***PROGRAMA G30**: TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN*

***Unidad responsable**: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización*

Objetivos/
Acciones**/**
Indicadores del programa

01. Mantenimiento y gestión del SITNA.

01.01 Mantenimiento del Geoportal de Navarra operativa 24/7.

01.02 Mantenimiento de la Infraestructura de Datos Espaciales de Navarra (IDENA) operativa 24/7. Despliegue de INSPIRE y de la LISIGE.

01.03 Mantenimiento de herramientas de consulta, gestión y análisis.

01.04 Mantenimiento del almacén SITNA.

01.05 Despliegue del Gestor de Direcciones de Navarra (GDN).

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.05.01	*Nº de identificadores únicos de dirección «helpbidea»*	*180.000*	*179.147*
01.05.02	*Altas nuevos helpbidea*	*1.600*	*1.623*
01.05.03	*Modificaciones (vía, portal, nombre de casa)*	*1.000*	*1.005*
01.05.04	*Bajas (paso a histórico de cambios)*	*300*	*247*
01.05.05	*Nº de vías (callejero)*	*14.700*	*14.608*
01.05.06	*Altas nuevas vías*	*150*	*275*
01.05.07	*Modificaciones (nombre en callejero)*	*100*	*109*

01.06 Ley 14/2010, de 5 de julio, sobre las infraestructuras y los servicios de información geográfica en España (LISIGE)

01.07 Real Decreto 1545/2007, de 23 de noviembre, por el que se regula el Sistema Cartográfico Nacional

01.08 Decreto Foral 255/2015, de 11 de noviembre, por el que se regula el tratamiento de la información geográfica de la Administración de la Comunidad foral de Navarra.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.08.01	*Capas incorporadas al sistema SITNA*	*1.650*	*1.617*
01.08.02	*Capas con metadatos*	*1.375*	*1.309**
01.08.03	*Capas servidas por WMS (servicio de visualización)*	*1.025*	*967***

01.08.04	*Capas servidas por WFS (servicio de descarga)*	*875*	*909*
01.08.05	*Capas servidas por WCS (servicio de coberturas)*	*6*	*9*
01.08.06	*Conjunto de datos Espaciales servidos conforme a la Directiva INSPIRE*	*3*	*3*

Explicación de la ejecución e información adicional

** No se contabilizan los 219 metadatos de la IDE de Pamplona, que residen en el mismo catálogo.*

*** Se ha retirado 100 capas de imágenes antiguas de los satélites Landsat, Irs y Deimos.*

---

02. Mantener y evolucionar los sistemas corporativos de gestión central: RR.HH. (sistema de gestión de recursos humanos), GE'21 (sistema de gestión económico y presupuestario), MM (sistema de gestión de almacenes), y todos sus sistemas asociados.

02.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.01.01	*Usuarios cliente- servidor soportados en SAP*	*1.200*	*1.128*
02.01.02	*Número de peticiones (evolutivos) a realizar sobre SAP RRHH y asimilables*	*300*	*427*
02.01.03	*Número de peticiones (evolutivos) a realizar sobre SAP GE21, GPI y asimilables*	*60*	*31*
02.01.04	*Número de peticiones (evolutivos) a realizar sobre SAP MM y asimilables*	*25*	*22*

Explicación de la ejecución e información adicional

Las peticiones pueden ser de dimensión muy variable según los objetivos que contengan y cómo se definan, lo que explica la diferencia a favor o en contra respecto a lo previsto.

Migración a SAP S/4 HANA.

02.02 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.02.01	*Disponer de un calendario detallado de actuaciones y presupuestos para los primeros dos años de la migración, en base a la disponibilidad presupuestaria*	*31.mayo.2022*	*31.dic.2022*

Explicación de la ejecución e información adicional

Las dudas sobre la disponibilidad presupuestaria han llevado a retrasar la elaboración de calendarios. Se elaboró un calendario provisional, aún sujeto a posibles variaciones.

---

03. Evolucionar y ampliar distintos sistemas corporativos económicos y de recursos humanos, incorporando nuevos módulos y funcionalidades, y realizando distintos estudios previos.

03.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
03.01.01	*Selección e Ingreso: tener iniciadas las versiones 1.0 de Contratación Temporal para Administración Núcleo y Justicia*	*30.junio.22*	*31.dic.22*
03.01.02	*Tener identificada una nueva estrategia para la cobertura de necesidades documentales en amteria de expedientes de RRHH*	*31.mayo.22*	*31.julio.22*
03.01.03	*Tener avanzada al 50% la construcción de la versión 1.0 del SIAP (Sistema Integrado para Análisis de Puestos de Trabajo)*	*30.junio.22*	*31.mayo.22*
03.01.04	*Tener identificada una nueva estrategia para la plataforma de Servicios de Pago del Gobierno de Navarra*	*31.oct.22*	*31.marzo.22*
03.01.05	*Participar en la construcción y mejora de los sistemas de seguimiento de fondos europeos Next-Gen*	*31.octub.22*	*31.dic.2022*
03.01.06	*Tener decidida la evolución tecnológica de los servicios de Contratación y Licitación Electrónica*	*31.marzo.22*	*28.feb.22*
03.01.07	*Tener implantada la nueva Intranet de Reservas del SNS-Osasunbidea (Alamvenes – MM)*	*30.sept.22*	*1.oct.22*

Explicación de la ejecución e información adicional

En Contratación Temporal de Administración Núcleo se ha realizado el análisis detallado y el diseño de arquitectura. La Contratación Temporal de Justicia se ha decidido abordar con financiación europea, en un proyecto que se iniciará en 2023.

Se realizó un primer análisis de necesidades documentales en materia de expedientes de RRHH. A la vista del coste anual de las alternativas propuestas se decidió, como estrategia a abordar, el desarrollo de un sistema a medida integrado con el repositorio de expedientes corporativo.

En 2022 se ha construido prácticamente al 100% la versión 1.0 de SIAP.

La plataforma de Servicios de Pago pasó a ser responsabilidad de Hacienda.

Se ha venido participando en la gestión de fondos europeos Next-Gen según ha sido demandado a los sistemas SAP GE21 y Contratación Electrónica, si bien continúan los cambios de ritmo y de necesidades de información procedentes de CoFFEE / Ministerio.

Se determinó ir analizando las posibilidades de un sistema propio de Licitación Electrónica.

Se implantó la Fase 1 de la Intranet de Reservas de Almacenes del SNS-Osasunbidea. Actualmente en desarrollo de la Fase 2.

---

04. Mantenimiento y gestión de la plataforma de administración electrónica (Adele) de Gobierno de Navarra, que ofrece las funciones necesarias para hacer que la tramitación electrónica sea la forma habitual de trabajo en la Administración de acuerdo a las directrices que establecen la Ley 39 y 40/2015.

04.01 Definir arquitectura tecnológica, analizar, desarrollar, mantener y evolucionar los distintos sistemas de información que conforman la plataforma AdEle teniendo en cuenta estándares tecnológicos, requisitos de las Normas Técnicas de Interoperabilidad y directrices derivadas de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica.

04.02 Dar a conocer las funcionalidades de las distintas aplicaciones de la plataforma de administración electrónica.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
04.02.01	*Ateka – Aplicaciones y Servicios integrados con el sistema de autenticación*	*10*	*65*
04.02.02	*PFE/FIRe – Aplicaciones y Servicios integrados para firmar digitalmente*	*5*	*12*
04.02.03	*Registr@ - Solicitudes telemáticas*	*650.000*	*1.118.650*
	1. Realizadas por Registro General Electrónico		*355.058*
	2. Realizadas desde otros sistemas		*763.592*
04.02.04	*Registr@ - % Solicitudes Telemáticas vs Presenciales*	*90%*	*92,95%*
04.02.05	*Registr@ - % Digitalización de las solicitudes presentadas en Oficinas de Registro*	*50%*	*68,01%*
04.02.06	*Registr@ - Intercambios telemáticos de apuntes de registro con otras AAPP's via SIR*	*15.000*	*19.176*
04.02.07	*Consign@ - Depósitos de documentos grandes realizados*	*100*	*3.727*
04.02.08	*Sian@ - Procedimientos activos en el Catálogo*	*2.000*	*2.740*
04.02.09	*Sian@ - Procedimientos usando la Plataforma de Intermediación de Datos (PID) de la AGE*	*300*	*199*
04.02.10	*PID - Certificados de datos disponibles para su consulta por el Servicio de Verificación y Consulta de Datos (SVCD)*	*145*	*172*
04.02.11	*PID – Peticiones de consultas realizadas por el Servicio de Verificación y Consulta de Datos (SVCD)*	*3.500.000*	*5.541.035*
04.02.12	*Extr@ - Procedimientos gestionados*	*900*	*691*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.02.13	Extr@ - Expedientes gestionados	73.000	118.403
04.02.14	Extr@ - Unidades que utilizan el gestor	300	363
04.02.15	S. Notificaciones – Envíos realizados	550.000	620.528
04.02.16	S. Notificaciones – Envíos telemáticos realizados vía Notific@ de la AGE	230.000	282.071
04.02.17	S. Notificaciones - % Envíos telemáticos realizados vía Notific@ de la AGE	50%	66,77%
04.02.18	Acciones formativas en Adele	30	28
04.02.19	Personas capacitadas en Adele	800	957

Explicación de la ejecución e información adicional

Respecto al apartado 05.01 durante el año 2022 se ha seguido trabajando en el mantenimiento y evolución de los distintos sistemas de información que conforman la plataforma de administración electrónica, teniendo en cuenta que son sistemas muy utilizados y que requieren de actualizaciones continuas, ya sea porque es necesario actualizar la tecnología o bien porque hay que incorporar nuevas funcionalidades que solicitan los usuarios.

Pero, además de este trabajo continuo, cabe destacar las siguientes acciones y proyectos:

- *Ateka – Sistema de autenticación a aplicaciones y servicios*
  - *Integración de la credencial del sistema Educa del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.*
  - *Integración con la credencial del Gestor Ortoprotésico utilizado en el Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea.*
  - *Permitir la identificación de un segundo interesado, funcionalidad solicitada por Hacienda Foral de Navarra para utilizarlo en la campaña de renta.*
  - *Migración tecnológica de los componentes de la Suite Ateka a .NET 6.*
  - *Nuevo sistema de gestión de autorización de usuarios y roles para aplicaciones protegidas por Ateka*
  - *Mejora y evolución del sistema de logs de auditoría*
  - *Integración de aplicaciones de administración electrónica: Consigna y RGE.*
- *Plataforma de Firma de Gobierno de Navarra*
  - *Posibilidad de incorporar CSV a documentos firmados con firma Xades Manifest o bien a documentos con tamaño superior a 5 MB.*
  - *Implantación de una nueva solución de Portafirmas en Gobierno de Navarra.*
  - *Actualización de @firma federado a la versión 6.4.*
  - *Evolución de la solución de firma manuscrita para que funcione en la plataforma Citrix utilizada en el ámbito de Salud.*
- *Aplicación de Registro General y Registro General Electrónico*
  - *Mejoras y evolución de Registra para adecuarse a la norma técnica SICRES4 y permitir la integración con el Sistema de Intercambio de Registros SIR con la AGE. También se han abordado mejoras respecto a la seguridad de la solución.*
  - *Mejoras en la accesibilidad de Registro General Electrónico en el marco del Plan de ac-*

cesibilidad 2022.

- *Evolución de la solución de DIGITALIZA, incluyendo la funcionalidad para adjuntar documentos digitales con sus metadatos y así convertirlos en documentos ENI.*

- *Sistema de Notificaciones*
  - *Integración con el repositorio ADi*
  - *Evolución del sistema para dejar de utilizar la Dirección Electrónica Habilitada (DEH) y sólo utilizar la DEHú para cumplir con el requisito que la AGE impone para junio de 2023.*

- *Sistema de Servicio de Verificación y Consulta de Datos de la AGE instalada en Gobierno de Navarra*
  - *Instalación de las distintas versiones del producto que ofrece la AGE porque de esta forma, se van incorporando nuevos servicios de datos que pueden ser consultados por las unidades gestoras de los procedimientos.*
  - *Reestructuración de la arquitectura de los servicios de intermediación para poder realizar mejor el mantenimiento y evolución de dicho sistema.*
  - *Incorporación del servicio de domicilio fiscal de HFN para que pueda ser consumido por otras unidades y organismos públicos.*
  - *Migración a una nueva versión de los servicios INFOREG ofrecidos por el Ministerio de Justicia a través de la Plataforma de Intermediación (PID).*
  - *Traspaso a las distintas unidades de Gobierno de Navarra que van a usar el sistema SVCD, de la responsabilidad de realizar a la AGE la solicitud de autorización de uso de estos servicios para cada uno de sus procedimientos. Formación y asesoramiento en los pasos del proceso.*

- *ADI - Repositorio de expedientes y documentos electrónicos*
  - *Evolución para mejorar la integración de Extr@ con ADi y así sustituir el repositorio de SharePoint que usa actualmente y está obsoleto tecnológicamente.*
  - *Integración de la nueva solución de Portafirmas de Gobierno de Navarra con este repositorio.*
  - *Incorporación a ADi de los expedientes cerrados en Extr@ con todos sus documentos asociados.*

- *Gestor Corporativo de Expedientes "Extr@":*
  - *Distintos proyectos de migración tecnológica de componentes de la solución, por ejemplo, el repositorio documental que está obsoleto para empezar a usar ADi*
  - *Inicio del desarrollo de una nueva solución de plantillas que eliminará la dependencia de Office 2003.*
  - *Desarrollo de una solución de Ayuda en línea que permite mostrar al usuario ayuda contextual en la aplicación.*
  - *Mejora y evolución de la integración Extr@- GE21 (Sistema Económico-Financiero en SAP)*
  - *Desarrollo de diversos procedimientos como:*
    - *Ayudas I+D+i 2022*
    - *Ayudas a la cooperación internacional*
    - *Ayudas Next Generation de Desarrollo Rural*
    - *Ayudas al empleo social protegido*
    - *Becas universitarias*

- *Evolución de los procedimientos de recursos del TEAFN*
- *PIL 2022*
- *Procedimientos de prestaciones y conciertos por desplazamiento, alojamiento y manutención*
- *Registro de profesionales del deporte*
- *Protectorado de fundaciones*
- *Desarrollo de la compensación de pagos.*
- *Planes de gestión de fondos*
- *Registro de parejas estables*
- *Solicitud de información, quejas, reclamaciones y comunicaciones en materia de accesibilidad*

Además, se ha continuado con extensión de Extr@ para la gestión de procedimientos corporativos en diversas unidades de los distintos Departamentos.

- *Registro Electrónico de Apoderamientos*
  - *Inicio del desarrollo del API REA-GN para obtener información de los apoderamientos registrados en el sistema Apodera de la AGE, principalmente los poderes generales.*

- *En el proyecto de "Carpeta Ciudadana 360º" liderado por el Servicio de Avance Digital, se ha participado activamente tanto en la revisión funcional del producto como con desarrollos para ofrecer información de los apuntes de Registro General y de los expedientes de Extr@.*

- *En relación al Convenio de Prestación Mutua de Servicios Básicos de Administración Electrónica, destacar que en 2022 continua bastante parada la actividad de reuniones tanto de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica como de los distintos Grupo técnicos derivados de la misma. A destacar:*
  - *En julio de 2022 mandaron un borrador del Convenio solicitando aportaciones de las CCAA's. Remitidas las observaciones en septiembre en el plazo indicado, pero desde entonces no ha habido ninguna noticia ni novedad sobre este Convenio. Es relevante puesto que como ahora no hay convenio vigente, no es posible utilizar ninguna nueva aplicación o servicio de la AGE. Esto afecta por ejemplo al uso de Apodera como Registro Electrónico de Apoderamientos.*
  - *Participación en febrero de 2022 en sesión de seguimiento del Grupo Pasarela Digital Única.*
  - *Participación el 15 de marzo de 2022 en reunión del Grupo Técnico de Intermediación para tratar el Sistema de Notificaciones y la Dirección Electrónica Habilitada única.*
  - *Participación en noviembre de 2022 en una sesión del Grupo del Registro de Apoderamientos y del Registro de Funcionarios Habilitados organizada por la Subdirección General de Gobernanza para informar de los avances en la aplicación "Apodera".*

Respecto a los indicadores se aporta información adicional con el fin de comprender mejor los datos.

<u>Indicadores del 05.02.03 al 05.02.07</u>

Solicitudes realizadas a Gobierno de Navarra de forma telemática, ya sea por Registro General Electrónico como por otros servicios telemáticos ofrecidos a la ciudadana (por ejemplo, la aplicación de convocatorias de empleo público o la adjudicación telemática de plazas de Educación) y también de forma presencial en las Oficinas de Atención en Materia de Registro.

Solicitudes a Gobierno de Navarra	2019	2020	2021	2022
Realizadas telemáticamente por distintos sistemas	277.621	345.402	598.381	763.592
Realizadas por Registro General Electrónico	170.518	269.268	280.596	355.058
Total telemáticas	***448.139***	***614.670***	***878.977***	***1.118.650***
Registradas en Oficinas de Registro	187.105	96.551	86.646	84.905
Total Solicitudes	**635.244**	**711.221**	**965.623**	**1.203.555**

El incremento de solicitudes realizadas de forma telemática es considerable cada año y en detrimento de las solicitudes registradas en las oficinas de forma presencial, como se puede observar en este resumen

	2019	2020	2021	2022
Incremento de las solicitudes telemáticas	138.238	166.531	264.307	239.673
% solicitudes telematicas/presencial	**70,55%**	**86,42%**	**91,03%**	**92,95%**

Respecto a la digitalización de solicitudes en las oficinas de registro, el siguiente cuadro presenta el volumen de solicitudes que han sido digitalizadas en ventanilla y devueltos los documentos a la ciudadanía.

Digitalización de solicitudes en oficinas de registro	2022
Registradas en Oficinas de Registro	84.905
Solicitudes digitalizadas en oficinas de registro	57.747
% digitalización de solicitudes	**68,01%**

Sobre los intercambios de apuntes vía SIR con otras administraciones públicas, la siguiente tabla muestra el detalle por tipo de intercambio. Desde 2021 se envían más solicitudes desde Gobierno de Navarra por vía electrónica porque las Oficinas de Registro digitalizan los documentos que presenta la ciudadanía.

Intercambios realizados por SIR	2020	2021	2022
Recibidos por GN desde otra AAPP	10.406	12.874	14.264
Solicitudes enviadas desde GN para otra AAPP	299	4.545	4.912
Total intercambios SIR	**10.705**	**17.419**	**19.176**

Cuando los documentos presentados en una solicitud son muy grandes, se realizan depósitos de estos documentos en el sistema Consigna. La tabla muestra el número de depósitos y de documentos en Consigna, pero hay que tener en cuenta que estos depósitos pueden corresponder a solicitudes para Gobierno de Navarra o bien para solicitudes que se presentan en otras Administraciones públicas de Navarra.

Consigna - depósitos de documentos grandes	2022
nº de depósitos realizados	3.727
nº de documentos depositados	15.307

<u>Indicadores del 05.02.08 al 05.02.11</u>

La información de los procedimientos administrativos que se gestionan en Gobierno de Navarra es básica para la administración electrónica, puesto que se utilizan en diversos sistemas como el gestor de expedientes corporativos o los servicios de consulta y verificación de datos (SVCD).

La información y actividad del Catálogo de procedimientos administrativos - Sian@ es la siguiente:

Activos y enviados a SIA	2019	2020	2021	2022
Procedimientos	1.677	1.964	2.330	2.628
Servicios	109	106	109	112
Total	**1.786**	**2.070**	**2.439**	**2.740**

En relación al Servicio de Consulta y Verificación de Datos (SVCD) que utiliza la Plataforma de Intermediación de Datos de la AGE, la siguiente tabla presenta el resumen de actividad del sistema SVCD en Gobierno de Navarra donde se puede observar el gran incremento en el uso de este sistema:

Servicio de Consulta y Verificación de Datos (SVCD)	2019	2020	2021	2022
Procedimientos de G.Navarra autorizados para usar el servicio	233	279	299	199
Procedimientos autorizados a consultar desde "Cliente Ligero"				172
Procedimientos autorizados a consultar desde aplicaciones				67
Certificados de Datos disponibles para su consulta	93	138	141	172
Peticiones de consultas realizadas en SVCD	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Desde G.Navarra como requirente de servicios	197.028	410.583	459.658	1.442.847
Hacia G.Navarra como emisor de servicios	1.019.309	2.910.981	3.211.038	4.098.188
Total consultas en SVCD	**1.216.337**	**3.321.564**	**3.670.696**	**5.541.035**

Indicadores del 05.02.12 al 05.02.14

A continuación, se muestran datos de la actividad del gestor de expedientes corporativo Extr@, que reflejan la extensión y uso de dicho sistema. Hay que destacar que el uso de Extr@ es voluntario por las unidades de gestión de Gobierno de Navarra.

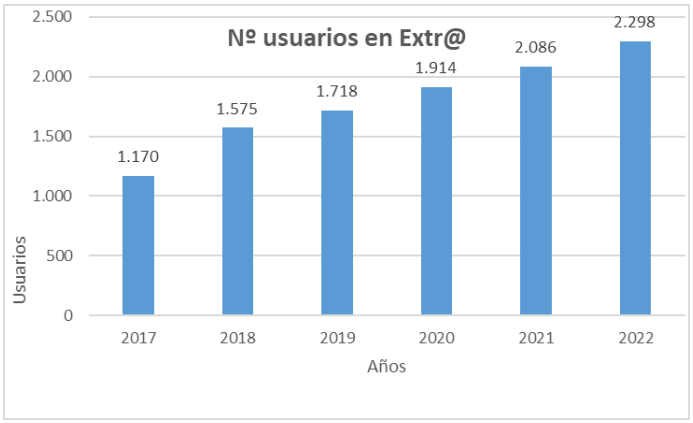
*Actualmente se tramitan **691 procedimientos distintos con código Sian@ en Extr@**, hay que tener en cuenta que en Extr@ hay más de 1.550 procedimientos configurados porque un procedimiento común se configura en las distintas unidades que lo utilizan.*

> *Nota: en el nº de procedimientos con código Sian@ en Extra faltan por incluir los procedimientos de concesiones directas de subvenciones.*

Los procedimientos se agrupan en familias y este cuadro presenta la cantidad de expedientes gestionados en cada familia.

FAMILIA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Autorizaciones y Registro	21.223	31.417	29.963	25.820	32.927	43.204
Ayudas y Subvenciones	9.258	7.817	17.767	12.347	17.536	34.574
Contratación	856	925	881	901	405	391
Contratación pública (Ley Foral 2/2018)	0	0	125	735	1.948	1.916
Gestión de bienes y derechos	0	0	0	0	0	1
Gestión de proyectos	0	0	0	0	0	40
Gestión de Recursos Humanos	5.630	7.370	9.001	6.641	9.198	10.723
Gestión Económico-Presupuestaria	0	0	0	12	926	942
Informacion a Terceros, Asesoramiento	3.263	3.762	3.478	2.868	3.595	3.386
Inspección y Sanción	8.026	7.672	8.043	14.144	18.146	10.768
Planificación y Estudios	282	308	253	240	328	340
Recursos y Reclamaciones	1.082	2.260	2.827	2.155	3.693	4.130
Reintegro	88	165	145	418	444	995
Relaciones Institucionales (AE)	0	0	0	0	0	12
Relaciones Institucionales (AO)	0	0	0	0	1	8
Resoluciones y Órdenes Forales	4.050	4.183	6.171	4.911	7.322	6.970
Total	**53.758**	**65.879**	**78.654**	**71.192**	**96.469**	**118.400**

*Respecto a la extensión y uso de Extr@, se está usando en **363 unidades orgánicas distintas** y por **más de 2.200 usuarios**.*



Indicadores del 05.02.15 al 05.02.17

En el siguiente cuadro se refleja con más detalle el volumen de envíos realizados desde el Sistema de Notificaciones (SisNot) por tipo de envío y se aprecia que se han realizado más de 600.000 envíos de distintos tipos

Envíos realizados desde el Sistema de Notificaciones	2018	2019	2020	2021	2022
Papel	**340.136**	**235.978**	**200.889**	**230.322**	**198.055**
Notificación	323.823	223.392	181.445	204.428	173.708
Comunicación	16.313	12.586	19.444	25.894	24.347
Telemático	**112.787**	**245.722**	**300.553**	**326.820**	**422.473**
Telemático a través del sistema Notific@ de la AGE	**42.384**	**169.301**	**216.538**	**215.806**	**282.071**
Notificación	41.257	167.052	178.909	204.647	270.225
Comunicación	1.127	2.249	37.629	11.159	11.846
Telemático por Email	**70.403**	**76.421**	**84.015**	**111.014**	**140.402**
Total general	**452.923**	**481.700**	**501.442**	**557.142**	**620.528**

Se han realizado más de 280.000 envíos telemáticos utilizando el sistema Notific@ de la AGE que se han depositado en el buzón de la DEH y en la DEHú. Hay que destacar que actualmente, las personas físicas que quieren recibir notificación de forma telemática tienen que disponer de DEH y esto sólo es posible si tiene certificado digital, lo que es una limitación. Está previsto eliminar esta restricción a partir de mayo de 2023, de forma que cualquier persona que se identifique con Certificado digital o Cl@ve pueda solicitar notificación telemática, por lo que se espera que crezca el número de telemáticas.

Como se puede observar en la tabla, los envíos telemáticos a Notific@ se siguen manteniendo en un 66% del total de envíos telemáticos y este porcentaje crece al 68% sobre el total de envíos porque hay envíos por mail para comunicaciones.

	2018	2019	2020	2021	2022
Envios telemáticos	112.787	245.722	300.553	326.820	422.473
% envíos telemáticos a Notific@ / Envíos telemáticos	37,58%	68,90%	72,05%	66,03%	66,77%
% envios telemáticos / papel	24,90%	51,01%	59,94%	58,66%	68,08%

El sistema de Notificaciones se está utilizando en todos los Departamentos de Gobierno de Navarra (actualmente hay definidas 245 unidades de notificación).

Indicador 05.02.18 y 05.02.19

Respecto a actividad de formación que se realiza en colaboración con el INAP, se ha continuado principalmente con la formación mediante videoconferencia, aunque se ha realizado algún curso presencial.

El balance de los cursos realizados en 2022 es el siguiente:

Cursos	2022 Cantidad	Horas	Alumnos
Presencial	**4**	**32**	**60**
Notificaciones	**4**	**32**	**60**
Notificaciones - Curso práctico	4	32	60
Videoconferencia	**21**	**170**	**857**
Extr@	**16**	**146**	**316**
Extr@ - Ayudas	5	65	118
Extr@ - Contratación	4	54	88
Extr@ - Reporting Services	2	5	26
Extr@ - RRHH	2	8	37
Extr@ - Autorizaciones y Registro	2	8	38
Extr@ - RRHH Justicia	1	6	9
Notificaciones	**3**	**24**	**61**
Notificaciones - Curso difusión	3	24	61
Autoformacion	**2**	**0**	**480**
Sian@ - curso autoformación	1	0	97
Extr@ - curso autoformación	1	0	383
Total general	**25**	**202**	**917**

Hay que destacar que se han preparado desde Adele cursos de autoformación sobre el Catálogo de procedimientos (Sian@) y sobre el Gestor de expedientes corporativo Extr@, que están disponibles en la Plataforma on-line del INAP y que los han realizado 480 personas.

Por otra parte, también se han impartido sesiones de formación técnica a distintos perfiles tecnológicos tanto de nuestra Dirección General como de otros Departamentos, en concreto sobre el nuevo sistema de autenticación Ateka y sobre la Plataforma de Firma Electrónica.

Cursos	2022 Cantidad	Horas	Alumnos
Presencial	**1**	**2**	**10**
Ateka	**1**	**2**	**10**
Ateka - sesión difusión a Infraestructuras	1	2	10
Videoconferencia	**2**	**5**	**40**
PFE	**2**	**5**	**40**
PFE - Soluciones de firma en GN	2	5	40
Total general	**3**	**7**	**50**

---

05. Mantener operativos los sistemas de información de Hacienda, garantizar la mejora continua de los mismos y abordar aquellos proyectos que son necesarios para atender las necesidades de esta área.

05.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.01.01	*Declaraciones presentadas*	*1.700.000*	*1.721.130*
05.01.02	*Pagos realizados*	*65.000*	*186.870*
05.01.03	*Domiciliaciones realizadas*	*250.000*	*646.563*
05.01.04	*Certificados tributarios emitidos*	*200.000*	*301.510*
05.01.05	*Impresos personalizados*	*10.000*	*211*
05.01.06	*Accesos a generador de impresos*	*140.000*	*288.880*
05.01.07	*Accesos a obligaciones del periodo*	*5.000*	*5.116*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.01.08	*Instancias presentadas en registro telemático*	*60.000*	*49.011*

06. Garantizar la sostenibilidad de los sistemas de información del departamento de Salud velando por el ahorro de costes, reducción de tiempos de desarrollo, su estandarización, calidad, seguridad, integración y mantenibilidad en el tiempo

06.01 **Indicadores**

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.01.01	*Mantener en modelos sostenibles los sistemas de salud*	*100*	*62*
06.01.02	*Estandarización de la arquitectura de la información de los sistemas de salud*	*130*	*108*
06.01.03	*Reducir los costes de mantenimiento de los sistemas de salud*	*130*	*148*
06.01.04	*Garantizar la calidad del desarrollo de los sistemas de salud*	*130*	*223*
06.01.05	*Sistemas tecnológicamente actualizados*	*80*	*34*

07. Canalizar las demandas en materia de sistemas de información de carácter vertical de los departamentos, en coordinación con las unidades de sistemas de información departamentales.

07.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
07.01.01	*Estudios de viabilidad como paso previo a la realización de proyectos*	*200*	*204*
07.01.02	*Proyectos abordados*	*200*	*217*

08. Seguimiento y control del nivel de seguridad y uso correcto de los sistemas de información.

08.01 Plan de auditorías de seguridad.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
08.01.01	*Auditorías realizadas*	*5*	*5*

09. Impulsar la seguridad como parte de la cultura de la organización.

09.01 Adaptación del espacio de seguridad a la nueva normativa y facilitar su uso.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
09.01.01	*Definición de la estrategia común en materia de Análisis de Riesgo y desarrollo de la aplicación para su implementación y control*	*1*	*1*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
	centralizado		

09.02 Desarrollo de ayudas encaminadas a la Implantación de la seguridad.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
09.02.01	*Acciones formativas*	*2*	*2*
09.02.02	*Elaboración de guías*	*2*	*2*

10. Mantener y mejorar los servicios de comunicaciones para los cuerpos de emergencia y seguridad de Gobierno de Navarra.

10.01 Servicio de radiotelefonía en grupo cerrado para policía foral, protección civil, bomberos, obras públicas, ambulancias y montes.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
10.01.01	*Usuarios*	*2.300*	*2.300*
10.01.02	*Cobertura*	*95%*	*95%*

10.02 Control de flotas mediante GPS para policía foral, protección civil, bomberos, obras públicas y montes.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
10.02.01	*Vehículos*	*800*	*800*
10.02.02	*Centros de control*	*4*	*4*

10.03 Servicio de teleasistencia para Asuntos Sociales.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
10.03.01	*Usuarios*	*7.500*	*N/A*
10.03.02	*Llamadas anuales atendidas*	*40.000*	*N/A*

10.04 Servicio de GPS Diferencial para Obras Públicas.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
10.04.01	*Estaciones de la red VRS-RTK*	*14*	*14*

11. Evolución a través del diseño, implantación, mantenimiento y gestión del nivel de servicio de las infraestructuras tecnológicas que dan soporte a los sistemas de información utilizados por la Administración de la Comunidad Foral y sus organismos autónomos (ordenador central, servidores de servicios generales y departamentales, estaciones de trabajo, software de base, etc.), de cara a garantizar una base sólida y actualizada para la implantación de nuevos servicios y evolucionar los existentes.

11.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
11.01.01	*Proyectos previstos relativos al despliegue*	*20*	*40*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
	de infraestructura de estaciones y servidores departamentales		
11.01.02	*Proyectos previstos relativos al despliegue de infraestructura de servidores corporativos*	*30*	*60*
11.01.03	*Proyectos previstos relativos al despliegue de infraestructura para nodo de comunicaciones*	*15*	*40*
11.01.04	*Proyectos previstos relativos al despliegue de infraestructura para soluciones Web y BBDD*	*45*	*43*
11.01.05	*Proyectos previstos relativos al despliegue de infraestructura de explotación de los sistemas*	*10*	*7*
11.01.06	*Proyectos realizados relativos a la estandarización de procedimientos y definición de arquitectura*	*20*	*13*

12. La ejecución de los trabajos de operación derivados de la puesta en producción de determinados servicios basados en tecnologías de la información que se prestan a la Administración de la Comunidad Foral y sus organismos autónomos, de cara a garantizar el nivel del servicio de los mismos.

12.01 Gestión del alojamiento de infraestructura.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
12.01.01	*Servidores operados*	*2.600*	*2.607*
12.01.02	*Puestos de trabajo operados*	*16.963*	*16.920*

12.02 Gestión de cambios sobre los servicios operados.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
12.02.01	*Nuevas soluciones implantadas*	*80*	*142*
12.02.02	*Implantaciones correspondientes a soluciones existentes que se modifican*	*5.700*	*5.575*

12.03 Soporte a usuarios.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
12.03.01	*Incidencias y problemas gestionados*	*73.000*	*90.872*
12.03.02	*Peticiones gestionadas*	*61.500*	*74.044*
12.03.03	*Consultas gestionadas*	*3.500*	*3.366*

13. La definición de estándares del equipamiento informático del Gobierno de Navarra, así como la gestión de la adquisición y suministro de los mismos para la Administración de la Comunidad Foral y sus organismos autónomos.

13.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.01.01	*Volumen económico gestionado*	*1.500.000*	*5.192.014 €*
13.01.02	*Estaciones de trabajo sustituidas*	*1.200*	*1.212*
13.01.03	*Servidores sustituidos*	*16*	*27*

14. Puesta en funcionamiento de los servicios de seguridad gestionada que asegure el funcionamiento de las redes de la Administración Foral frente accesos indebidos, implantación de servicios antiphishing.

14.01 Indicadores

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
14.01.01	*Servicio seguridad 24x7 implantado*	*Sí*	*Sí*
14.01.02	*Aplicaciones auditadas*	*15*	*26*
14.01.03	*Sistemas auditados*	*1.200*	*1.200*

15. Formación y despliegue de aplicaciones para la gestión de información geográfica.

15.01

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
15.01.01	*Instalaciones de Visor SITNA*	*300*	*303*
15.01.02	*Instalaciones de Geobide corporativo*	*500*	*529*
15.01.03	*Instalaciones de QGIS*	*800*	*892*
15.01.04	*Instalaciones de ArcGIS*	*110*	*134*
15.01.05	*Acciones formativas sobre información geográfica organizadas a través del INAP*	*8*	*7*
15.01.06	*Acciones formativas sobre el Visor SITNA*	*2*	*0*

16. Soporte a proyectos específicos de información geográfica.

16.01 Apoyo a los Departamentos en la mejora de la gestión de su información geográfica

16.02 Puesta en marcha de nuevos procedimientos de gestión de información geográfica

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
16.02.01	*Número de proyectos de mejora en la gestión de información geográfica*	*10*	*10*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.02.02	*Número de proyectos para nuevos procedimientos de gestión de información geográfica*	*10*	*10*

17. LÍNEA ESTRATÉGICA: Transformación digital e Ingeniería de datos

17.01 Transformación Digital

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
17.01.01	*Actualización EDN2030*	*1*	*1*
17.01.02	*Actualización Indicadores EDN2030*	*1*	*1*
17.01.03	*Diseño e implementación de Observatorio de Transformación Digital.*	*1*	*1*
17.01.04	*Proyectos TD: Carpeta 360. Área transversal*	*1*	*1*
17.01.05	*Proyectos TD: Atención Ciudadana 360. Proyectos*	*4*	*5*
17.01.06	*Proyectos TD: RPA*	*3*	*4*

17.02 Ingeniería de datos

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
17.02.01	*Diccionario de Datos 1.0*	*1*	*1*
17.02.02	*DataHub Navarra 1.0*	*1*	*1*
17.02.03	*Cuadros de mando GN*	*4*	*10*
17.02.04	*DataMart en DataNavarra*	*6*	*7*
17.02.05	*Proyectos de analítica de datos iniciados en colaboración de los servicios DGTD responsables en materia de TI*	*6*	*1*
17.02.06	*Proyectos de IA iniciados en colaboración de los servicios DGTD responsables en materia de TI*	*2*	*1*
17.02.07	*Proyectos de Ingeniería de datos o IA iniciados en colaboración de otras entidades Navarras (además de las unidades TIC GN)*	*2*	*1*

18. LÍNEA ESTRATÉGICA: Brecha Digital

18.01 Capacitación Digital

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
18.01.01	*Actualización Plan Inclusión y Capacitación Digital*	*1*	*0*
18.01.02	*Actualización Plan de Trabajo*	*4*	*1*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
18.01.03	*Reuniones de grupo de trabajo PICD*	*4*	*5*
18.01.04	*Acciones de formación*	*10*	*40*
18.01.05	*Plataforma de autoevaluación*	*1*	*1*
18.01.06	*Perfiles incluidos en la plataforma*	*4*	*5*
18.01.07	*Número de personas evaluadas*	*2.000*	*2.000*
18.01.08	*Web Capacitación-ChatBot*	*1*	*1*

18.02 Entidades Locales

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
18.02.01	*Trabajos de análisis o implementación en coordinación de admón. local*	*6*	*0*
18.02.02	*Actualización Diagnóstico y propuesta de acción*	*1*	*1*
18.02.03	*Atención a consultas de EELL*	*60*	*100*
18.02.04	*Acciones de comunicación en colaboración con Admon-Local*	*10*	*0*

19. LÍNEA ESTRATÉGICA: Portalización y Gestión de Conocimiento

19.01 Gestión de Conocimiento

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
19.01.01	*Migración completa de la plataforma SharePoint*	*1*	*1*
19.01.02	*Portales de GdC nuevos creados*	*6*	*8*
19.01.03	*Portales de GdC migrados*	*25*	*16*

19.02 Portal

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
19.02.01	*Eliminación Deuda técnica portal. Portales migrados*	*6*	*7*
19.02.02	*Nuevos portales*	*6*	*15*
19.02.03	*Atención a cambios e incidencias*	*400*	*800*

20. LÍNEA ESTRATÉGICA: Crecimiento y colaboración

20.01 **Actuación:** Colaboración en grupos interadministrativos de diferente índole

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
20.01.01	*Dentro de Navarra*	*2*	*2*
20.01.02	*Nacional*	*2*	*2*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
20.01.03	*Europa*	*1*	*0*

20.02 **Actuación:** Difusión y formación en las plataformas y servicios al resto de uds. de la DGTD

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
20.02.01	*Acciones Formación - difusión*	*6*	*6*

20.03 **Actuación:** Formación propia

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
20.03.01	*Asistencia a formaciones (por técnico) horas*	*40*	*20*

Ejecución presupuestaria

GASTOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Gastos de personal	4.363.088,00	3.994.410,32	3.906.740,71
2- Gastos corrientes en bienes y servicios	30.058.919,00	29.849.031,00	28.600.453,30
3- Gastos financieros	0,00	0,00	0,00
4- Transferencias corrientes	15.000,00	15.000,00	10.200,00
5- Fondo de contingencia	0,00	0,00	0,00
6- Inversiones reales	7.926.081,00	9.732.131,00	5.134.315,72
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**42.363.088,00**	**43.590.572,32**	**37.651.709,73**

INGRESOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00
2- Impuestos indirectos	,00	0,00	0,00
3- Tasas y otros ingresos	20,00	0,00	0,00
4- Transferencias corrientes	10,00	10,00	182.051,32
5- Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00
6- Enajenación inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	1.450.000,00	1.636.943,00	3.809.230,19
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**1.450.030,00**	**1.636.973,00**	**3.991.281,51**