaron el año pasado en el proyecto Sharing, un taller de difusión de los servicios que ofrece el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare a las personas jóvenes, en un formato de scape room.

En el ámbito de la **orientación**, a lo largo de 2024 se ejecutaron a través del COE varias acciones, como un proyecto destinado a elaborar material innovador de orientación laboral; otro dirigido a dinamizar e impulsar la creación de una red de orientadores del Servicio de Orientación de Navarra; o el consistente en diseñar y crear un espacio inmersivo para el uso de dispositivos de realidad virtual. Además, a través de un convenio con el Ayuntamiento de Pamplona, se llevó a cabo el proyecto KONEKTA, con el objetivo de promover la activación laboral de personas jóvenes perceptoras de Renta Garantizada o Ingreso Mínimo Vital.

En el campo del **emprendimiento**, se desarrollaron proyectos piloto como Mercados del mundo, destinado a mejorar la empleabilidad de personas de origen extranjero, y que consistió en la captación de futuros emprendedores para implantar nuevos negocios en el Mercado de Santo Domingo. También se llevó a cabo una acción para desarrollar una red de conexión entre el SNE-NL y las agencias de desarrollo local Cederna Garalur, Eder, Teder y Zona Media.

Asimismo, en materia de **prospección e intermediación laboral** se realizó un programa de acercamiento a empresas en colaboración con Cámara de Comercio de Navarra, que incluyó una feria en noviembre a la que asistieron más de 400 personas y 25 empresas. También se participó en acciones de interlocución con otros agentes de empleo, como jornadas Ribera Talent en Tudela, Navarra Jobs en Pamplona y feria de empleo de la UPNA. Por último, se desarrollaron diversas acciones innovadoras de **formación en herramientas de orientación para el personal del SNE-NL**, además de la elaboración de modelos de atención a la población migrante o a personas con discapacidad, entre otras.



Personas migrantes participaron en un novedoso proyecto de arraigo para la formación en hostelería

6 | Formación

En 2024 participaron en alguna acción formativa del SNE-NL 12.167 personas, de las cuales más de la mitad -6.784- fueron mujeres. Del total de participantes, 3.875 estaban en situación de desempleo

El organismo ofrece programas formativos subvencionados al 100% dirigidos a la especialización, reciclaje y desarrollo profesional, tratando de responder a los retos de la economía y la empleabilidad en Navarra. La oferta se dirige tanto a personas desempleadas como a ocupadas, y pretende satisfacer al mismo tiempo la demanda de perfiles del tejido empresarial.

Para llevar a cabo las distintas líneas de formación, se reservan importes específicos para formación intersectorial, Economía social y personas autónomas, así como para personas con discapacidad. Además, existe una oferta de programas mixtos de formación y empleo que combinan orientación, aprendizaje y un trabajo productivo y remunerado.

Asimismo, para atender la demanda de empresas y sectores, el SNE-NL cuenta con diversas líneas específicas, como el programa Lidera o la formación con compromiso de contratación. La oferta se complementa con formación online que proporciona el organismo a través de su cuenta de YouTube y la web empleolansare.es, mediante píldoras, webinars y podcast.

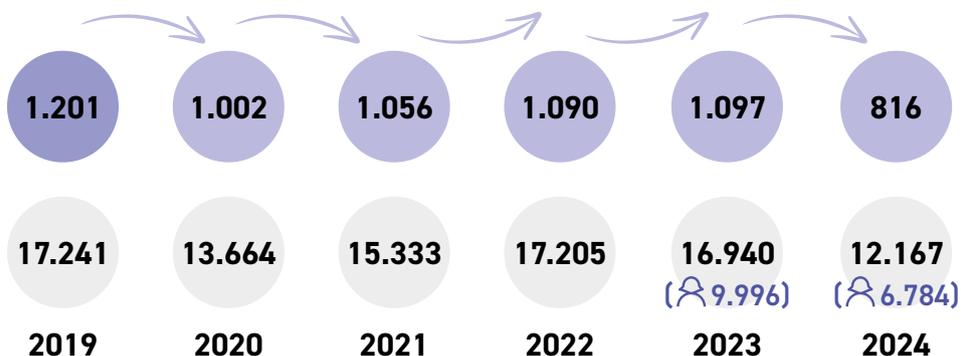
Evolución de la actividad formativa



Total acciones



Total participantes



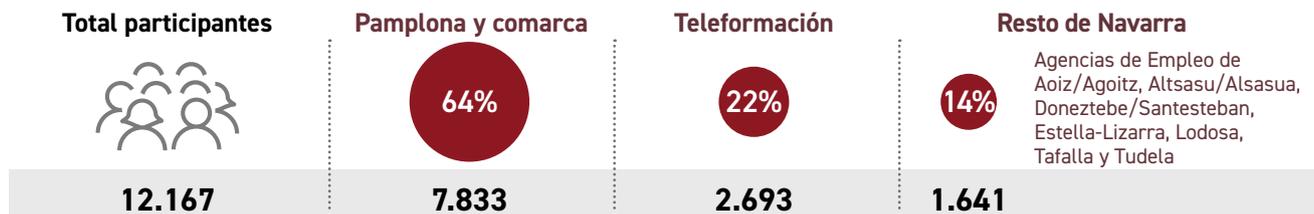
Resumen de acciones formativas y participantes

FORMACIÓN SEGÚN GESTIÓN	ACCIONES	PARTICIPANTES
Acciones programación propia (Sostenibilidad, Plan docente, Iturrondo, zona)	176	2.655
Acciones a través de entidades (convocatorias personas desempleadas y ocupadas, especialización inteligente S4, diálogo social, EETT, Talleres formación y empleo)	462	6.306
Acciones formación empresas (compromiso de contratación, formación en alternancia, proyectos singulares)	27	363
Acciones a demanda (Lidera)	151	2.843
TOTALES	816	12.167

(👤 6.784 | Personas desempleadas 3.875)

Formación y despliegue territorial

El 64,3% de las personas participantes en alguna acción formativa la llevaron a cabo en Pamplona y Comarca, mientras que el 22,1% se realizó en la modalidad de teleformación.



Presupuesto concedido en formación

	2022	2023	2024
Acciones programación propia	1.453.172	1.534.019	1.159.903
Acciones a través de entidades	6.437.464	9.126.415	12.020.720
Acciones formación empresas	394.148	773.294	1.111.332
Acciones a demanda (Lidera)	134.594	124.360	167.095
TOTAL	8.419.378	11.558.089	14.459.050

Programas mixtos de formación y empleo

El SNE-NL impulsa programas mixtos de formación y empleo con el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas

Estas acciones alternan el aprendizaje y la formación con un trabajo productivo remunerado de utilidad pública o de interés social, promoviendo así la inserción laboral. Este programa incluye dos líneas de subvenciones: Escuelas taller (EETT) y Talleres de Formación y Empleo.

Las **Escuelas Taller** se dirigen a menores de 30 años, y ofrecen una atención integral y personalizada que incluye acciones de orientación, formación, contratación y acompañamiento a lo largo del proceso. Cuentan con una etapa remunerada al 75% del SMI y su duración es de entre 12 y 24 meses. Las personas que finalizan el programa obtienen un certificado profesional de nivel 1 ó 2.

Escuelas taller	2021	2022	2023	2024
Presupuesto ejecutado	1.840.977 €	2.329.209 €	2.931.052 €	4.056.929 €
Acciones	9	15	15	16
Participantes	157 (36 mujeres)	342 (95 mujeres)	265 (75 mujeres)	346 (99 mujeres)

En cuanto a los **Talleres de Formación y Empleo**, se trata de un programa que arrancó en 2023, dirigido a entidades sin ánimo de lucro y entidades locales de toda la Comunidad Foral. Las acciones tienen una duración de 6, 9 ó 12 meses y durante todo el proyecto se suscribe con el alumnado un contrato de formación en alternancia para realizar la obra social o el trabajo previsto.

	Importe concedido	Proyectos	Participantes	Importe concedido	Proyectos	Participantes
 Empresas y entidades	609.400 €	3	55 (30)	1.978.573 €	10	150 (96)
 Entidades locales	1.817.787 €	17	173 (65)	2.930.027 €	16	184 (47)
TOTAL	2.427.188 €	20	228 (95)	4.908.600 €	26	334 (143)
	2023			2024		

Plan de Capacitación Digital de Trabajadores y Trabajadoras

Desde 2022 viene desplegándose por parte del SNE-NL, y con financiación europea, un Plan de Capacitación Digital con acciones dirigidas a impulsar la transformación digital y mejorar las competencias en este ámbito

En 2024, y en el marco de este plan, se lanzaron formaciones en todos los niveles, desde capacitación básica hasta proyectos de alta cualificación, en los cuales participaron más de 2.600 personas.

De este modo, continuaron los cursos de **competencias digitales básicas** desplegados por toda la geografía navarra para reducir la brecha digital y de género, gracias al cual más de 1.000 personas mejoraron sus destrezas digitales el año pasado –más de 5.400 desde que comenzó a implementarse el plan–.

Asimismo, se ofertó formación dirigida a personas trabajadoras ocupadas para mejorar el desempeño y la productividad, y también programas específicos dirigidos al **sector TIC**, como la TIC School –proyecto de formación en consultoría de software- o acciones para capacitación en perfiles punteros de programación. Destacar en esta línea el programa **‘Albañiles digitales’**, una acción innovadora diseñada para reconvertir a personas de otros ámbitos laborales en programadores informáticos, y que recibió el año pasado uno de los premios Somos Digital a nivel nacional.

La oferta en este ámbito de la capacitación digital se completa con la impartición en todos los cursos del SNE-NL de un módulo sobre transformación digital y su impacto en cada profesión, y una herramienta de autoevaluación de competencias digitales dirigida a la ciudadanía, así como diversos recursos audiovisuales sobre temas de transformación digital que están disponibles en las plataformas del organismo –canal en YouTube y web empleolansare.es–.



La directora gerente del SNE-NL, Miriam Martón, recibe en Málaga el premio por el programa ‘Albañiles Digitales’

Formación a demanda de empresas y sectores

Dentro de los servicios que ofrece a las empresas y sectores, el SNE-NL cuenta con medidas que contribuyen al desarrollo competencial de las personas trabajadoras y a la formación de profesionales que se ajusten a las demandas del tejido empresarial

Uno de los programas prioritarios en la estrategia del organismo es la **formación con compromiso de contratación**, con subvenciones a la formación 'a la carta' de futuros trabajadores y trabajadoras con el compromiso de contratar a un mínimo del 40% de las personas participantes. Esta iniciativa constituye un ejemplo de colaboración público-privada impulsada con el objetivo de formar para el empleo y al mismo tiempo mejorar la competitividad de las empresas, paliando la falta de perfiles profesionales en algunos sectores.

En 2024 se llevó a cabo en esta línea, entre otras, una acción impulsada junto a la Asociación Pequeña y Mediana Empresa del Metal de Navarra (APMEN) para formar a personas desempleadas en ajuste de troquel. También se impulsó un novedoso proyecto de **arraigo para la formación** para capacitar en perfiles de hostelería a personas migrantes, en colaboración con ANAPEH, CEN, Políticas Migratorias y la Oficina de Extranjería.

Asimismo se siguió desarrollando el programa **Navarra Lidera**, que impulsa el desarrollo de las competencias profesionales de personal directivo, empresarial y técnico cualificado.



Personas participantes en la formación con compromiso de contratación en ajuste de troquel, en colaboración con APMEN

Plan Docente 2024

El SNE-NL sigue apostando por la capacitación del personal docente de formación para el empleo

Anualmente se impulsa un plan con el fin de promover la mejora profesional permanente de un colectivo que supera las 3.000 personas inscritas en Navarra.

En 2024 se diseñó un plan docente que incluyó 30 cursos –un 50% más que el año anterior– en los que participaron 550 personas, además de una píldora formativa que registró 272 visualizaciones.

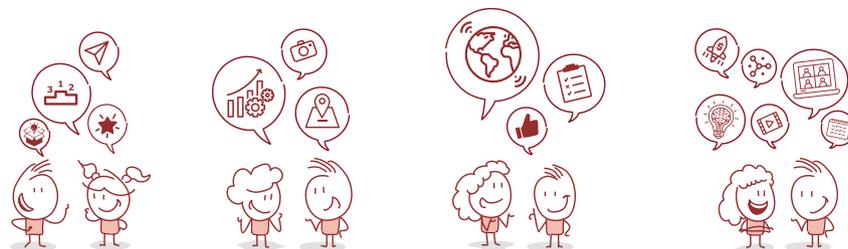
Como hito a destacar, se impartieron varios cursos en Tudela en un intento de acercar la formación a docentes a distintas zonas de Navarra, concretamente a la Ribera. Esta medida tuvo muy buena acogida entre este colectivo que contribuye cada año a la formación de miles de personas a través de programación propia o subvencionada por Empleo.

Formación on line

El SNE-NL complementa su oferta formativa presencial con diferentes recursos on line que se alojan tanto en su canal de Youtube como en el apartado de Empleo de la web www.marca-navarra.es

La oferta incluye vídeos formativos y podcasts dirigidos a fortalecer la difusión de conocimientos vinculados a la capacitación y mejora profesional. Además, en Youtube se emiten directos y se facilita la interacción durante los webinars, además de ofrecer píldoras y recursos formativos o de divulgación.

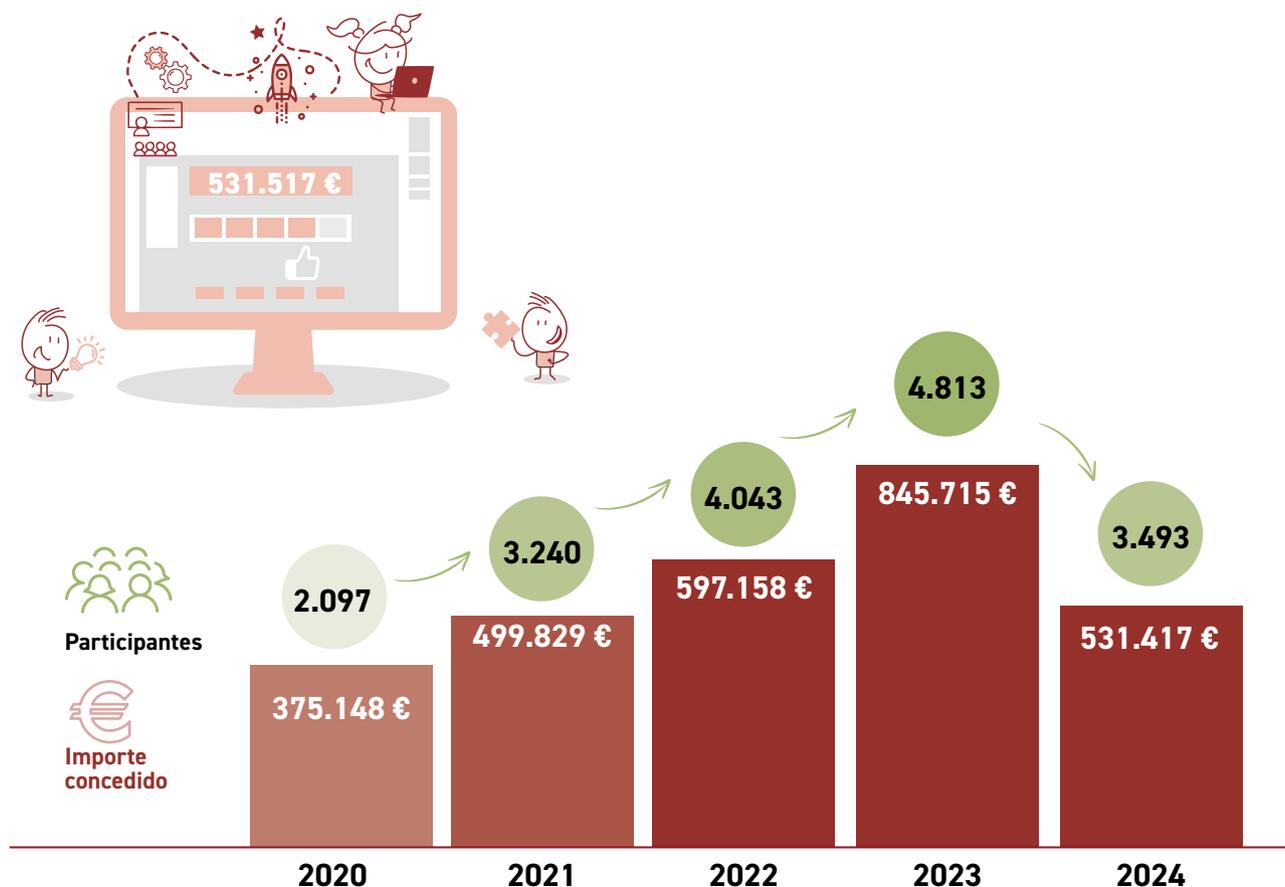
En 2024 se cargaron 38 nuevos vídeos y se realizó un webinar en directo. En cuanto a difusión, se alcanzaron las 3.997 suscripciones en el canal de Youtube –unas 500 más que el año anterior– y se contabilizaron 80.800 visualizaciones.



Becas y ayudas a la formación

Las personas desempleadas que acuden a formación pueden optar a un sistema de becas para facilitar su asistencia a los cursos, siempre que cumplan los requisitos y condiciones previstos y, según el caso, por discapacidad, víctimas de violencia de género, ayuda al transporte, manutención, alojamiento o conciliación.

En 2024, el importe concedido ascendió a más de 500.000 euros, con casi 3.000 personas beneficiarias de estas subvenciones.



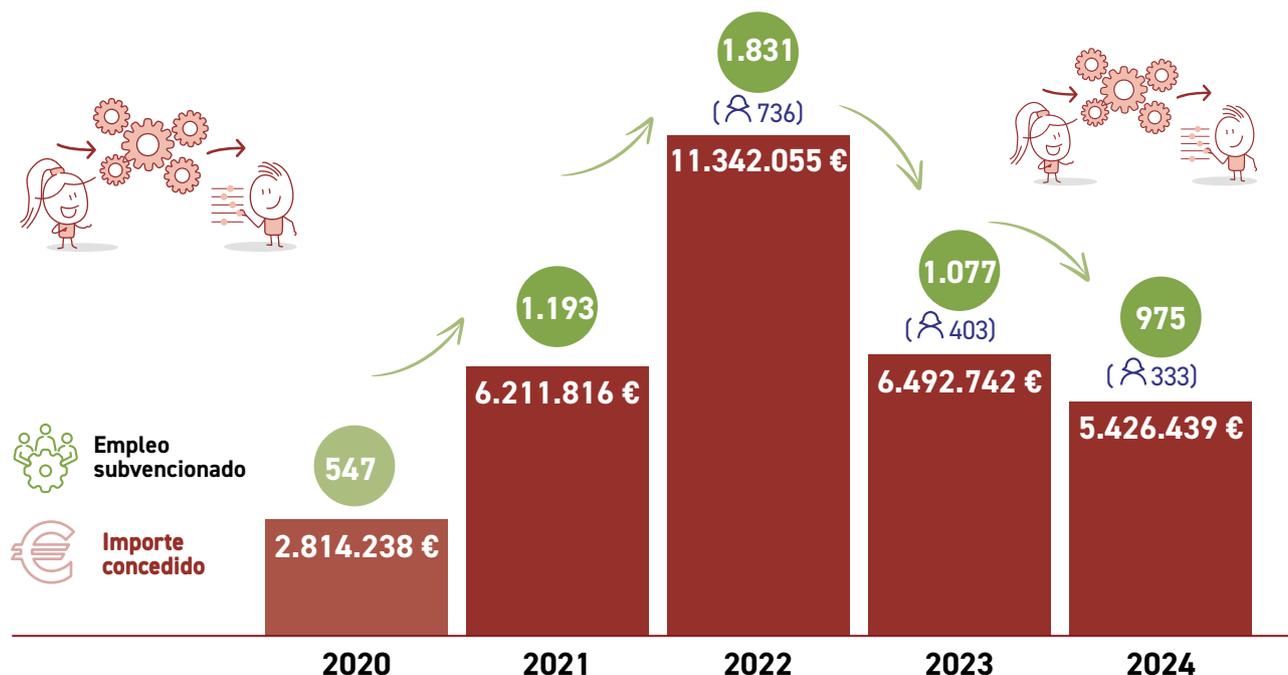


Desde el SNE-NL se fomenta la mejora de la empleabilidad de colectivos con especiales dificultades de inserción

7 | Fomento del empleo

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare impulsa la contratación en empresas y entidades, con ayudas e incentivos fundamentalmente dirigidos al fomento de contratos a jóvenes y otros colectivos como personas con discapacidad o con dificultades de inserción laboral. Como novedad, en 2024 se amplió la convocatoria de ayudas a la contratación de personas con dificultades de inserción, incluyendo como beneficiarias a personas que hayan participado en un itinerario de inserción en una Empresa de Inserción Socio laboral. Además, se incrementaron sustancialmente las cantidades a subvencionar en caso de contratos relevo para puestos no manufactureros.

Evolución del importe y del empleo subvencionado



Fomento del empleo en empresas

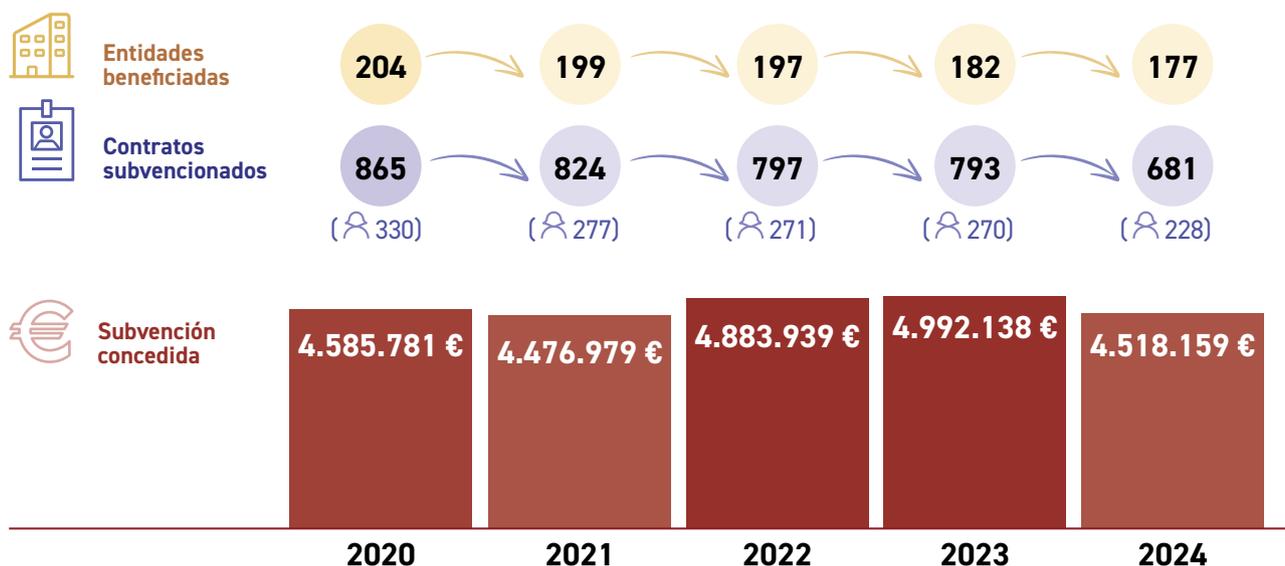
Partida	2022				2023				2024			
	Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado		Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado		Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado	
Contratos en prácticas	2.638.473 €	396	584	231	1.468.014 €	238	328	99	1.630.443 €	253	362	119
Prácticas en AAPP (convocatoria finalizada en 2023)	1.004.294 €		34	16	545.851 €	12	21	12				
S4	1.086.745 €	11	136	33	948.970 €	4	98	22	969.980 €	4	91	18
Contrato relevo					700.460 €	68	82	34	362.110 €	47	48	15
Inserción laboral de personas con discapacidad	531.534 €	59	116	57	620.167 €	104	110	55	746.034 €	83	124	58
Contratación de personas con dificultades de inserción (mayores de 55 años y menores de 30, desempleadas de larga duración, receptoras de RG, VVG, mujeres en ocupaciones STEM, participantes en itinerarios de inserción en una EIS)	6.081.008 €	683	961	399	2.209.278 €	318	438	181	1.717.870 €	262	350	123
TOTAL	11.342.055 €	1.149	1.831	736	6.492.741 €	744	1077	403	5.426.438 €	649	975	333

Fomento del empleo agrario

	Importe concedido	Contrataciones realizadas	 Mujeres contratadas
2020	74.215 €	2.098	
2021	81.955 €	2.035	465
2022	73.384 €	1.802	413
2023	74.460 €	1.844	406
2024	126.236 €	2.547	550

Fomento del empleo en Entidades Locales

El SNE-NL subvenciona la contratación de personas con mayores dificultades de acceso al mercado laboral por parte de entidades locales para realizar obras y servicios de interés general o social (perceptoras de Renta Garantizada, con discapacidad, desempleadas de larga duración, mujeres, víctimas de violencia de género, mayores de 45 años, etc.). El importe concedido el año pasado para estas ayudas fue de 4.518.159,03 euros, y se beneficiaron un total de 681 personas, 228 de ellas mujeres.





Participantes en el curso Yo soy mi CEO, en el marco de la Semana del Emprendimiento

8 | Emprendimiento y empleo autónomo

Desde el SNE-NL se proporcionan diferentes recursos gratuitos para fomentar el emprendimiento

Para favorecer la creación de negocios viables o prevenir el fracaso, el SNE-NL ofrece servicios de sensibilización, asesoramiento especializado, programas, formaciones específicas, ayudas para la puesta en marcha y apoyo a la consolidación. Además, coordina la Red de Emprendimiento de Navarra (www.navarraemprende.com).

El año pasado, un total de 2.680 personas únicas contactaron con esta Red financiada por el SNE-NL, y que incluye la agencia de Iturrondo, CEIN y las agencias de desarrollo local Teder, Eder, Zona Media y Cederna Garalur.

De esas personas, iniciaron **asesoramiento** para definir, probar y adaptar ideas de negocio un total de 2.037 personas, de las cuales un 24% creó empresa, con una media de 1,14 puestos de trabajo por empresa.

Asesoramiento



Personas atendidas



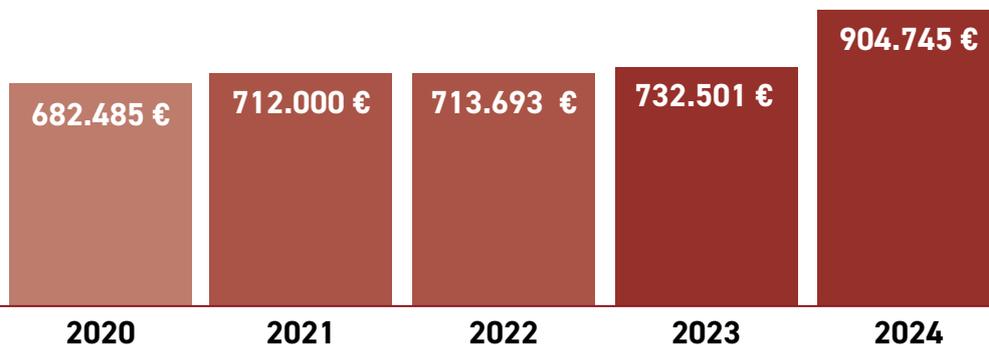
Empleo generado



Empresas creadas



Importe concedido



Formación

La formación es otro de los pilares del servicio que se presta al emprendimiento desde el SNE-NL, y abarca todas las fases y niveles de la actividad emprendedora: desde una **Sesión 0** grupal con información básica y práctica para las personas que están pensando en emprender y quieren despejar dudas, hasta un taller con temas clave como estrategia, marketing y clientela, viabilidad, formas jurídicas, ayudas o trámites, completada con asesorías. Además, se ofertan **acciones de refuerzo** sobre competencias digitales, branding y marca, redes sociales, finanzas, contabilidad, fiscalidad, facturación electrónica o resolución de conflictos, entre otras.

El año pasado se estrenaron dos nuevos programas 'premium': '**Yo soy mi CEO**', con habilidades y herramientas para aprender a ser tu propio jefe o jefa, y '**Emprendedoras: cómo construir proyectos sólidos**', una acción dirigida específicamente a los desafíos a los que se enfrentan las mujeres a la hora de emprender. La oferta se completa con encuentros de emprendimiento y '**networking**' para generar contactos y colaboraciones entre personas emprendedoras de toda Navarra. Algunas de estas acciones se llevaron a cabo en el marco de la **Semana del Emprendimiento**, impulsada por el SNE-NL el pasado mes de octubre, y que contó con la participación de más de 120 personas del ecosistema emprendedor navarro.



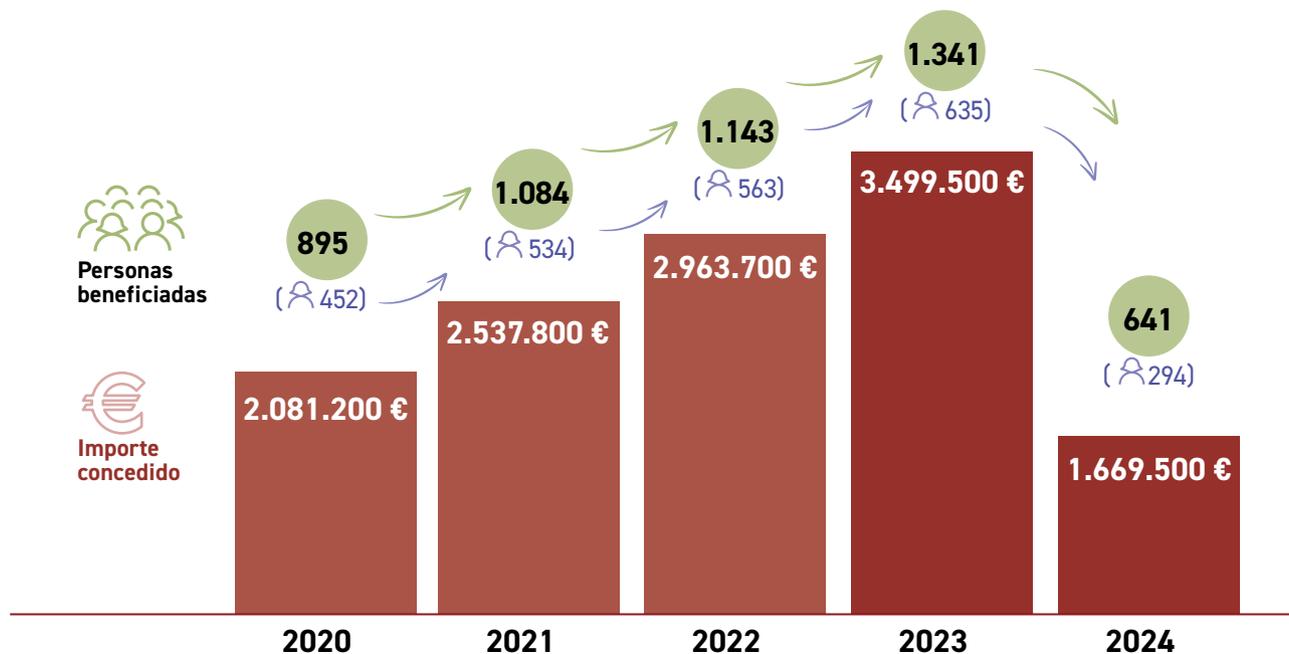
Mujeres emprendedoras navarras reciben formación específica en la agencia Iturrondo

Ayudas

En cuanto a las ayudas, el SNE-NL concede una subvención a las personas desempleadas que se dan de alta en el régimen de empleo autónomo, ayuda que varía entre los 2.000 y los 4.500 euros en función de las circunstancias personales de quien emprende: edad, sexo, discapacidad o especiales dificultades de inserción, más una ayuda adicional de 1.000 euros si la persona trabajadora autónoma desarrolla su actividad en una localidad de Navarra de menos de 5.000 habitantes. En 2024 se beneficiaron de ellas un total de 641 personas, 294 de ellas mujeres, con un presupuesto concedido de 1.669.500 euros.

Asimismo, se conceden subvenciones de hasta 600 euros al mes durante máximo un año para la conciliación de la vida laboral y familiar de personas trabajadoras autónomas.

Subvenciones a nuevas altas en el régimen de Trabajo Autónomo





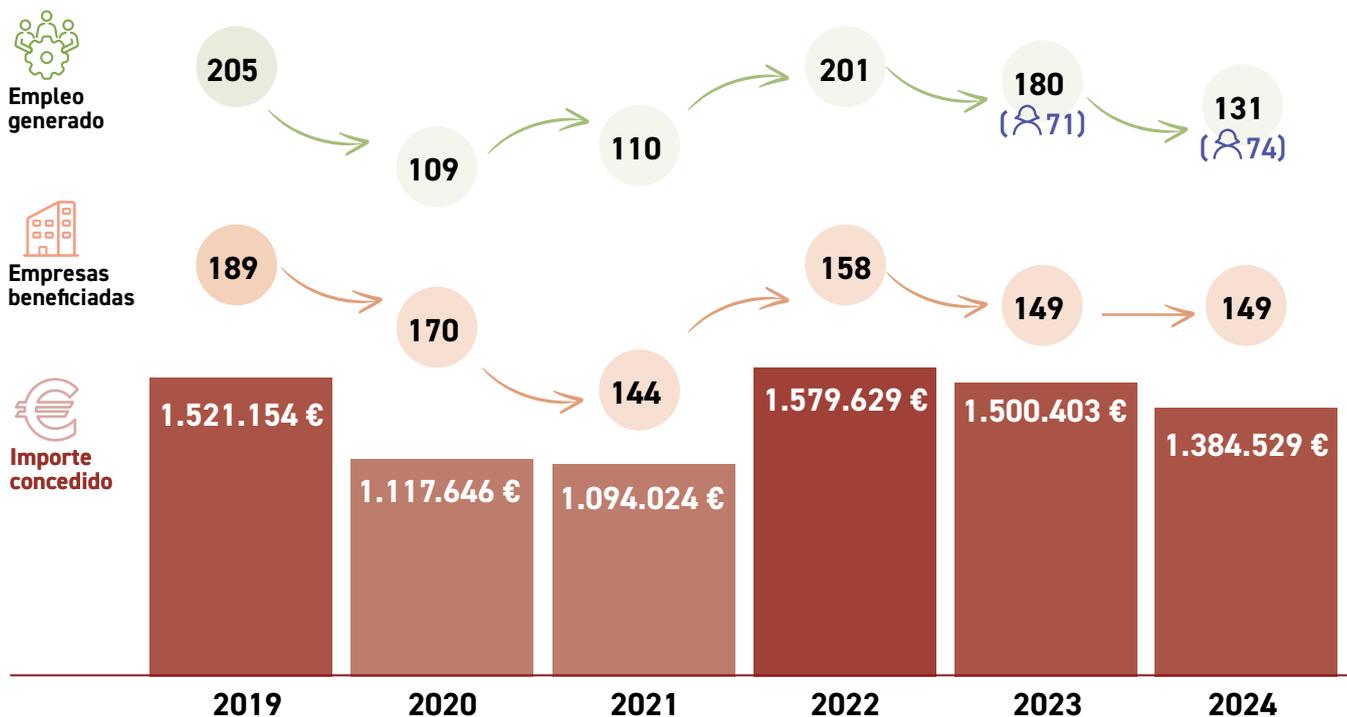
. Acto de ANEL de presentación de nuevas cooperativas creadas en 2023

9 | Economía Social

El SNE-NL cuenta con una batería de ayudas destinadas a empresas de Economía Social: cooperativas y sociedades laborales

Estas subvenciones oscilan entre los 2.000 y los 7.000 euros y tienen como objetivo promocionar este modelo empresarial, fomentar su reconocimiento y transmitir sus principios y funcionamiento. En 2024 se concedieron ayudas por valor de 1.384.529 euros, dirigidas a conceptos como la incorporación de personas socias, acciones de sensibilización y difusión sobre este modelo empresarial, inversiones, creación y asistencia técnica, y transformación en empresas de economía social. Estas ayudas contribuyeron el año pasado a la generación de 131 empleos, 74 de ellos de mujeres.

Ejecución del programa de Economía Social



Evolución del programa de Economía Social

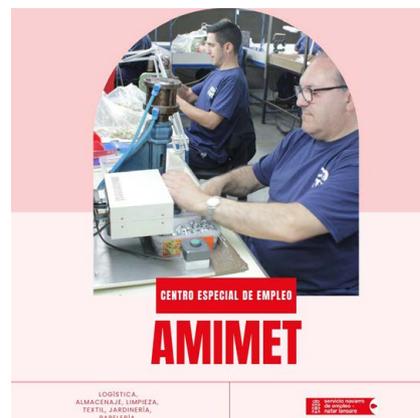
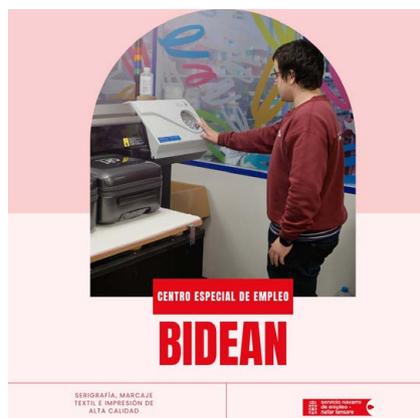
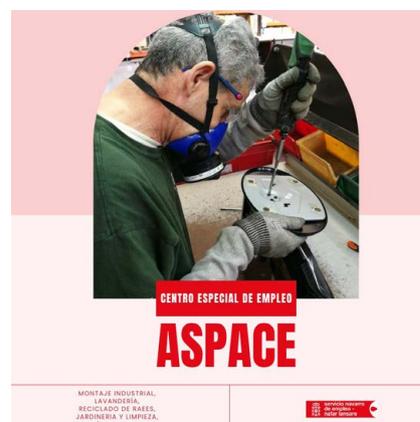
Partida	2022					2023					2024				
	Importe concedido	Empresas beneficiadas	Nuevas empresas creadas/transformadas	Empleo generado		Importe concedido	Empresas beneficiadas	Nuevas empresas creadas/transformadas	Empleo generado		Importe concedido	Empresas beneficiadas	Nuevas empresas creadas/transformadas	Empleo generado	
Acciones de sensibilización	195.115 €	5				199.993 €	6				234.112 €	6			
Creación y promoción de empresas de economía social "Asistencia técnica"	47.478 €	13				47.520 €	12				48.150 €	13			
Creación y promoción de empresas de economía social "Creación"	0 €	0	0	0		0 €	0	0	0		2.125 €	1	1	2	2
Incorporación de personas desempleadas como socios	376.505 €	47	25	84	29	353.275 €	44	30	75	37	392.600 €	51	28	88	45
Entrada de nuevos socios y a la transformación	417.804 €			117	24	362.236 €			105	34	112.718 €			41	27
Inversiones	542.725 €	92				537.377 €	87				594.823 €	78	17		
TOTALES	1.579.628 €	158	25	201	53	1.500.403 €	149	30	180	71	1.384.529 €	149	46	131	74



10 | Igualdad de oportunidades: CEE y EIS

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare destinó el año pasado 20,7 millones de euros a Empresas de Inserción (EIS) y Centros Especiales de Empleo (CEE), con el objetivo de contribuir al mantenimiento del empleo y la sostenibilidad de estas entidades que trabajan con personas en riesgo de exclusión social o con discapacidad respectivamente. Son más de 2.200 personas las que trabajan a través de estas entidades radicadas en diferentes localidades navarras.

En 2024 se realizó en las redes sociales del organismo una campaña de visibilización para dar a conocer la labor que realizan los distintos CEE en Navarra.



Centros Especiales de Empleo

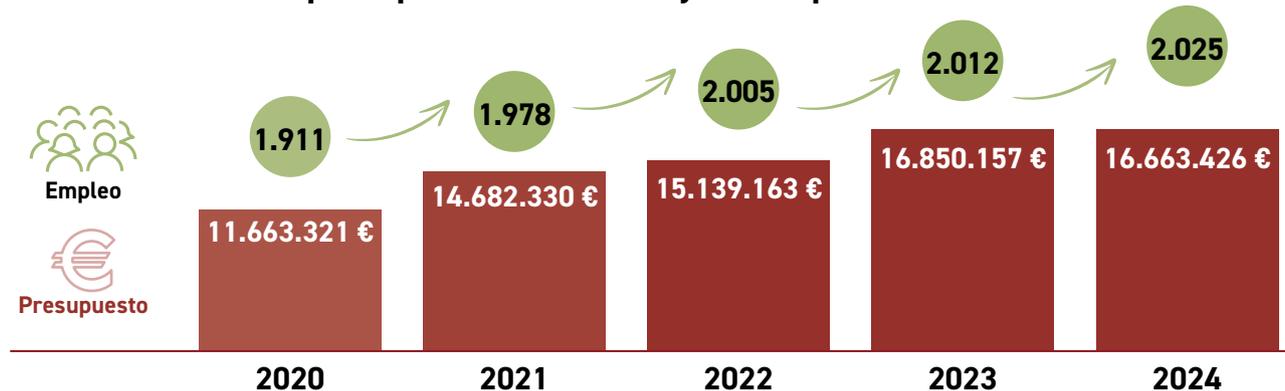
El importe concedido a los CEE alcanzó en 2024 los 16,6 millones de euros

El año pasado los CEE registrados en Navarra aumentaron de 16 a 17, con más de 2.000 personas empleadas, en lo que supone por su volumen el principal instrumento de inserción en el empleo de las personas con discapacidad.

El SNE-NL subvenciona entre el 50 y el 75% de los salarios de los empleados y empleadas, aporta hasta 1.200 euros anuales por cada persona atendida y cubre parte de los gastos del personal técnico y encargado, todo ello dependiendo del grado de discapacidad de los trabajadores y trabajadoras y de la naturaleza del centro (con o sin ánimo de lucro). También subvenciona inversiones en los centros de trabajo.

Partida	2022			2023			2024		
	Presupuesto concedido	Empleo generado		Presupuesto concedido	Empleo generado		Presupuesto concedido	Empleo generado	
CEE salarios y apoyo	14.758.733 €	1.981	717	15.673.573 €	1.973	719	16.513.425,69	2.001	742
Salarios	13.687.037 €	1.848	660	14.573.0939 €	1.837	658	15.358.492,18	1.854	674
Unidades apoyo en CEE sin ánimo de lucro	1.071.696 €	133	57	1.100.480 €	136	61	1.154.933,51	147	68
CEE inversiones	200.429 €	24	10	308.251 €	39		150.000,00	24	
CEE viabilidad	180.000 €			868.332 €					
TOTALES	15.139.163 €	2.005	727	16.850.157 €	2.012	719	16.663.425,69	2.025	742

CEE: evolución del presupuesto concedido y del empleo subvencionado



Empresas de inserción

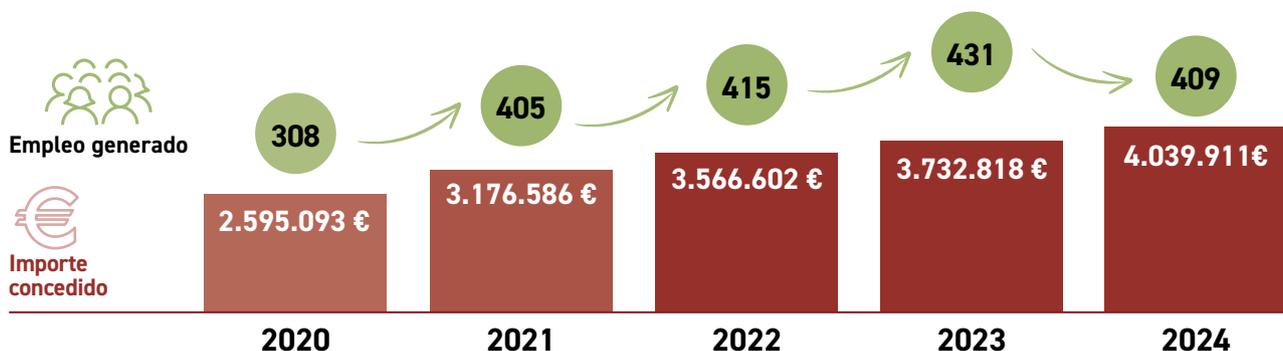
Las Empresas de Inserción socio-laboral continuaron aumentando el año pasado, con una nueva incorporación que elevó a 19 las entidades registradas en la Comunidad Foral

De ellas, 11 se ubican en el área de Pamplona y otras 8 en localidades como Lumbier, Estella, Lizaso, Tudela, Elgorriaga, Baríndano, Cintruénigo o Corella, dando trabajo a más de 360 personas en riesgo de exclusión social.

Estas empresas deben tener entre un 30 y un 50% de trabajadores y trabajadoras en procesos de inclusión, y el SNE-NL subvenciona los salarios de estas personas (el 75% del SMI y el 100% de las cuotas a la SS), aportando además hasta 24.000 euros por cada profesional técnico de apoyo. La duración del contrato de trabajo oscila entre los 6 meses y un máximo de 3 años, periodo en el cual se les prepara para poder trabajar en empresas ordinarias.

Partida	2022			2023			2024		
	Importe concedido	Personas beneficiadas		Importe concedido	Personas beneficiadas		Importe concedido	Personas beneficiadas	
Personas en riesgo exclusión	2.721.342 €	355	150	2.856.368 €	362	171	3.149.708 €	338	164
Personal Técnico	674.038 €	53	32	686.282 €	53	32	740.275 €	55	33
Total EIS salarios y apoyo	3.395.381 €	408	182	3.542.651 €	415	203	3.889.983 €	393	197
Empresas de inserción: Inversiones	171.2214 €	7		190.1672 €	16		149.927 €	16	
TOTALES	3.566.602 €	415	182	3.732.818 €	431	203	4.039.911 €	409	197

EIS: evolución del importe concedido y del empleo generado





El SNE-NL presenta a las asociaciones empresariales navarras su reforzado servicio a empresas

11 | Intermediación y Servicio a empresas

En lo que se refiere al ámbito de la intermediación, el año pasado la cifra de puestos de trabajo gestionados por el SNE-NL se mantuvo estable respecto al año anterior, con 9.422 puestos pertenecientes a 1.873 empresas o entidades que buscaban trabajadores y trabajadoras

Desde el Servicio a empresas del SNE-NL se ofrece **información y asesoramiento a la contratación**, abarcando aspectos como modalidades de contratos vigentes, incentivos, deducciones y bonificaciones a la contratación; información sobre la cuota de reserva a favor de personas con discapacidad; **formación** a medida; publicación de **ofertas de empleo en Europa** (red de empleo EURES); o apoyo en la comunicación de la contratación a través de la herramienta **Contrat@**. El objetivo de este servicio cualificado es acercarse a las empresas para dar respuesta a sus necesidades, mejorar la competitividad y productividad del tejido empresarial navarro y avanzar hacia un empleo de mayor calidad.

En 2024 se implementaron diversas medidas con el objetivo de reforzar este servicio del organismo, como el desarrollo de la nueva **plataforma web de intermediación**, que simplifica y mejora la gestión de las ofertas de empleo, y la ampliación del equipo de trabajo técnico con diez nuevas personas, con el fin de mejorar las labores de **prospección y detección de necesidades** en las entidades empleadoras.

Puestos de trabajo gestionados por sectores

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Agricultura	195	300	344	450	375	314	
Industria	1.745	677	926	1.037	1.160	1.084	
Construcción	526	267	432	416	389	431	
Servicios	Comercio	704	304	509	657	617	643
	Hostelería	687	238	528	775	702	500
	Administración Pública, defensa y S.S.	1.364	1.448	2.721	1.221	1.524	1.519
	Educación	542	726	695	787	655	858
	Actividades Servicios Sociales	961	858	917	1.378	1.436	1.543
	Otros Servicios	2.352	1.027	2.052	2.686	2.526	2.513
Sin actividad	36	17	9	26	41	17	
 TOTAL PUESTOS DE TRABAJO	9.112	5.862	9.133	9.433	9.425	9.422	
 TOTAL EMPRESAS Y ENTIDADES	2.121	1.444	1.827	2.052	2.097	1.873	



El SNE-NL impulsa iniciativas dirigidas a reducir la desigualdad, como esta jornada sobre emprendimiento femenino junto a AJE

12 | Igualdad de género en las Políticas Activas de Empleo

La transversalidad de género es uno de los objetivos específicos del Plan de Políticas Activas de Empleo integrado en el Plan de Empleo de Navarra 2021-2024

En 2024 continuó desarrollándose el **Plan de transversalización de la igualdad** aprobado el año anterior por el SNE-NL, y que comprende más de 70 medidas para ser implementadas en el periodo 2023-2025 con el objetivo de contribuir a que disminuyan las desigualdades y brechas de género existentes. El 77% de las medidas se encontraban ya en ejecución el año pasado.

Entre las **acciones** llevadas a cabo, destacan el proyecto piloto de orientación-activación Reconecta, dirigido a personas paradas de larga duración y a mujeres alejadas del empleo por haberse dedicado a cuidados familiares; o Mercados del mundo, proyecto de emprendimiento para mejorar la empleabilidad de personas de origen extranjero, preferentemente mujeres, impulsando la implantación de nuevos negocios en el Mercado de Santo Domingo.

Por otra parte, existen **becas** específicas para fomentar la asistencia de mujeres a acciones formativas, y las cuantías de **subvención** en los programas de fomento del empleo son entre un 10 y un 25% mayores cuando la persona solicitante es mujer. Además, se hace especial hincapié en la desagregación de datos e indicadores para analizar la participación real de las mujeres en las políticas activas de empleo, incluyendo **evaluaciones** de impacto y resultado que incorporan la perspectiva de género.

Porcentaje de mujeres en el empleo subvencionado por el SNE-NL

	2023		2024	
	Mujeres	% mujeres	Mujeres	% mujeres
Menores de 30 en prácticas	111	32	119	32,87
Menores de 30 en S4	22	22,4	18	19,78
Dificultades de inserción	181	41,3	123	35,14
Contrato relevo	34	41,4	15	31,25
Empleo agrario	406	22,0	550	22,37
Discapacidad	55	50	58	46,77
Entidades locales	270	34	228	33,48
Economía social	71	39,4	74	56,48
Centros Especiales de Empleo	719	36,5	742	37,08
Empresas de inserción	203	49,3	197	50,12
Formación con compromiso de contratación	74	60,1	62	48,81
Conciliación	23	92,5	15	100
Trabajo autónomo	635	47,4	294	45,86
Media ponderada		39,1		36,6



Las Escuelas Taller son un importante recurso a la hora de favorecer la inclusión social y laboral de las personas jóvenes

13 | Ejecución del Plan de Políticas Activas de Empleo

El año pasado se cerró el Plan de PAES 2021-24, registrándose un nivel de ejecución técnica del 96% sobre el total de las 254 medidas previstas para este periodo



La evaluación de la ejecución del Plan de Políticas Activas de Empleo 2021-24 recoge algunas grandes cifras de alcance de los cuatro años:

- **28.000 puestos de trabajo** gestionados por el servicio de intermediación, del que fueron usuarias casi **3.000 empresas**.
- **7.255 personas** beneficiarias de **incentivos a la contratación**.
- **2.175 personas jóvenes** beneficiarias de **ayudas de fomento a la contratación en prácticas y S4**.
- **10.439 personas** beneficiarias de **ayudas y servicios al emprendimiento y el trabajo autónomo**.
- Casi **57.000 personas** participantes en alguna de las **3.815 acciones formativas**.
- **764 personas jóvenes** participantes en **Escuelas taller**.
- **413.088 servicios de información y orientación** prestados, de los que se beneficiaron más de **180.000 personas**.
- Casi **1.000 personas atendidas** en el **programa para la movilidad europea EURES**.

Como principales avances del año pasado destacan, entre otros, la elaboración del Plan de PAES 2025-28 con el consenso de los agentes sociales; el fortalecimiento de la red de emprendimiento y del liderazgo del SNE-NL en este ámbito, potenciando encuentros, jornadas y formaciones; el refuerzo del Servicio a empresas con la puesta en marcha de la plataforma de intermediación y la puesta en marcha de un nuevo equipo de prospección; la puesta en marcha de un nuevo equipo dedicado al empleo joven; la inauguración del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo de Iturrondo en Burlada/Burlata; la aprobación del II Plan de Evaluación del organismo y la evaluación del primero; la implantación del Plan de transversalización para integrar la perspectiva de género en las políticas activas de empleo; o el impulso de la colaboración con agentes como entidades locales o sectoriales para acciones formativas.



Personas participantes en Konekta, un proyecto de activación laboral junto al Ayuntamiento de Pamplona dirigido a disminuir el desempleo

14 | Presupuesto del Plan de Políticas Activas de Empleo

El presupuesto ejecutado en 2024 para el Plan de Políticas Activas de Empleo (PAES) ascendió a un total de 55.950.099,18 euros frente a los más de 75 millones ejecutados el año anterior, una disminución debida fundamentalmente a la finalización de fondos europeos en 2023

Atendiendo a los objetivos, el presupuesto anual se distribuyó de esta manera:

- **12,2 millones** (un 21,9%) se destinaron a **crear empleo de calidad y a disminuir el desempleo**, con medidas como el fomento del emprendimiento y el empleo autónomo, la economía social, la incentivación de la contratación de colectivos específicos o los servicios a empresas.
- **12 millones** (un 21,6%) se dirigieron a **mejorar la empleabilidad y potenciar la autonomía de las personas**, con programas de orientación y formación profesional para el empleo.
- **30,2 millones** (un 54%) fue a parar a medidas dirigidas a **facilitar el empleo inclusivo y la igualdad de oportunidades** de personas con discapacidad, personas jóvenes o personas con especiales dificultades de inserción.
- **0,9 millones** se utilizaron en avanzar en la **transformación digital** del SNE-NL.
- **0,5 millones**, en **coordinar las PAES** con el resto de estrategias y políticas del Gobierno de Navarra.

Presupuesto ejecutado PAES 2024



 **Total (100% ejecutado): 55.950.099 €**

Evaluación y memorias



90

Personas evaluadas del programa de contratación de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo



8,19 (sobre 10)

Grado de satisfacción con el programa



86,7% / 82,2%

Inserción a los 6 meses y 12 meses



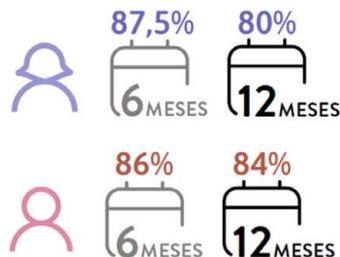
88,5%

Consideran que el trabajo en esta empresa ha favorecido su desarrollo personal y profesional

Impacto de género del programa de subvenciones para favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo



INSERCIÓN POR SEXO



Porcentaje de inserción de **mujeres** en los 6 y 12 meses desde la finalización del periodo obligatorio de contratación sobre el **total de mujeres** contratadas inicialmente en el programa

Porcentaje de inserción de **hombres** en los 6 y 12 meses desde la finalización del periodo obligatorio de contratación sobre el **total de hombres** contratados inicialmente en el programa



[Acceso al informe completo](#)

[Acceso al informe ejecutivo](#)

[Acceso a la infografía](#)

Imagen de la nueva web de Evaluación y memorias del organismo

15 | II Plan de Evaluación 2024-2027

El año pasado se aprobó el II Plan de Evaluación 2024-2027 del SNE-NL, que viene a dar continuidad al primer plan, implementado en 2020

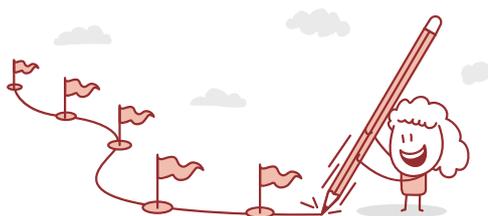
Este nuevo proyecto busca consolidar el sistema de evaluación continua del organismo, con los objetivos de sistematizar la actividad evaluadora, aumentar la utilización de los resultados de las evaluaciones y promover acciones innovadoras en esta materia. Para ello, incluye 24 evaluaciones destinadas a mejorar la eficacia y la eficiencia de los programas que se prestan a ciudadanía y empresas.

Además, se estrenó una **nueva web, 'Evaluación y memorias'**, donde pueden consultarse todas las evaluaciones de resultado, de impacto y satisfacción, memorias y demás documentos generados por el organismo en este ámbito.

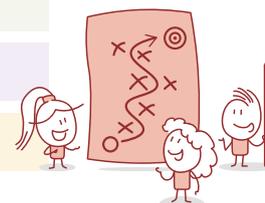
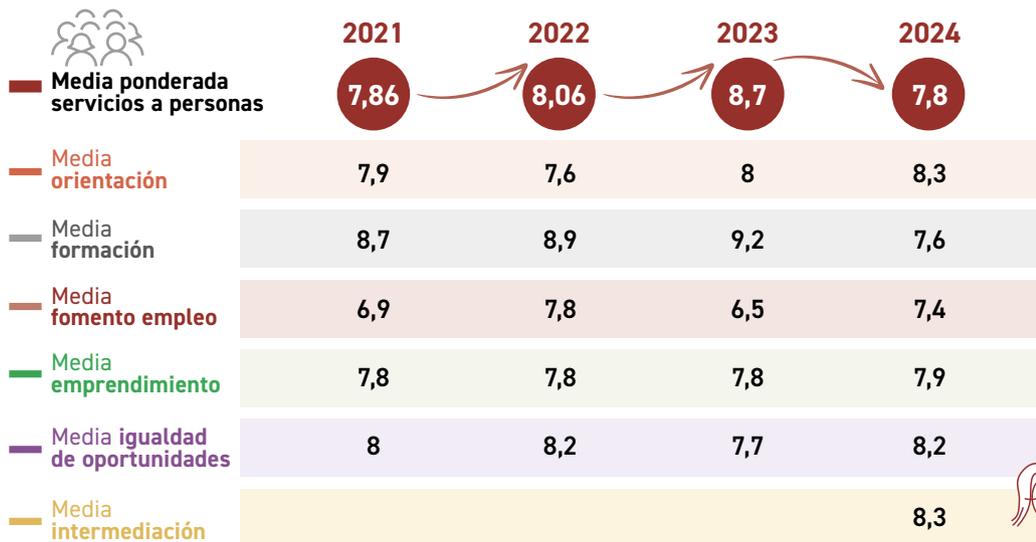
En 2024, el SNE-NL realizó un total de **6.863 encuestas** a personas usuarias de servicios, empresas y entidades contratadas: 3.799 a personas participantes en programas del área de formación; 2.277 a personas usuarias de las áreas de orientación, intermediación, emprendimiento, fomento del empleo e igualdad de oportunidades; y 787 a empresas o entidades beneficiarias de subvenciones y/o servicios del SNE-NL.

Por otra parte, el año pasado se llevó a cabo una evaluación integral del programa de subvenciones para favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, con un resultado de una inserción del 86,7% a los seis meses de la finalización del periodo de contratación obligatoria y de un 82,2% a los doce meses.

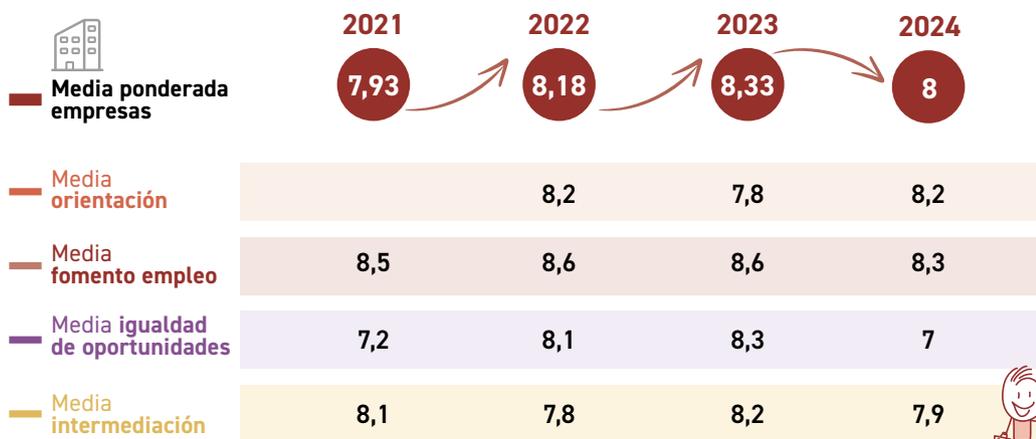
También se realizó una evaluación para medir los impactos del programa de competencias digitales básicas, constatándose un 28,3% de inserción a los seis meses y un 64,5% de personas que consideraban que el programa había contribuido a la mejora de su desarrollo personal.



Evolución de la satisfacción de las personas atendidas



Evolución de la satisfacción de empresas y entidades atendidas



16 | Evolución de los principales indicadores

Cuadro de mando del empleo en Navarra

1. Paro registrado (SEPE)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación 23-24		Evolución 23-24	Variación 19-23		Evolución 19-23
							Abs.	%		Abs.	%	
Paro registrado (media anual)	32.110	38.624	36.753	32.143	30.350	30.047	-303	-1,0%	Posit. ▼	-1.760	-5,5%	Posit. ▼
Desempleo juvenil <25 años (media anual)	2.927	4.137	3.950	3.004	2.778	2.818	40	1,4%	Neg. ▲	-149	-5,1%	Posit. ▼
Desempleo >= 45 años (media anual)	15.458	17.520	17.418	16.230	15.780	15.775	-5	0,0%	Posit. ▼	322	2,1%	Neg. ▲
Mujeres desempleadas (media anual)	19.057	22.255	21.715	19.320	18.474	18.368	-106	-0,6%	Posit. ▼	-583	-3,1%	Posit. ▼
Población extranjera desempleada (media anual)	6.284	8.016	7.902	7.026	6.779	6.859	80	1,2%	Neg. ▲	495	7,9%	Neg. ▲
Desempleo de larga duración (media anual)	11.550	14.451	19.133	12.066	12.202	12.443	241	1,9%	Neg. ▲	652	5,6%	Neg. ▲
% DLD/Total paro	36,0%	37,4%	52,1%	37,5%	40,2%	41,4%		1,2	Neg. ▲		4,2	Neg. ▲

2. Afiliación a la Seguridad Social

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación 23-24		Evolución 23-24	Variación 19-23		Evolución 19-23
							Abs.	%		Abs.	%	
Afiliación Seguridad Social (media anual, últ. día de cada mes)	285.722	283.171	289.535	296.903	302.319	307.719	5.400	1,8%	Posit. ▲	16.597	5,8%	Posit. ▲
Afiliación hombres (media anual, últ. día de cada mes)	155.569	153.470	156.721	160.380	162.361	164.383	2.022	1,2%	Posit. ▲	6.792	4,4%	Posit. ▲
Afiliación mujeres (media anual, últ. día de cada mes)	130.153	129.701	132.813	136.523	139.958	143.335	3.377	2,4%	Posit. ▲	9.805	7,5%	Posit. ▲
% Afiliación mujeres (media anual, últ. día de cada mes)	45,6%	45,8%	45,9%	46,0%	46,3%	46,6%	0,3		Posit. ▲	0,7		Posit. ▲
Afiliación población extranjera (media anual, últ. día de cada mes)	27.483	27.895	29.885	32.339	34.873	36.936	2.063	5,6%	Posit. ▲	7.390	26,9%	Posit. ▲
% Afiliación pob. extranjera (media anual, últ. día de cada mes)	9,6%	9,9%	10,3%	10,9%	11,5%	12,0%	0,5		Posit. ▲	1,9		Posit. ▲

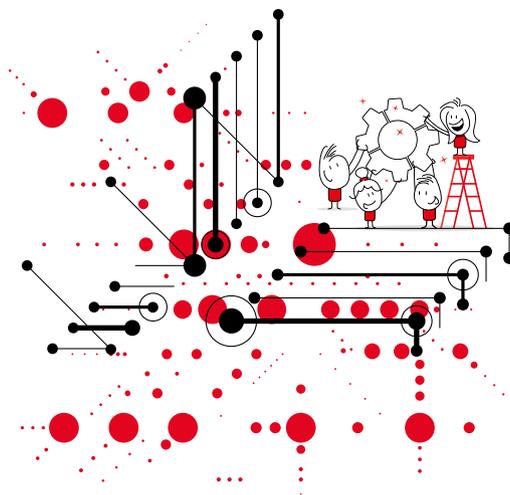
3. EPA (INE)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación 23-24		Evolución 23-24	Variación 19-23		Evolución 19-23
							Abs.	%		Abs.	%	
Paro (EPA)	26.000	31.150	33.625	30.875	32.272	25.828	-6.444	-24,9%	Posit. ▼	6.272	24,1%	Neg. ▲
Tasa de paro	8,2%	10,1%	10,6%	9,6%	9,9%	7,6%	-2,3		Posit. ▼	1,7		Neg. ▲
Tasa de paro juvenil (<25 años)	22,5%	25,6%	23,0%	22,4%	26,1%	22,9%	-3,2		Posit. ▼	3,6		Neg. ▲
Tasa de paro mujeres	9,2%	10,1%	9,7%	10,1%	10,7%	8,4%	-2,3		Posit. ▼	1,5		Neg. ▲
Tasa de paro población extranjera	19,4%	23,7%	27,5%	26,5%	21,7%	21,1%	-0,6		Posit. ▼	2,3		Neg. ▲
Desempleo de larga duración (EPA)	8.600	9.300	15.075	13.750	12.006	8.295	-3.712	-44,7%	Posit. ▼	3.406	39,6%	Neg. ▲
Desempleo de muy larga duración (EPA)	6.200	5.725	8.475	8.200	7.379	4.649	-2.730	-58,7%	Posit. ▼	1.179	19,0%	Neg. ▲
Población ocupada	288.900	278.400	283.625	291.750	294.448	312.523	18.075	5,8%	Posit. ▲	5.548	1,9%	Posit. ▲
Tasa de empleo	53,8%	51,4%	52,4%	53,3%	53,2%	54,7%	1,5		Posit. ▲	-0,6		Neg. ▼
Mujeres ocupadas	133.600	128.500	135.850	136.500	137.955	145.948	7.993	5,5%	Posit. ▲	4.355	3,3%	Posit. ▲
Población ocupada <25 años	14.300	13.100	16.600	17.500	16.861	19.225	2.364	12,3%	Posit. ▲	2.561	17,9%	Posit. ▲
Tasa de temporalidad	25,7%	25,4%	23,8%	21,3%	18,2%	18,5%	0,3		Neg. ▲	-7,5		Posit. ▼
Tasa de temporalidad sector público	36,7%	37,9%	38,7%	37,3%	34,5%	32,3%	-2,2		Posit. ▼	-2,2		Posit. ▼
Tasa de temporalidad sector privado	23,0%	22,3%	20,3%	17,3%	14,0%	12,6%	-1,4		Posit. ▼	-9,0		Posit. ▼
Tasa de jornada parcial	16,7%	14,2%	15,7%	14,1%	14,1%	12,9%	-1,2		Posit. ▼	-2,6		Posit. ▼
Tasa de jornada parcial mujeres	27,6%	24,2%	26,8%	24,3%	23,3%	21,2%	-2,1		Posit. ▼	-4,3		Posit. ▼
Hogares con todos sus miembros activos parados	8.870	11.649	13.923	12.323	10.636	8.569	-2.067	-24,1%	Posit. ▼	1.766	19,9%	Neg. ▲
% Hogares con todos sus miembros activos parados	3,4%	4,5%	5,3%	4,6%	4,0%	3,2%	-0,8		Posit. ▼	0,6		Neg. ▲

4. Contratación (SEPE)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación 23-24		Evolución 23-24	Variación 19-23		Evolución 19-23
							Abs.	%		Abs.	%	
Contratos registrados	398.817	305.030	362.337	334.321	288.064	284.224	-3.840	-1,4%	Neg. ▼	-110.753	-27,8%	Neg. ▼
Contratación indefinida (Nº contratos)	25.602	19.282	24.808	73.137	66.442	61.316	-5.126	-8,4%	Neg. ▼	40.840	159,5%	Posit. ▲
Contratación temporal (Nº contratos)	373.215	285.748	337.529	261.184	221.622	222.908	1.286	0,6%	Neg. ▲	-151.593	-40,6%	Posit. ▼
Contratación indefinida (%)	6,4%	6,3%	6,8%	21,9%	23,1%	21,6%	-1,5		Neg. ▼	16,7		Posit. ▲
Contratación temporal (%)	93,6%	93,7%	93,2%	78,1%	76,9%	78,4%	1,5		Neg. ▲	-16,7		Posit. ▼
Contratos temporales <= 1 semana (% sobre total de la contratación)	39,2%	35,0%	39,5%	31,0%	30,7%	30,3%	-0,4		Posit. ▲	-8,5		Posit. ▼
Contratos temporales >=6 meses (% sobre total de la contratación)	2,2%	1,9%	1,9%	1,6%	1,6%	1,8%	0,2		Posit. ▼	-0,6		Neg. ▼
Personas contratadas	124.727	106.147	117.987	125.522	111.987	109.057	-2.930	-2,7%	Neg. ▼	-12.740	-10,2%	Neg. ▼
Índice de rotación	3,2	2,9	3,1	2,7	2,6	2,6	0,0		Neut. =	-0,6		Posit. ▼

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos EPA (INE), afiliación a la Seguridad Social (MTAS), paro y contratos registrados (SISPE). Medias anuales.



www.empleo.navarra.es

Servicios vía app móvil

