PROGRAMA 547: *ATENCIÓN PRIMARIA*

Unidad responsable: *Dirección de Atención Primaria*

Objetivos/
Acciones/
Indicadores del programa

01. Mejorar la calidad de los servicios prestados por el área de Atención Primaria.

01.01. Mejorar la oferta de la cartera de servicios: listado de servicios que deben prestar los centros de salud, incorporando servicios opcionales a básicos, revisando los requisitos de cumplimiento y los sistemas de registro y evaluación.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.01.01	*Atención primaria. Medicina general. Consultas demandadas en el centro*	*2.172.371*	*1.819.397*
01.01.02	*Atención primaria. Medicina general. Consultas programadas en el centro*	*378.316*	*579.018*
01.01.03	*Atención primaria. Medicina general. Consultas demandadas a domicilio*	*59.969*	*48.715*
01.01.04	*Atención primaria. Medicina general. Consultas programadas a domicilio*	*31.575*	*31.950*
01.01.05	*Atención primaria. Medicina general. Consultas por habitante*	*4,77*	*4,68*
01.01.06	*Atención primaria. Pediatría. Consultas demandadas en el centro*	*385.440*	*362.230*
01.01.07	*Atención primaria. Pediatría. Consultas programadas en el centro*	*118.089*	*141.658*
01.01.08	*Atención primaria. Pediatría. Consultas por habitante*	*4,97*	*5,10*
01.01.09	*Atención primaria. Enfermería. Consultas demandadas en el centro*	*957.493*	*986.625*
01.01.10	*Atención primaria. Enfermería. Consultas programadas en el centro*	*966.366*	*928.111*
01.01.11	*Atención primaria. Enfermería. Consultas demandadas a domicilio*	*34.986*	*34.740*
01.01.12	*Atención primaria. Enfermería. Consultas programadas a domicilio*	*124.731*	*110.277*
01.01.13	*Atención primaria. Enfermería. Consultas por habitante*	*3,23*	*3,28*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
01.01.14	*Salud Bucodental. Consultas odontología general*	*28.320*	*27.411*
01.01.15	*27.411Salud Bucodental. Consultas PADI (programa de asistencia dental infantil)*	*47.287*	*44.818*

01.02. Mejorar el plan de formación dirigido a los profesionales.

01.03. Extender de una forma paulatina la cita informática a través de Internet para la atención en todos los Centros de Salud que se incorporen al plan de mejora, alcanzando al final que se realice en el 100 % de los centros de salud.

01.04. Facilitar el acceso a los ciudadanos a las pruebas complementarias, evitando desplazamientos innecesarios.

Explicación de la ejecución e información adicional:

La actividad sanitaria del área de Atención Primaria se caracteriza por la inmediatez y proximidad geográfica en la atención al ciudadano.

La población a atender en el ámbito de Atención Primaria de las Áreas de Salud de Pamplona, de Tudela y de Estella (Programa 547) está constituida por 630.370 personas (datos TIS a 31 de diciembre del año 2013) y para su asistencia sanitaria de carácter "primario" con un gasto económico de 262,3 millones de euros.

En la actividad asistencial se han realizado 5.042.721 consultas en el ámbito de atención primaria; 27.411 consultas de odontología general y 44.818 niños atendidos en el programa de asistencia dental infantil.

Se ha potenciado las actuaciones de la comisión de calidad de Atención Primaria, compuesta por profesionales de los EAP´s y de la Dirección, asesorando y evaluando los planes internos de mejora de 54 equipos de atención primaria. Los planes internos de mejora forman parte del Pacto de Gestión y tienen un peso de hasta el 25 % de la puntuación total.

Se ha mejorado el plan de formación de los profesionales adaptando su contenido a las circunstancias sanitarias actuales. Se han realizado un total de 24 actuaciones para la formación de los profesionales, desarrolladas en 126 cursos, con una duración de 578 horas, y un total de 1.897 asistentes.

Por otra parte, se han realizado un total de 20 actuaciones para la formación de médicos internos residentes, desarrolladas en 20 cursos, con una duración de 165 horas, y un total de 448 asistentes.

Se ha implantado la cita informática a través de Internet en los 19 centros de salud que estaba pendiente, consiguiendo así su extensión al 100 % de los centros.

Para facilitar el acceso a los ciudadanos a las pruebas complementarias se dota a diversos Centros y Consultorios del siguiente equipamiento médico de tecnología para el diagnóstico: 18 electrocardiógrafos, 1 bisturí eléctrico, 4 audiómetros, 41 pulsioxímetros, 6 desfibriladores semiautomáticos, 31 oftalmoscopio-otoscopio, 6 doppler, 7 holter, 11 medidores de anticoagulación, 4 timpanómetros, y diverso material.

02. Mejorar la gestión presupuestaria en todos sus capítulos y partidas.

02.01. Mantener operativos los inmuebles asignados, mejorando sus condiciones de confort y tecnológicas.

02.02. Revisión de los criterios de asignación de presupuesto de los conceptos de gasto corriente en base a la realidad de su ejecución y a las particularidades de cada zona básica de salud. Adecuación gasto/presupuesto. Revisión del sistema de evaluación a los equipos.

02.03. Revisión de los criterios de asignación de presupuesto de farmacia, con base demográfica, de cartera de servicios y morbilidad. Adecuación gasto/presupuesto.

Explicación de la ejecución e información adicional:

En el año 2013 se han utilizado los siguientes recursos en el ámbito de Atención Primaria para la atención a los ciudadanos:

Recursos materiales:

- 58 Centros de Salud en: Alsasua, Etxarri-Aranaz, Irurzun, Leiza, Lesaka, Elizondo, Santesteban, Larrainzar, Burguete, Aoiz, Huarte, Villava, Burlada, Berriozar, Orcoyen, San Jorge, Rochapea, Ansoain, Chantrea, Casco Viejo, Iturrama, Ermitagaña, Cizur, Echavacoiz, Barañain I y Barañain II, Puente la Reina, Noain, Sangüesa, Ezcaroz, Isaba, Tafalla, Larraga, Carcastillo, Olite, Peralta, Mendillorri, Milagrosa, Azpilagaña, San Juan, II Ensanche, Buztintxuri y Sarriguren del Área de Salud de Pamplona; Tudela Este, Tudela Oeste, Valtierra-Cadreita, Corella, Cintruénigo, Cascante y Buñuel del Área de Salud de Tudela; y Estella, Villatuerta, Allo, Ancín Améscoa, Los Arcos, Viana, Lodosa y San Adrián del Área de Salud de Estella.
- 247 Consultorios en entidades locales de Navarra.
- 1 Centro especial de urgencias en el Ambulatorio "Dr. San Martín" y 3 servicios normales de urgencia.
- 2 ambulancias medicalizadas de Urgencias.
- 1 Servicio de Salud Bucodental.
- Oficinas de Dirección y Servicios de Apoyo en el Centro "Conde Oliveto".

Recursos humanos:

- 1.969 profesionales.

Recursos económicos: (en euros):

	Atención Primaria
Capítulo I	112.335.461
Capítulo II	15.917.951
Capítulo IV	133.341.044
Capítulo VI	721.103
Capítulo VII	12.883
TOTALES	**262.328.442**

Se han revisado los criterios de asignación del presupuesto de farmacia y de otros conceptos en base a la realidad de ejecución del gasto y las particularidades de cada zona básica de salud. Igualmente se ha revisado el sistema de evaluación a los equipos, adecuándolo a las circunstancias reales.

---

03. Mejorar la calidad de los servicios prestados en la atención en situaciones de emergencia.

03.01. Mejorar el tiempo de respuesta y especificidad de los dispositivos de emergencias en la atención de urgencias vitales.

03.02. Realizar actuaciones formativas en el área de urgencias a los profesionales.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
03.00.01	*Urgencias atendidas por médicos coordinadores SOS-Navarra*	*191.468*	*185.985*
03.00.02	*Media diaria de urgencias atendidas por médicos coordinadores SOS-Navarra*	*524,57*	*509,55*
03.00.03	*Urgencias atendidas por ambulancias medicalizadas*	*7.176*	*7.474*
03.00.04	*Media diaria de urgencias atendidas por ambulancias medicalizadas*	*19,66*	*20,48*
03.00.05	*Urgencias atendidas por los servicios de urgencia del área urbana*	*186.557*	*197.980*
03.00.06	*Media diaria de urgencias atendidas por los servicios de urgencia del área urbana*	*511,12*	*542,41*
03.00.07	*Urgencias atendidas por los servicios de urgencia del área rural*	*209.791*	*252.518*
03.00.08	*Media diaria de urgencias atendidas por los servicios de urgencia del área rural*	*574,77*	*693,32*

Explicación de la ejecución e información adicional:

En la actividad asistencial se han realizado 185.985 atenciones sanitarias en SOS-Navarra, 7.474 actuaciones de transporte sanitario de urgencia medicalizado, 34.987 atenciones de transporte sanitario de urgencia no medicalizado, y 450.498 intervenciones de urgencias extrahospitalarias.

Se actualizan y mejoran los protocolos de actuación en emergencias y de coordinación con la Agencia Navarra de Emergencias, constituyendo una comisión de seguimiento del 112-SOS Navarra, en la que se analiza la casuística, se estudian los protocolos y se proponen la mejora de criterios de actuación.

Para mejorar la seguridad de las actuaciones de los profesionales sanitarios se dota a las ambulancias de soporte vital avanzado de dos compresores torácicos y a diversos Centros y Consultorios del siguiente equipamiento médico de tratamiento de la urgencia: 18 electrocardiógrafos y 6 desfibriladores semiautomáticos.

Igualmente, se han realizado un total de 17 actuaciones formativas en el área de las urgencias, desarrolladas en 19 cursos, con una duración de 57 horas, y un total de 711 asistentes.

---

04. Extender el Plan de Mejora de la Atención Primaria a nuevas zonas básicas de salud, y consolidar la implantación de las sucesivas fases del mismo en zonas que ya lo han iniciado durante los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012.

04.01. Continuar con la implantación de las sucesivas fases de que consta el Plan de Mejora en las zonas básicas de salud que ya lo han iniciado durante los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012.

04.02. Iniciar el Plan de Mejora en el resto de zonas básicas de salud pendientes, consiguiendo llegar a un la implantación de la Fase I en el 100 % de los centros de salud.

Explicación de la ejecución e información adicional:

Se continúa con la implantación de las sucesivas fases en 37 Centros de Salud que ya se incorporaron al Plan de Mejora en años anteriores: Tafalla, Ansoáin, Villava, Ermitagaña, Tudela Oeste, San Jorge, San Juan, Peralta, Cascante, Rochapea, II Ensanche, Burlada, Azpilagaña, Alsasua, Milagrosa, Berriozar, Chantrea, Buztintxuri, Elizondo, Noain, Iturrama, Casco Viejo, Huarte, Cizur, Viana, Mendillorri, Burguete, Aoiz, Echavacoiz, Olite, Carcastillo, Estella, Lodosa, San Adrián, Los Arcos, Tudela Este y Corella .

Se han incorporado al Plan de Mejora 19 nuevos centros de salud, quedando así el 100 % de las zonas básicas de salud incluidas en la Fase I del Plan de Mejora de Atención Primaria.

---

05. Mantenimiento y mejora de las instalaciones de los Centros de Salud.

05.01. Proceder a la dotación del equipamiento general y clínico necesario para los centros de salud y consultorios.

05.02. Realizar las obras de reforma necesarias en los centros de salud para adaptarlos a las nuevas necesidades de organización de acuerdo con el Plan de Mejora, en la medida de lo posible desde el punto de vista técnico y económico.

Explicación de la ejecución e información adicional:

Inversiones en el año 2013:

a) Inversiones directas: Se han realizado inversiones directas por un importe global de 721.103 euros, que se desglosan en:

Tipo de inversión	Euros
Reformas y remodelación de centros de salud.	153.269
Acciones energéticas y en sistemas de calefacción	107.367
Acciones en seguridad de edificios	57.078
Acciones en sistemas de telecomunicación	48.647
Pequeñas obras en varios centros de salud	24.910
Subtotal de inversión en obras	**391.271**
Equipos médicos	101.961
Equipamiento clínico	47.876
Equipamiento general de centros de salud y consultorios	179.995
Subtotal de inversión en equipamiento	**329.832**
TOTALES INVERSION	**721.103**

Hay que destacar las siguientes actuaciones en el ámbito de las inversiones:

- Se realizan obras de reforma y remodelación de los Centros de Salud de Tafalla, Elizondo, Viana, Casco Viejo y Lesaca.
- Se realizan acciones energéticas y en los sistemas de calefacción en los Centros de Salud de San Juan, Valtierra, Burlada, Echavacoiz, Olite, y Conde Oliveto.
- Se adapta a la normativa las salas de cirugía menor de los Centros de Iturrama, Villava y Aoiz.
- Se mejora el sistema de telecomunicaciones con la incorporación de "fonomail" en 18 centros de salud (Artajona, Villatuerta, Allo, Ancín, Valtierra, Echarri Aranaz, Irurzun, Lesaka, Santesteban, Orcoien, Puente la Reina, Cintrúenigo, Buñuel, Leiza, Ulzama, Sangüesa, Isaba y Salazar), y en 5 consultorios (Beriain, Lecumberri, Mendavia, Bera y Andosilla).
- Se dota del equipamiento correspondiente al nuevo consultorio médico de Beriain.
- Se dota de compresor torácico de reanimación a 2 ambulancias de soporte vital avanzado.
- Se dota a diversos Centros y Consultorios del siguiente equipamiento médico: 18 electrocardiógrafos, 3 equipos de aspiración secreciones, 1 bisturí piezoeléctrico, 4 audiómetros, 41 pulsioxímetros, 6 desfibriladores semiautomáticos, 6 doppler, 31 oftalmoscopio-otoscopio, 7 holter, 4 timpanómetros, 11 medidores anticoagulación, 8 autoclaves y 2 termoselladoras, 7 camillas eléctricas y diverso material.

b) Transferencias para Inversiones: Durante el año 2013 se ha concedido una subvención a la Residencia Real Casa de Misericordia de Tudela para la dotación de equipamiento en su servicio de farmacia. (Vía transferencia de capital), de los que se han ejecutado 12.883 euros.

---

06. Extender el pilotaje de los nuevos procedimientos de tramitación de la IT al 100 % de los Centros de Salud de la Comunidad Foral de Navarra.

Explicación de la ejecución e información adicional:

Se han consolidado los nuevos procedimientos de tramitación de la IT como tal herramienta de trabajo en 26 centros de salud.

Se han incorporado a este nuevo procedimiento de tramitación 11 centros de salud: Burguete, Aoiz, Echavacoiz, Olite, Carcastillo, Estella, Lodosa, San Adrián, Los Arcos, Tudela Este y Corella.

Ejecución presupuestaria

GASTOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Gastos de personal	104.688.680,00	112.360.942,44	112.335.461,21
2- Gastos corrientes en bienes y servicios	18.131.645,00	16.817.778,28	15.917.951,16
3- Gastos financieros	0,00	0,00	0,00
4- Transferencias corrientes	135.320.500,00	133.826.700,00	133.341.044,13
6- Inversiones reales	700.000,00	757.323,86	721.102,87
7- Transferencias de capital	20.000,00	20.000,00	12.883,46
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**258.860.825,00**	**263.782.744,58**	**262.328.442,83**

INGRESOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00
2- Impuestos indirectos	0,00	0,00	0,00
3- Tasas y otros ingresos	801.000,00	801.000,00	1.381.918,77
4- Transferencias corrientes	40.021,00	41.736,00	313.393,16
5- Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00
6- Enajenación inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**841.021,00**	**842.736,00**	**1.695.311,93**