

DISPOSITIVO SANITARIO

Los hospitales han reforzado su personal, han ampliado el número de camas, el Servicio Extrahospitalario ha impulsado un nuevo modelo de atención (circuito diferenciado) y desde Atención Primaria se refuerza el papel de la atención enfermera, se agilizan los trámites de las bajas por enfermedad, y se amplían las consultas telefónicas.

Reforzar el papel de la enfermería en Atención Primaria

Desde Salud se ha reforzado el papel de la atención enfermera orientada al autocuidado y a la atención de agudos, así como el personal administrativo en la adecuación de las citas al profesional idóneo y en la gestión de la demanda resolviendo las necesidades de atención de los pacientes. Si la situación así lo requiere, se valorará un refuerzo de enfermería y de medicina en los centros de salud.

Con el fin de lograr la mayor efectividad posible para afrontar la situación y poder atender adecuadamente a los pacientes, se va a dar prioridad a la cita del día y se ampliarán las consultas telefónicas.

Plan de contingencia invernal en los centros hospitalarios

Los centros hospitalarios del SNS-O han activado el plan de contingencia para la temporada invernal 2019-2020 que incluye medidas organizativas y de coordinación de los recursos disponibles junto con medidas de refuerzo en materia de personal y de servicios.

Con respecto a las medidas en materia de personal, se refuerza de forma progresiva, en función de la evolución temporal y la repercusión asistencial de la gripe, las áreas de urgencias y hospitalización, tanto de adultos como de pediatría.

El CHN aumenta el personal de urgencias de adultos con 2 profesionales de medicina más para los horarios de máxima actividad y hasta 6 profesionales de enfermería, 4 TCAE y 4 celadores. Las urgencias de pediatría se refuerzan con 1 profesional de medicina en horario de tarde y 1 profesional de enfermería los fines de semana y festivos.

Además, a partir del 7 de enero, en el CHN se habilitado una "zona de tránsito" para pacientes pendientes de ingreso con capacidad para 10 camas. Se trata de una zona más confortable que las salas de espera de urgencias que permite al paciente procedente de urgencias en espera del traslado a una unidad de ingreso, estar en cama, acompañado de su familiar y/o acompañante.

También se amplía el número de camas de hospitalización convencional hasta 36 camas con la apertura de una unidad de hospitalización en la 2ª planta del pabellón H. La hospitalización a domicilio se refuerza con un equipo adicional. Los recursos propios se complementan con los recursos de hospitalización de los centros concertados y se refuerza según las necesidades el transporte sanitario.

Todo este plan conlleva un refuerzo de plantilla de más de medio centenar de profesionales en funciones asistenciales directas a las que hay que añadir profesionales en servicios de apoyo como laboratorio y farmacia.

El Hospital Reina Sofía de Tudela, en las Urgencias Hospitalarias, se reforzará el personal médico, de enfermería, auxiliar de enfermería y personal celador. En el Servicio Normal de Urgencias también se refuerza el personal. En la hospitalización a domicilio se aumentan 10 camas (en total, 40), y se refuerza personal de enfermería y medicina interna. En el hospital se habilitarán más camas de forma gradual, en función de las necesidades y la disponibilidad de personal.

Servicio Urgencias Extrahospitalaria: circuito diferenciado

A partir del sábado, 11 de enero y hasta el 16 de febrero, los Servicios de Urgencias Extrahospitalarias del Centro San Martín y de Buztintxuri implantarán un circuito diferenciado de atención a pacientes con sospecha de gripe con el objetivo de dar respuesta ágil a las necesidades de los pacientes.

Además, se reforzarán los Centros de Dr. San Martín y Buztintxuri con un profesional de medicina.