# Nafarroako Online Errenta

AUTENTIFIKAZIOA





# AURKIBIDEA

| Aurkibidea 2                     |
|----------------------------------|
| AUTENTIFIKAZIOA3                 |
| NANa + PINa4                     |
| Ziurtagiri digitala4             |
| Cl@ve5                           |
| ERABILTZAILEAREN PROFILA6        |
| Aplikazioaren hizkuntza7         |
| Ekitaldia7                       |
| ADIERAZI NOLA NAHI DUZUN JARDUN8 |
| Norberaren izenean9              |
| Ezkontidea gehitzea              |
| NANa + PINa10                    |
| Ziurtagiri digitala              |
| Cl@ve                            |
| Aitortzailea ordezkari13         |
| Laguntzaile gisa14               |
| Ordezkaritzan edo oinordetzan15  |







## AUTENTIFIKAZIOA

Programan sartu aurretik, aurkezlea autentifikatu egin behar da.

Sistemak pantaila hau erakusten du, non autentifikatzeko hiru aukera baitaude:

- NANa + PINa
- Ziurtagiri digitala
- Cl@ve

#### Declaración - Renta

#### Certificado digital o DNI electrónico

Utilice un certificado digital válido o el DNI electrónico para acceder.

Consulte las <u>autoridades de certificación</u> <u>admitidas</u> para las tramitaciones on-line.

Continuar

Ayuda para tramitar por internet

Otras credenciales
DNI + PIN Hacienda Navarra >
CIOPTON C







#### NANa + PINa

Autentifikazioko bide gisa "NANa + PINa" erabiltzeko, honako esteka hau erabili behar da: DNI + PIN Hacienda Navarra >

Sistemak pantaila hau erakutsiko du sarbide-datuak sartzeko:

| declaracion-r                                | enta    |   |     |                   |                   |  |
|--|---------|---|-----|-------------------|-------------------|--|
| DNI y Código de Ac                           | ceso    |   |     |                   |                   |  |
| NIF / CIF<br>PIN<br>(cuatro últimos digitos) | 5       | 7 | 0   | 3 4               | × 9               | Aviso<br>Próximamente esta credencial DNI + PIN va a dejar de estar disponible, salvo para los<br>servicios de la Campaña de la Renta.<br>Le recomendamos utilice Cl@ve o Certificado Digital. |
| No soy ur                                    | n robot | С | Pri | reCA<br>vacidad - | PTCHA<br>Términos |  |

#### Ziurtagiri digitala

Autentifikazioko bide gisa "Ziurtagiri digitala" erabiltzeko, "Jarraitu" botoia sakatu behar da.

"Jarraitu" botoia sakatzean, leiho bat irekitzen da aurkezlearen ziurtagiri digitala hautatzeko.









#### Cl@ve

Autentifikazioko bide gisa "Cl@ve" erabiltzeko, honako esteka hau erabili behar da:



Esteka hori hautatu ondoren, Espainiako Gobernuko Cl@ve-rekin sartzeko orria irekiko da, eta honako aukera hauek egongo dira:









## ERABILTZAILEAREN PROFILA

Aurkezlea autentifikatzeko prozesua amaitu ondoren, sistemak sarbide-pantaila hau erakusten du:

| Nafarroako Online Errenta  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Aplikazioaren hizkuntza  |  |  |  |  |
| Euskera ~  |  |  |  |  |
| 🛗 Zergaldia  |  |  |  |  |
| 2024 - Aitorpena egitea Oraingo kanpaina   |  |  |  |  |
| O Aurreko ekitaldiak   |  |  |  |  |
| ✓  |  |  |  |  |
| 🛓 Zehaztu nola   |  |  |  |  |
| Nire izenean     O Laguntzaile gisa     O Ordezkaritzan edo oinordetzan  |  |  |  |  |
| ▲ Autentifikatutako ezagutzailea   |  |  |  |  |
| 99999999R-PRUEBAS99999999 EIDAS CERTIFICADO (DNI/PIN) Aitortzailea aldatu  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena aurkezteko</u>   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea gehitu   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Datuen babesaren gaineko oinarrizko informazioa  |  |  |  |  |
| Arduraduna Nafarroako Foru Ogasuna.  |  |  |  |  |
| Xedea         Nafarroako Foru Komunitatearen eskumeneko zuzenbide publikoko tributu eta sarrerak kudeatzea, ikuskatzea eta horien dirubilketa egitea.  |  |  |  |  |
| Legitimazioa Botere publikoen erabilera.   |  |  |  |  |
| Hartzaileak Ez zaizkie datuak hirugarrenei lagako, ez bada horretarako baimena eman dutela edo, baimenik eman gabe, araudiak hartarako gaitzen duela.  |  |  |  |  |
| Eskubideak Datuen tratamendua mugatzeko, deusestatzeko, zuzentzeko eta haietara iristekoak, eta beste eskubide batzuk, argibide  |  |  |  |  |
| Argibide gehigarriak       Argibide gehigarria <a href="https://www.navarra.es/es/hacienda">https://www.navarra.es/es/hacienda</a> webgunean kontsulta daiteke, datu pertsonalen babeserako atalean. |  |  |  |  |

#### Aukera hauek daude:

- Aplikazioaren hizkuntza: gaztelania edo euskara.
- Zer ekitaldiko aitorpena egin nahi den: 2016tik aurtengo kanpainara arte.
- Administrazioaren aurrean jarduteko modua: norberaren izenean, laguntzaile gisa edo ordezkari gisa.







## Aplikazioaren hizkuntza

Bi aukera daude: "Gaztelania" eta "Euskara".

| 🐧 Aplikazioaren hizkuntza |   |
|---------------------------|---|
| Euskera                   | ~ |
| Español<br>Euskera        |   |

#### **Ekitaldia**

Ekitaldia hautatzeko, bi aukera daude:

• Aurtengo kanpaina: lehenetsita dator.



2024 - Aitorpena egitea Oraingo kanpaina

| $\frown$ | Aurroko | okitoldiak |  |
|----------|---------|------------|--|
|          | Aurieko | enilalulan |  |

• Lehenagoko kanpaina bat: horretarako gaitzen den zerrenda zabalgarri batean hautatu behar da.









## ADIERAZI NOLA NAHI DUZUN JARDUN

| 💄 Zehaztu nola |                    |                                 |
|----------------|--------------------|---------------------------------|
| 💿 Nire izenean | 🔿 Laguntzaile gisa | 🔿 Ordezkaritzan edo oinordetzan |

Programak Administrazioaren aurrean jarduteko hiru modu onartzen ditu:

- Norberaren izenean
- Laguntzaile gisa
- Ordezkaritzan edo oinordetzan

Erabiltzailea autentifikatzen denean, programak automatikoki jakiten du ea hark ba ote duen Nafarroako Foru Ogasunaren laguntzaile gisa aritzeko baimena, edo ordezkari gisa erregistratuta dagoen. Erabiltzailea zer aukeratarako dagoen baimendu edo erregistratua, sistemak aukera horiek eskaintzen ditu bakarrik.

Berez "Norberaren izenean" agertuko da lehenetsita.







## Norberaren izenean

Erabiltzailea "norberaren izenean" ari bada, haren datuak eta aitortzailearenak berberak izango dira.

| Nafarroako Online Errenta   |
|---|
|   |
|   |
| Aplikazioaren hizkuntza   |
| Euskera 🗸   |
| 🛗 Zergaldia   |
| 2024 - Aitorpena egitea Oraingo kanpaina  |
| O Aurreko ekitaldiak  |
| ~   |
|   |
| Autentifikatutako ezagutzailea  |
| 11111111H-User011111111 App11111 App21111 (DNI/PIN) Aitortzailea aldatu               |
| Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea baterako aitorpena aurkezteko |
| Ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea gehitu  |
|   |
| Unai  |
| Hasi  |

Banakako aitorpena egiteko, aitortzaile autentifikatua "Nafarroako Online Errenta" Programaren hasierako pantailara joan daiteke, hemen klikatuta:









## Ezkontidea gehitzea

Aitortzailea ezkonduta badago edo bikote egonkor bateko kidea bada, baterako aitorpena egiteko, lehendabizi ezkontidea edo bikotekide egonkorra gehitu beharko du, errentaren programan sartu aurretik.

Aitortzaileak erabilitako autentifikazio-metodoaren arabera, ezkontidea autentifikatzeko jarraitu beharreko prozesua desberdina izanen da:

#### NANa + PINa

Deklaratzailea NANa + PINaren bidez autentifikatu bada, "Gehitu ezkontidea edo bikotekide egonkorra" botoia sakatuta <u>autentifikazio</u>-orrira sartuko da, non onartutako metodo guztiak eskaintzen baitira.

| •        | Autentifikatutako ezagutzailea                               |                            |
|----------|--|----------------------------|
|          | 66666666Q-User0666666666666 App166666 App266666 (DNI/PIN)    | Aitortzailea aldatu        |
| <b>P</b> | Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea bate | erako aitorpena aurkezteko |
|          | Ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea gehitu               |                            |
|          |  |                            |
| H        | lasi   |                            |







### Ziurtagiri digitala

Ziurtagiri hori nabigatzailearen cache memoriari lotzen zaio saioa itxi arte. Aitortzailea ziurtagiri digitalaren bidez identifikatu bada, programak detektatu eginen du, eta zergadunari eskatuko dio ezkontidea edo bikotekide egonkorra sartzeko metodoa hauta dezala, bi aukeraren artean:

| • | Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aite</u> | orpena aurkezteko. |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--------------------|--|--|--|--|--|--|
|   | Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da  |                    |  |  |  |  |  |  |
|   |  |                    |  |  |  |  |  |  |
|   |  |                    |  |  |  |  |  |  |
|   |  |                    |  |  |  |  |  |  |
|   | NANa + PINa, CI@ve   |                    |  |  |  |  |  |  |
| ŀ | ⊢ Ziurtagiri Digitala  |                    |  |  |  |  |  |  |
| _ |  |                    |  |  |  |  |  |  |

Lehenengo aukera hautatuz gero, "Gehitu ezkontidea edo bikotekide egonkorra" botoia sakatuta <u>Autentifikazio</u>-orrira sartuko da, non onartutako metodo guztiak eskaintzen baitira.

| ſ | Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena aurkezteko</u> .<br><mark>Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da</mark> |
|---|--|
|   | NANa + PINa, Cl@ve 🗸   |
|   | Ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea gehitu   |

Ezkontidea edo bikotekide egonkorra ziurtagiri digitalaren bidez autentifikatu nahi bada, ezkontidearen edo bikotekide egonkorraren autentifikazio-prozesua desberdina da.

| 🖌 Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena aurkezteko</u> . |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da  |  |  |  |  |
| Ziurtagiri Digitala 🗸  |  |  |  |  |
| Ziurtagiri digital bidezko autentifikazioa   |  |  |  |  |
| Ziurtagiriak eskura izateko, Autofirma instalatua izan behar duzu zure ekipoan AutoFirma         |  |  |  |  |

Ziurtagirietara sartzeko, "AutoFirma" instalatuta egon behar da ekipoan. Programa hori lortzeko, irakurri instalazio eskuliburua, <u>AutoFirma</u> esteka sakatuta.

"Ziurtagiri digital bidez autentifikatzea" botoia sakatuta, AutoFirma programaren leihoa agertuko da, ezkontidearen ziurtagiria aukeratzeko.







#### Cl@ve

Deklaratzailea Cl@ve Iraunkorra edo cl@vePINen bidez autentifikatu bada, ezkontidea edo bikotekide egonkorra autentifikatzeko menu zabalgarri bat ireki behar da, eta bi aukeraren artean hautatu:

| ſ | Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena aurkezteko</u> . |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | ✓  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | NANa + PINa, CI@ve Iraunkorra, Ziurtagiri Digitala   |  |  |  |  |  |  |  |
| H | cl@vePIN (Baldin eta aitortzailea cl@vePINarekin autentifikatu bada)                           |  |  |  |  |  |  |  |

Lehenengo aukera hautatuz gero, "Gehitu ezkontidea edo bikotekide egonkorra" botoia sakatuta <u>Autentifikazio</u>-orrira sartuko da, non onartutako metodo guztiak eskaintzen baitira.

| ſ | Autentika ezazu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena aurkezteko</u> . |
|---|--|
|   | Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da  |
|   | NANa + PINa, Cl@ve Iraunkorra, Ziurtagiri Digitala 🗸   |
|   |  |
|   | Ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea gehitu   |

Cl@vePIN aukera hautatuz gero, urrats hauek egin behar dira:

**1.** Egiaztatzea NANa alta emanda dagoen Cl@ve-n:



2. Sartzea eskatzen den eta NAN txartelan agertzen den datua, eta eskatu Cl@vePIN kodea:



3. Baieztatzea zergadunak gailu mugikorrean jaso duen PIN









#### Aitortzailea ordezkari

Aitortzailea bere ezkontidearen edo bikotekide egonkorraren ordezkari gisa erregistratuta badago, ezkontidea autentifikatzeko irekitzen den menu zabalgarrian "Aitortzailea ordezkari" aukera dago, onartutako autentifikazio-metodoez gain.

|   | · ·   |
|---|---|
| NANa + PINa, Cl@ve<br>Ziurtagiri Digitala   | aren NAN-a, baterako aitorpena bidaltzeko ordezkaritzan jardutel              |
| Aitortzailearen ordezkaritzailea  |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
| <ul> <li>Autentika ezazu ezkontidea e</li> </ul>  | ado bikote egonkorreko kidea <u>baterako altorpena aurkezteko</u>             |
| 🗌 Aitortzailearen ordezkaritz   | zailea  |
| Eskantidaa ada hikata aga   | nkarraka kidao ashitu   |
| Ezkontidea edo bikote ego   | nkoneko kidea genitu  |
|   |   |
|   |   |
| Autontika ozazu ozkontidoa odo bikoto oa  | nankarraka kidan bataraka aitamana aurkaztaka                                 |
| Autentina ezazu ezhonituea euo pinote eu  | a   |
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da   |   |
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da   |   |
| 3 <b>i ezkontideen baimena beharrezkoa da</b><br>Aitortzailearen ordezkaritzailea                                     | ×   |
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da<br>Aitortzailearen ordezkaritzailea<br>Gartu ezkontidearen NAN-a edo bikote ego | onkorreko kidearen NAN-a, baterako aitorpena bidaltzeko ordezkaritzan jardute |
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da<br>Aitortzailearen ordezkaritzailea<br>Gartu ezkontidearen NAN-a edo bikote ego | onkorreko kidearen NAN-a, baterako aitorpena bidaltzeko ordezkaritzan jardute |
| Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da<br>Aitortzailearen ordezkaritzailea<br>Sartu ezkontidearen NAN-a edo bikote ego | onkorreko kidearen NAN-a, baterako aitorpena bidaltzeko ordezkaritzan jardute |

Ezkontidea edo bikotekide egonkorra autentifikatzeko prozesua behar bezala amaitu ondoren, "Nafarroako Online Errenta" programaren hasierako pantailan sartzen ahalko da hemen klikatuta:

Hasi







14

## Laguntzaile gisa

Erabiltzailea "Laguntzaile gisa" ari bada, honako pantaila hau agertuko zaio:

| 💄 Zehaztu nola                             |                           |  |                                  |                 |
|--|---------------------------|--|----------------------------------|-----------------|
| 🔿 Nire izenean                             | 💿 Laguntzaile gisa        | Datuak kargatu gabe 🗸 🗸                  | O Ordezkaritzan edo oir          | nordetzan       |
|  |                           | PIN datuak aurretik kargatu              |                                  |                 |
| Laguntzailea : 999999                      | 99R-PRUEBA \$99999999     | Datuak kargatu gabe                      | ltxi laguntzailearen sesioa      |                 |
| <ul> <li>Aitortzailea identifil</li> </ul> | catu                      |  |                                  |                 |
| NAN  |                           |  |                                  |                 |
| <ul> <li>Identifikatu ezkont</li> </ul>    | idea edo bikote egonkorre | ko kidea <u>baterako aitorpena aurke</u> | ezteko. Bi ezkontideen baimena t | beharrezkoa da. |
| NAN  |                           |  |                                  |                 |
|  |                           |  |                                  |                 |
| Hasi                                       |                           |  |                                  |                 |

Menu zabalgarri honek aukera ematen du adierazteko ea aitorpena aurkeztu nahi duen datuen aurrekargarekin edo datuen aurrekargarik gabe. "PIN datuen aurrekarga" hautatuz gero, sistemak aitortzailearen PINa eskatuko du, eta ezkontidearena edo bikotekide egonkorrarena, kasua bada.

| 💄 Zehaztu   | i nola        |                           |  |                           |                         |
|-------------|---------------|---------------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| ○ Nire i    | izenean       | Laguntzaile gisa          | PIN datuak aurretik kargatu 🗸 🗸            | Ordezkaritzan             |                         |
|             |               |                           | PIN datuak aurretik kargatu                |                           |                         |
| Laguntzaile | a : 9999999   | 9R-User099999999 App      | Datuak kargatu gabe                        | i laguntzailearen sesioa  |                         |
| Autentik    | ka ezazu aito | rtzailea                  |  |                           |                         |
| NAN         |               |                           |  |                           |                         |
| PIN         |               |                           |  |                           |                         |
| Autentil    | ka ezazu ezk  | contidea edo bikote egonl | korreko kidea <u>baterako aitorpena au</u> | urkezteko. Bi ezkontideen | baimena beharrezkoa da. |
| NAN         |               |                           |  |                           |                         |
| PIN         |               |                           |  |                           |                         |

Identifikatu diren NANetako bat saioa hasi duen erabiltzailearena bada, sistemak abisu-mezu bat erakutsiko du, eta ez du jarraitzen utziko:

| Laguntzaile | a : 99999999R-PRUEBAS9999999 EIDAS CERTIFICADO (DNI/PII                | N) Itxi laguntzailearen sesioa                            |     |
|-------------|--|---|-----|
| 🖌 Aitortzai | lea identifikatu   |   |     |
| NAN         | 99999999R  |   |     |
| ■ Identifil | katu ezkontidea edo bikote egonkorreko kidea <u>baterako aitorpena</u> | <u>aurkezteko</u> . Bi ezkontideen baimena beharrezkoa da |     |
| NAN         |  |   |     |
| Errorea: Zu | re aitorpena aurkeztea nahi baduzu, zure izenean egin behar du         | IZU   | Ι., |
|             |  |   |     |





## Ordezkaritzan edo oinordetzan

Erabiltzailea "Ordezkaritzan edo oinordetzan" ari bada, haren datuak bat etorriko dira ordezkariaren edo oinordekoaren datuekin. Sistemak biak onartzen ditu, bai ordezkaritza orokorra, bai Errentarako ordezkaritza espezifikoa.

| 💄 Zehaztu nola            |                          |   |  |             |
|---------------------------|--------------------------|---|--|-------------|
| O Nire izenean            | O Laguntzaile gisa       | Ordezkaritzan edo oinordetz               | an                                       |             |
|                           |                          |   |  |             |
| Ordezkaritzailea : 9999   | 9999R-PRUEBA \$9999999   | 99 EIDAS CERTIFICADO (DNI/PIN)            | Itxi ordezkaritzailearen sesioa          |             |
| 🗬 Aitortzailea identifika | tu                       |   |  |             |
| NAN                       |                          |   |  |             |
| 🕜 Identifikatu ezkontid   | ea edo bikote egonkorrek | o kidea <u>baterako aitorpena aurkezt</u> | <u>eko</u> . Bi ezkontideen baimena beha | rrezkoa da. |
| NAN                       |                          |   |  |             |
|                           |                          |   |  |             |
|                           |                          |   |  |             |
| Hasi                      |                          |   |  |             |
|                           |                          |   |  |             |

Identifikatu diren NANetako bat saioa hasi duen erabiltzailearena bada, sistemak abisu-mezu bat erakutsiko du, eta ez du jarraitzen utziko:

| Ordezkaritz | ailea : 99999999R-User0999999999 Ap    | op19999 App29999 (DNI/PIN)                | Itxi ordezkaritzailearen sesioa          |       |
|-------------|--|---|--|-------|
| Aitortzai   | ilea identifikatu                      |   |  |       |
| NAN         | 99999999R                              |   |  |       |
| 🗗 Identifik | katu ezkontidea edo bikote egonkorreko | o kidea <u>baterako aitorpena aurke</u> . | zteko. Bi ezkontideen baimena beharrezko | a da. |
| NAN         |  |   |  |       |
| Errorea: Zu | re aitorpena aurkeztea nahi baduzu,    | zure izenean egin behar duzu              |  |       |

Aitorpena egingo zaien zergadunen datuak sartu ondoren, "Hasi" botoia sakatzean, sistemak egiaztatuko du erabiltzailea bi ezkontideen ordezkaria den.

|     | - | 0 |    |  |
|-----|---|---|----|--|
|     |   | - | ь. |  |
| 0.4 |   | ~ | •  |  |

Erabiltzailea bi ezkontideen ordezkaria bada, baterako aitorpena edo banakako aitorpenak aurkezten ahalko ditu, baina erabiltzaileak bakarrik bietako bat ordezkatzeko baimena badu, banakako aitorpena aurkezten ahalko du bakarrik.