PROGRAMA 541: *SALUD MENTAL*

Unidad responsable: *Dirección de Salud Mental*

Objetivos/
Acciones**/**
Indicadores del programa

01. Promoción de la salud mental de la población general y de grupos específicos.

01.01. Promover la salud mental de la población general.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.01.01	*Nº de actividades de promoción en la población general registradas en los pactos de gestión de los centros*	*3*	*6*

01.02. Promover la salud mental por grupos de edad.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.02.01	*Nº de actividades de promoción por grupos de edad registradas en los pactos de gestión de los centros*	*4*	*4*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *01.01.01 Actividades en colaboración con asociaciones, medios de comunicación, instituciones, Colegios Profesionales, Universidades, etc., realizadas por profesionales de la Red de Salud Mental de Navarra y evaluadas en los pactos de gestión por objetivos de 2015:*
  - *Técnicas de relajación en el manejo de la ansiedad*
  - *Jornadas de Terapia Ocupacional y Salud Mental.*
  - *Salud Mental en el s. XXI. UNED Tudela.*
  - *Colaboración con ANASAPS*
  - *Colaboración con Foro de Salud Mental*
  - *Curso Salud Mental en la UPNA*
  - *Actividades de promoción e inserción de la Clínica de Rehabilitación*
- *01.02.01 Programa de Prevención del estigma y promoción de la salud mental en Institutos de Educación Secundaria. Centro de Salud Mental de Burlada en 5 Institutos de Educación Secundaria.*

02. Prevención de los trastornos mentales.

02.01. Prevenir los trastornos mentales en la población general.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.01.01	*Nº de actividades de prevención en la población general registradas en los pactos de gestión de los centros*	*3*	*5*

02.02. Prevenir los trastornos mentales en grupos de riesgo.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.02.01	*Nº de actividades de prevención en los grupos de riesgo registradas en los pactos de gestión de los centros*	*4*	*11*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *02.01 Protocolo de prevención y actuación ante conductas suicidas.*
- *02.01. Comisión interdepartamental para la prevención de conductas suicidas:*
  - *Sesión en Facultad de Ciencias de la Comunicación*
  - *Reunión de Trabajo con representantes de los medios de comunicación.*
  - *Intervenciones en prensa, radio y televisión*
- *02.02.01 Programa de Prevención del estigma y promoción de la salud mental en Institutos de Educación Secundaria. Centro de Salud Mental de Burlada. 5 Institutos de Educación Secundaria.*
- *02.02,01 Programa de Intervención en centros sociosanitarios:*
  - *Residencia Hogar Felix Garrido: Centro de Salud Mental de Ermitagaña*
  - *Centro Penitenciario de Pamplona:*
  - *Hospital de Día Zuría*
  - *Centro de Salud Mental de Buztintxuri*
  - *Centro Ilundain para cumplimiento de medidas judiciales de menores de 18 años*
  - *Centro de Salud Mental InfantoJuvenil: Usuarios < 17 años*
  - *Centro de Salud Mental Ermitagaña: Usuarios de 17 y 18 años.*
  - *Residencia El Vergel: Residentes geriátricos con problemas de salud mental*
  - *Hospital de Día Psicogeriátrico.*

---

03. Erradicación del estigma y la discriminación asociados a las personas con trastornos mentales.

03.01. Impulsar planes y programas que fomenten la integración social, laboral y académica de las personas con trastorno mental.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
03.01.01	*Nº acciones desarrolladas*	*2*	*3*

03.02. Impulsar planes y programas para evitar el estigma y victimización de las personas con trastorno mental.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
03.02.01	*Nº de acciones desarrolladas*	*1*	*5*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *03.01.01 Programa de rehabilitación de la Clínica de Rehabilitación de la Dirección de Salud Mental.*
  - *Programa de Día*
  - *Programa de hospitalización*
  - *Programa de Hospitalización de semana*
- *03.02.01 Programa de Prevención del estigma y promoción de la salud mental en Institutos de Educación Secundaria. Centro de Salud Mental de Burlada.*

---

04. Mejora de la calidad de los servicios orientados a la ciudadanía.

04.01. Orientar la organización a la mejora de la accesibilidad.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.01.01	*Aumento del número de interconsultas no presenciales en Programa del Psiquiatra Interconsultor*	*>10%*	*<2% no presencial* *>9% presencial*
04.01.02	*Abrir consultas no presenciales en 5 Centros de Salud Mental (CSM)*	*INP en 5 CSM*	*6*

04.02. Gestionar la organización de la actividad para una adecuada y pronta atención.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.02.01	*Reducción de las personas en lista de espera*	*<5%*	*>11%*
04.02.02	*Reducción de los tiempos de espera*	*<5%*	*>18%*

04.03. Impulsar la imagen de la Red de salud mental de Navarra (RSMNa) como un sistema de calidad.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.03.01	*Divulgación de los resultados de las evaluaciones de calidad realizadas en la RSMNa*	*100%*	*100%*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.03.02	Diagnóstico EFQM	2 centros de la Red de Salud Mental	3

04.04. Potenciar la autonomía de las personas con trastorno mental.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.04.01	Nº de protocolos y actividades realizadas	2	2

04.05. Desarrollar actuaciones que promuevan los autocuidados.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.05.01	Nº de protocolos y actividades realizadas	3	3

04.06. Optimizar la cartera de servicios.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.06.01	Publicar y mantener actualizada la cartera de servicios de cada Sº de la RSMNa	1	1

04.07. Potenciar la atención de los Centros de Salud Mental (CSM) en las zonas básicas rurales con menor accesibilidad.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.07.01	Mantener las consultas sucesivas en Zonas Básicas Rurales	1 CSM	1 Burlada
04.07.02	Fomentar el empleo de las TIC's en áreas rurales: Interconsulta no presencial en CSM de Estella, Tudela, Tafalla y Burlada	4 CSM con población rural significativa	4

04.08. Fomentar y cooperar en el desarrollo de actividades comunitarias de salud mental por los equipos de atención primaria.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.08.01	Nº de actividades comunitarias realizadas por cada Sº	4	0

04.09. Promover la intervención de los equipos de salud mental comunitarios en aquellas poblaciones con mayor riesgo social y sanitario.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.09.01	Protocolo de intervención con menores cumpliendo medidas judiciales	2 (CSM y CSMIJ)	2
04.09.02	Protocolo de Intervención en Prisión	2 (CSM y HDDZ)	2
04.09.03	Protocolo de intervención en el Albergue Municipal de Pamplona	1	1

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *04.01.02: Se han visto 161 consultas no presenciales en 2015 frente a las 163 de 2014. En cambio se han visto 720 consultas presenciales frente a las 653 de 2014. Este programa se ha visto afectado por la acumulación de bajas y días festivos del año previo de la psiquiatra de referencia del programa sin posibilidad de sustitución por falta de profesionales.*
- *04.01.02: Apertura de las Interconsultas no Presenciales en el marco de la Estrategia de crónicos en los Centros de Salud Mental de Burlada, Tafalla, San Juan, Estella y Tudela.*
- *04.02.02 Apertura de la Interconsulta no presencial en el Centro de Salud Mental Infanto Juvenil en el marco de la Estrategia de colaboración Atención Primaria y Salud Mental infanto Juvenil*
- *04.02.01: La personas en lista de espera a 31 de Diciembre de 2015 fueron 940, frente a las 833 a 31 de Diciembre de 2014. Eso supone un incremento del 11%. Los motivos que han provocado esta desviación son varios. Entre los más significativos están: Incremento del índice de absentismo de los profesionales que provoca cancelación de consultas; la ausencia de profesionales disponibles para contratar sus sustituciones; un porcentaje muy alto de consultas fallidas (1.345 primeras consultas a las que no acuden los pacientes) y canceladas (2063 primeras consultas canceladas por paciente) que se vuelven a citar por las características especiales de los trastornos mentales; ajustes en la programación de agenda por parte de los profesionales. Este incremento se debe fundamentalmente a la disminución de actividad en 3 de los 11 Centros de Salud Mental de Navarra.*
- *04.02.02: La demora media prospectiva a pasado de 27 días en Diciembre de 2014 a 33 en Diciembre de 2015. Los motivos son los mismos que los señalados en el punto 04.02.01.*
- *04.03.01: Los resultados de las evaluaciones de calidad se publican en las memorias anuales de la Red de Salud Mental de Navarra.*
- *04.03.02: En 2015 realizaron su Compromiso con la Excelencia, según el modelo EFQM 3 centros de la Red de Salud Mental de Navarra: Centro de Salud Mental de Burlada, Hospital de Día Irubide y Clínica de Rehabilitación.*
- *04.04.01:Potenciar los ingresos en hospitalización de día frente a la hospitalización total con incremento del número de pacientes atendidos y del índice de ocupación de los Hospitales de Día*
- *04.04.01: Apertura de plazas de Piso Tutelado más integrados en la comunidad, como alternativa a la Residencia Asistida de Enfermos mentales.*
- *04.05.01 Programa de Educación para la Salud y Deshabituación tabáquica en la Clínica de Rehabilitación.*
- *04.05.01 Depresión. Información para la ciudadanía en la Navarra.es http://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Servicios+on+line/*
- *04.06.01 Cartera de Servicios publicada en la intranet de Salud Mental. Pendiente su publicación en Navarra.es*
- *04.09.03 La intervención en el Albergue Municipal se evaluó la necesidad y se planificó en 2015 y se ha implementado en febrero de 2016.*

---

05. Mejora de la efectividad y la resolución.

05.01. Impulsar el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.01.01	*Incrementar las consultas no presenciales basadas en TIC*	*20%*	*25%*

05.02. Promover la evaluación clínica estandarizada mediante escalas de evaluación, tanto generales como específicas.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.02.01	*Evaluación estandarizada del riesgo de suicidio: Unidades de hospitalización de la Red de Salud Mental r*	*100%*	*75%*

05.03. Implantar guías de práctica clínica, programas y protocolos asistenciales.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.03.01	*Nº de protocolos y GPC implantadas o actualizadas*	*5*	*5*

05.04. Impulsar el uso racional y de calidad de los medicamentos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.04.01	*Protocolos de uso racional de medicamentos*	*2*	*3*
05.04.02	*Definición del Vademecum de la Farmacia de Salud Mental*	*1*	*1*

05.05. Aumentar la intervención psicológica en todos los servicios de la red de Salud Mental de Navarra (RSMNa).

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.05.01	*Implantar y mantener programas de psicoterapia grupal*	*15*	*45*
05.05.02	*Nº de programas de atención continuada en psicología clínica*	*5*	*5*

05.06. Impulsar el empleo de psicoterapias regladas y basadas en la evidencia.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.06.01	*Despliegue de Plan de Psicoterapias*	*1*	*3*

05.07. Impulsar en los CSM modelos resolutivos de intervención en crisis.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.07.01	*Establecer procedimientos reglados de intervención en crisis en los centros de la Red de Salud Mental*	*3*	*4*

05.08. Promover, desarrollar e integrar programas transversales de rehabilitación.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.08.01	*Incrementar la actividad en programa transversal de rehabilitación*	*15%*	*16%*

05.09. Promover y protocolizar medidas de atención a la salud general de las personas con trastornos mentales graves prolongados.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.09.01	*Desarrollo de procesos de salud mental en la Estrategia de Crónicos*	*2*	*1*

05.10. Mejorar la efectividad y resolución de los Hospitales de Día.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.10.01	*Mantener en funcionamiento las plazas de hospitalización parcial de Salud Mental*	*212*	*212*
05.10.02	*Incrementar las personas atendidas*	*5%*	*3%*
05.10.03	*Incrementar la ocupación de las plazas*	*5%*	*6%*
05.10.04	*Ajustar la lista de espera a valores estándar*	*1*	*1*

05.11. Mejorar la efectividad y resolución de los Servicios de Psiquiatría de los Hospitales Generales.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.11.01	*Disminuir las estancias medias*	*5%*	*14%*
05.11.02	*Programas diferenciados por edad: Infanto-Juvenil y Psicogeriatría*	*2*	*1*
05.11.03	*Ajustar la lista de espera a valores estándar*	*1*	*1*

05.12. Implantar procedimientos de tratamiento involuntario que garanticen el uso de buenas prácticas y el respeto de los derechos y la dignidad de pacientes.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.12.01	*Implantar protocolo ante ingreso involuntario*	*1*	*PENDIENTE*

05.13. Implementar planes de cuidados estandarizados como instrumento para individualizar y mejorar la calidad de los cuidados enfermeros.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.13.01	*Implementación de los planes de cuidados en los centros de la RSMNa*	*100%*	*100%*

05.14. Implementar protocolos y sistematizar procesos de trabajo social.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.14.01	*Implantación de protocolos estandarizados en los Centros de la RSMNa*	*100%*	*100%*

05.15. Programar y sistematizar las actividades de terapia ocupacional comprometiendo la evaluación y mejora de sus resultados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.15.01	*Implantación de protocolos estandarizados*	*100%*	*100%*

05.16. Promover un sistema de medición, evaluación y difusión de resultados en Salud Mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.16.01	*Iniciar la evaluación de centros de la RSM-Na con el modelo EFQM*	*2*	*5*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *05.01.01 Las interconsultas no presenciales se han incrementado en un 25% (210 frente a 163). Las consultas no presenciales han disminuido porque se ha realizado una depuración de las consultas de este tipo que eran únicamente administrativas para registras las consultas asistenciales (1906 en 2015) que no podemos comparar con el dato de 2014 por dicha depuración.*
- *05.02.01 Se ha implantado en el Complejo Hospitalario de Navarra pero no en Hospital Reina Sofía.*
- *05.03.01 Programas transversales de:*
  - *Infanto juvenil*
  - *Psicogeriatría*
  - *Trastornos Mental Común*
  - *Trastornos Adictivos*
  - *Trastorno Límite de Personalidad*
- *05.04.01 Protocolo de uso racional de:*
  - *Antipsicóticos inyectables*
  - *Namelfeno*
  - *Opiáceos en tratamiento sustitutivo de adicciones*
- *05.05.01 Apertura de 45 agendas de terapia grupal abiertas, de las cuales 15 son específicas de atención Infanto Juvenil.*
- *05.05.02 Grupos de atención continuada de Psicología Clínica:*
  - *Psicoeducación a padres de menores con alteraciones de conducta*
  - *Distimia*
  - *Ansiedad: Fobia social, generalizada, pánico*
  - *Alcoholismo*
  - *Trastorno Bipolar*
- *05.06.01 impulsar la psicoterapia reglada basada en la evidencia en la Red de Salud Mental*
  - *Creación del Grupo Técnico de trabajo de psicoterapia en la Red de Salud Mental*
  - *Programa de psicoterapia grupal para el tratamiento de personas con Trastorno Límite de Personalidad en Hospital de Día Irubide.*
  - *Programa de Psicoterapia grupal para personas con Depresión en Hospital de Día Psicogeriátrico.*
- *05.07.01 Programa de intervención en crisis de CSM Burlada, Ansoain, Buztintxuri y HDI.*

- *05.08.01 El programa de rehabilitación dio el alta en 2015 a 136 pacientes frente a los 114 de 2014*
- *05.09.01 Planificación del proceso de atención a Esquizofrenia y trastornos relacionados. Pendiente el de Depresión.*
- *05.10.*
  - *Se mantienen las mismas plazas de hospital de Día*
  - *Se incrementa de 795 a 820 las personas atendidas en programas de día*
  - *Se incrementa del 75,86 al 80,26 el índice de ocupación*
  - *Se mantiene la accesibilidad mejorando en algunos de los Hospitales de día*
- *05.11.*
  - *Las estancias medias han disminuido de 18,21 en 2014 a 15,71 en 2015.*
  - *Se ha diferenciado el programa de atención infanto-juvenil.*
  - *No se ha diferenciado el de atención psicogeriátrica por necesidad de inversión en obras para adecuar los espacios.*
  - *Se mantiene la accesibilidad sin problemas de lista de espera.*
- *05.12.01 Programa encomendado al Servicio de Psiquiatría del Complejo Hospitalario de Navarra. Pendiente de completar.*
- *05.13.01 Los programas están diseñados y accesibles en todos los centros pero su utilización está siendo mucho menor de lo esperado por carencias en los Sistemas de información clínica específicos para enfermería.*
- *05.014.01 Los protocolos de evaluación de Trabajo Social se han implantado en tres modelos de Fichas accesibles en Historia Clínica Informatizada de Atención Especializada.*
- *05.15.01 Los protocolos de Terapia Ocupacional se han implantado en todos los Centros vía Historia Clínica Informatizada de Atención Especializada.*
- *05.16.01 En estos momentos 6 centros de la Red de Salud Mental mantienen en vigor su compromiso con la excelencia según modelo EFQM.*

---

06. Mejora de la eficiencia y la continuidad asistencial.

06.01. Orientar la actividad a programas asistenciales de carácter transversal.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
06.01.01	*Desarrollo de nuevos programas transversales*	*1*	*1*
06.01.02	*Implantación de programas asistencia transversales desarrollados*	*5*	*5*

06.02. Promover la implantación de circuitos asistenciales integrados, de carácter multidisciplinar y transversal, entre los centros de la RSMNa y entre estos y los concertados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
06.02.01	*Protocolización de programas asistencia transversales*	*3*	*4*

06.03. Implantar el “Plan Integrado de Atención para los Trastornos Mentales Graves”.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.03.01	*Protocolización de procesos de Trastornos Mentales Graves en el marco de la Estrategia de Crónicos*	*1*	*1*

06.04. Implantar el "Acuerdo Terapéutico para los Trastornos Mentales Comunes".

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.04.01	*Implantar el programa asistencial transversal de TMC*	*1*	*1*

06.05. Potenciar la comunicación y coordinación entre los centros de salud mental (CSM) y Atención Primaria (AP).

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.05.01	*Actualización e implantación de la Guía Colaborativa de Atención al Menor*	*1*	*1*
06.05.02	*Comisión Directiva y Asesora Técnica de atención a menores*	*2*	*2*

06.06. Impulsar el desarrollo de circuitos asistenciales integrados entre los CSM y los equipos de AP.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.06.01	*Desarrollar protocolos de coordinación entre SM y AP*	*3*	*4*

06.07. Potenciar la modalidad de atención domiciliaria de las personas con trastornos mentales graves y/o con problemas de dependencia.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.07.01	*Desarrollar protocolos de coordinación entre SM con el Servicio de Hospitalización a Domicilio y con los Servicios Sociales*	*1*	*1*

06.08. Mejorar la coordinación entre servicios de salud mental y servicios sociales definiendo circuitos asistenciales integrados.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.08.01	*Nº de actividades sistematizadas y protocolizadas*	*3*	*6*

06.09. Garantizar y sistematizar actividades de apoyo y psicoeducación a familiares o cuidadores de personas con trastornos mentales.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
06.09.01	*Nº de actividades sistematizadas y protocolizadas*	*3*	*7*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *06.01.01 Desarrollo de Programa Trasversal de atención a la Esquizofrenia y trastornos relacionado en el contexto de la estrategia de crónicos*
- *06.01.02 Los programas desarrollados (Psicogeriatría, Infanto juvenil, Trastorno Mental Común, Psicoterapia, Trastornos Adictivo) han sido difundidos vía Página Web a todos los profesionales pero su grado de implantación es bajo y dispar por las dificultades de inclusión de los protocolos en los sistemas de Historia Clínica de Atención Especializada.*
- *06.02.01 Circuitos asistenciales integrados:*
  - *Trastornos Adictivos. Programa de Hospital de Día y Comunidades Terapéuticas.*
  - *Trastorno de Personalidad: Programa Psicoterapia grupal Trastorno Límite.*
  - *Psicogeriatría. Programa de hospital de Día y Terapia Grupal.*
- *06.03.01 Se decidió hacer coincidir con el 06.01.01, dado el costoso trabajo de cada uno de los grupos para conseguir los mejores resultados y en el periodo de tiempo más corto, alineándonos con la Estrategia de Crónicos.*
- *06.04.01 El Acuerdo Terapéutico está incluido en Historia Clínica informatizada como un campo específico. Precisa de una estructura de colaboración entre Atención Primaria y Salud Mental de Adultos para su despliegue.*
- *06.05.01 Actualizada la Guía Colaborativa entre Atención Primaria y Salud Mental. Se mantiene la actividad de la Comisión Asesora Técnica de Atención Primaria y Salud Mental Infanto Juvenil.*
- *06.05.01 Diseño de Comisión Directora y asesora de atención a la infancia sin llegar a ponerse en funcionamiento.*
- *06.06.Protocolos de colaboración con AP:*
  - *Protocolo de evaluación de derivaciones en Atención Infanto juvenil en el área de Pamplona*
  - *Protocolo de Interconsulta no Presencial en el Pilotaje de la Estrategia de Crónicos.*
  - *Protocolo de INP en Atención Infanto Juvenil*
  - *Programa del Psiquiatra interconsultor.*
- *06.07.Pilotaje de asistencia domiciliaria integrada sanitaria y social en el área de Tafalla: Implica servicios sociales de base y Atención Primaria. Potenciada por la Coordinadora sociosanitaria. Los protocolos de intervención sanitaria y social en domicilio de Salud Mental están pendientes del desarrollo del modelo general de intervención en el SNS-O.*
- *06.08.Coordinación con Servicios Sociales*
- *Reuniones mensuales de la Comisión Técnica de TMG.*
  - *Gestión integrada de los planes individualizados de tratamiento por personal de Trabajo Social de la Red de Salud Mental.*
  - *Protocolo interdepartamental de prevención de suicidio.*
  - *Grupo interdepartamental de Comunidades Terapéuticas para la atención de personas con trastornos adictivos.*
  - *Protocolo de Admisión a Centros ocupacionales. Comisión de acceso a centros ocupacionales*
  - *Derivación a Recursos residenciales y rehabilitadores del Programa de Trastorno Mental Grave vía Historia Clínica Informatizada*
- *06.09.Grupos de intervención con familiares de pacientes en:*
  - *Centros de Salud Mental de Ansoain, Estella, Tudela, Infanto Juvenil*
  - *Hospital de Día Psicogeriátrico.*
  - *Clínica de Rehabilitación.*
  - *Atención Continuada.*

07. Coordinación intrainstitucional.

07.01. Potenciar los mecanismos de coordinación de la Dirección de Salud Mental con los diferentes servicios asistenciales de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.01.01	*Nº de reuniones regladas*	*40*	*>40*

07.02. Mejorar la coordinación de Salud Mental con el resto de Servicios de Salud.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.02.01	*Nº de reuniones regladas y protocolos realizados*	*15*	*>15*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *07.01.Reuniones con servicios de la RSMNa*
  - *Reuniones de Directores de Centros de Salud mental: mensuales*
  - *Reuniones de Directores de toda la red de salud mental: semestral*
  - *Reunión de cada equipo con la Dirección. Anual.*
  - *Reuniones de los Jefes de Servicios con los servicios:*
  - *Unidades de Hospitalización: semanal.*
  - *Clínica de Rehabilitación: Bimestral.*
  - *Recursos Intermedios: semanal.*
  - *Recursos residenciales: semanal.*
  - *Reuniones anuales de Jefatura Técnico Asistencial y de Enfermería con el personal dependiente de ella en los servicios y por estamentos (Enfermería, Terapia Ocupacional y Trabajo Social).*
- *07.02. Reuniones de coordinación Salud.*
  - *Comisión asesora técnica de Salud Mental Infanto Juvenil.*
  - *Grupo Técnico de Trabajo multidisciplinar de Demencias.*
  - *Reuniones de la Comisión de Dirección del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea: quincenales*
  - *Reuniones de coordinación SNS-O y Departamento de Salud.*
  - *Reuniones de coordinación del Pilotaje del Programa de Crónicos.*

08. Coordinación interinstitucional.

08.01. Mejorar la coordinación con Salud Mental de los Departamentos del Gobierno y agencias involucradas en la mejora de la salud mental y la atención a las personas con trastornos mentales.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
08.01.01	*Comisión Directiva y Asesora Técnica de atención a menores*	*2*	*2*
08.01.02	*Desarrollar la Comisión interdepartamental de prevención y atención al suicidio*	*1*	*1*

08.02. Potenciar la participación de las personas con trastorno mental y de sus familiares en la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
08.02.01	*Nº de reuniones regladas y comisiones de SM en el que participa el movimiento asociativo*	*10*	*10*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *08.01.01 Diseñada pero no en funcionamiento en 2015*
- *08.01.02 Funcionando en 2015 con reuniones periódicas y acciones de intervención comunitaria, formación, investigación y asistencia*
- *08.02.01 El movimiento asociativo participa de las reuniones de la Junta Técnico Asistencial y de la Comisión de Calidad y Garantía al Ciudadano.*

---

09. Mejora del desarrollo profesional.

09.01. Aumentar la motivación de profesionales y mejorar el clima laboral.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.01.01	*Nº de acciones*	*5*	*6*

09.02. Promover la evaluación de las competencias profesionales y de calidad de los centros.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.02.01	*Evaluación de calidad percibida por los pacientes y familiares en los centros de la RSMNa*	*100%*	*100%*
09.02.02	*Evaluación del Pacto de Gestión por Objetivos de los Centros de la RSMNa*	*100%*	*100%*

09.03. Aumento de la ratio de Profesionales Especialistas.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.03.01	*Aumento de la proporción de Especialistas*	*>5%*	*0%*

09.04. Favorecer la formación continuada de profesionales gestionada desde Salud Mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.04.01	*Nº de actividades de formación continuada*	*7*	*28*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *09.01.Acciones de Mejora del Clima Laboral:*
  - *Participación en el desarrollo del Portal del empleado del SNS.*
  - *Mantenimiento del Área de Laboral en la Intranet de Salud Mental.*

- *Participación de los profesionales en Junta Técnico Asistencial, Comisiones, Grupos técnicos y Reuniones con la Dirección.*
- *Potenciar la formación de los profesionales de la red a través de la Comisión de Formación Continuada, representativa por estamentos.*
- *Encuesta de Clima Laboral: Satisfacción de los profesionales de la Servicio Navarro de Salud.*

- *09.02.01 Evaluación realizada en todos los centros de la Red de Salud Mental.*
- *09.02.02 Pactos de gestión de 2015 y evaluación de los pactos de gestión de 2014 con todos los centros de la Red de Salud Mental.*
- *09.03.01 Por el retraso en las obras de nuevas infraestructuras para salud mental no se ha incrementado la plantilla de especialistas.*

---

10. Desarrollo de la actividad docente y de formación continuada de la RSMNa.

10.01. Desarrollo de la Unidad Docente Multiprofesional de SMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
10.01.01	*Implantar el Programa*	*100%*	*100%*
10.01.02	*Implantación del Programa de formación teórica estructurada para residentes de la UDM de Salud Mental*	*100%*	*100%*
10.01.03	*Implantación del programa de sesiones clínicas interdisciplinares de la RSMNa*	*100%*	*100%*

10.02. Potenciar las acciones formativas en todos los centros y equipos de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
10.02.01	*Nº de profesionales por centro con implicación docente*	*>3*	*68%*

10.03. Dinamizar y organizar, de forma estructurada, actividades que impulsen el desarrollo profesional vinculado a la creación de conocimiento.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
10.03.01	*Nº de actividades de gestión del conocimiento organizadas por cada servicio*	*7*	*50%*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *10.02.01 La Red de Salud Mental organiza actividades de formación a distintos niveles, formación de residentes en la unidad docente multiprofesional: tutores y colaboradores docentes, sesiones clínicas y programa de formación teórico para psiquiatras, psicólogos y enfermeras residentes. Formación pregrado en colaboración con UPNA, UN, UNED y otros centros universitarios para alumnos de medicina, psicología, enfermería, farmacia y dietética, trabajo social. Formación continuada en otros centros sanitarios y sociosanitarios. En su conjunto genera una importante actividad con repercusión en la formación de los profesionales en el campo de la salud mental. En el 68% de los centros se superan los 3 profesionales implicados en la*

docencia, en centros más pequeños o ubicados fuera de la comarca de Pamplona la implicación es menor por dichos motivos.

- *10.3.01 El 80% de los servicios han alcanzado el 60% del objetivo.*

---

11. Fomento de la metodología de gestión del conocimiento científico y su aplicación a la práctica clínica.

11.01. Fomentar habilidades en el manejo de plataformas del conocimiento en Salud Mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
11.01.01	*Nº de actividades formativas*	*8*	*5*
11.01.02	*Nº de profesionales que participan*	*160*	*32*

11.02. Potenciar la incorporación de la mejor evidencia disponible a la práctica clínica y extender la cultura de la atención basada en la evidencia en la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
11.02.01	*Nº de actividades planificadas y realizadas*	*5*	*8*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *11.01 cursos de Biblioteca Virtual, 1 Elaboración de Proyectos y 1 Buenas Prácticas clínicas en Investigación), 1 Gestión de Riesgos y Seguridad del paciente.*
- *11.02.01 7 Programas de psicoterapia grupal basados en evidencias y un programa de uso racional de antipsicóticos inyectables de acción prolongada.*

---

12. Fomento de la investigación en Salud Mental.

12.01. Fomentar la investigación en Salud Mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.01.01	*Nº de publicaciones con FI y FI Total*	*10/>30*	*13/49,5*

12.02. Promover un plan de investigación propio de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.02.01	*Proyectos de investigación de la RSMNa*	*4*	*5*

12.03. Aumentar la masa crítica de investigadores en Salud Mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.03.01	*Nº de investigadores en Salud Mental*	*8*	*15*

13. Mejora de la gestión de la Red de salud mental de Navarra (RSMNa).

13.01. Generalizar un modelo de calidad total que incida en todos los dispositivos de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.01.01	*Iniciar la evaluación en Modelo EFQM en centros de la RSMNa*	*2*	*5*

13.02. Impulsar la planificación en Salud Mental basada en las necesidades asistenciales y en línea con estrategias nacionales e internacionales.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.02.01	*Incorporación de Buenas Prácticas Clínicas según modelo de la Estrategia Nacional de Salud mental*	*2*	*4*

13.03. Desarrollar los pactos de gestión por objetivos fundamentados en el Plan de Salud Mental de Navarra.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.03.01	*Pactos de gestión por cada servicio de la RSMNa*	*100%*	*100%*

13.04. Potenciar que la asignación de recursos esté en relación con el nivel de oferta de servicios y actividad establecida en la planificación de salud mental.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.04.01	*Número de Servicios evaluados*	*10*	*20*

13.05. Potenciar las estructuras de dirección de los diferentes dispositivos de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.05.01	*Nº de actividades*	*5*	*6*

13.06. Promover la descentralización de la gestión en los diferentes dispositivos de la RSMNa para mejorar los resultados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.06.01	*Nº de actividades*	*3*	*20*

13.07. Mejorar la coordinación de los centros propios de la RSMNa con los concertados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.07.01	*Nº de actividades*	*4*	*5*

13.08. Desarrollar los sistemas de información de la RSMNa.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.08.01	*Evolución del Registro de Casos de Salud Mental hacia las herramientas corporativas en uso.*	*100%*	*100%*
13.08.02	*Implantar Irati en los centros hospitalarios y residenciales de La Red de Salud Mental*	*4*	*4*
13.08.03	*Integración del Registro de casos de Salud mental en Historia Clínica*	*1*	*1*
13.08.04	*Implantar Lamia u Farho en Salud Mental*	*100%*	*10%*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *13.2.01 Participación en las reuniones del comité institucional de la estrategia con colaboración en la evaluación de la estrategia de salud mental del sistema nacional de salud 2009-2012, Joint action europea; evaluación de modelos de comunidades terapéuticas para personas con trastornos adictivos y propuesta de actualización de la Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud.*
- *13.05.01 Curso de formación en Liderazgo; Curso de Gestión Clínica en Salud Mental; Reuniones de Directores de la Red de Salud Mental semestrales; Reuniones de directores de centro de salud mental mensuales; Reuniones de los Jefes de servicio con Directores de centro para pactos de gestión y evaluación de los mismos*
- *13.07.*
  - *Comisión de idoneidad de acceso a Centros Ocupacionales*
  - *Comisión de Técnica de Trastorno Mental Grave*
  - *Fichas de derivación a recursos concertados: Unidad de Media Estancia, Comunidades Terapéuticas, Raem, Residencia Hoga, Pisos y Centros de Rehabilitación psicosocial*
  - *Informes de alta de Unidad de Media Estancia y de Comunidades Terapéuticas integrados en Historia Clínica Informatizada*
  - *Reuniones de Trabajado Social con Centros Sociosanitarios*
- *13.08.04 Farho solo se ha incorporado en las unidades de hospitalización de hospitales generales. Por motivos de planificación de Sistemas de Información y existencia de otras prioridades asistenciales en el SNS-O no se ha podido implantar en Salud Mental.*
- *Lamia se pilotó en 4 centros de la Red de Salud Mental, no siendo una herramienta preparada para las necesidades de Hospitales de Día y Hospitalización de media y larga estancia o Residencial. Se ha implantado en 3 Centros de Salud Mental en cuanto se ha integrado en la Historia Clínica informatizada.net.*

---

14. Mejora de la organización general de la RSMNa.

14.01. Adaptar el nuevo modelo organizativo de la Dirección de Salud Mental a los recursos de la RSMNa, oferta de servicios y necesidades de la ciudadanía.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
14.01.01	*Nº de acciones*	*4*	*9*

14.02. Consolidar y fortalecer el trabajo multidisciplinar y en equipo en Salud Mental.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.02.01	*Nº de acciones*	*3*	*4*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *14.01*
  - *Unificación de programas de Hospital de día Irubide incluyendo Programa de Hospital de día, programa de Trastornos de la alimentación en hospitalización parcial y ambulatorio intensivo, y programa de psicoterapia grupal para personas con trastorno límite de personalidad*
  - *Incremento de la oferta de Hospital de Día Psicogeriátrico, incorporando a la hospitalización parcial y el programa de estimulación cognitiva grupal y en domicilio el programa de psicoterapia grupal para la depresión.*
  - *Reorganización de las unidades residenciales y transformación en nuevos recursos.*
  - *Psicoterapia grupal en el Programa de Atención Continuada*
  - *Programas de atención en centros sociales y sociosanitarios*
    - *Centro Penitenciario*
    - *Centro de Menores Ilundain*
    - *Residencia Felix Garrido para personas con enfermedad mental*
    - *Residencia geriátrica el Vergel*
    - *Centro San José para personas con discapacidad intelectual.*

- *14.02 Evaluaciones multidisciplinares, planes terapéuticos individuales e informes de alta multidisciplinares en:*
  - *Hospitales de Día*
  - *Clínica de rehabilitación*
  - *Unidades de Agudos*
  - *Sesiones Clínica multidisciplinares*

---

15. Mejora de la organización funcional de los servicios generalistas de la RSMNa.

15.01. Centros de Salud Mental.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.01.01	*Incremento de actividad de los psicólogos clínicos en el Programa de Trastorno Mental Grave y de Adicciones.*	*20%/20%*	*25,2/18,9*

15.02. Hospitales de Día.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.02.01	*Incremento de la actividad como alternativa a la hospitalización total.*	*10%*	*3%*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.02.02	*Adecuación de instalaciones y recursos Humanos*	*1*	*1*

15.03. Servicios de Psiquiatría de los Hospitales Generales.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.03.01	*Adecuación de instalaciones y Recursos Humanos*	*1*	*1*
15.03.02	*Completar la unificación de los Servicios de Psiquiatría del CHN*	*1*	*1*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *15.01.01 El 25,2% de los pacientes con Trastorno Mental Grave y el 18,9% de los pacientes con Trastornos Adictivos han tenido consultas con psicología clínica*
- *15.02.01 Los centros con mayor capacidad de mejora han aumentado significativamente la actividad, otros la han mantenido. También se ha modificado el registro de actividad pasando a contabilizar actividad real en lugar de actividad programada, lo que ha disminuido el incremento previsto.*
- *15.02.02 La modificación del plan funcional del hospital de día Irubide permite aprovechar los recursos humanos en función de la demanda en los distintos programas en lugar de tenerlos compartimentados en unidades independientes.*
- *15.03.01 Se ha modificado el circuito de Urgencias de Psiquiatría en el Complejo Hospitalario de Navarra. Quedan pendientes intervenciones de obras menores para adecuar los programas funcionales a los espacios físicos.*

---

16. Mejora de la organización funcional de los servicios Especializados de la RSMNa.

16.01. Servicios Infanto-Juveniles.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.01.01	*Adecuación de actividades y programas para la atención diferenciadas IJ*	*4*	*4*

16.02. Servicios de Rehabilitación.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.02.01	*Continuación de Obras del Plan Director del Psicogeriátrico San Francisco Javier*	*1*	*1*

16.03. Servicios de Psicogeriatría.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.03.01	*Desarrollo del programa de Demencias en el*	*1*	*1*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
	contexto de la Estrategia de Crónicos.		
16.03.02	*Implantación de programas intensivos comunitarios del HDPG*	*1*	*1*

16.04. Servicios de Trastornos Adictivos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.04.01	*Convenio de Colaboración con Colegio Oficial de Farmacéuticos para el Programa de tratamiento con Metadona*	*1*	*1*
16.04.02	*Renovación de convenios con Comunidades Terapéuticas (CCTT)*	*3*	*3*

16.05. Programa de Salud Mental Penitenciaria y Forense.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.05.01	*Integración de los servicios de Atención al Trastorno Mental Grave y a Trastornos Adictivos en el Centro Penitenciario de Pamplona*	*1*	*1*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *16.03.02 Colaboración en el Grupo de trabajo de Demencias en la Estrategia de Crónicos.*
- *16.03.01 Programa de psicoterapia grupal en depresión.*
- *16.04.02 Renovación por un año pendiente del nuevo modelo sociosanitario.*

17. Programa de Coordinación Socio-Sanitaria.

17.01. Protocolizar los procedimientos de coordinación en sus diferentes niveles, entre los diferentes dispositivos de la RSMNa y Política Social.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
17.01.01	*Nº de procedimientos protocolizados*	*2*	*2*

17.02. Desarrollar y coordinar los programas y circuitos asistenciales integrados entre la RSMNa y otros Departamentos del Gobierno de Navarra.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
17.02.01	*Nº de procedimientos protocolizados*	*2*	*2*

17.03. Desarrollar el programa de gestión integrada de Salud Mental y Política Social para la atención a las personas con trastorno mental grave.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.03.01	*Nº de reuniones como participantes*	*11*	*11*
17.03.02	*Coordinación con Políticas Sociales de los Conciertos Sociosanitarios de Salud Mental en el marco del Plan Sociosanitario general*	*1*	*1*

17.04. Gestionar los recursos socio-sanitarios del antiguo Centro Psicogeriátrico.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.04.01	*Procedimiento de gestión de cambio de Unidades Residenciales a las nuevas Unidades de Salud Mental*	*1*	*1*

17.05. Impulsar la actualización del Plan de Acción Socio-Sanitaria en colaboración con el Departamento de Salud y de Política Social.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.05.01.	*Colaboración en la elaboración del Plan Socio-Sanitario*	*1*	*1*

Explicación de la ejecución e información adicional:

- *17.01.01 Procedimiento de derivación a:*
  - *Centros ocupacionales*
  - *Centros residenciales*
  - *Centros de Rehabilitación Psicosocial*
- *17.03.01 Procedimientos de*
  - *Coordinación con Salud Mental infanto-Juvenil*
  - *Coordinación en Prevención de Suicidio*
- *17.03.01*
  - *Reuniones de la Comisión de Trastorno Mental Grave*
  - *Reuniones de la Comisión Directiva Sociosanitaria*
- *17.03.02*
  - *Grupo interdepartamental de Recursos para personas con trastornos adictivos: Comunidades Terapéuticas.*

Ejecución presupuestaria

GASTOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Gastos de personal	16.621.761,00	15.902.692,16	15.881.599,61
2- Gastos corrientes en bienes y servicios	10.616.204,00	10.662.588,20	10.534.996,70
3- Gastos financieros	0,00	0,00	0,00
4- Transferencias corrientes	161.220,00	134.807,53	129.569,38
6- Inversiones reales	5.736.964,00	3.849.009,64	3.845.328,31
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**33.136.149,00**	**30.549.097,53**	**30.391.494,00**

INGRESOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00
2- Impuestos indirectos	0,00	0,00	0,00
3- Tasas y otros ingresos	19.500,00	46.842,43	46.842,43
4- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00
5- Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00
6- Enajenación inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**19.500,00**	**46.842,43**	**46.842,43**