MANUAL INSTALACION

DISPOSITIVOS DE FIRMA ELECTRONICA

WACOM

ENTIDADES COLABORADORAS



SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO

NAFAR LANSARE

Revisión 28/07/2025

SOFTWARE REQUERIDO

Este software, como el manual, está previsto únicamente para su uso con ***Windows10*** **y** ***Windows11***. No funciona con ningún otro sistema operativo.

Una vez finalizada la instalación, para poder firmar con la Wacom, es imprescindible que la persona usuaria disponga y tenga instalado un **Certificado Digital**.

Para el correcto funcionamiento de los dispositivos Wacom, hemos preparado un paquete que contiene todos los ficheros necesarios para llevar a cabo todo el proceso de instalación.

0. ANTES DE INSTALAR

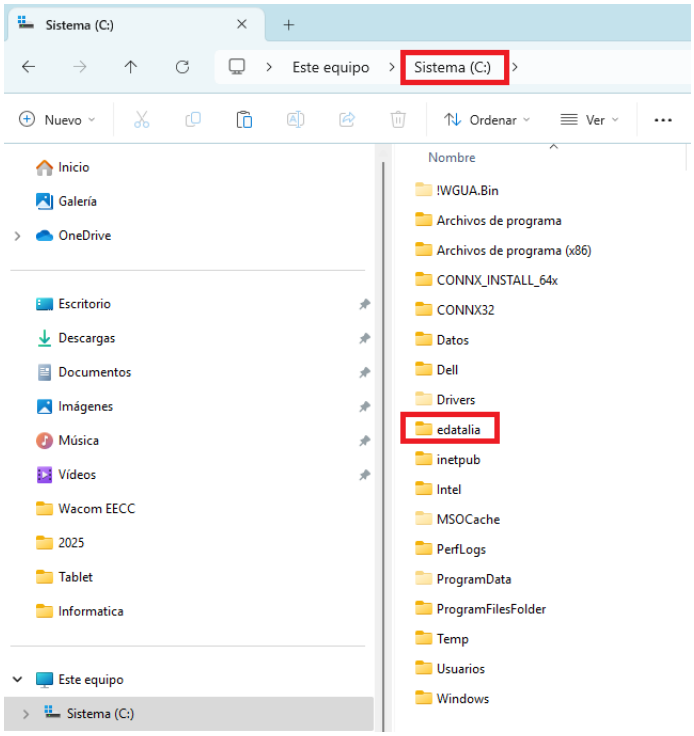
Para llevar a cabo el proceso de instalación es necesario tener permisos de **Administrador**.

IMPORTANTE: **NO** conectar la Wacom al PC por USB hasta que finalice todo el proceso de instalación. Se indicará a lo largo del documento cuando debe conectarse el dispositivo.

Es necesario descargar el paquete de instalación desde el siguiente enlace:

Enlace: www.navarra.es/documents/48192/40255640/Instalacion+Wacom+EECC.zip

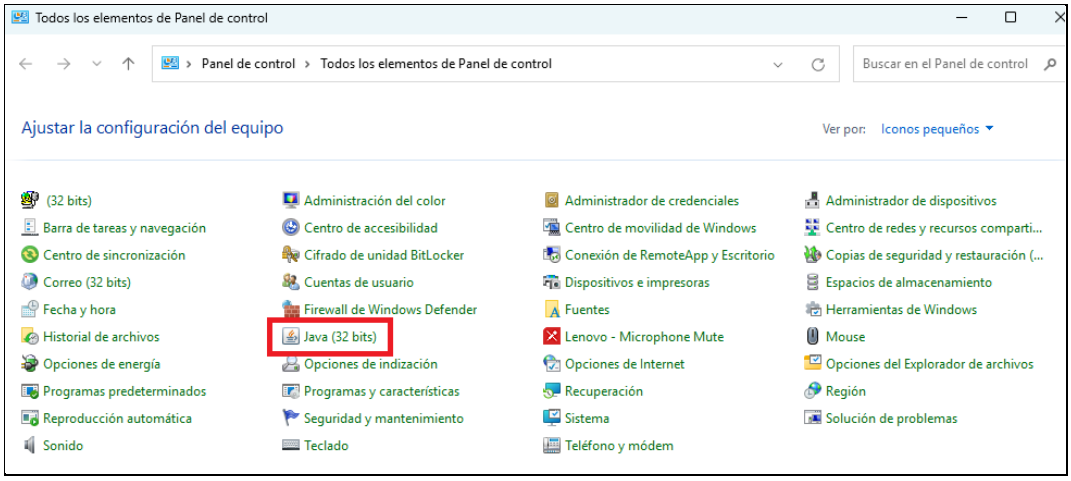
Una vez descargado, descomprimir el fichero zip de tal forma que quede la carpeta “edatalia” en C:/ (raíz), como se muestra en la siguiente imagen. Es imprescindible que exista en el equipo el directorio “C:/edatalia” para que luego funcione la Wacom con el aplicativo Orientasare.



1 INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

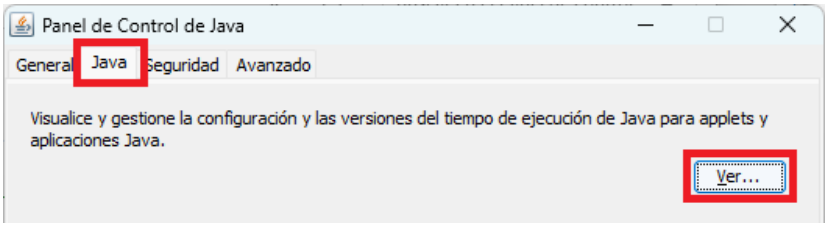
1.1 Instalación de Java

Antes de nada, comprobaremos si el equipo actual tiene instaladas alguna versión de Java. Para ello hay que acceder a **Panel de Control** y pulsar el icono **Java (32 bits)**:

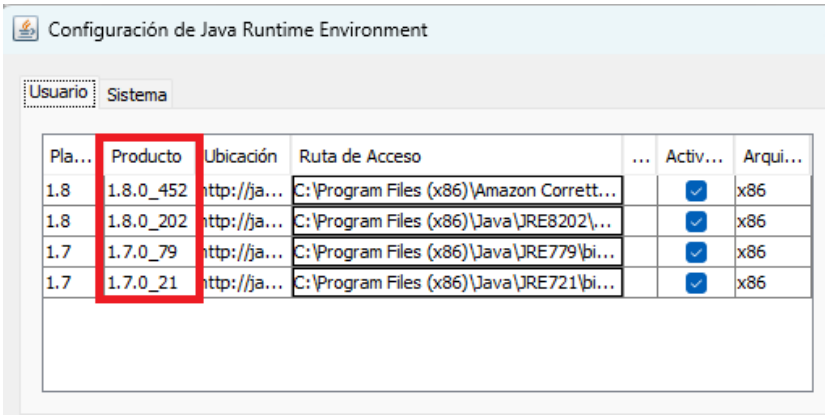


Si el icono no aparece significa que no hay ningún jre de java Instalado

Seleccionar la pestaña "**Java**" y pulsar el botón "**Ver…**":



Se mostrará la siguiente pantalla donde figurarán todas las versiones de Java instaladas



Las versiones de 32 bits son identificadas por x86 en la columna 'Arquitectura'

Una vez listada las versiones de Java que tiene nuestro ordenador los hemos de cotejar con las distribuciones Java requeridas para el uso de las Wacom. Estas son:

1) JRE 7 (Java Runtime) v21
2) JRE 7 (Java Runtime) v79
3) JRE 8 (Java Runtime) v202
4) Amazon Corretto 8 v402 (o superior)

Tendremos que instalar, manteniendo el orden descrito anteriormente, aquellas versiones de Java requeridas que no tenga nuestro ordenador. Para ello:

Acudir a “C:/edatalia/0.ficheros/java” y ejecutar en orden los instaladores de java necesarios.

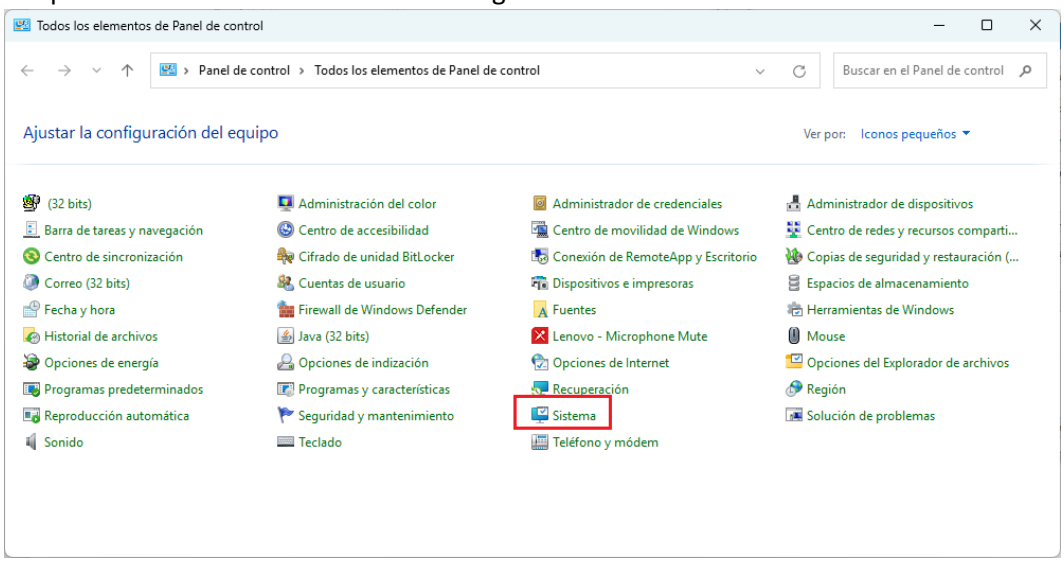
Cuando se ejecute un instalador, aparecerá la siguiente ventana. Pulsar únicamente “Instalar” y se instalará automáticamente.



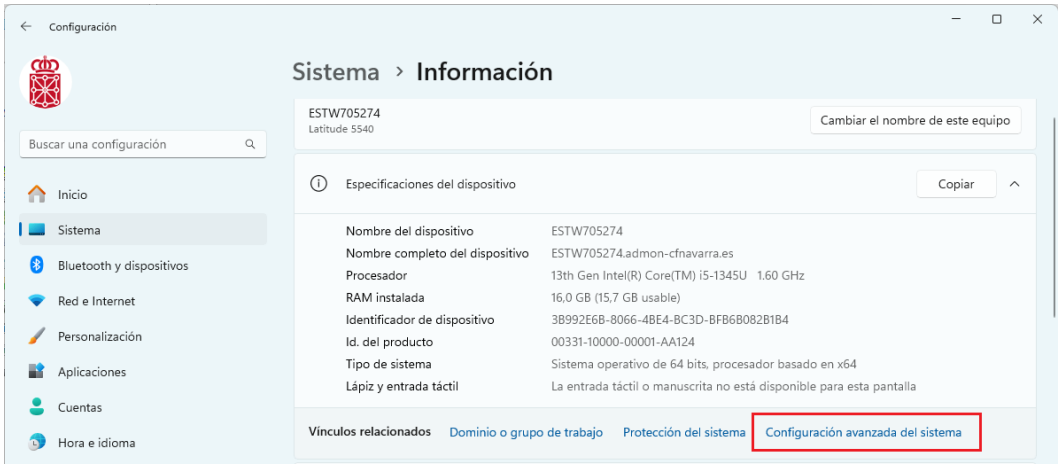
Repetir esta acción por cada versión de java a instalar.

1.2 Variables del sistema

Ir a panel del control → Sistema → Configuración avanzada del sistema:



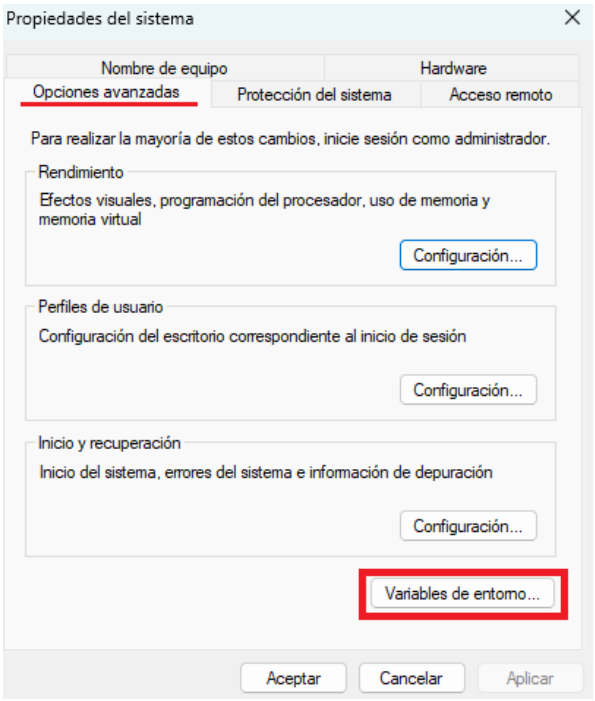
En *Windows 11*:



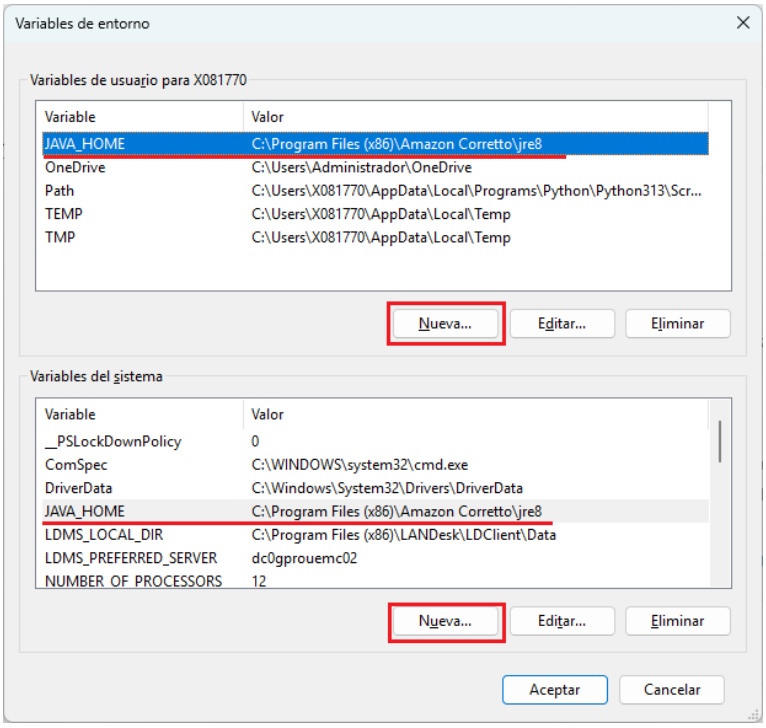
En Windows 10:

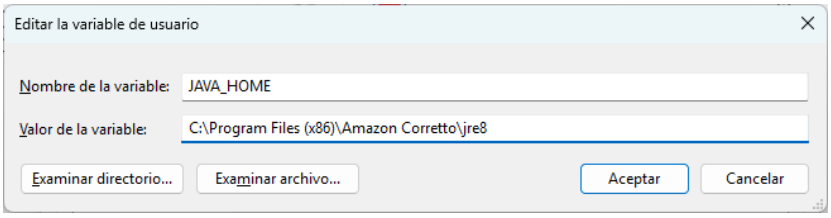


Llegaremos a esta ventana. Pulsamos en “Variables de entorno”:



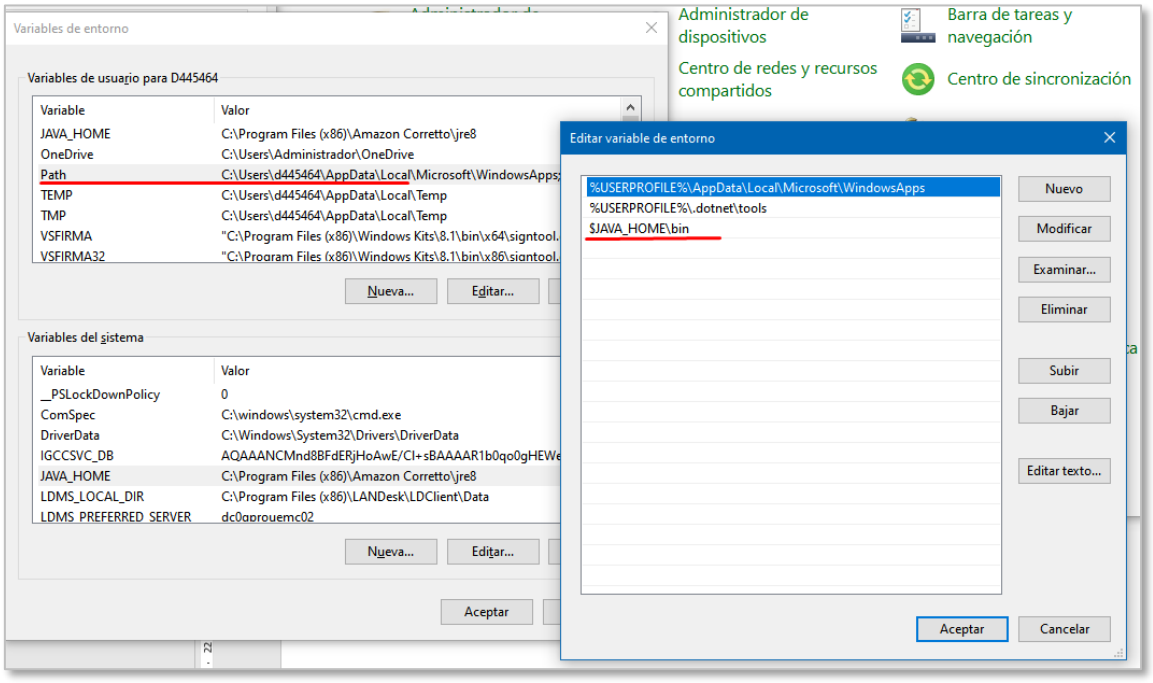
Añadir la variable **JAVA_HOME** con la ruta **de Amazon Correto** tanto en las variables de **usuario** como en las de **sistema** “*C:\Program Files (x86)\Amazon Corretto\jre8*”.
Si ya existe la variable, verificar que es la ruta indicada. De lo contrario modificarla.



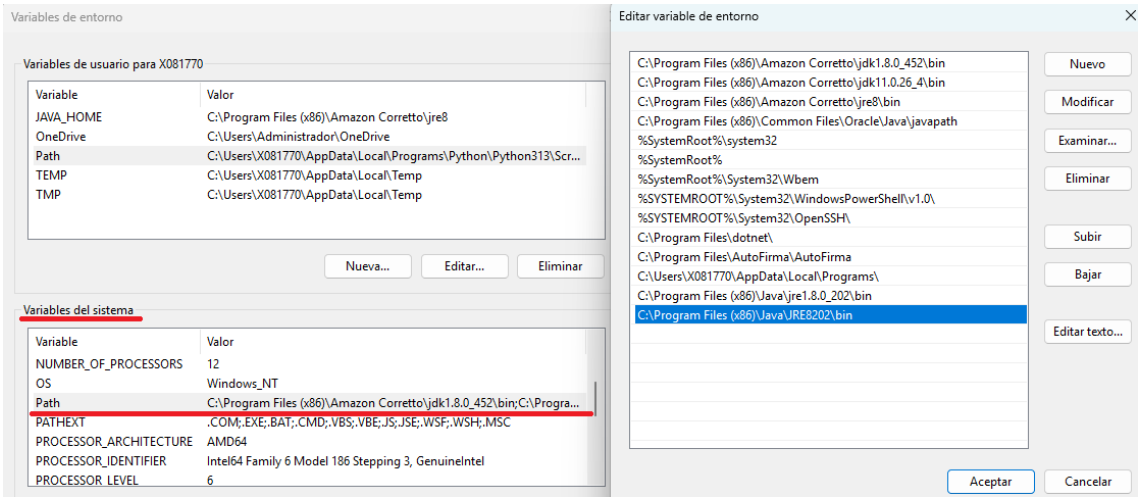


Añadir, si no existiera, los siguientes paths en la variable PATH:

$JAVA_HOME\bin en apartado variables para el Usuario

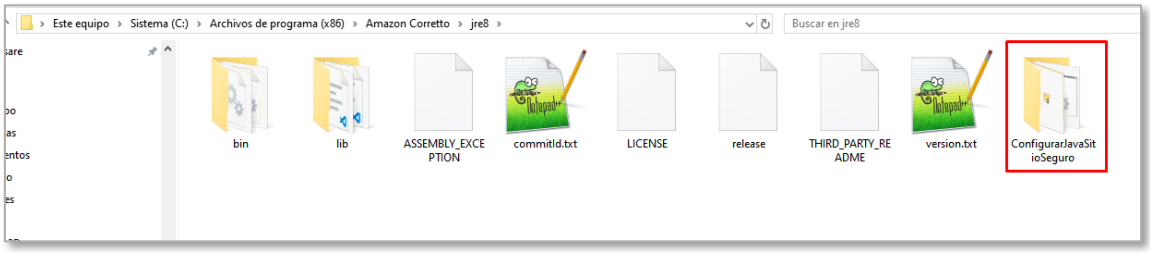


y **C:\Program Files (x86)\Java\JRE8202\bin** en Sistema

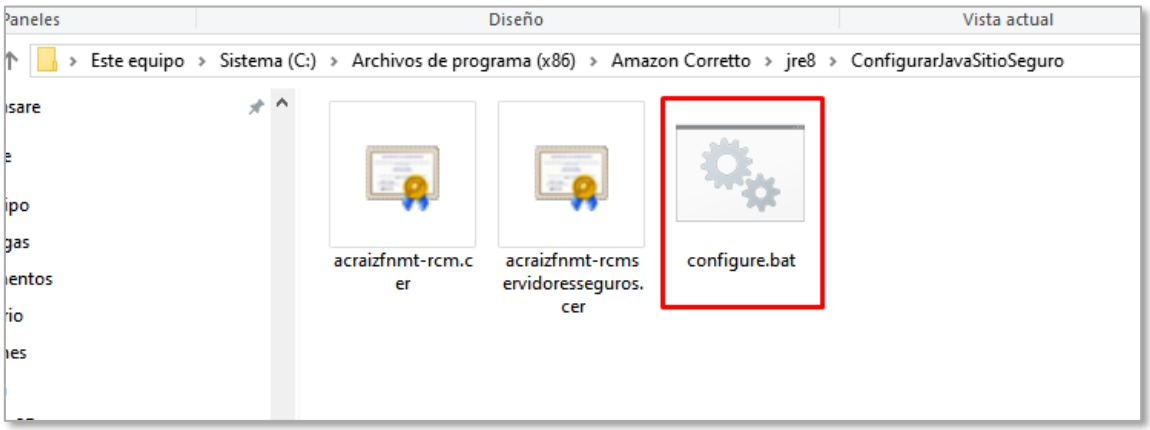


1.3 Instalación de certificados

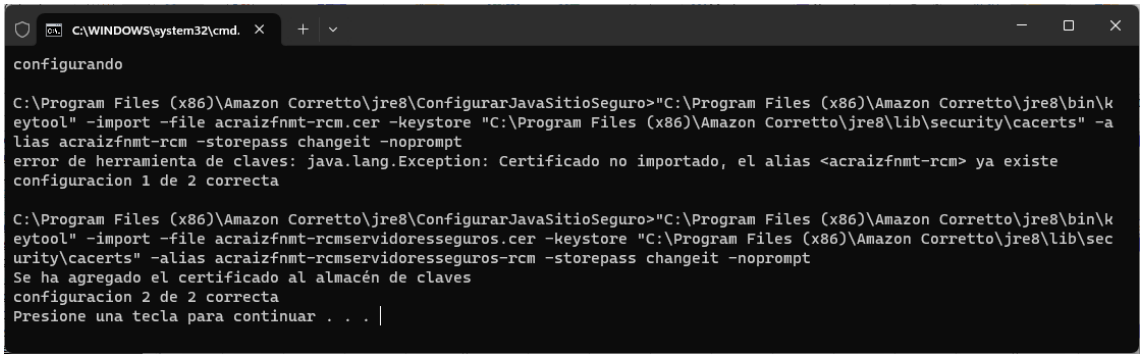
Copiar la carpeta “C:/edatalia/0.Ficheros/ConfigurarJavaSitioSeguro” en la ruta de la variable JAVA_HOME *“C:\Program Files (x86)\Amazon Corretto\jre8”*. Como aparece en la imagen.



Acceder a la carpeta copiada y ejecutar “**configure.bat**”



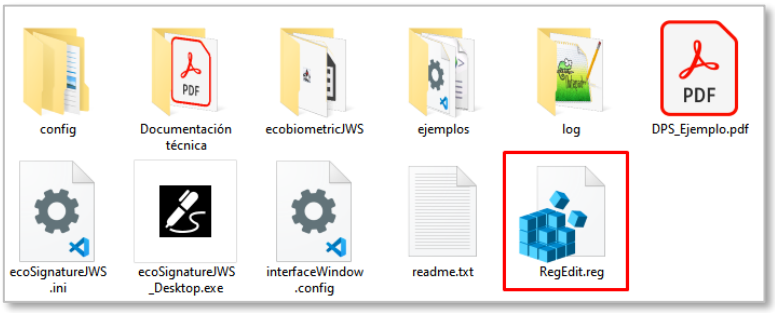
Esto instala los certificados de sitios seguros en la máquina de java que está definida para ejecutarse. Aparecerá una pantalla como esta:

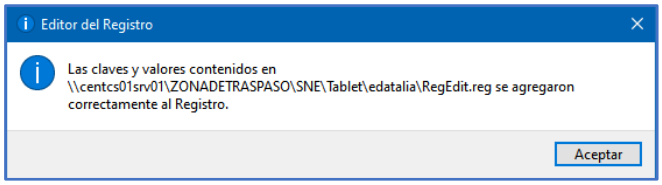


Pulsar cualquier tecla para continuar (cerrará la ventana).

1.4 Drivers eDatalia

1. Ejecutar el archivo **RegEdit** que se encuentra en “C:/edatalia”





2. Instalar el *driver* para la Wacom. El paquete de instalación está en: “C:/edatalia/0.Ficheros/Drivers” y se llama **1.Wacom-STU-Driver-5.4.5**

3. Instalar *DisplayLink*. El paquete de instalación se encuentra en: “C:/edatalia/0.Ficheros/Drivers” y se llama **2.DisplayLink USB Graphics Software for Windows11.5 M2-EXE.exe**

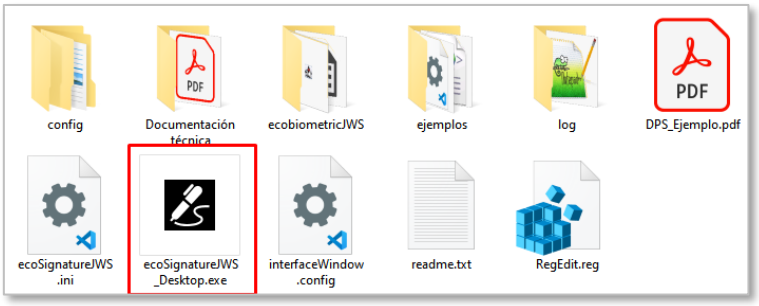
Reiniciar el equipo tras la instalación, iniciar sesión con el usuario final y conectar el dispositivo Wacom al USB del PC.

2 VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

2.1.1 Prueba de ejecución en local

Las pruebas deberán llevarse a cabo con el usuario final, no con el usuario administrador.

Para comprobar si se ha instalado correctamente el software de la Tablet, con la Wacom ya conectada por USB al ordenador, ejecutar **ecoSignatureJWS_Desktop.exe** que está en disponible en "C:/edatalia":



Se debería mostrar la siguiente pantalla:

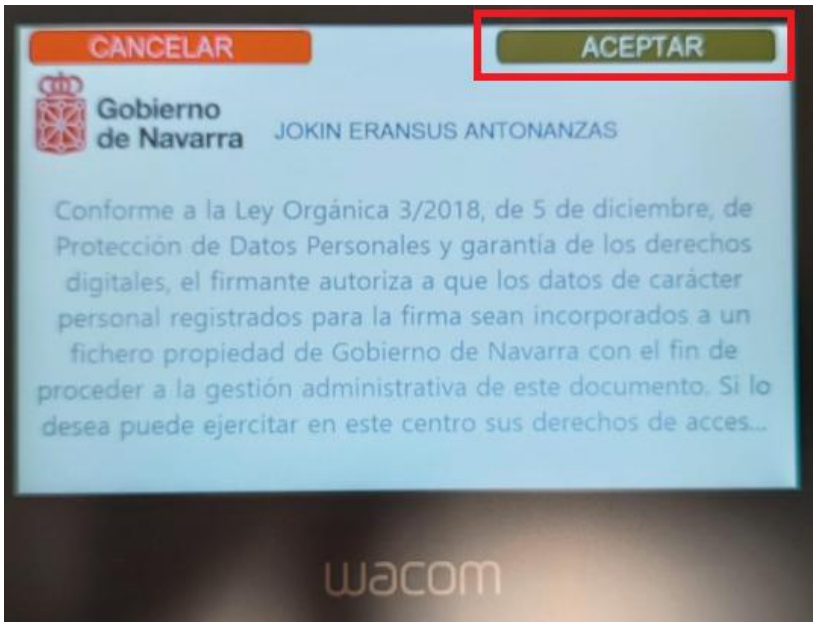


Pulsar sobre el circulo de la pluma para iniciar el proceso de firma con la Wacom.

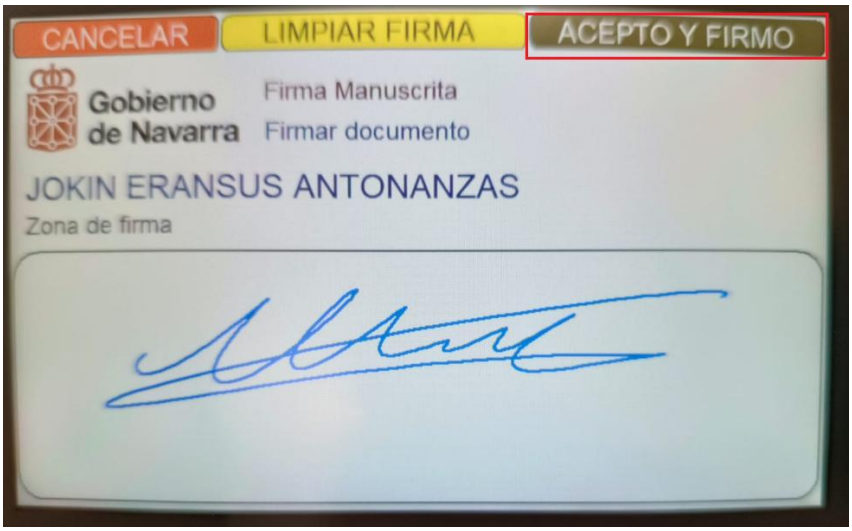
Aparecerá una ventana de advertencia de uso de Java. Pulsar "Ejecutar".



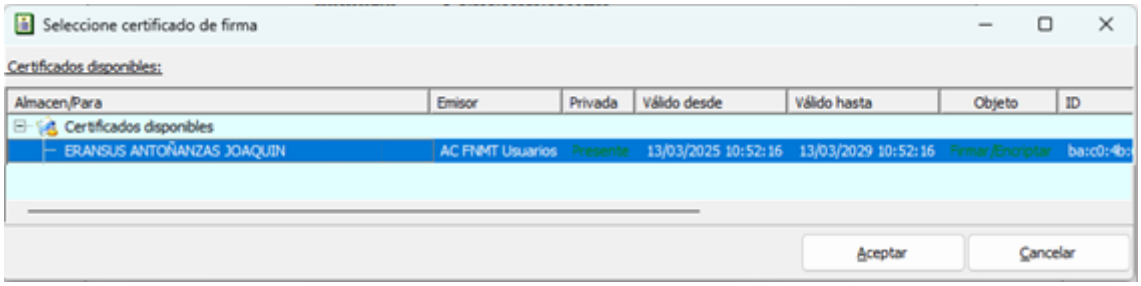
Para continuar con el proceso de firma una vez lanzado desde el ordenador, **con el lápiz**, hay que pulsar el botón verde que figura en la Wacom.



Seguidamente firmar en el espacio habilitado para ello (“garabato”) también con el lápiz y volver a pulsar en el botón verde.



Para completar el proceso de firma saldrá en pantalla la solicitud de uso del Certificado Digital. Seleccionar el certificado que se desee utilizar y pulsar en “Aceptar”.



Una vez realizada la firma, se genera en la carpeta C:\Edatalia, el fichero **DPS_PruebalLocal.pdf** con el documento firmado.

Si se desea volver a probar, antes hay que eliminar el fichero **DPS_PruebalLocal.pdf**.

Cualquier duda, aclaración o incidencia deberá ponerse en contacto con:
sne.soporte.entidades@navarra.es

SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO
Lo hacemos posible
NAFAR LANSARE
Ahalbidetzen dugu