Navarra te incluye

Nafarroak batzen zaitu

Navarra te incluye

Los perros guía

Transcripción del programa 2 de la Temporada 3

CADENA SER

Radio Cadena SER

22/04/2026

00:00:14

Cadena SER: En la cadena ser, Navarra te incluye, un espacio de radio inclusivo y accesible en colaboración con la Dirección General de Presidencia del Gobierno de Navarra y de Fundación Iddeas.

00:00:44

Femín: Pues seguimos adelante con este hoy por hoy Navarra y como han escuchado en esta presentación abrimos nuestro espacio Navarra te incluye, un espacio en el que hablamos de inclusión y de accesibilidad. Un ratito de radio en el que siempre aprendemos y descubrimos cosas muy interesantes. Y como ya se imaginarán está una vez más con nosotros, Luis Casado de Fundación Ideas. ¿Qué tal, Luis? Bienvenido.

00:01:45

Luis: Hola, Fermín. Muchísimas gracias. Bueno, encantado de estar de nuevo aquí para compartir ideas de accesibilidad y de inclusión y hoy vamos a hablar de algo que muchas personas dudan, cómo comportarse ante un perro guía y las personas que somos usuarias de perro guía pues bueno nos gusta compartir las cosas que están bien y las cosas que no se deben hacer.
Recientemente, pues bueno, se ha viralizado un vídeo de, de Serafín Zubiri en el que, bueno, se le impedía el acceso a un restaurante bueno el, bueno, recibió mucho apoyo, al final las disculpas también del restaurante bueno, pero no vamos a hablar de ese derecho que tenemos las personas usuarias de perros de asistencia y de perros

guía en este caso porque más o menos todo el mundo lo sabe, aunque no todo el mundo lo respeta cada vez mejor… más respetado este derecho. Vamos a hablar de cómo comportarnos, cómo se tiene que comportar alguien ante un perro de asistencia y en este caso un perro guía.

00:02:00

Fermín: Pero bueno, pues para ello vamos a hablar y tenemos ya con nosotros a toda una experta. Ella es Carmen Solano, es la primera persona que tuvo un perro guía en Navarra y que ha compartido su vida ya con cinco perros guía. Carmen, ¿qué tal? Bienvenida a Navarra te incluye.

00:02:02

Carmen: Hola, buenos días.

00:02:15

Fermín: Bienvenida a la Cadena Ser. Justo antes de empezar, antes de que se abrieran los micrófonos, comentaba que un día como hoy de hace 40 años fue su primera visita a la radio y su primera entrevista, o sea que estamos de cumpleaños Carmen…

00:02:21

Carmen: Sí, sí, una de las primeras entrevistas, sí, con mí… y además llevaba mi primer perro guía sí, sí.

00:02:30

Femín: Ah, pues mira, pues 40 años después, parece mentira, hay

que volver a explicar qué es un perro guía, qué derechos tenéis las personas con perros, qué derechos tienen los perros.

00:02:37

Luis: Bueno pues hay cierto desconocimiento de cómo interactuar, ¿qué es lo que hay que hacer? O, ¿qué no deben hacer las personas?

00:04:13

Carmen: Mira, eh, lo perros guías son tan bonitos, tan simpáticos y trabajan tan también que es que eso a la gente les admira. Que vaya un perro guía y que te conduzca de una manera tan extraordinaria. Entonces claro cuando te cruzas con alguien… con alguien que ve o sea que te está viendo pues su intención siempre es pues hacerle gestos, que tú no te enteras de que le están haciendo gestos, y claro el perro le está viendo y no deja de ser un perro, entonces se puede distraer, se distrae… luego también le silban, es… son cosas que no se debe hacer. Les acarician, les… les tocan el rabo, o sea no… y por otro… a veces también vas por la calle y te cruzas con una persona que va con un perro y que no te dice nada, absolutamente nada, no te enteras… a ver yo me entero que viene un perro por la reacción de mi perro, de mi Cala, se llama Cala mi perra, por la reacción de Cala me entero que viene un perro entonces ante esa situación pues prefiero pararme un momentito para que, para que pase el otro perro que no cruzarme sin saber quién es ni qué perro es y se distraiga porque en esas distracciones que estoy diciendo que, que, que provocan la gente que nos

cruzamos, hay puede haber un accidente. El perro se puede distraer y en ese momento tropezarme yo con una farola o en un momento dado caerme porque... pues porque hay un agujero o lo que fuere, porque puedo tener yo el accidente debido a eso.

00:04:24

Femín: Hablábamos de, de Cala, que es tu perra, que la tenemos aquí en el estudio, lógicamente has venido con ella hasta aquí que está ahora tranquilita, bueno, ¿cómo es eh... qué supone en tu vida contar con, con su ayuda?

00:05:11

Carmen: A ver, eh es un es un cambio de 180º, o sea, es de tener que ir con bastón, que con el bastón tienes que estar tocando todas las cosas a fin de enterarte que existen y con el perro guía es independencia, autonomía y seguridad. Vas por la calle y te encuent... hay gente, hay mesas de... como de paso en la Plaza del Castillo el lunes... montón de mesas y sillas y tú no te tropiezas ni con las mesas ni con las sillas porque ella te está sorteando todo entonces te da mucha independencia, mucha seguridad y, y, mucha tranquilidad...

00:05:37

Luis: y, y mucha velocidad, porque claro, yo, yo soy usuario de perro guía desde hace pues eso, 2 años y medio aproximadamente y realmente lo comparo con la velocidad con la que voy con el bastón, cuando voy con Drex y es vamos o sea no tiene nada que ver. La seguridad, pero sobre todo también la velocidad que es

increíble a la velocidad con la que te mueves con un perro y, además, muchísimo más seguro curiosamente.

00:06:05

Carmen: Por supuesto, por supuesto. Es que con un bastón no puedes ir rápid... o sea puedes ir rápido al paso que tú vas emm... pues unos irán más lentos y otros más rápidos. Pero es que con un perro guía es que vas a una velocidad impresionante y, además, que ves que es que vas haciendo S o que vas de repente pues eso vas para la izquierda, para la derecha, no sabes por qué. Porque no sabes lo que tienes delante, pero, sin embargo, es el perro el que te está sorteando todo, todos los obstáculos.

00:06:12

Fermín: Carmen, explícame porque hay un concepto que, que, que es que es fascinante, que es la desobediencia inteligente.

00:07:04

Carmen: Ah, pues eso es muy es muy interesante ese concepto veras... normalmente a los perros guía eh vamos por la calle y les vamos dando órdenes eh puntuales pues eh girar a la derecha, eh, derecha, izquierda, busca el cruce, eh, busca el paso de peatones, eh, busca papelera, contenedores, o sea vas dándole órdenes: "sigue recto", "gira a la izquierda", "gira a la derecha", bueno, vas dándole ordenes puntuales. Entonces cabe la posibilidad de que vas por la calle y, ahora contare un caso que me paso a mí con el primer perro, que vas por la calle y, por supuesto, pues hay una zanja, hay una zanja que, que haber, que están trabajando los señores,

haciendo su trabajo los señores lógicamente, pero que no han puesto vallas...

00:07:05

Luis: Mal hecho, mal hecho.

00:08:16

Carmen: Exacto y que no han puesto vallas porque ya me pasó más de una vez entonces ¿qué pasa? Pues que tu vas por la cera y no sabes que ahí hay una zanja y le dices a tu perra, "Venga, sigue. Recto, recto, Cala, recto." Y la perra dice que no, que nones, que no, que por ahí que no pasa. Entonces como no sabes lo que hay entonces tu insistes, que insistes e insistes hasta que pasa y al final dices: “bueno, vamos a dejar la que haga lo que quiera... ala Cala, busca un sitio” dices “busca un sitio”. Y ella se da la vuelta, baja la calzada, bordea la zanja y sube a la cera otra vez y sigue el camino. Bueno, pues eso es una esa es una desobediencia inteligente.
Con mi primer perro, que es Kin y que estuve en Estados Unidos a buscarlo, pues tuve una cosa similar. Lo cuento porque es una anécdota, entonces eh, además, es una anécdota que se parece mucho a la que pasó en una de las películas que hay del primer perro guía que hubo en Estados Unidos, ahí también sale esa anécdota. Sí. Entonces, eh, fui a una consulta de, de un médico y cuando entramos en el portal pues era ascensor de esos antiguos, de esos que eran de puerta de, de malla, de...

00:08:17

Luis: De metal.

00:08:46

Carmen: De metal, de esas que eran como de rejilla. Bueno pues total, que abro la puerta y le digo "Kin entra para dentro" y no, no quería. Digo, bueno, pues estarán las puertitas esas que había dos, dos puertas de madera estarán cerradas. Le digo "Venga, adelante Kin", nada, no quería, miro, toco lo... hecho la mano, no había puertas, meto el pie y digo "Cooontra, que lo que no hay es ascensor".

00:08:47

Fermín: Anda.

00:09:00

Carmen: O sea si hubiéramos ido y el perro hubiera, lógicamente los perros son muy inteligentes que no se no se van a caer, sabiendo que hay un agujero, pero vamos que esa es otra prueba, pues eso, de desobediencia inteligente porque si no nos hubiéramos caído al agujero.

00:09:07

Fermín: Luis, y vamos a hablar de la, de la escuela de perros guía que hay en, en Madrid que nos ibas a comentar.

00:10:05

Luis: Sí, fíjate. Pues bueno, Carmen también, por supuesto, conoce la escuela de, de la Fundación ONCE del Perro Guía que está en Madrid en Boadilla. Pues justo hay ahora un chico de Pamplona que ha ido, este es su tercer día, y ha ido a recoger a su primer perro guía, es Pau Solé, y hablamos con él hace un par de días, em Carmen y yo,

nos transmitía esto pues ese nerviosismo, esa incertidumbre de estar ante un momento super importante de cambio en su vida y tener todos esos nervios de que ocurrirá si estará a la altura de la situación... si controlará al perro... entonces, claro, si yo tengo muy poco experiencia y yo no soy quién para dar consejos, pero Carmen... Carmen sí. Entonces qué le diríamos a Pau Solé que está ahora en estos momentos para que vaya integrando en su vida de una manera pues correcta y así calmada y tranquila a su, que por ciert se llama Berin, su, su nuevo... ¿Qué le diríamos a Pau?

00:11:05

Carmen: Pues que, que tenga tranquilidad. Que las cosas no se hacen en el primer día, que se tienen que adaptar uno al otro entonces con tranquilidad y que siempre haga... cuando va por la calle, lo que su instructor le diga y que no se preocupe pues porque es cuestión de días o sea de tiempo el que ya se haga con su perro y que verá qué conexión en nada en poquitos días, qué conexión habrá entre los dos. Pero sobre todo eso, tranquilidad porque no es aquello de llegar y besar el santo no. Entonces es poquito a poco, son dos seres vivos, o sea, que, y que no se conocen, que tienen caracteres diferentes entonces se tienen que adaptar, que amoldar, que, que, que conocer. Entonces eso lleva... requiere un tiempo.

00:11:09

Fermín: Dime, Carmen, que levanta la mano como en el colegio.

00:11:38

Carmen: Mira, eh, yo nada, en dos palabras, bueno en dos palabras

no, en poquito. Yo querría comentar una experiencia que yo he tenido con uno de mis perros, con la tercera de mis perros, me refiero a la unión que hay entre, entre la persona y, y, y su perro. Y la unión y el feeling y la, vamos no sabía decir la palabra, no me sale la palabra correcta para, para decirlo y con la…

00:11:40

Luis: Simbiosis.

00:13:44

Carmen: Exactamente, podría decir, pues sí, simbiosis y con la familia que tú tienes en casa. A ver mi tercera perra, los tres primeros perros que yo he tenido he con mi madre han convido siempre pues porque íbamos al pueblo, mi madre en el invierno estaba aquí en mi casa, bueno, han convivido siempre. Entonces en el 2014 falleció mi madre y estaba en… en la residencia del pueblo porque quería ya ir al pueblo y pues ahí estuvo divinamente que tenía 100 años o sea que ya está. Entonces cuando nos avisaron que había fallecido pues fuimos la familia y, y yo, pues estaba en la habitación y dejé a, a Sifa, la dejé en el pasillo con un familiar, digo pues no, no, para que no entre porque estaba mí madre y, y oye, se puso a llorar, pero como lloraba. Hasta tal punto que dije bueno venga va, ven Sifa. Entra, la dejé a ver qué es lo que hacía. Se acercó a, a mi madre, le dio dos lametones en la cara y cuando terminó de dar los lametones, se fue a un a un rincón, se sentó y ahí se quedó quietita, quietita.

Vale, eso no, no fue, eso fue uno de los detalles y luego ese mismo

día que ya volvimos aquí a Pamplona porque, porque a mí madre la llevan al tanatorio... total que llegué a casa y entonces es aquello que tienes necesidad de abrazar a alguien, de besar a alguien, de llorar con alguien, entonces llegué a casa y, y decía "¿Sifa dónde estás?". La buscaba por la habitación, no estaba, no estaba en su colchoneta, no estaba en la cocina, en el salón, no estaba en ningún sitio y cuando entré en la habitación donde dormía mi madre, que hay dos camas, pues me la encontré que estaba tumbada encima de la cama de mi madre. Aquello fue... escalofriante. O sea, es el día de hoy cuando todavía se me pone la piel de gallina.

00:13:58

Fermín: Increíble, increíble esta historia. Pues, Carmen, eh, muchas gracias por habernos acompañado. Espero que la gente haya tomado nota de lo que les hemos dicho. No me extraña que quieran acariciar a Cala porque es una perra preciosa.

00:14:00

Carmen: Sí, ya es que se tumba patas arriba.

00:14:12

Fermín: Pero si lo quieren hacer, pidan permiso a Carmen porque Cala está trabajando no olvidemos, no olvidemos eso. Luis, antes de despedirnos, ¿hacemos algún adelanto de lo que tenemos para la próxima semana?

00:14:34

Luis: Bueno, en dos semanas tendremos una entrevista super

interesante. Vamos a hablar de deporte e inclusión con una persona que tengo muchísimas ganas que pase por aquí por Navarra te incluye que es Eunate Arraiza, defensa rojilla de Osasuna femenino que es la única futbolista profesional sorda asique muchísimas ganas de que llegue ese momento.

00:14:55

Fermín: Bueno, pues eso será como decía ahora Luis, en un par de semanas, hasta entonces este espacio ya saben que lo pueden escuchar en la web, en sernavarra.com, también en nuestra aplicación de la Cadena Ser y que, además, lo transcribimos para que también pueda ser leído por las personas sordas. Asique nada, Luis, hasta pronto, hasta la próxima.

00:15:00

Luis: Eso es que seáis inclusivamente felices. Chao, un abrazo. Gracias Carmen.