***PROGRAMA F10:*** *POLÍTICAS MIGRATORIAS*

***Unidad responsable:*** *Dirección General de Políticas Migratorias*

**Objetivos/**
Acciones**/**
*Indicadores del programa*

**01. Asegurar una acogida integral y un proceso de integración de las personas migrantes y refugiadas en Navarra en coordinación con los servicios sociales de base, las entidades locales y entidades sociales y apoyar acciones de asistencia humanitaria a personas refugiadas en Europa**

01.01. Creación del Servicio de Información a la ciudadanía en materia de migraciones.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *01.01.01.* | *Atenciones realizadas diferenciadas por sexo, país de procedencia y tipo de atención.* | *500* | *0* |
| *01.01.02.* | *Número de formaciones realizadas* | *2* | *0* |
| *01.01.03.* | *Encuestas de grado de satisfacción del servicio* | *Sí/No* | *No* |
| *01.01.04.* | *Porcentaje de personas encuestadas cuyo grado de satisfacción en el servicio recibido es medio alto* | *+ 70 %* | *0* |

01.02. Evaluación y seguimiento del Protocolo integral de acogida a personas refugiadas en Navarra con acciones encaminadas a la descentralización del Programa de Protección internacional y a mejorar la acogida a personas solicitantes de asilo y refugio en Navarra.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *01.02.01.* | *Reuniones con Departamento de Derechos Sociales, entidades locales, entidades sociales y personas solicitantes de asilo* | *6* | *15* |
| *01.02.02.* | *Reuniones con administración estatal* | *6* | *8* |
| *01.02.03.* | *Elaboración de un Programa de Patrocinio Comunitario* | *Sí/No* | *Sí* |
| *01.02.04.* | *Puesta en marcha de un programa de transición para solicitantes de asilo con solicitud denegada* | *Si/No* | *Sí* |

01.03. Desarrollo y seguimiento del Servicio de asesoramiento en materia de extranjería.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *01.03.01.* | *Nº de mujeres atendidas* | *2.000* | *3.818* |
| *01.03.02.* | *Nº de hombre atendidos* | *1.800* | *2.967* |
| *01.03.03.* | *Formaciones realizadas* | *6* | *22* |

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *01.03.04.* | *Reuniones informativas del servicio* | *6* | *0* |
| *01.03.05.* | *Reuniones de seguimiento con Cruz Roja* | *6* | *4* |
| *01.03.06.* | *Encuestas de grado de satisfacción de personas migrantes de servicio de asesoramiento en extranjería y posibles mejoras* | *100* | *136* |
| *01.03.07.* | *Porcentaje de personas encuestadas cuyo grado de satisfacción en el servicio recibido es medio alto* | *70%* | *89%* |

01.04. Desarrollo de convocatorias de subvenciones en el ámbito de la acogida y el acompañamiento

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *01.04.01.* | *Elaboración de bases de convocatoria (documento)* | *1* | *1* |
| *01.04.02.* | *Reuniones de presentación de convocatorias a entidades sociales* | *2* | *1* |
| *01.04.03.* | *Fecha publicación convocatoria* | *Primer Trimestre* | *01-03-2022* |

01.05. Programa de reagrupación familiar (SERFAM)

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *01.05.01.* | *Número de familias atendidas* | *100* | *233* |
| *01.05.02.* | *Reuniones con servicios sociales, otras administraciones, etc..* | *10* | *7* |
| *01.05.03.* | *Nº de talleres grupales pre-encuentro* | *3* | *4* |
| *01.05.04.* | *Nº de sesiones de terapia multifamiliar* | *8* | *4* |
| *01.05.05.* | *Porcentaje de personas atendidas cuyo grado de satisfacción en el servicio recibido es alto* | *75%* | *96%* |
| *01.05.06.* | *Nº de reuniones de coordinación* | *5* | *5* |

01.06. Desarrollo de convocatorias de subvenciones a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para proyectos de actuaciones humanitarias en el ámbito del refugio y las migraciones en Europa

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *01.06.01.* | *Elaboración de bases de convocatoria (documento)* | *1* | *1* |
| *01.06.02.* | *Reuniones de presentación de convocatorias a entidades sociales* | *1* | *1* |
| *01.06.03.* | *Fecha publicación convocatoria* | *Primer Trimestre* | *01-03* |

01.07. Modernización informática: Desarrollo de un sistema de base de datos de los servicios interoperable con la Historia Social Única.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *01.07.01.* | *Nº de reuniones con responsable de digitalización de Gobierno de Navarra* | *4* | *2* |
| *01.07.02.* | *Nº de reuniones para desarrollo del sistema* | *6* | *2* |

**02. Garantizar un proceso de integración social de las personas migrantes y refugiadas, mediante el acompañamiento y la mediación intercultural, en coordinación con todas las entidades que actúan en este tema.**

02.01. Seguimiento del Servicio de Mediación Intercultural

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *02.01.01.* | *Número de mujeres atendidas* | *1900* | *888* |
| *02.01.02.* | *Número de hombres atendidos* | *1800* | *604* |
| *02.01.03.* | *Número de mediaciones individuales realizadas* | *2.500* | *1.391* |
| *02.01.04.* | *Número de mediaciones grupales vecinales y comunitarias realizadas* | *100* | *98* |
| *02.01.05.* | *Reuniones con entidades adjudicatarias del Servicio* | *8* | *4* |
| *02.01.06.* | *Reuniones con entidades sociales, entidades locales, servicios sociales y otros departamentos* | *6* | *20* |
| *02.01.07.* | *Adaptación del nuevo contrato a los resultados de la Evaluación efectuada en 2020* | *Si/No* | *Parcialmente* |
| *02.01.08.* | *Grado de satisfacción de las personas migrantes en las encuestas realizadas sobre el servicio de mediación intercultural.* | *Alto/Medio/Bajo* | *4,42/5* |

02.02. Desarrollo de Kideak: Programa de Atención integral a jóvenes de origen extranjero sin apoyo familiar en Navarra.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *02.02.01.* | *Reuniones con entidad adjudicataria del servicio* | *6* | *6* |
| *02.02.02.* | *Reuniones con otros departamentos de Gobierno de Navarra* | *5* | |
| *02.02.03.* | *Reuniones con entidades sociales y servicios municipales* | *4* | *8* |
| *02.02.04.* | *Número de jóvenes participantes en el programa* | *50* | *101* |
| *02.02.05.* | *Número de personas mentoras participantes en el programa (* | *30* | *37* |

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| | *diferenciando por sexo)* | | |
| *02.02.06.* | *Grado de satisfacción de jóvenes migrantes y personas mentoras en las encuestas realizadas sobre el servicio.* | *Alto/Medio/Bajo* | |

02.03. Convenio Cruz Roja: Centros de Acogida a migrantes y programa Acompaña

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *02.03.01.* | *Número de hombres atendidos* | *14* | *15* |
| *02.03.02.* | *Número de mujeres y menores atendidos* | *16* | *14* |
| *02.03.03.* | *Número de familias en el programa Acompaña* | *8* | *9* |
| *02.03.04.* | *Número de intervenciones en el programa Acompaña* | *20* | *90* |
| *02.03.05.* | *Reuniones de seguimiento con Cruz Roja* | *5* | *5* |
| *02.03.06.* | *Reuniones de seguimiento con Ayuntamiento de Pamplona* | *4* | *2* |
| *02.03.07.* | *Encuestas de grado de satisfacción de personas migrantes los centros de acogida y el programa Acompaña y posibles mejoras* | *15* | *15* |

02.04. Convenio UPNA mentoría social, acceso e integración jóvenes, sensibilización e investigación Cátedra Unesco.

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *02.04.01.* | *Número de reuniones de coordinación* | *6* | *64* |
| *02.04.02.* | *Número de participantes en programas de Mentoría social* | *50* | *64* |
| *02.04.03.* | *Número de acciones informativas de acceso a universidad de población migrante* | *4* | *0* |
| *02.04.04.* | *Número de acciones de sensibilización realizadas* | *5* | *7* |
| *02.04.05.* | *Acciones formativas y de investigación* | *2* | *4* |

02.05. Convenio Coordinadora de Mentoría Social. Congreso estatal de Mentoria social 2022

| | Descripción Indicadores | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|
| *02.05.01.* | *Número de reuniones de coordinación* | *8* | *7* |
| *02.05.02.* | *Número de participantes Congreso* | *300* | *184* |

**03. Mejorar la convivencia intercultural y la lucha contra el racismo y la xenofobia.**

03.01. Puesta en marcha del Servicio de atención a víctimas y sensibilización frente al racismo y la xenofobia. (SAVISER) (a partir del segundo trimestre)

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.01.01.* | *Número de denuncias realizadas* | *50* | *0* |
| *03.01.02.* | *Número de atenciones realizadas* | *500* | *0* |
| *03.01.03.* | *Formaciones* | *15* | *0* |
| *03.01.04.* | *Acciones de sensibilización* | *15* | *0* |
| *03.01.05.* | *Grado de satisfacción de las personas atendidas en el servicio* | *Alto/Medio /Bajo* | |

03.02. Puesta en marcha del Servicio Red TECIR (Técnicas en convivencia intercultural y lucha contra el racismo)

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.02.01.* | *Reuniones de coordinación con entidades locales* | *20* | *0* |
| *03.02.02.* | *Reuniones de coordinación* | *6* | *0* |
| *03.02.03.* | *Acciones formativas* | *20* | *0* |
| *03.02.04.* | *Acciones en coordinación con ayuntamientos y entidades sociales* | *20* | *0* |

03.03. Impulso y diseño de programas y acciones de sensibilización en materia de su competencia

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.03.01.* | *Reuniones Acción Día Internacional Personas Migrantes-18 diciembre* | *6* | *5* |
| *03.03.02.* | *Acciones de sensibilización realizadas en torno al 18 de diciembre* | *4* | *3* |
| *03.03.03.* | *Reuniones Acción Día Internacional contra Racismo-21 de marzo* | *6* | *4* |
| *03.03.04.* | *Acciones de sensibilización realizadas en torno al 21 de marzo, Día contra el racismo* | *3* | *3* |
| *03.03.05.* | *Acciones de sensibilización realizadas en torno al 20 de junio, Día de las personas refugiadas* | *3* | *2* |
| *03.03.06.* | *Número de idiomas en los que publicitan los Días Internacionales* | *4* | *2* |

03.04. Elaboración Campaña NAVARRA TIENE COLORES

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.04.01.* | *Reuniones elaboración campaña* | *10* | *10* |
| *03.04.02.* | *Reuniones coordinación interdepartamental* | *3* | *2* |
| *03.04.03.* | *Número de idiomas en los que publicitan los materiales de campaña* | *5* | *2* |

03.05. Desarrollo de convocatorias de subvenciones en el ámbito de la convivencia intercultural y la lucha contra el racismo y la xenofobia.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.05.01.* | *Elaboración de bases de convocatoria (documento)* | *1* | *1* |
| *03.05.02.* | *Reuniones de presentación de convocatorias a entidades sociales y entidades locales* | *2* | *1* |
| *03.05.03.* | *Fecha Publicación convocatoria* | *Primer trimestre* | *10 marzo* |
| | Convenio con Ayuntamiento de Tafalla. Parque de la migración.*Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
| *03.05.04.* | *Reuniones de coordinación con Ayuntamiento* | *4* | *3* |
| *03.05.05.* | *Convenio* | *1* | *1* |

03.06. Seguimiento del Convenio con SOS Racismo- ODAS (oficina de Denuncia, Atención y Sensibilización) (únicamente primer trimestre del año)

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *03.06.01.* | *Número de denuncias realizadas* | *15* | |
| *03.06.02.* | *Número de atenciones realizadas* | *200* | *84* |
| *03.06.03.* | *Formaciones y sensibilizaciones* | *10* | *11* |

***Explicación de la ejecución e información adicional***

No se ha podido realizar en 2022 el punto “03.01. Puesta en marcha del Servicio de atención a víctimas y sensibilización frente al racismo y la xenofobia. (SAVISER) (a partir del segundo trimestre)” debido a retrasos en los trámites administrativos. Se pone en marcha en 2023.

No se ha podido poner en marcha “03.02. Puesta en marcha del Servicio Red TECIR (Técnicas en convivencia intercultural y lucha contra el racismo)”. Debido a problemas administrativos se ha cambiado el formato y se ha realizado una convocatoria de subvenciones para entidades locales para contratación de técnicas TECIR. Se poner en marcha en 2023.

**04. Estudiar el fenómeno migratorio y los derechos de las personas migrantes para la mejora de las políticas de actuación del Gobierno de Navarra en esta materia.**

04.01. Elaboración de estudios sobre migraciones

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *04.01.01.* | *Estudios realizados* | *1* | *2* |

**05. Facilitar la participación de las personas migrantes en las políticas públicas.**

05.01. Gestión y dinamización del Foro de Personas migrantes de Navarra.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *05.01.01.* | *Asociaciones de personas migrantes participantes* | *80* | *62* |
| *05.01.02.* | *Reuniones del Foro ( Pamplona y Tudela)* | *4* | *4* |
| *05.01.03.* | *Formaciones realizadas* | *6* | *2* |

05.02. Desarrollo de convocatorias de subvenciones para asociaciones de personas migrantes en el ámbito de la convivencia intercultural.

| | *Descripción Indicadores* | *Previsto* | *Realizado* |
|---|---|---|---|
| *05.02.01.* | *Elaboración de bases de convocatoria (documento)* | *1* | *1* |
| *05.02.02.* | *Reuniones de presentación de convocatorias a entidades de personas migrantes* | *2* | *2* |
| *05.02.03.* | *Fecha Publicación convocatoria* | *Primer trimestre* | *1 de marzo* |

## *Ejecución presupuestaria*

| GASTOS | Inicial | Consolidado | Realizado |
|---|---|---|---|
| 1- Gastos de personal | 532.593,00 | 547.199,86 | 530.802,99 |
| 2- Gastos corrientes en bienes y servicios | 2.131.996,00 | 1.703.294,67 | 1.634.265,36 |
| 3- Gastos financieros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4- Transferencias corrientes | 1.794.241,00 | 1.783.578,15 | 1.750.774,95 |
| 5- Fondo de contingencia | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6- Inversiones reales | 85.000,00 | 125.225,78 | 113.530,42 |
| 7- Transferencias de capital | 15.000,00 | 13.259,00 | 8.259,00 |
| 8- Activos financieros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 9- Pasivos financieros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **TOTAL** | **4.558.830,00** | **4.172.557,46** | **4.037.632,72** |

| INGRESOS | Inicial | Consolidado | Realizado |
|---|---|---|---|
| 1- Impuestos directos | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2- Impuestos indirectos | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3- Tasas y otros ingresos | 10,00 | 10,00 | 58.266,41 |
| 4- Transferencias corrientes | 663.658,00 | 736.905,15 | 1.156.860,05 |
| 5- Ingresos patrimoniales | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6- Enajenación inversiones reales | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7- Transferencias de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8- Activos financieros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 9- Pasivos financieros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **TOTAL** | **663.668,00** | **736.915,15** | **1.215.126,46** |