

Memoria divulgativa 2022



Memoria divulgativa 2022

Servicio Navarro de Empleo-
Nafar Lansare

Memoria 2022

Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare, organismo del
Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra
DL NA 589-2019



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Derechos Sociales
Eskubide Sozialetako Departamentua

Índice

1- Misión, visión, valores y objetivos estratégicos	09
2- Destacados 2022	11
3- Retos 2023	13
4- Resultados clave 2022	15
5- Orientación	23
6- Formación	29
7- Fomento del empleo	39
8- Economía Social	45
9- Igualdad de oportunidades	47
10- Intermediación	51
11- Igualdad de género en las Políticas Activas de Empleo	53
12- Ejecución del Plan de Políticas Activas de Empleo.....	55
13- Presupuesto del Plan de Políticas Activas Empleo	57
14- I Plan de Evaluación 2020-2023	59
15- III Ciclo de Evaluación EVADES	61
16- Evolución de los principales indicadores	63



Carmen Maeztu,
Consejera de Derechos Sociales
Eskubide Sozialetako kontseilaria

2022 ha sido un año muy positivo para el empleo. En un contexto de incertidumbre donde se desconocía el impacto económico de la pandemia y se temían las consecuencias de la inestabilidad producida por la guerra de Ucrania, la economía y el empleo han mostrado solidez y fortaleza.

La reforma laboral llevada a cabo por el Gobierno de España, negociada y acordada con sindicatos y patronal, está teniendo un efecto directo en el aumento de la contratación indefinida en nuestro país. La temporalidad, mal que parecía endémico de nuestro mercado de trabajo, se ha reducido sustancialmente con la modificación del marco de relaciones laborales.

A lo largo del año pasado se obtuvieron cifras récord de afiliación a la SS y de contrataciones indefinidas. Esta fortaleza demostrada por el mercado de trabajo se ha visto acompañada por una ambiciosa batería de medidas de activación para el empleo, con la mirada puesta en mejorar la empleabilidad de las personas y ayudar a las empresas a crear empleo de calidad.

Para el SNE-NL y, concretamente, para las Políticas Activas de Empleo, 2022 ha sido un año histórico. La cartera de servicios del organismo se ha visto reforzada con la llegada de los fondos europeos Next Generation EU: más y mejor formación; más ayudas para que las empresas apoyen la contratación de calidad; más apoyo a los autónomos; una apuesta decidida por la creación de los Centros de Orientación, Emprendimiento e Innovación; refuerzo e innovación en las medidas y programas para las personas que tienen más dificultades para encontrar un trabajo; un mayor acercamiento con las entidades locales...en definitiva, unas Políticas Activas de Empleo donde las personas y las empresas son el centro.

2022. urtea oso positiboa izan da enplegurako. Pandemiaren inpaktu ekonomikoa zein izanen zen jakin gabe, eta Ukrainako gerrak sortutako ezegonkortasunaren ondorioekiko beldurrak jotako testuinguru batean, ekonomia eta enplegua sendo eta indartsu agertu dira.

Espainiako Gobernuak egindako lan erreformak –sindikatuekin eta patronalarekin negoziatu eta adostuak– eragin zuzena du estatuko kontratazio mugagabeen gorakadan. Behin-behinekotasuna –gure lan merkatuaren gaitz endemikoa zela zirudien arren– nabarmen jaitsi da lan harremanen esparruaren aldatetarekin.

luz, inoiz baino kopuru handiagoak lortu ziren Gizarte Segurantzako afiliazioetan eta kontratazio mugagabeetan. Lan merkatuak erakutsitako sendotasun horri laguntzera etorri dira enplegua aktibatzen hainbat neurri ausart, pertsonen enplegarritasuna hobetzeko eta enpresei kalitatezko enplegua sortzen laguntzeko hartu direnak.

Nafar Lansare enplegu zerbitzuarentzat eta, zehazki, enplegu politika aktiboentzat, 2022. urtea historikoa izan da. Erakundearen zerbitzu zorroa indartu egin da Europako Next Generation UE funtsekin: prestakuntza gehiago eta hobea; laguntza gehiago enpresek kalitatezko kontratuak egin ditzaten; laguntza gehiago autonomoendako; apustu irmoa Orientazio, Ekintzailtza eta Berrikuntza Zentroak sortzearen alde; neurriak eta programak indartu eta berritzea, lana aurkitzeko zailtasun gehien dituztenendako; toki erakundeekiko hurbiltasun handiagoa... Azken batean, pertsonak eta enpresak ardatz dituzten enplegu politika aktiboak dira.



Miriam Martón,
Directora gerente del SNE-NL
NL-NEZko zuzendari kudeatzailea

En esta memoria de 2022 se refleja cómo el Plan de Políticas Activas de Empleo 2021-2024 se está desplegando con fuerza, respondiendo al sólido compromiso adquirido con los agentes económicos y sociales firmantes del mismo. Finalizamos el año con el 95% de las medidas del Plan en proceso de ejecución o ya finalizadas. La apuesta del Gobierno de Navarra por el diálogo social da sus frutos y se refleja en medidas con mayor impacto, adaptadas al mercado de trabajo, que ponen el acento en retos globales como la transformación digital y la sostenibilidad y que apuestan por fomentar la cohesión social y territorial dentro de la Comunidad Foral de Navarra.

Los servicios ofrecidos en materia de activación y orientación, formación, intermediación y empleo siguen aumentando y llegando a más personas: más de 17.000 personas han participado en alguna de las acciones formativas ofertadas desde el SNE-NL (3.000 más que el año anterior), y el número de puestos de trabajo gestionados desde el organismo ha aumentado un 3% respecto a 2021. También han crecido de manera notable los niveles de inserción directa a través de subvenciones: cerca de 7.000 empleos, 1.000 más que el año anterior. Las cifras indican que vamos por el buen camino.

Los avances realizados a lo largo de la legislatura se han visto refrendados además por los resultados del tercer ciclo de evaluación EVADES, donde se señala que el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare ha conseguido mejoras significativas en la mayoría de las áreas analizadas: gestión estratégica, evaluación e innovación, activación sostenible y gestión de las transiciones y relación con empleadores, entre otras.

De cara a 2023 vamos a continuar apostando por consolidar nuevos servicios de formación y por impulsar la coordinación con el tejido empresarial, siempre con el objetivo de avanzar hacia un empleo de mayor calidad y mejorar la empleabilidad de todas las personas.

2022ko memoria honetan ikusten da 2021-2024 aldirako Enplegu Politika Aktiboen Plana indartsu hedatzen ari dela, hura sinatu zuten agente ekonomiko eta sozialekin hartutako konpromiso irmoari erantzunez. Urtea bukatu dugu Planean jasotako neurrien % 95 betearazpen prozesuan edo bukatuta ditugularik. Nafarroako Gobernuak elkarrizketa sozialaren alde egindako apustuak bere fruituak eman ditu: lan merkatuari egokitutako inpaktu handiagoko neurriak hartu dira, garrantzi berezia emanez erronka globalei –hala nola eraldaketa digitalari eta jasangarritasunari– eta Nafarroako Foru Komunitateko gizarte eta lurralde kohesioa sustatzeko apustua eginez.

Aktibazioaren eta orientazioaren, prestakuntzaren, birtartekaritzaren eta enpleguaren arloan eskaintzen diren zerbitzuek gora egiten jarraitzen dute, eta jende gehiagorengana iristen dira: 17.000 pertsonak baino gehiagok parte hartu dute Nafar Lansarek eskaintako prestakuntza ekintzaren batean (iaz baino 3.000 gehiagok), eta erakundetik kudeatutako lanpostu kopurua % 3 handitu da 2021. urtearekin alderatuta. Dirulaguntzen bidezko zuzeneko laneratzeen kopuruak ere nabarmen egin du gora: 7.000 lanpostu inguru, iaz baino 1.000 gehiago. Zifrek erakusten digute bide zuzenetik goazela.

Legegintzaldian egindako aurrerapenak, gainera, EVADES ebaluazioaren hirugarren zikloaren emaitzek berretsi dituzte, adierazten baitute Nafar Lansarek hobekuntza esanguratsuak lortu dituela aztertutako arlo gehienetan: kudeaketa estrategikoa, ebaluazioa eta berrikuntza, aktibazio jasangarria, trantsizioen kudeaketa eta enplegatzaileekiko harremana, besteak beste.

2023. urteari begira, prestakuntza zerbitzu berriak finkatzen eta enpresa sarearekiko koordinazioa bultzatzen jarraituko dugu, betiere kalitate handiagoko enplegua sortzeko eta pertsona guztien enplegarritasuna hobetzeko.



ES EL MOMENTO DE PREPARARTE PARA EL FUTURO

¡LA FORMACIÓN ES CLAVE!
FORMAZIOA FUNTSEZKOA DA!

Infórmate, ponte al día. El mundo cambia muy rápido, seguro que tu trabajo (actual o del futuro) también. No te quedes atrás.

Informa eta egunera zaitetz. Mundua oso azkar aldatzen ari da eta zure lana (gaurkoa nahiz biharkoa) ere bai. Ez geratu atzean.

Gobierno
de Navarra  Nafarroako
Gobernua



 servicio navarro
de empleo -
nafar lansare 

1- Misión, visión, valores y objetivos estratégicos

Misión

Contribuir al **crecimiento económico inteligente, sostenible e integrador** de Navarra mediante la ejecución de Políticas Activas de Empleo que contribuyan a la **generación de empleos de calidad en igualdad de oportunidades**, aumentando la productividad de la población trabajadora y la competitividad de las empresas, y favoreciendo la inclusión social y la cohesión territorial.

Visión

Ser la institución navarra de referencia y de mayor **confianza en la generación de respuestas a las demandas y expectativas** relacionadas con la creación y sostenimiento del empleo en la Comunidad Foral.

Valores

Vocación de servicio público hacia las personas, instituciones y a la sociedad en general.
**Ética | Innovación | Aprendizaje permanente | Evaluación y mejora continua
Trabajo en equipo | Participación y consenso | Transparencia**

Objetivos estratégicos

- 1. Liderar el Sistema de Empleo en Navarra mediante la ejecución de las Políticas Activas de Empleo (PAE)**, para contribuir a:
 - la inserción laboral,
 - la generación de empleos de calidad,
 - la inclusión social y
 - la cohesión territorial.
- 2. Potenciar el acercamiento y la interacción con los sectores empresariales**, para contribuir a la productividad laboral y la competitividad de las empresas.
- 3. Incrementar el nivel de empleabilidad y ocupabilidad** de las personas demandantes de empleo, priorizando la atención a los colectivos más vulnerables.
- 4. Garantizar la eficacia y eficiencia en la ejecución de proyectos** integrados y sincronizados vinculados a las PAE.
- 5. Implementar un sistema de evaluación** y control de gestión.
- 6. Fortalecer la comunicación** interna y externa.
- 7. Retener y promover el talento** (plantilla).
- 8. Consolidar la digitalización y el uso de las TIC** en los procesos clave de la organización.



El edificio de la Agencia Integral de Empleo Iturrondo, reconocido como joya de la arquitectura española contemporánea, albergará el nuevo Centro de Orientación y Emprendimiento (COE)

2- Destacados 2022

Gestión

- * Ejecución de aproximadamente el 90% del **Plan de Políticas Activas de Empleo (PAES)**.
- * Puesta en marcha de nuevas medidas de PAES asociadas a **fondos europeos MRR y REACT**.
- * Mejora significativa en el **III Ciclo de Evaluación EVADES**.
- * Elaboración de un **informe diagnóstico** sobre el **grado de integración de la perspectiva de género** en el Plan de PAES Navarra (2021-2024).

Atención y orientación

- * Creación y puesta en marcha del plan de actividades del **nuevo Centro de Orientación y Emprendimiento (COE)**.
- * Avances en el modelo de atención: consolidación del **call center**, mejoras en la **app móvil**.
- * Puesta en marcha del **proyecto AUNA** para tramitación más ágil de **Renta Garantizada e Ingreso Mínimo Vital**.
- * Consolidación del **modelo de orientación y prospección de empresas**.

Formación

- * Despliegue del **Plan de desarrollo de competencias digitales** para trabajadores y trabajadoras de Navarra.
- * Consolidación del **programa formativo LIDERA** de sensibilización empresarial y desarrollo de personal directivo.
- * Promoción de **itinerarios formativos de especialidades**.
- * Puesta en marcha de **Talleres de formación y empleo** con empresas y entidades locales.
- * Consolidación del **canal de recursos audiovisuales** y lanzamiento de un **canal de podcast**.

Fomento, intermediación e igualdad de oportunidades

- * Identificación de **cláusulas sociales y de calidad** en el empleo.
- * Impulso al **empleo protegido** (personas con discapacidad y en riesgo o situación de exclusión).
- * Impulso y visibilización del **apoyo del organismo a las personas emprendedoras**.



Nuevos programas como el de "Albañiles Digitales" buscan la innovación y la consolidación de la nueva cartera de servicios de formación

3- Retos 2023

Maximización de la ejecución de fondos europeos REACT y MMR.

Potenciación del plan de comunicación a la ciudadanía de los servicios y programas del SNE-NL.

Consolidación de la nueva cartera de servicios de formación.

Impulso del modelo de servicios a empresas.

Lanzamiento de la plataforma de intermediación laboral.

Alineación de la Cartera de servicios con la nueva Ley de Empleo.

Impulso del modelo de atención a la ciudadanía.

Configuración de espacios del Centro de Orientación y Emprendimiento (COE) y ejecución del plan de actividades.

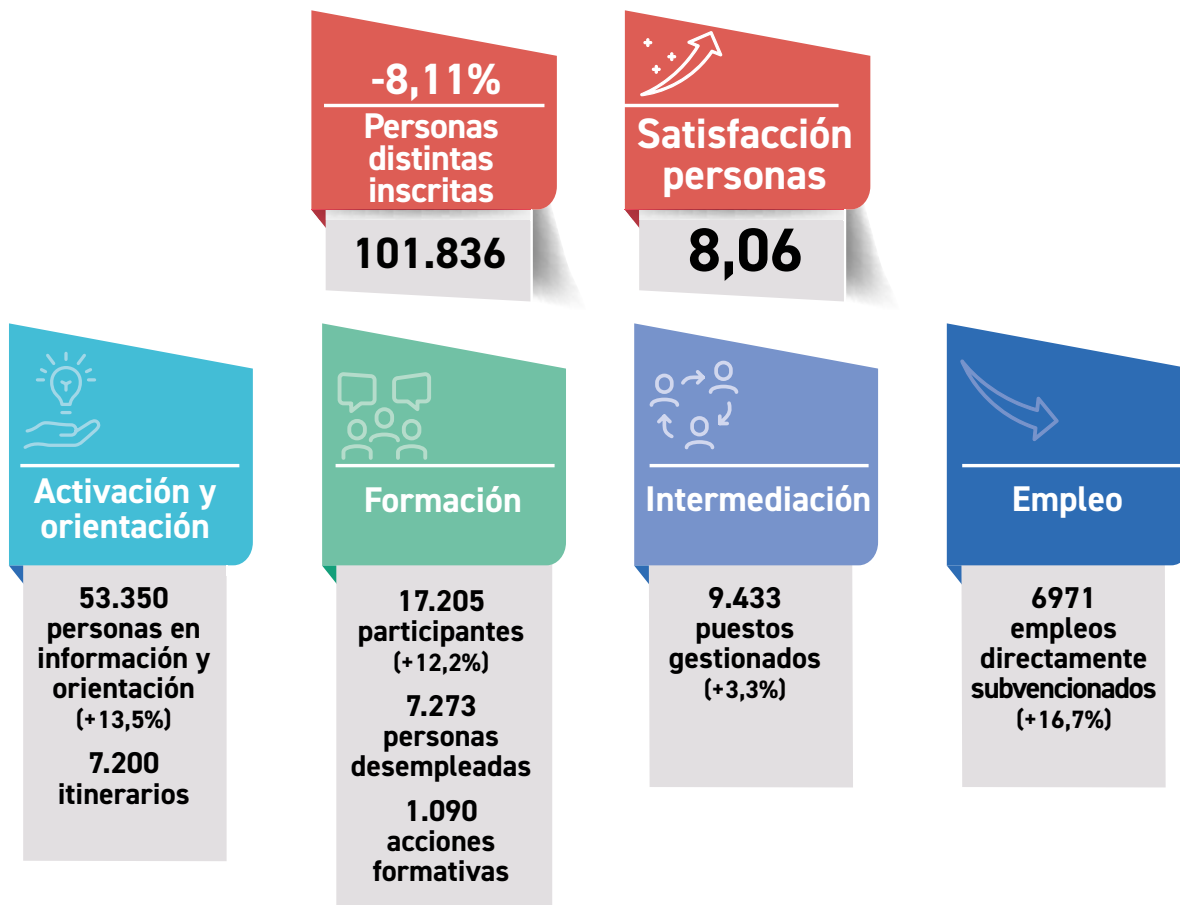
Diseño e implementación de un Plan para integrar la perspectiva de género en el Plan de PAES de Navarra.

Refuerzo de la coordinación con el tejido empresarial navarro para el realineamiento de perfiles profesionales.



4- Resultados clave 2022

Resultados clave: atención a personas



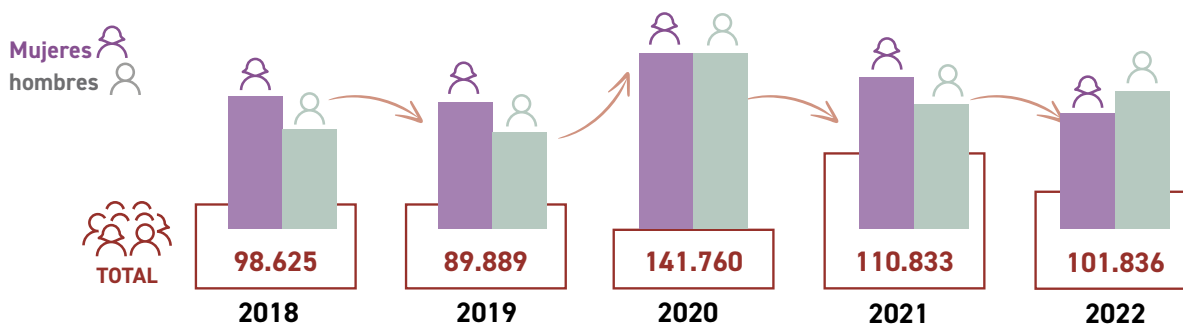
Personas demandantes inscritas y servicios

En 2022 se inscribieron como demandantes de empleo y/o servicios en el SNE-NL un total de 101.836 personas distintas, cifra que sigue su línea descendente y se acerca ya más a niveles prepandemia. En 2020 y 2021 se registró un importante ascenso, debido fundamentalmente a las gestiones realizadas para personas en ERTE.

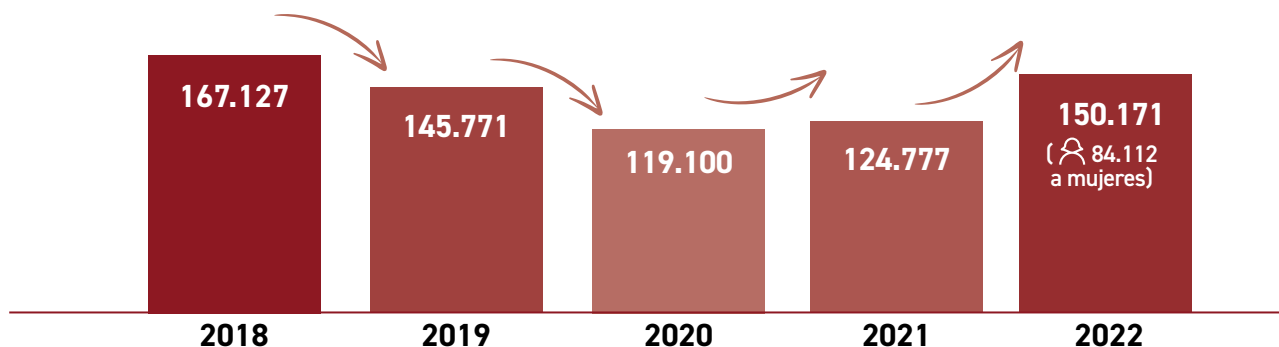
En total, el SNE-NL prestó 150.171 servicios de información y/o orientación a las personas atendidas el año pasado, lo que supone un notable aumento del 20% respecto al año anterior (124.777 servicios).

	Mujer	Hombre	Total
2018	51.920	40.705	92.625
2019	50.863	39.026	89.889
2020	70.891	70.869	141.760
2021	60.237	50.596	110.833
2022	46.426	55.410	101.836

Personas demandantes inscritas únicas



Servicios de información y/o orientación prestados



Impacto directo: aumento de los puestos de empleo subvencionados

El nivel de empleo subvencionado por el SNE-NL a través de las diferentes políticas activas de empleo orientadas a la contratación e inserción continuó en línea claramente ascendente en 2022

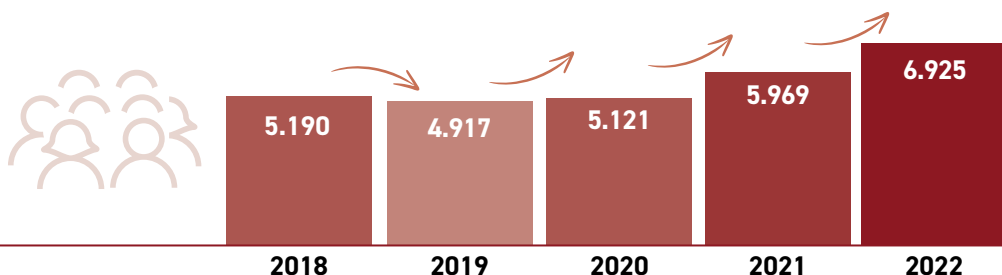
Se subvencionaron 6.971 puestos, mil más que en 2021, fundamentalmente en el ámbito empresarial, con ayudas al emprendimiento, a la contratación a jóvenes y a personas con dificultades de inserción o discapacidad.

Se trata de subvenciones que conllevan contratos de diferente duración para que las personas incrementen su empleabilidad y se inserten en el mercado de trabajo.

Empleo directo subvencionado

		2018	2019	2020	2021	2022
Fomento empresa	Menores de 30 en prácticas	334	418	320	626	618
	Menores de 30 (S3-S4)	231	160	79	165	136
	Dificultades de inserción	105	126	102	336	961
	Discapacidad	92	53	33	66	116
Fomento Entidades Locales	Entidades Locales	831	838	863	824	797
Economía Social	Varios programas	270	205	109	110	201
Emprendimiento	Trabajo autónomo + conciliación	928	821	905	1093	1148
Empresas	Formación con compromiso de contratación	34	36	68	45	111
Entidades especializadas en atención a colectivos y formativas	EETT + PIFE	331	312	423	335	424
	CEE: salarios + personal técnico	1.770	1.887	1.911	1978	2005
	EIS: salarios + personal técnico	264	61	308	391	408
TOTALES		5.190	4.917	5.121	5.969	6.925

Evolución de los puestos subvencionados por el SNE-NL



Resultados clave: empresas y entidades

El SNE-NL presta servicios directos a empresas a través de diferentes programas. Entre ellos destaca el servicio de intermediación, con el que se atendió a 2.052 empresas el año pasado. Además, las empresas acceden a programas de formación, fomento de la contratación o apoyo a la igualdad de oportunidades, en una clara apuesta del organismo por acercarse a las empresas y a sus necesidades con el fin de mejorar la empleabilidad y avanzar hacia un empleo de mayor calidad.

De forma específica, desde el organismo se ejecutaron el pasado año 13,4 millones de euros en programas dirigidos a empresas y entidades, un 71% más que el año anterior, gracias en parte a los fondos europeos destinados a distintos programas en esta línea.

Partida	2019		2020		2021		2022	
	Importe concedido	Empresas beneficiadas	Importe concedido	Empresas beneficiadas	Importe concedido	Empresas beneficiadas	Importe concedido	Empresas beneficiadas
Fomento del empleo en empresas: jóvenes, dificultades de inserción y discapacidad	4.114.326,05 €	430	2.814.237,82 €	348	6.211.816,80 €	734	11.342.055,98 €	1149
Fomento de la Economía Social	1.521.154,12 €	189	1.117.645,77 €	170	1.094.024,00 €	144	1.579.629,00 €	158
Formación en y para empresas	1.206.862,95 €	45	738.501,12 €	38	531.901,00 €	-	528.742,12 €	
TOTAL	6.842.343,12 €	664	4.670.384,71 €	556	7.837.741,80 €	878	13.450.427,10 €	1307

Fondos europeos para nuevas medidas de Políticas Activas de Empleo

Tras la confirmación en 2021 de los programas que se iban a financiar con el mecanismo Next Generation EU de fondos europeos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) y REACT, 2022 fue el año de la puesta en marcha de dichas medidas e instrumentos, dirigidos a la recuperación de la economía y la creación de oportunidades tras la pandemia.

Los proyectos iniciados con cargo a fondos MRR han sido doce: formación e inserción de víctimas de violencia de género, capacitación digital, primeras experiencias laborales de jóvenes en sector público, proyectos territoriales con vulnerables, transformación de personas autónomas y microempresas hacia la economía verde y digital, contratación de jóvenes en I+D+i (Investigo), creación del Centro de Orientación y Emprendimiento (COE) y su plan de trabajo, programa de capacitación profesional de la mujer en el ámbito rural, programa de transversalidad de género, plan de formación para el personal del SNE-NL y plan de detección de necesidades formativas en competencias digitales y verdes.

En cuanto a los proyectos financiados con fondos REACT del Fondo Social Europeo, hay seis en marcha: promoción del empleo autónomo, incentivos a la contratación de colectivos de difícil inserción, PIFES dirigidos a colectivos vulnerables, acciones formativas para personas desempleadas para su realineamiento profesional, formación del modelo centrado en la persona y acciones formativas dirigidas a personas ocupadas para su capacitación en nuevos perfiles TIC.

Presupuesto ejecutado fondos europeos MRR

Aplicaciones presupuestarias	Total 2021-2023	Crédito ejecutado dic. 22	% Gasto
Formación e inserción VVGG	179.076,00	59.692,00	33,33
Capacitación digital	2.195.905,00	762.647,00	34,73
Primeras experiencias	3.461.877,00	1.004.294,00	29,01
Proyectos territoriales vulnerables	2.901.883,40	717.056,00	24,71
Proyectos territoriales emprendimiento y microempresas	4.976.985,00	2.560.000,00	51,44
Investigo	2.527.011,00	1.944.723,00	76,96
Actividades coe	1.800.000,00	102.247,00	5,68
Apoyo mujer rural	1.892.465,00	0	0
Transversalidad de género	176.469,00	30.401,00	17,23
Inversión COE	2.390.000,00	252.822,00	10,58
Formación personal del SNS-NL	109.849,00	18.379,00	16,73
Detección de necesidades compet digitales y verdes	21.261,00	7.067,00	33,24
TOTAL	22.632.781,40	7.459.328,00	32,96

Presupuesto ejecutado fondos europeos REACT

Aplicaciones presupuestarias	Total 2022	Crédito ejecutado dic. 22	% Gasto
Promoción empleo autónomo	3.500.000	2.964.000	84,68571429
Incentivos contratación colectivos de difícil inserción	4.500.000	4.498.307	99,96237711
PIFES para vulnerables	2.500.000	1.252.146	50,085854
Formación para realineamiento	600.000	235.239	39,20652833
Formación modelo centrado en la persona	825.000	245.406	29,74616121
Formación perfiles TIC	550.000	54.116	9,839305455

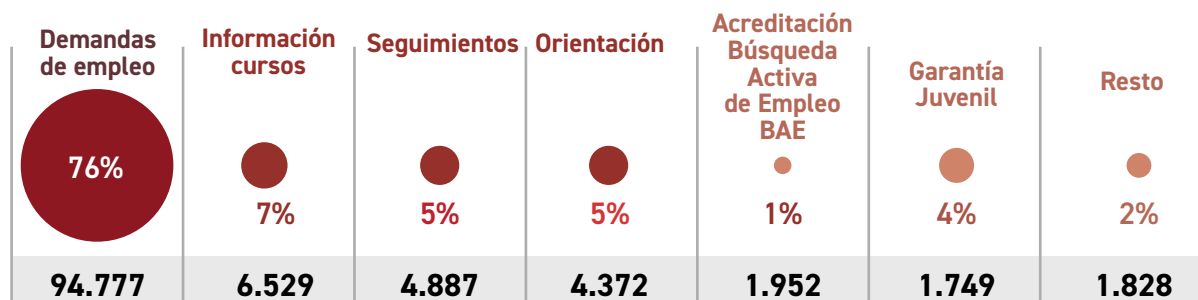
Atención ciudadana

El SNE-NL ha consolidado su sistema de atención con cita previa en todas sus agencias desde que se implantara en 2018. El año pasado se registraron 116.094 citas concertadas, un 6,6% más que en 2021






En cuanto a la tipología de servicios, gran parte de la actividad – el 82% - se centró en la gestión de demandas de empleo (altas, bajas, activaciones, modificación de datos, etc.), seguido por la solicitud de información de cursos y los servicios de orientación.

Atendiendo al canal utilizado, la ciudadanía accede cada vez más a los distintos trámites relacionados con el organismo a través de las nuevas tecnologías. De este modo, la aplicación móvil para pedir cita se utilizó tres veces más en 2022 que en el año anterior. Al mismo tiempo, el fin de la pandemia impulsó la vuelta a la presencialidad.

Cita por tipo de servicio solicitado



Cita por canal

	 App móvil	 Call center	 Oficina	 Página web	 TOTAL
Año 2022	14.759	11.778	38.919	50.638	116.094
Año 2021	5.696	18.433	26.610	58.149	108.888
Año 2020	65	11.303	11.157	40.937	63.462

Atención telefónica, web y redes sociales

El SNE-NL continúa apostando por las nuevas tecnologías como elemento que mejore la accesibilidad de la ciudadanía a los distintos trámites relacionados con el organismo

La web del **Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare** recibió en el último año un total de 11.114.983 visitas, de las que más de la mitad -5.949.646- se dirigieron a consultar las ofertas de empleo que publica el organismo. Le siguen, por número de accesos, la portada de la web, desde la cual es posible acceder a todos los servicios ofertados por Empleo, con 886.698 visitas; las páginas relacionadas con empleo público, con 678.344; y orientación laboral, con 379.258 visitas.

Por otra parte, **vía telefónica**, el SNE-NL ha atendido en el último año un total de 441.986 llamadas, gestionadas a través del número de teléfono 848 424500 y de los números de atención de las agencias de empleo ubicadas en las distintas zonas de Navarra.

Desde este teléfono se deriva a la ciudadanía a los canales de atención del Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) y se canalizan otros trámites de demanda (activación o bajas de la tarjeta del paro, cambio de datos, informes), así como la solicitud de cita previa en el SNE-NL para los servicios de demanda de empleo, activación y orientación laboral, emprendimiento, información de formación y acreditación profesional, etc.

En cuanto a las **redes sociales**, el SNE-NL está presente en YouTube, Facebook, Twitter y LinkedIn, con una comunidad social formada, a finales de 2022, por 15.457 personas. Esta cifra está creciendo de forma importante en los últimos años, con un 21% de seguimiento más respecto a 2021. Concretamente, el canal de YouTube cuenta con 2.816 suscriptores y suscriptoras que llevaron a cabo 97.306 visualizaciones en 2022, mientras que la red profesional LinkedIn ha visto aumentar sus seguimientos en el último año en más de mil personas, llegando a las 6.323.

La cuenta de Twitter del organismo, por su parte, es seguida habitualmente por 4.786 personas, mientras que la de Facebook ha crecido hasta las 1.532 personas en el último año.



Políticas Activas al detalle

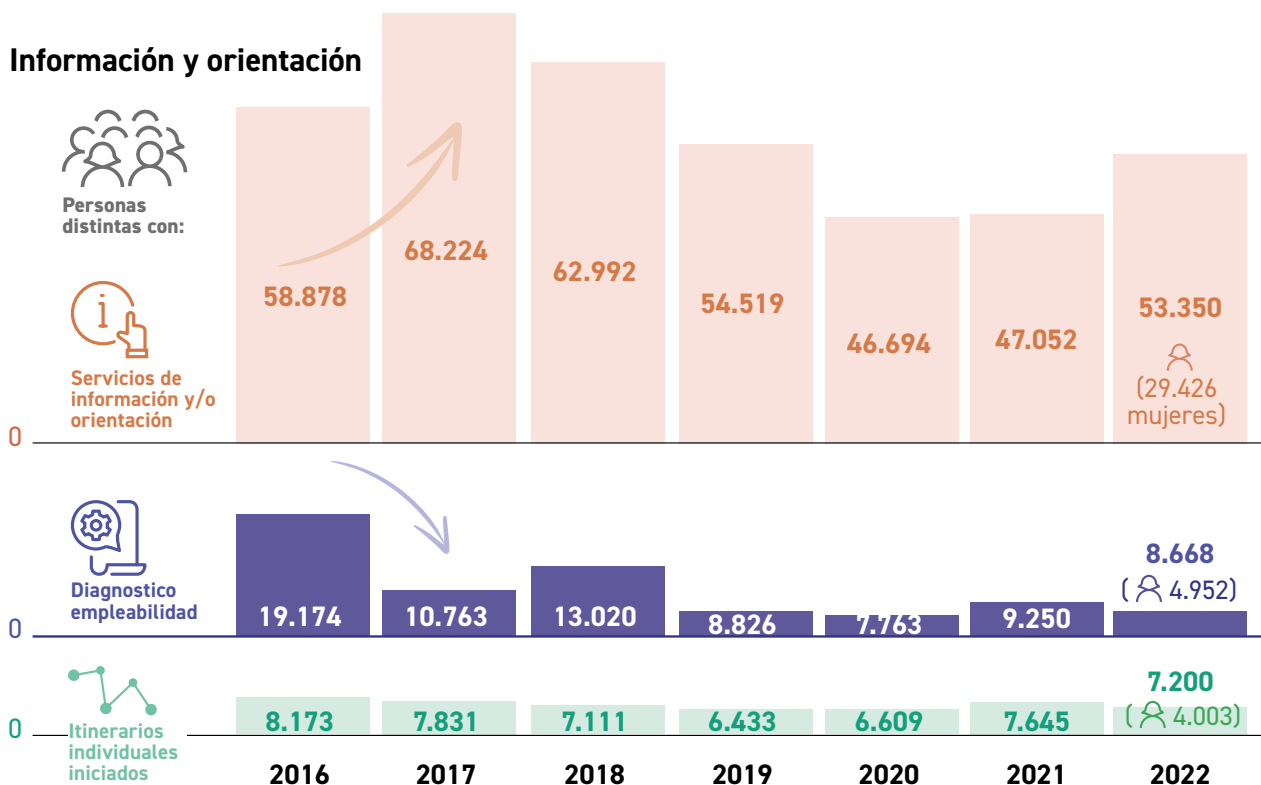
5- Orientación

El SNE-NL prestó servicios de información y orientación a 53.350 personas, lo que supone un aumento notable, de más del 13%, respecto a las atendidas en 2021. En total se prestaron 150.171 servicios, un 20% más que el año anterior

8.668 personas recibieron un diagnóstico de empleabilidad, mientras que la atención más intensiva –los itinerarios– se llevó a cabo con 7.200 personas dispuestas a seguir un plan con compromiso de orientación, formación y empleo.

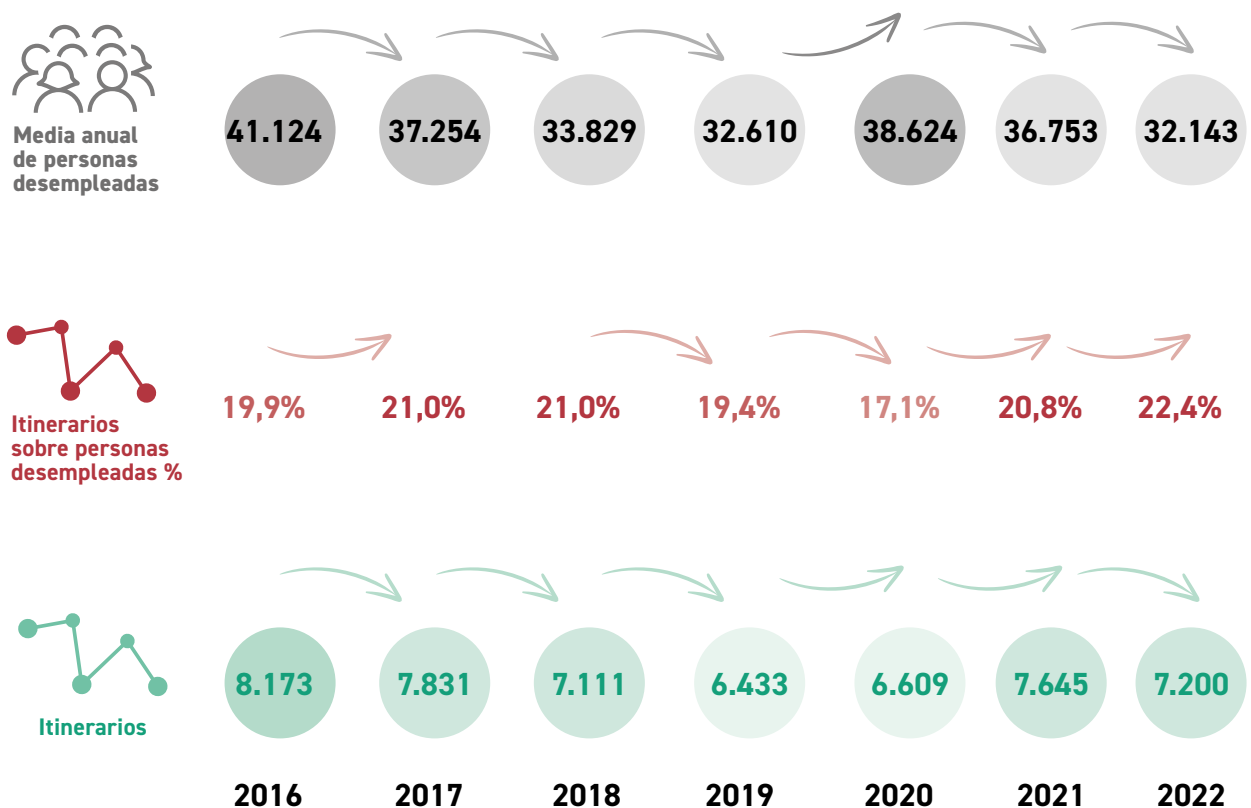
En 2022 se pone en marcha el Centro de Orientación, Emprendimiento e Innovación para el empleo (COE), un proyecto desarrollado por el SNE-NL con fondos Next Generation UE para impulsar proyectos innovadores principalmente en materia de orientación laboral. El COE en Navarra contará con dos sedes, una en la Agencia Integral de Empleo Iturrodo y otra en Tudela.

Información y orientación



Media anual de personas desempleadas e itinerarios realizados

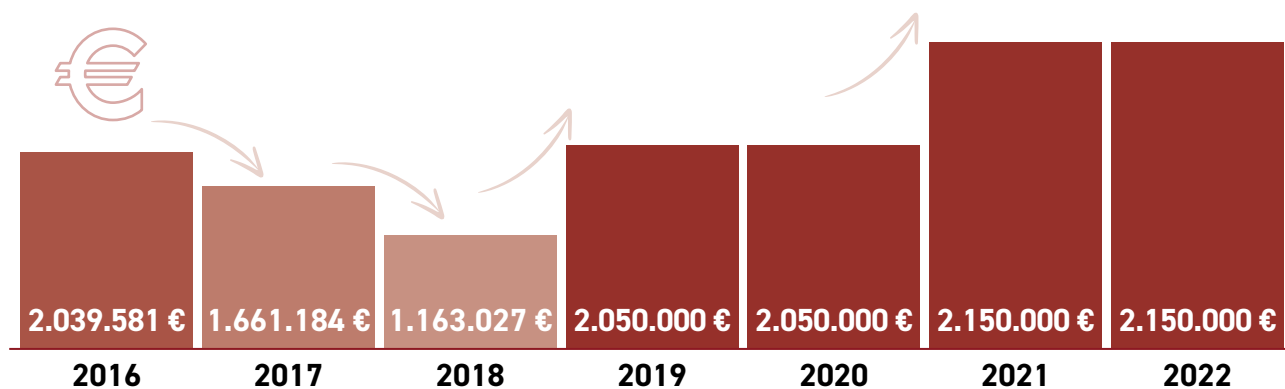
(Valores absolutos y % de itinerarios sobre personas desempleadas).



Orientación a través de entidades

El SNE-NL refuerza el servicio de orientación que se presta en sus agencias a través de la contratación de entidades

Se puede acudir previa derivación de Empleo, en función de las necesidades de cada persona. El servicio, que ahonda en la atención individualizada y de calidad, incluye tareas de prospección del mercado laboral para promover la inserción de las personas usuarias del servicio.



Nuevos programas: vulnerables y mujer

En 2022 se lanzan dos nuevas convocatorias en el ámbito de la orientación impulsadas gracias a fondos europeos MRR

La primera de las convocatorias, para colectivos vulnerables como personas desempleadas de larga duración, con discapacidad o en situación o riesgo de exclusión social, se dirige a entidades que lleven a cabo programas integrados de inserción, a través de itinerarios individualizados y personalizados que incluyan acciones de diagnóstico, orientación y acompañamiento en la búsqueda de empleo, así como acciones de formación. Participaron hasta final de año 357 personas (226 mujeres), ascendiendo el presupuesto ejecutado a 2.387.900 euros. Por otra parte, en la convocatoria de apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano, dirigida a la cualificación y capacitación para el empleo de mujeres desempleadas, participaron 205 mujeres con un presupuesto de 615.595 euros.

Empleo inclusivo y Convenio Fundación UPNA

Continúa asimismo el programa de Empleo inclusivo iniciado en 2021, dirigido a entidades para la realización de itinerarios personalizados de formación y empleo, con el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas con especiales dificultades de inserción laboral. Se atiende hasta final de año a 152 personas (111 de ellas mujeres), con un presupuesto de 252.330 euros.

Por otra parte, el SNE-NL sigue manteniendo en 2022 un convenio con la Fundación Universidad-Sociedad de la UPNA para llevar a cabo un programa de intermediación y orientación con personas desempleadas de hasta 29 años y con titulación universitaria, dirigido a reducir el desempleo juvenil. La Fundación se comprometía a encontrarles, en el plazo de un año, un empleo de al menos 3 meses de duración. Con un presupuesto ejecutado de 71.031 euros, se prestó el servicio a 91 personas, con una participación femenina superior al 75%.



Firma del Convenio entre el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare y la UPNA

Activando a las personas jóvenes para el empleo

El programa de activación para el empleo Giltza, lanzado por el SNE-NL en colaboración con Educación en 2020, se extendió en 2021 por las agencias de empleo de localidades de toda Navarra, con la participación de más de un centenar de estudiantes de Formación Profesional y dinamizado por la Fundación Emplea. En 2022 se llevó a cabo en Elizondo por personal técnico de la oficina de empleo de Doneztebe/Santesteban y de orientación del CIP Elizondo, para lo cual se formaron específicamente en esta metodología que busca dotar a los y las jóvenes de recursos y herramientas para afrontar el mercado laboral, generando propuestas de empleo o innovación social en el entorno en el que viven.



El servicio EURES del SNE-NL ofrece información sobre ofertas de trabajo en Europa, herramientas de búsqueda de empleo, situación del mercado laboral en los diferentes países de la Red y programas de ayudas a la movilidad, entre otros temas. En 2022 atendió a 342 personas, con un aumento de más 67% respecto al año anterior, y de las cuales 194 fueron mujeres. Además, participa con un stand informativo en el Encuentro de Empleo y Emprendimiento organizado anualmente por la Universidad Pública de Navarra con el objetivo de mejorar la empleabilidad y fomentar el emprendimiento entre estudiantes y personas tituladas.



Participantes en una acción formativa con compromiso de contratación para capacitarse en carnicería y hostelería

6- Formación

En 2022 participaron en alguna acción formativa 17.205 personas, un 12,2% más que el año anterior, de las cuales prácticamente la mitad, 8.563, fueron mujeres. Del total de participantes, el 42,2% (7.273) estaban en situación de desempleo

El organismo proporciona formación tanto a personas desempleadas como a ocupadas, con acciones orientadas a aumentar la empleabilidad, a la mejora continua y a la especialización, reciclaje y desarrollo profesional, tratando de responder a los retos de la economía y el empleo en Navarra.

Para llevar a cabo las distintas líneas de formación, se reservan importes específicos para formación intersectorial, Economía social y personas autónomas, así como para personas ocupadas con discapacidad. Además, existe una oferta de Escuelas Taller y Programas Integrados de Formación y Empleo (PIFE) que combinan orientación, formación y apoyo al proceso de inserción.

Asimismo, para atender la demanda de empresas y sectores, el SNE-NL cuenta con diversas líneas de ayudas, como el programa Lidera, que impulsa el desarrollo de las competencias profesionales de personal directivo, empresarial y técnico cualificado; o la formación con compromiso de contratación, con subvenciones a la formación de futuros trabajadores o trabajadoras con el compromiso de contratar al 40% de las personas participantes. Además se promocionan itinerarios formativos de especialidades.

La oferta se complementa con formación online que proporciona el organismo a través de su cuenta de YouTube y la web empleolansare.es, la cual llega cada vez a más personas y se consolida como un importante canal formativo: el año pasado se alcanzaron las 2.816 suscripciones (646 más que el año anterior) y se contabilizaron 97.304 visualizaciones de sus contenidos audiovisuales. Se pone en marcha también un canal de podcast.

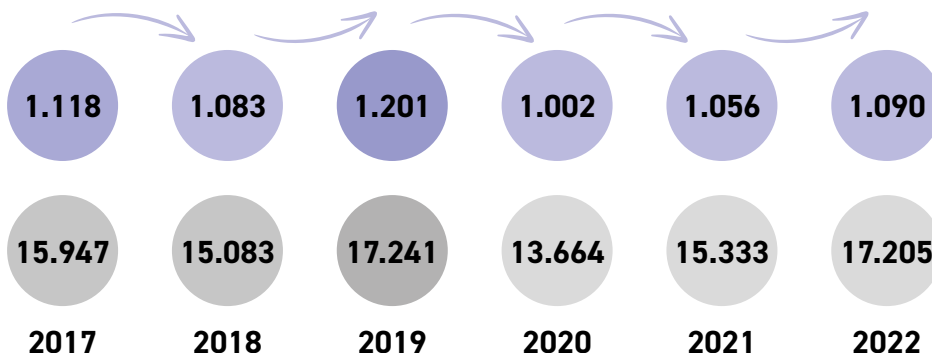
Evolución de la actividad formativa



Total acciones



Total participantes



Resumen de acciones formativas y participantes

FORMACIÓN SEGÚN GESTIÓN	ACCIONES	PARTICIPANTES	MUJERES	PERSONAS DESEMPLEADAS
Acciones programación propia				
Acciones programación propia	338	4.730		
Acciones a través de entidades				
Convocatorias personas desempleadas y ocupadas, especialización inteligente, CP, PIFES, escuelas taller	605	9.757		
Acciones formación empresas				
Compromiso de contratación, formación en alternancia, proyectos singulares	30	560		
Acciones LIDERA (a demanda)	117	2.158		
TOTALES	1.090	17.205	8.563	7.273

Formación y despliegue territorial

El 53% de la formación impartida se llevó a cabo en Pamplona y Comarca, mientras que el 32% fue accesible a toda Navarra mediante la modalidad de teleformación.

Pamplona

53%

Teleformación

32%

Resto de Navarra:

Agencias de Empleo de Agoitz/Aoiz, Altsasu/Alsasua, Doneztebe/Santesteban, Zona Estella, Lodosa, Tafalla y Tudela

15%

Presupuesto ejecutado en formación

FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	2020	2021	2022
Cursos a través de entidades	4.285.417,91	3.778.203,00	6.437.464,00
Cursos programación propia	1.623.273,59	863.411,17	1.453.172,01
Cursos formación empresas	59.840,00	265.520,00	394.148,00
Acciones a demanda (Lidera)			134.594,12
TOTAL	5.968.531,50	4.907.134,17	8.419.378,13

Escuelas Taller y Talleres de formación y empleo

Las Escuelas Taller se dirigen a menores de 30 años con el objetivo de favorecer la inclusión social y laboral de las personas jóvenes a través de la mejora de sus competencias profesionales y personales

Estas escuelas cuentan con una etapa remunerada al 75% del SMI y su duración es de hasta 24 meses.

Por otra parte, se ponen en marcha dos convocatorias de un nuevo programa denominado Talleres de formación y empleo, con el objetivo de promover la inserción laboral de las personas desempleadas, combinando aprendizaje y formación con un trabajo productivo y remunerado. Dirigidas a entidades sin ánimo de lucro y entidades locales, tienen una duración de 6 ó 7 meses y se conceden entre las dos convocatorias un total de 22 proyectos que cuentan con un presupuesto de casi 2,8 millones de euros.

Escuelas taller	2019	2020	2021	2022
Presupuesto ejecutado	162.250,70 €	2.114.033,67 €	1.840.977,73 €	2.329.209,23 €
Cursos	9	9	9	15
Participantes	157	157	157 (36 mujeres)	342 (95 mujeres)



Participantes en Escuelas taller organizadas por Empleo y el Ayuntamiento de Pamplona

Despliegue del Plan de Capacitación Digital de Trabajadores y Trabajadoras

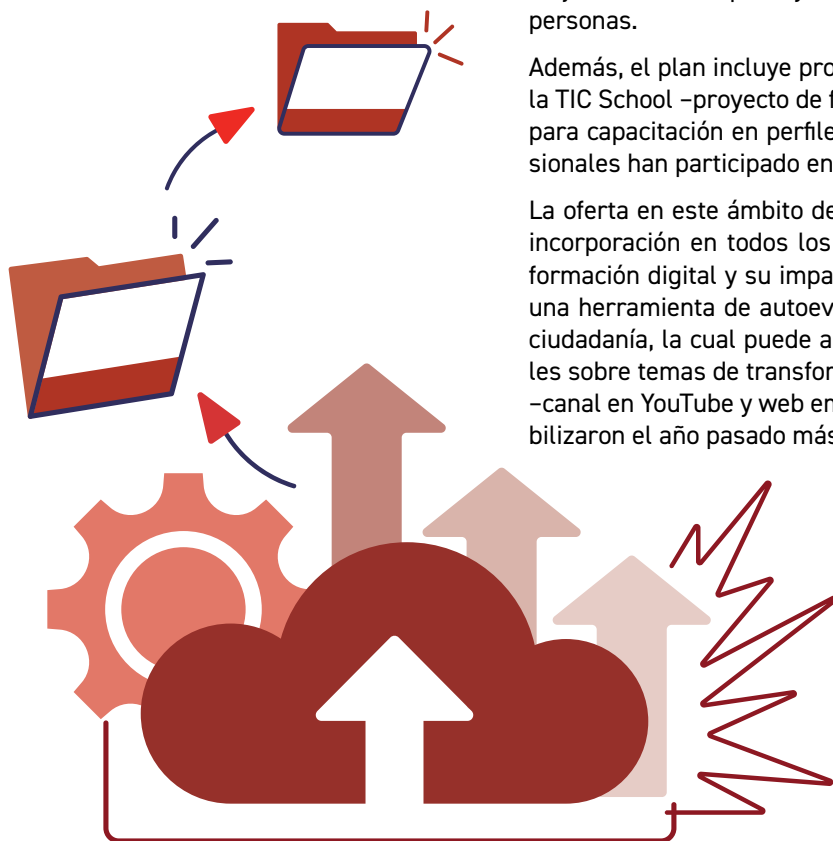
El SNE-NL invertirá en este plan, que tendrá continuidad en 2023, unos 7 millones de euros con financiación europea -fondos MRR y REACT- y sectorial

En 2022 se despliega el Plan de Capacitación Digital, un conjunto de acciones ofertadas con el objetivo de impulsar la transformación digital y mejorar las competencias en este ámbito.

Más de 17.000 personas han mejorado de algún modo sus destrezas digitales este año a través de las más de 1.250 acciones lanzadas en el marco de este plan en todos los niveles, desde capacitación básica hasta proyectos de alta cualificación. Así, destaca un programa de desarrollo de competencias digitales básicas desplegado por toda la geografía navarra para reducir la brecha digital y de género, con más de 150 acciones y más de 1.800 participantes, así como formación dirigida a personas trabajadoras ocupadas para mejorar el desempeño y la productividad, con más de 200 cursos y 2.800 personas.

Además, el plan incluye programas específicos dirigidos al sector TIC, como la TIC School -proyecto de formación en consultoría de software- o acciones para capacitación en perfiles punteros de programación. Más de 250 profesionales han participado en una veintena de iniciativas en este marco.

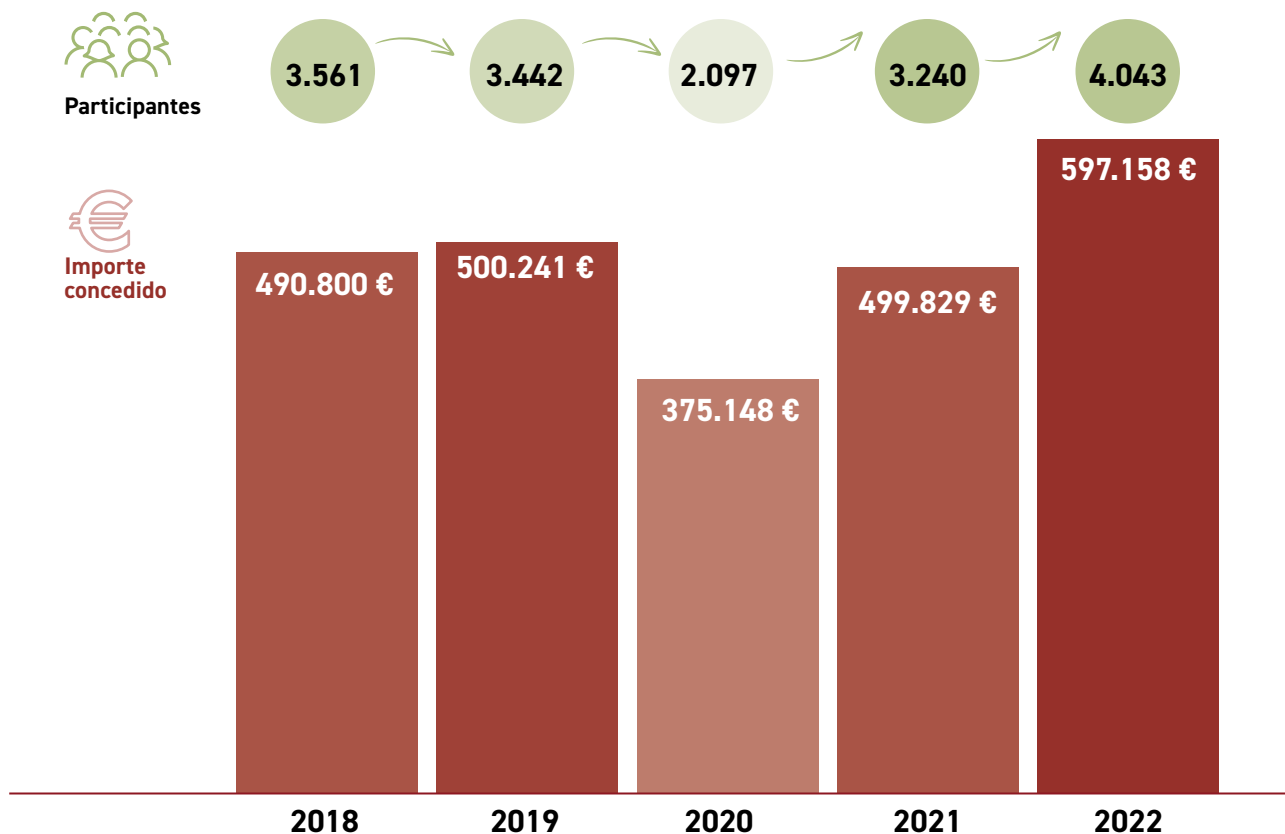
La oferta en este ámbito de la capacitación digital se ha completado con la incorporación en todos los cursos del SNE-NL de un módulo sobre transformación digital y su impacto en cada profesión, y la puesta en marcha de una herramienta de autoevaluación de competencias digitales dirigida a la ciudadanía, la cual puede acceder también a diversos recursos audiovisuales sobre temas de transformación digital en las plataformas del organismo -canal en YouTube y web empleolansare.es-. Estas piezas formativas contabilizaron el año pasado más de 100.000 visualizaciones.



600.000 euros en becas y ayudas a la formación

Las personas desempleadas que acuden a formación pueden optar a un sistema de becas para facilitar su asistencia a los cursos, cuando cumplan los requisitos y condiciones previstos y, según el caso, por discapacidad, víctimas de violencia de género, ayuda al transporte, manutención, alojamiento o conciliación.

En 2022, el importe concedido siguió ascendiendo notablemente respecto al año anterior al recuperarse cada vez más formaciones presenciales tras el aumento de la modalidad 'on line' a causa de la pandemia.



Formación no formal on line

Tras la creación en 2020 del canal de Youtube del SNE-NL, al año siguiente se dio un nuevo paso en la formación on line con el lanzamiento de empleolansare.es, una nueva plataforma en internet de vídeos formativos y podcast plenamente consolidada en 2022

Con estos recursos, el organismo aspira a fortalecer la difusión de conocimientos vinculados a la capacitación y mejora profesional.

En Youtube se emiten directos y se facilita la interacción durante los webinars, además de ofrecer píldoras y recursos formativos o de divulgación. Por su parte, el canal empleolansare.es se reserva para los contenidos de mayor calidad e incorpora audios, con la ventaja de la ausencia de publicidad o de contenidos de terceros y la posibilidad de crear listas de distribución y contar con diferentes niveles de navegación.

En 2022 ambos canales crecieron: en Youtube se generaron 60 nuevas píldoras de autoaprendizaje y se realizaron 4 webinars en directo de distintas familias profesionales. En empleolansare.es, por su parte, se cargaron un total de 25 nuevos podcast y 19 píldoras formativas. En cuanto a difusión, se alcanzaron las 2.816 suscripciones (646 más que el año anterior) y se contabilizaron 97.304 visualizaciones.

Canal **EmpleoLansare**

EXPLORAR

SERIES

PODCAST

Para tu formación, aquí encontrarás...

cursos, webinars y píldoras en formato video y podcast para mejorar profesionalmente y estar a la última en innovación y tendencias



FORO

II Ciclo. Primera tertulia startup. Ha...

Pilar Tejada, Itziar Uzqueda,...



FORO

II Ciclo. Segunda tertulia startup. Ha...

Susana Sánchez, Francesc...



FORO

II Ciclo. Tercera tertulia startup. Ha...

Luis Escamez, Miguel Ángel...



FORO

Industria global, espectáculo sin...

Carmelo Ezpeleta, Stefano...



Plan docente

El SNE-NL sigue apostando por la formación de personal docente de formación para el empleo, ya que su capacitación y mejora profesional permanente tiene un claro reflejo en el aprendizaje e inserción de las personas participantes

Para ello se viene diseñando e impulsando un plan docente que en 2022 contó con diversas acciones formativas: 20 cursos y una jornada que contaron con 729 participantes, así como 6 píldoras formativas con más de 5.900 visualizaciones.

Destaca el lanzamiento de varias píldoras audiovisuales sobre el nuevo modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), así como un nuevo ciclo de talleres de habilidades docentes, complemento fundamental a las competencias del profesorado del organismo. Asimismo se ha continuado con la imprescindible formación en competencias digitales docentes. Por su gran éxito de participación, remarcar la organización de una jornada sobre Innovación y motivación, que contó con la participación de dos grandes referentes como Víctor Kupperts y Raúl Santiago.



Jornada dentro del Plan docente que impulsa el SNE-NL, en la que participó Víctor Kupperts



Participantes en una de las acciones dentro del programa Forlan en Tudela

FORLAN

El proyecto europeo experimental FORLAN está liderado por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare junto con Educación, Derechos Sociales, el Observatorio de la Realidad Social del Gobierno de Navarra, el Servicio Público de Empleo Estatal y las asociaciones empresariales ANEL y Fundación Laboral de la Construcción

El proyecto FORLAN surge con el espíritu de abordar el importante reto de capacitar a las personas adultas que no han conseguido una cualificación básica (lectoescritura, habilidad numérica básica y resolución de problemas en entornos muy tecnológicos) que les garantice su empleabilidad y desarrollo profesional. El proyecto se ha desarrollado a lo largo de 2021 y 2022.

Para ello, se diseñó una experimentación centrada en ensayar nuevas estrategias de aprendizaje, adaptadas y a medida de las necesidades y del contexto de personas adultas con bajo nivel de cualificación/competencias y centradas en el desarrollo de habilidades lingüísticas, numéricas y digitales como parte de los itinerarios personalizados de inclusión y empleo activos.

FORLAN ha ido incorporando cambios en las distintas fases de la formación de manera que esta sea más accesible y eficaz, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad. De este modo, se ha facilitado el transporte y la conciliación; la flexibilidad horaria y de modalidad (presencial o telemática); se han incluido contenidos prácticos y adaptados a las necesidades del mercado, un seguimiento y acompañamiento personalizado y atención emocional, con la implicación de las empresas participantes.

El alcance poblacional inicial del proyecto se cifra en 228 personas identificadas y captadas en la primera fase, de las cuales 111 se inscribieron en la formación y finalmente 96 la iniciaron en la zona de Tudela y Pamplona. El 58% de las personas procedían de países no comunitarios de la Unión Europea, de más de 19 países principalmente ubicados en el norte y oeste de África, América del Sur y Centro América, con una mayor participación de las mujeres en casi todos los grupos -un 66% sobre el total-. Por otro lado, el 38% de las personas eran perceptoras de Renta Garantizada.

A través del proyecto FORLAN, el Gobierno de Navarra ha tenido la oportunidad de ensayar nuevas estrategias para formar a las personas en competencias básicas y digitales. Esto ha generado unos conocimientos y aprendizajes, que podrían ser transferibles a otros contextos, tanto desde una perspectiva más de diseño, planificación y evaluación de las políticas, como desde una perspectiva más operativa de diseño, implementación y seguimiento de las acciones formativas.

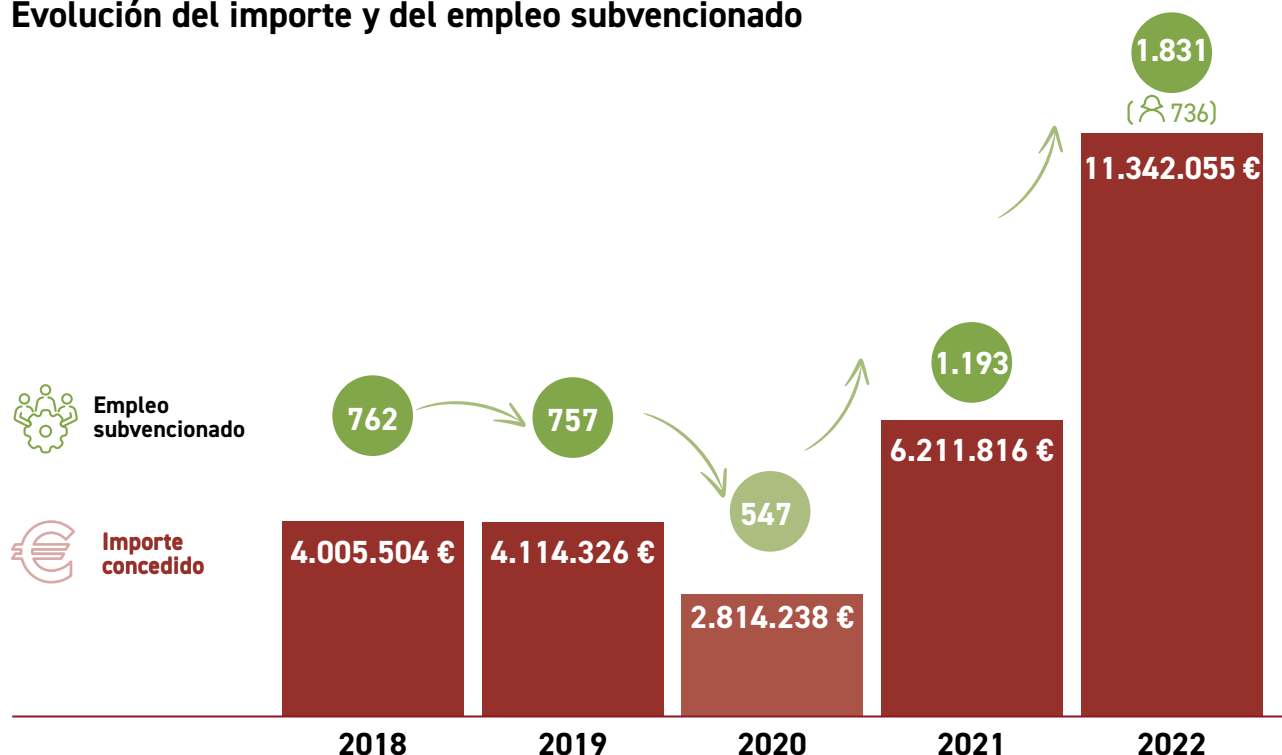


Los jóvenes son unos de los colectivos prioritarios en las políticas de fomento del empleo del organismo


7- Fomento del empleo

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare impulsa la contratación en empresas y entidades, con ayudas e incentivos fundamentalmente dirigidos al fomento de contratos a jóvenes y otros colectivos como personas con discapacidad o con dificultades de inserción laboral. En 2022 se produce un significativo aumento tanto del presupuesto destinado a estas ayudas como de los puestos de trabajo generados, sobre todo por la ejecución de fondos europeos REACT. Precisamente con cargo a estos fondos se lanza una nueva línea de subvenciones dirigida a la contratación en prácticas a menores de 30 años en las Administraciones Públicas.

Evolución del importe y del empleo subvencionado



Fomento del empleo en empresas

Partida	2020			2021			2022			
	Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado	Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado	Importe concedido	Empresas beneficiadas distintas	Empleo generado	
Contratos en prácticas	1.475.399,71 €	228	320	2.790.459,43 €	419	626	2.638.473,53 €	396	584	231
Prácticas en AAPP (nuevo)							1.004.294,73 €		34	16
S3-S4	395.370,00 €	3	79	1.168.475,00 €	6	165	1.086.745,00 €	11	136	33
Inserción laboral de personas con discapacidad	177.643,11 €	34	46	305.352,27 €	43	66	531.534,19 €	59	116	57
Fomento de la contratación de personas con dificultades de inserción	765.825,00 €	83	102	1.947.530,10 €	266	336	6.081.008,53 €	683	961	399
TOTAL	2.814.237,82 €	348	547	6.211.816,80 €	734	1.193	11.342.055,98 €	1.149	1.831	736

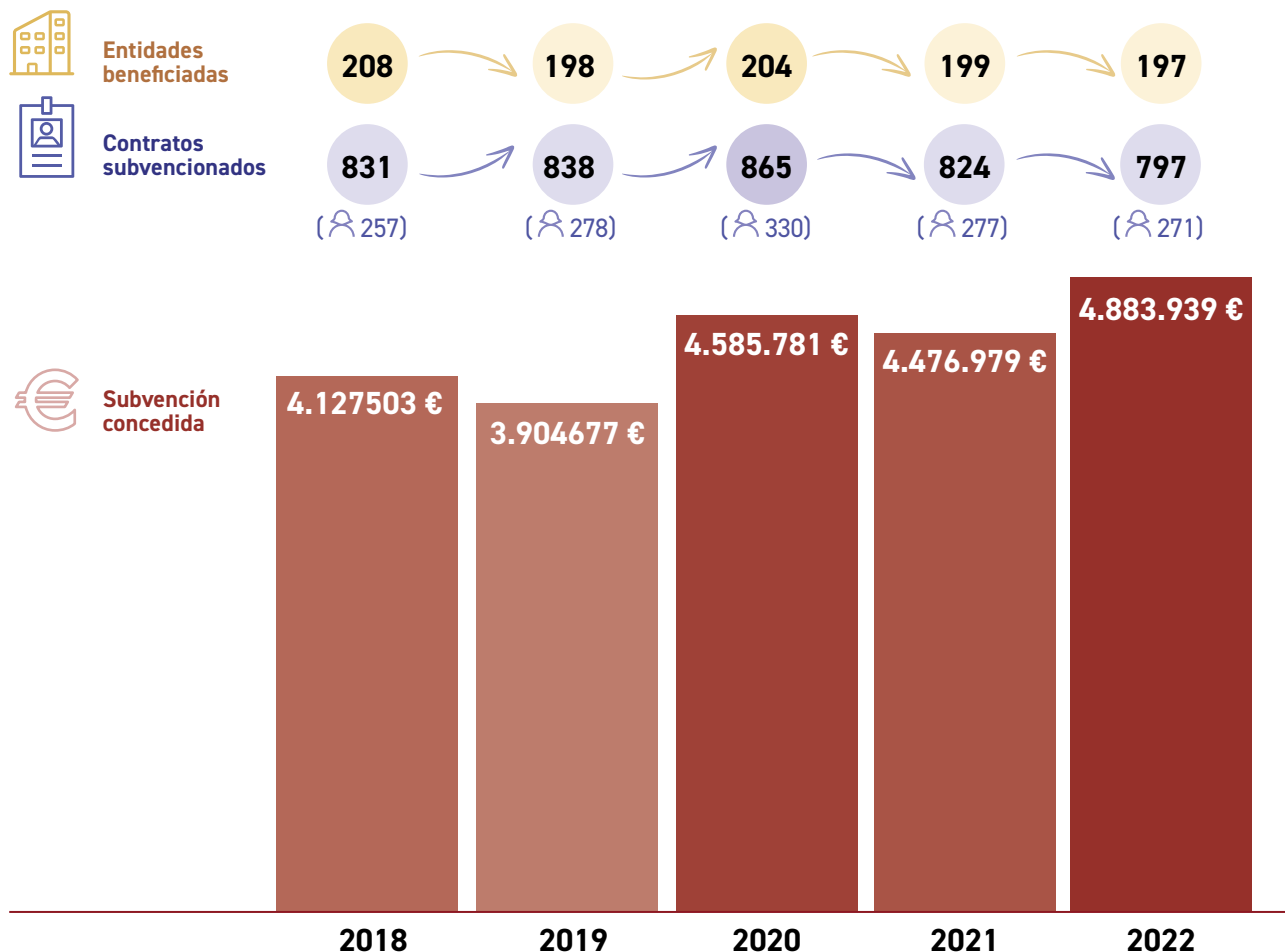
Fomento del empleo agrario

	Importe concedido	Contrataciones realizadas	Mujeres contratadas
2018	80.437,83 €	2.115	
2019	83.700,00 €	2.291	
2020	74.215,00 €	2.098	
2021	81.955,00 €	2.035	465
2022	73.384,19 €	1.802	413

Fomento del empleo en Entidades Locales

El SNE-NL subvenciona la contratación de personas con mayores dificultades de acceso al mercado laboral por parte de entidades locales para realizar obras y servicios de interés general (perceptoras de Renta Garantizada, con discapacidad, desempleadas de larga duración, mujeres, víctimas de violencia de género, mayores de 45 años, etc.)

Fomento en Entidades Locales: evolución



Fomento del empleo a través del emprendimiento: trabajo autónomo

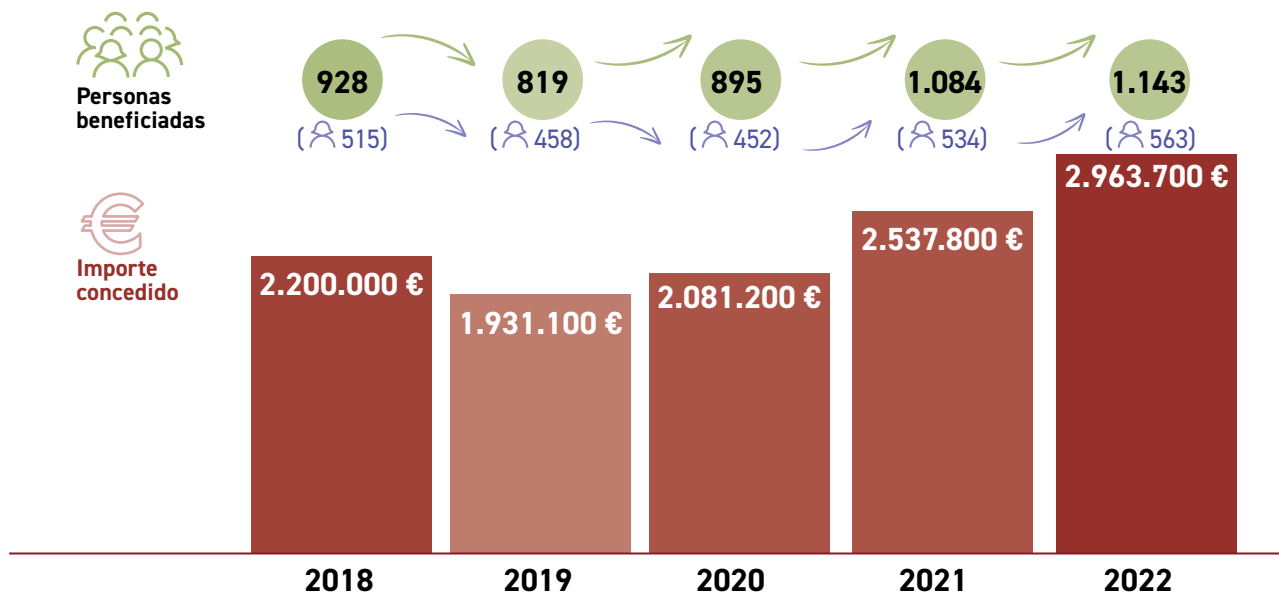
El SNE-NL concede una subvención a las personas desempleadas que se dan de alta en el régimen de empleo autónomo

Esta ayuda varía entre los 2.000 y los 3.500 euros en función de las circunstancias personales del nuevo emprendedor: edad, sexo, discapacidad o especiales dificultades de inserción. En 2022 el presupuesto destinado a estas ayudas aumentó casi en un 22%, a través de fondos REACT, y se beneficiaron 1.143 personas, 563 de ellas mujeres.

Además, se conceden subvenciones de hasta 600 euros al mes durante máximo un año para la conciliación de la vida laboral y familiar de personas trabajadoras autónomas.

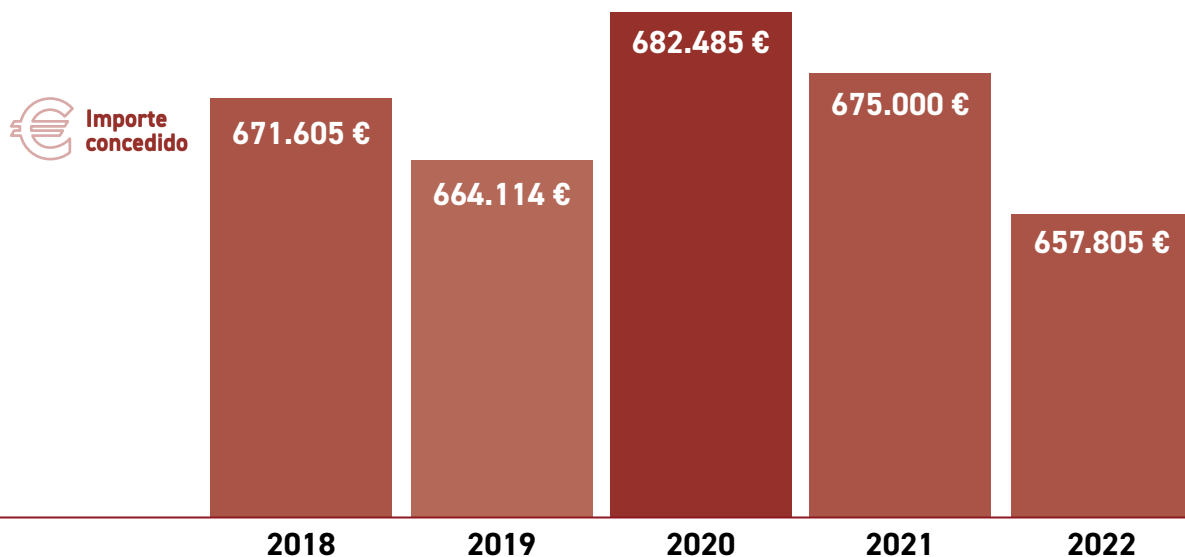
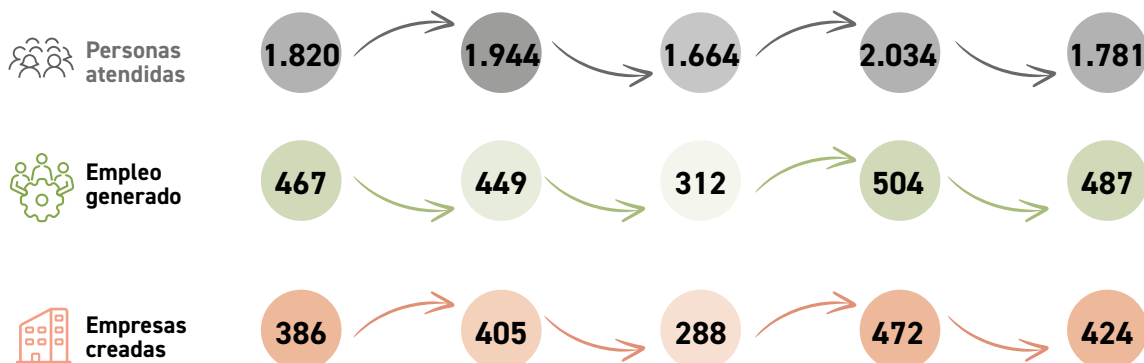
En 2022 se lanza una nueva línea de subvenciones para la transformación productiva de personas autónomas y microempresas hacia la economía verde y digital con cargo a fondos europeos MRR, de la cual se benefician un total de 858 personas. Las ayudas concedidas, de 5.000 euros por solicitante, alcanzan un total de 4.290.000 euros.

Subvenciones a nuevas altas en el régimen de Trabajo Autónomo



Fomento del empleo a través del emprendimiento: asesoramiento

El SNE-NL ofrece asesoramiento y formación para definir, probar y adaptar ideas de negocio, bien en su agencia Iturrondo, bien a través de entidades especializadas como CEIN y los agentes de desarrollo local Teder, Eder, Zona Media y Cederna Garalur.





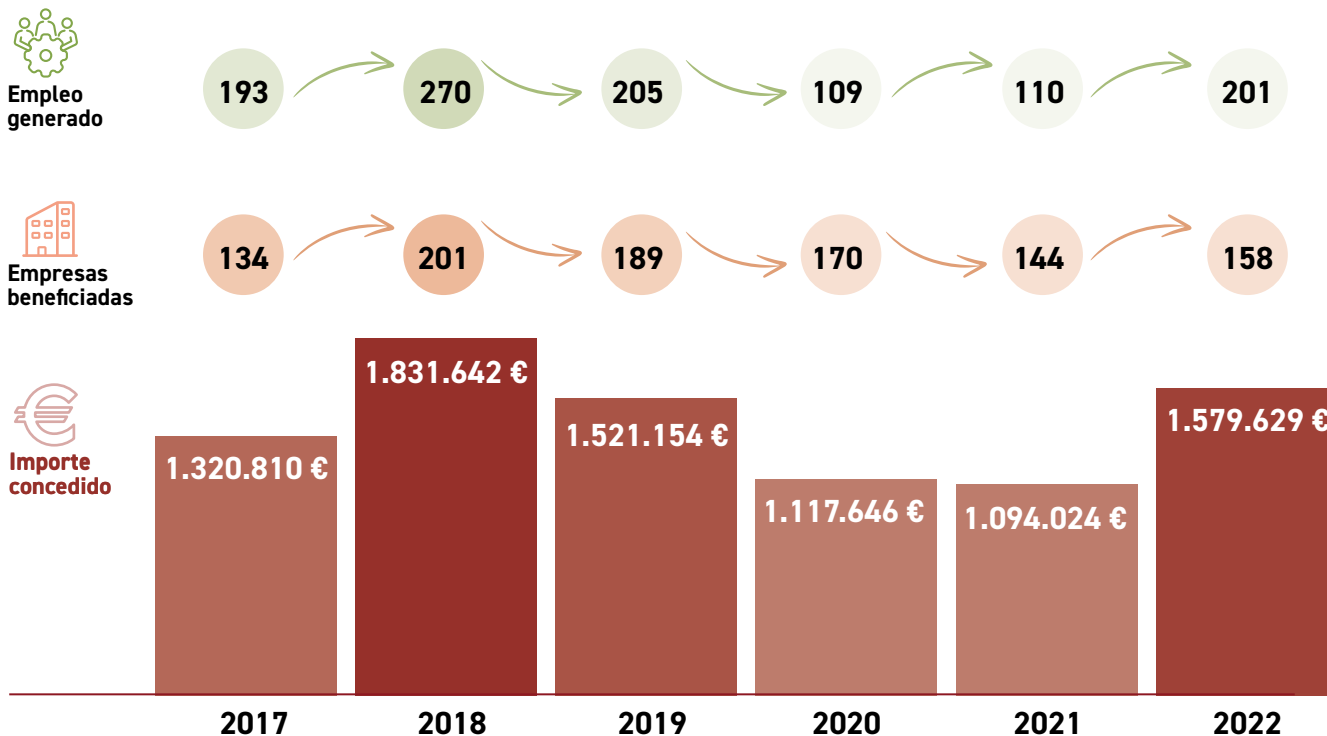
Acto de ANEL de presentación de nuevas cooperativas creadas en 2022

8- Economía Social




El SNE-NL cuenta con una batería de diversas ayudas destinadas a las nuevas cooperativas y sociedades laborales que se crean en la Comunidad Foral

Las subvenciones a esta modalidad de economía social ascendieron en 2022 a 1.579.629 euros, un 44% más que el año anterior, y se dirigen a la incorporación de personas socias, acciones de sensibilización y difusión sobre este modelo empresarial, inversiones, creación y asistencia técnica, y transformación en empresas de economía social. De este modo se contribuyó el año pasado a la generación de 201 empleos, casi el doble que el año anterior, 53 de ellos de mujeres.

Ejecución del programa de Economía Social



Evolución del programa de Economía Social

Partida	2020					2021					2022				
	Importe concedido	Em-presas benefi-ciadas	Nuevas empresas creadas/ transformadas	Empleo genera-do		Importe concedido	Em-presas benefi-ciadas	Nuevas empresas creadas/ transformadas	Empleo genera-do		Importe concedido	Em-presas benefi-ciadas	Nuevas empresas creadas/ transformadas	Empleo genera-do	
Acciones de sensibilización	118.042,49 €	3				189.138,46 €	5				195.115,00 €	5			
Creación y promoción de empresas de economía social "Asistencia técnica"	84.851,25 €	27	3			48.832,50 €	10	0			47.478,75 €	13			
Creación y promoción de empresas de economía social "Creación"	10.625,00 €	5	5	7	3	9.195,00 €	5	5	10	6	0,00 €	0	0	0	
Incorporación de personas des-empleadas como socios	295.218,00 €	44	24	69	27	298.150,00 €	43	24	66	628	376.505,00 €	47	25	84	29
Entrada de nue-vos socios y a la transformación	80.943,44 €			33	12	99.621,13 €			34	13	417.804,65 €			117	24
Inversiones	527.965,59 €	91				449.086,52 €	81				542.725,57 €	92			
TOTALES	1.117.645,77 €	170	32	109	42	1.094.023,61 €	144	29	110	47	1.579.628,97 €	158	25	201	53

POISES: crecimiento integrador

El SNE-NL contribuye al crecimiento integrador con el programa POISES a través de diversas entidades, que en 2022 fueron Cruz Roja, Acción contra el Hambre, Proyecto Hombre y Secretariado Gitano

Los proyectos de estas entidades fueron aprobados dentro del marco del Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social – Fondo Social Europeo 2020-2024, y se dirigen a mejorar la inclusión socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión, preferentemente desempleadas.

POISES	2019	2020	2021	2022
Importe concedido	137.503,39 €	333.844,42	400.000,00	400.000,00
Personas atendidas	530	394	488	204
Inserciones	143	252		*pendiente

9- Igualdad de oportunidades: CEE y EIS

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare destinó el año pasado 18,7 millones de euros, un 6% más que en 2021, a Empresas de Inserción y Centros Especiales de Empleo, con el objetivo de contribuir al mantenimiento del empleo y la sostenibilidad de estas entidades que trabajan con personas en riesgo de exclusión social o con discapacidad respectivamente. Son más de 2.200 personas las que trabajan a través de estas entidades.

Además de este presupuesto destinado directamente a subvenciones, el departamento de Derechos Sociales, del que depende Empleo, adjudicó en 2022 a estos centros de forma reservada el 39% de sus contratos ejecutados, que supusieron el 28% de todos los llevados a cabo por el Gobierno de Navarra.





La consejera de Derecho Sociales, Carmen Maeztu, en la jornada "La Reserva de Contratos como estrategia social en Navarra"

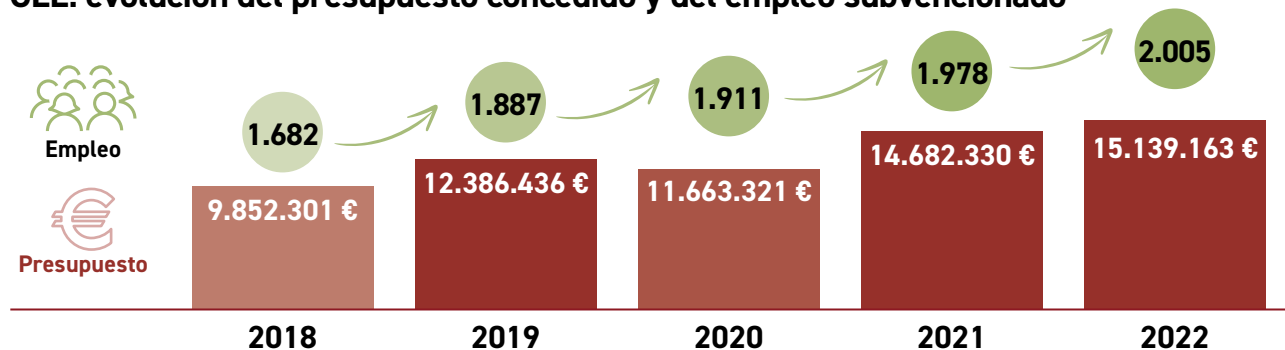
Centros Especiales de Empleo

El importe concedido a los CEE siguió aumentando en 2022 hasta superar los 15 millones de euros

Actualmente son 17 los CEE registrados en Navarra, con más de 2.000 personas empleadas, en lo que supone por su volumen el principal instrumento de inserción en el empleo de las personas con discapacidad. El SNE-NL subvenciona entre el 50 y el 75% de los salarios de los empleados, aporta hasta 1.200 euros anuales por cada persona atendida y cubre parte de los gastos del personal técnico y encargado, todo ello dependiendo del grado de discapacidad de los trabajadores y de la naturaleza del centro (con o sin ánimo de lucro).

Partida	2021				2022			
	Presupuesto concedido	CEE Beneficiados	Empleo generado		Presupuesto concedido	CEE Beneficiados	Empleo generado	
CEE salarios y apoyo	13.746.622,00 €				14.758.733,15 €		1.981	717
Salarios	12.753.629,04 €	16	1.843	649	13.687.037,02 €	16	1.848	660
Unidades apoyo en CEE sin ánimo de lucro	992.992,96 €	10	124		1.071.696,13 €	10	133	57
CEE inversiones	300.346,79 €	7	11		200.429,85 €	6	24	10
CEE viabilidad nueva	635.362,14 €	8			180.000,00 €	1		
TOTAL	14.682.330,93 €		1.978		15.139.163,00 €		2.005	

CEE: evolución del presupuesto concedido y del empleo subvencionado



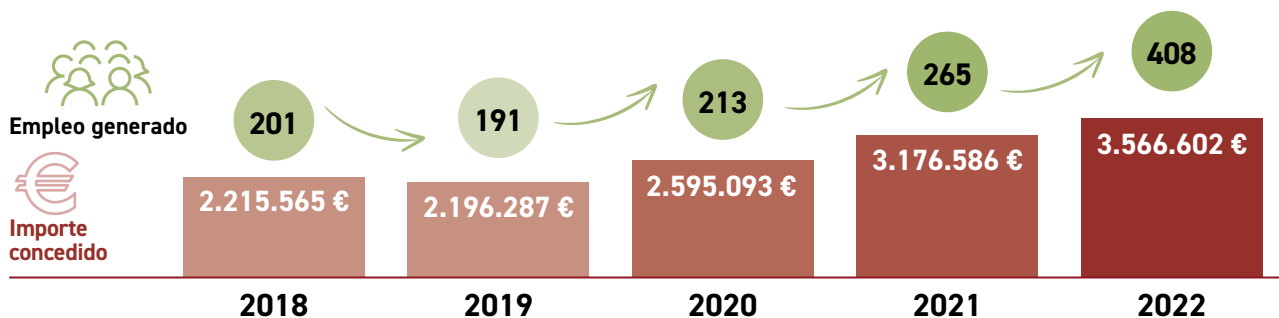
Empresas de inserción

Las Empresas de Inserción han ido creciendo progresivamente en número en los últimos años, pasando de 9 EIS en 2019 a 13 en 2020, 16 en 2021 y 18 en 2022, en las que trabajan unas 350 personas en riesgo de exclusión social

Las Empresas de Inserción deben tener entre un 30 y un 50% de trabajadores y trabajadoras en procesos de inclusión, y el SNE-NL subvenciona los salarios de estas personas (el 75% del SMI y el 100% de las cuotas a la SS), aportando además hasta 24.000 euros por cada profesional técnico de apoyo. La duración del contrato de trabajo oscila entre los 6 meses y un máximo de 3 años. Las EIS deben lograr una inserción en la empresa ordinaria de al menos el 10%.

Partida	2020		2021		2022	
	Importe concedido	Personas beneficiadas	Importe concedido	Personas beneficiadas	Importe concedido	Personas beneficiadas
Personas en riesgo exclusión	2.011.697,23 €	280 (137 mujeres)	2.415.623,14 €	344 (142 mujeres)	2.721.342,21 €	355 (150 mujeres)
Personal Técnico	434.664 €		635.963,79 €	47	674.038,92 €	53 (32 mujeres)
Total EIS salarios y apoyo	2.446.361,23 €		3.051.586,93 €	391	3.395.381,13 €	408
Empresas de inserción: Inversiones	148.732,7 €		125.000 €		171.221,14 €	
TOTAL	2.595.093,93 €		3.176.586,93 €		3.566.602,27 €	

EIS: evolución del importe concedido y del empleo generado

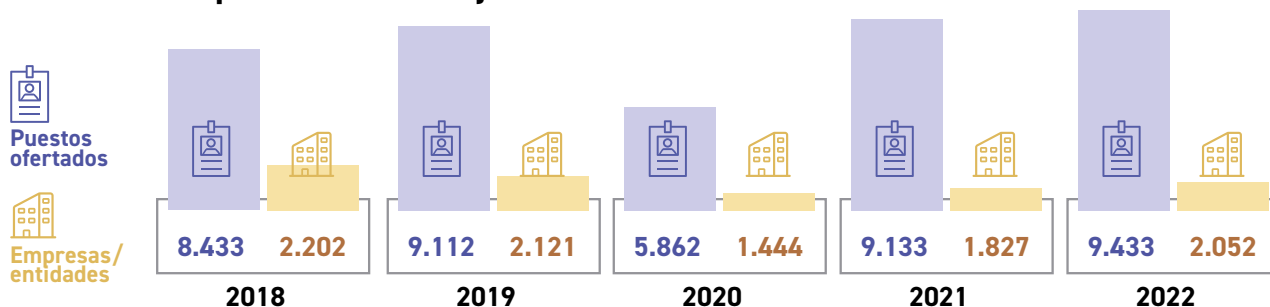




10- Intermediación

En 2022 siguen recuperándose las cifras de puestos de trabajo gestionados por el SNE-NL. La pandemia rompió en 2020 la dinámica al alza de este servicio, que se recuperó notablemente en 2021. El año pasado se registró un nuevo aumento de más del 3% en el número de puestos ofertados desde el organismo, así como en el de empresas y entidades que buscan trabajadores y trabajadoras, que creció más de un 12%.

Evolución de puestos de trabajo ofertados



Puestos de trabajo gestionados por sectores

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Agricultura	201	159	195	300	344	450	
Industria	1.171	1.299	1.745	677	926	1.037	
Construcción	443	553	526	267	432	416	
Servicios	Comercio	736	751	704	304	509	657
	Hostelería	521	595	687	238	528	775
	Administración Pública, defensa y S.S.	1.356	1.362	1.364	1.448	2.721	1.221
	Educación	369	475	542	726	695	787
	Actividades Servicios Sociales	527	766	961	858	917	1.378
	Otros Servicios	2.339	2.434	2.352	1.027	2.052	2.686
Sin actividad	32	39	36	17	9	26	
TOTAL	7.695	8.433	9.112	5.862	9.133	9.433	



Participantes en el proyecto de capacitación directiva Lidera en femenino-STEM, en colaboración con AIN

11- Igualdad de género en las Políticas Activas de Empleo

La transversalidad de género se configura como uno de los objetivos específicos del Plan de Políticas Activas de Empleo integrado en el Plan de Empleo de Navarra 2021-2024

En este marco, se ha elaborado un informe diagnóstico sobre el grado de integración de esta perspectiva de género en las PAES de cara a diseñar e implementar un Plan de transversalización de la igualdad en las PAES y en el SNE-NL.

Con el objetivo de disminuir las brechas de género en el empleo en Navarra, el SNE-NL incentiva la contratación de mujeres en los programas de fomento (empresas, entidades locales y emprendimiento), con ayudas entre un 10 y un 25% superiores a la subvención básica. Por otra parte, la participación de las mujeres en los servicios ofertados por Empleo es ligeramente mayor a la de los hombres, un 55,6% en las propuestas de orientación (itinerarios), mientras que en las acciones de formación supone un 50%.

Porcentaje de mujeres en el empleo subvencionado por el SNE-NL

		2018	2019	2020	2021	2022
Fomento empresas	Menores de 30 en prácticas	29,6	37,6	31,6	32,6	39,5
	Prácticas en AAPP (nuevo)					47
	Menores de 30 en S3-S4	19,5	15,6	13,9	20,6	24,2
	Dificultades de inserción	46,5	48,5	50,5	46,7	41,5
	Discapacidad	50,0	41,5	45,5	43,9	49,1
Fomento empleo agrario				22,8	22,9	
Fomento Entidades Locales		30,9	33,2	38,2	33,6	34
Economía Social		38,1	30,7	38,5	42,7	26,3
Fomento Emprendimiento	Trabajo Autónomo	55,5	56,0	50,5	49,2	49,2
Formación	Formación con compromiso de contratación	41,2	44,4	41,2	66,6	27,9
Igualdad oportunidades	Centros Especiales de Empleo	35,0	36,0	35,7	35,4	36,2
	Empresas de Inserción	40,3	50,3	48,9	41,2	44,6
Sobre el TOTAL de empleo subvencionado		38,3	39,1	39,8	39,5	36,8



Segunda edición del Summer Camp, formación en desarrollo de software para adecuar la capacitación de egresados y estudiantes a la demanda de las empresas

12- Ejecución del Plan de Políticas Activas de Empleo

El nivel de ejecución técnica del Plan de Políticas Activas durante 2002 ha sido del 95%, el más alto desde su aprobación, con un despliegue de 223 medidas sobre las 225 planificadas para este periodo

La adaptación de las distintas líneas estratégicas del organismo a los fondos europeos ha supuesto un importante esfuerzo, plasmado en medidas concretas para el fomento de la contratación de diversos colectivos o en acciones formativas asociadas a necesidades de empleo o adaptaciones de competencias profesionales demandadas por empresas y asociaciones.

Un trabajo clave también ha sido el análisis desde la perspectiva de género de todas las políticas activas del organismo. En 2022 se ha llevado a cabo el diagnóstico y se ha definido un plan de actuación para su próxima implementación.

En este año también se desplegado un número importante de medidas relacionadas con estudios y análisis en materia de calidad en el empleo o reserva de contratos, así como con la creación de instrumentos metodológicos, sobre todo en el ámbito de la orientación laboral con herramientas de perfilado, y con herramientas de inteligencia artificial aplicadas al análisis del mercado de trabajo y demandas de formación a través de distintas plataformas de búsqueda de empleo.





Presentación en la jornada Fundae del balance del Plan de Competencias Digitales, desplegado con fondos europeos

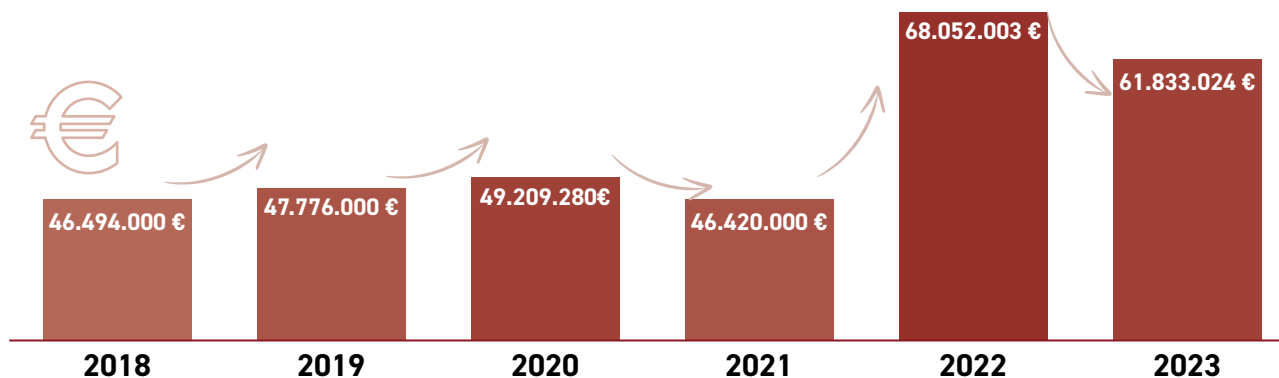
13- Presupuesto del Plan de Políticas Activas de Empleo

El presupuesto del Plan de Políticas Activas de Empleo (PAES) para 2022 registró un fuerte incremento, de más del 30%, gracias a los fondos europeos MRR y REACT dirigidos a la recuperación y la reactivación de la economía y el empleo tras la crisis provocada por la pandemia

Estos fondos se seguirán desplegando a lo largo de 2023, año que contará con un presupuesto inicial de 61,8 millones de euros para la implementación de los distintos programas de PAES.

El presupuesto ejecutado de 2022, por su parte, ascendió a un total de 70.867.346,15 euros, que se distribuyeron por objetivos de esta manera: 22,7 millones (un 32%) se destinaron a crear empleo de calidad y a disminuir el desempleo, con medidas como el fomento del emprendimiento y el empleo autónomo, la economía social, la incentivación de la contratación de colectivos específicos o los servicios a empresas; 10,9 millones (un 15,5%) se dirigieron a mejorar la empleabilidad y potenciar la autonomía de las personas, con programas de orientación y formación profesional para el empleo; un 43% del presupuesto, 30,5 millones de euros, fue a parar a medidas dirigidas a facilitar el empleo inclusivo y la igualdad de oportunidades de personas con discapacidad, personas jóvenes o personas con especiales dificultades de inserción, mientras que casi un millón se utilizó en avanzar en la transformación digital del SNE-NL y los restantes 5,7 millones, en coordinar las PAES con el resto de estrategias y políticas del Gobierno de Navarra.

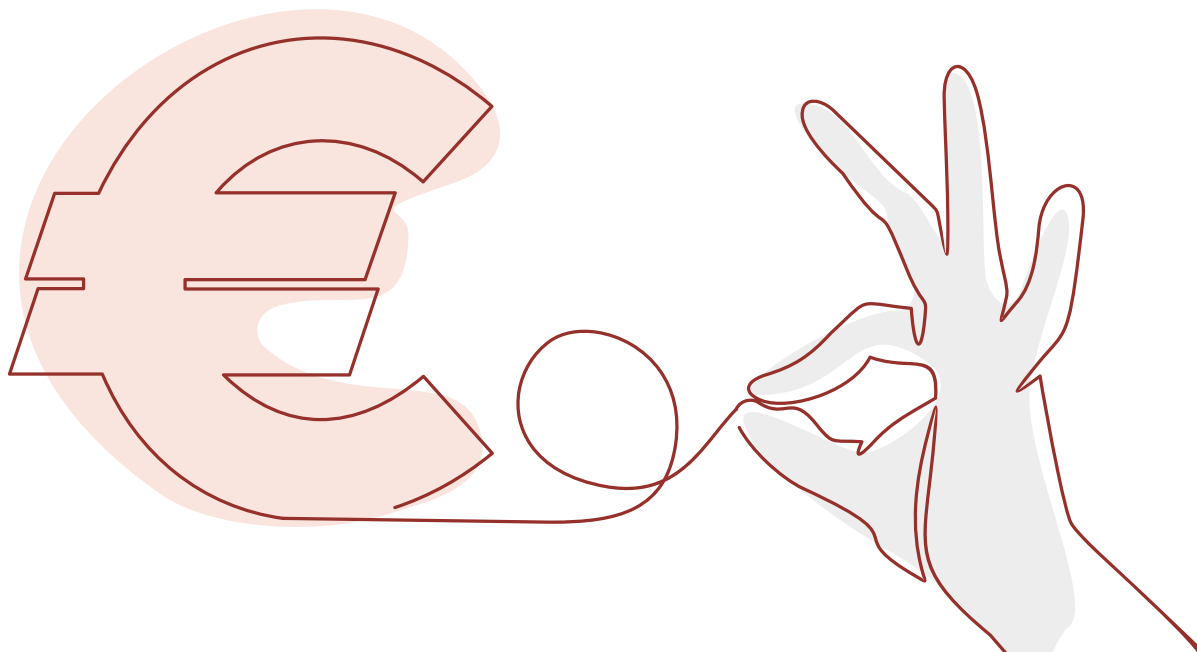
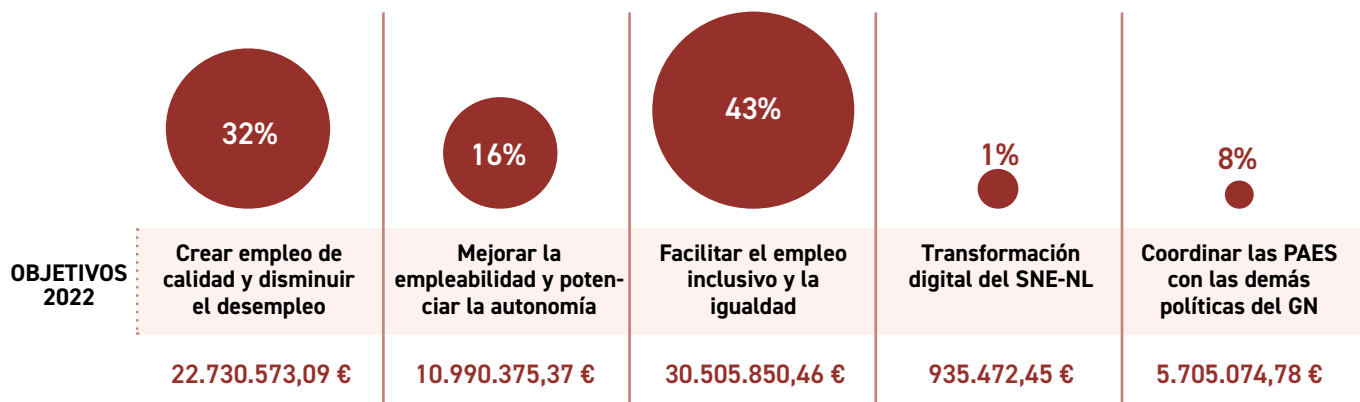
Evolución del presupuesto inicial del Plan de PAES



Presupuesto ejecutado PAES 2022



Total 100% ejecutado
70.867.346,15 €



14- I Plan de Evaluación 2020-2023

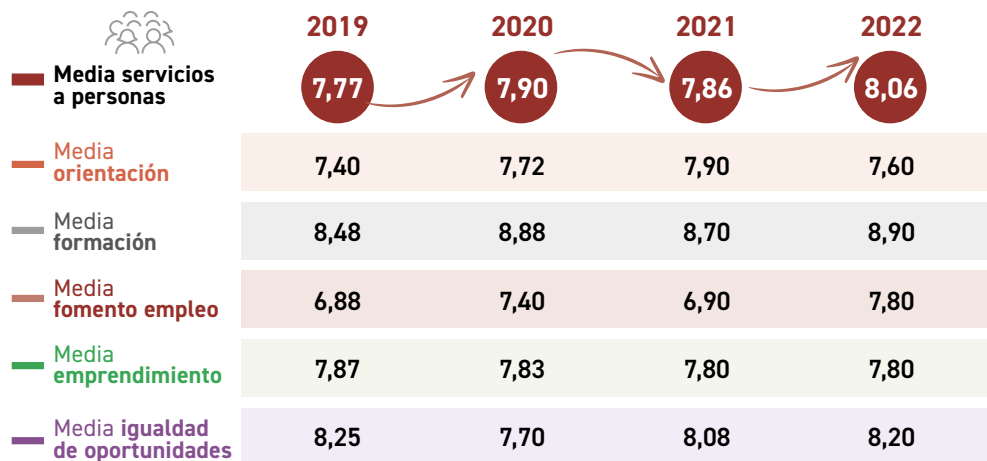
El SNE-NL se dotó por primera vez, en 2020, de un Plan de Evaluación para mejorar la eficacia y eficiencia de los programas que presta a ciudadanía y empresas. Entre sus objetivos, conocer la satisfacción y el resultado de sus líneas de ayudas y servicios, incrementando paulatinamente el número de programas sometidos a encuestas hasta 2023

En 2022, el SNE-NL realizó un total de 11.300 encuestas a personas usuarias de servicios, empresas y entidades contratadas: 1.485 a personas usuarias en el área de empleo y orientación, 220 a empresas o entidades beneficiarias de subvenciones y/o servicios del SNE-NL, 9.466 a personas participantes en programas del área de formación y 129 a petición de los centros gestores, en concreto a petición del Servicio de Activación Laboral y Coordinación Territorial.

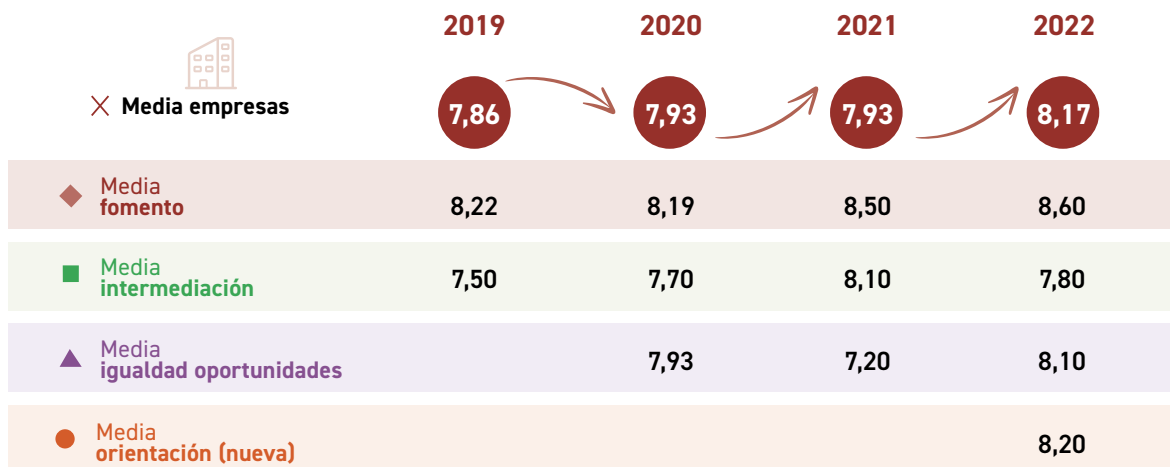
Además, el año pasado se llevó a cabo un trabajo de análisis de la percepción de la ciudadanía sobre los servicios del SNE-NL, del cual se desprende la posición de referencia que el organismo ocupa para la población navarra: un 89,8% de la ciudadanía conoce el SNE-NL y un 92% ha utilizado los servicios ofertados, siendo la satisfacción general del 90,9% con la atención recibida.

Por otra parte, se realizó una evaluación de impacto de los Programas Integrados de Formación y Empleo (PIFES) para analizar su eficacia en el aumento de las posibilidades de contratación: un 66,3% de las personas participantes se insertó a los 6 meses de la finalización del programa, además con contratos de mayor duración que los que no participaron (84,5 días de media contratados frente a los 65 días de las personas no participantes).

Evolución de la satisfacción de las personas atendidas



Evolución de la satisfacción de empresas y entidades atendidas



Evaluación de resultado

(Efectos sobre las personas beneficiarias de las medidas)

	% inserción a los 6 meses de terminar el contrato subvencionado	% inserción a los 12 meses de terminar el contrato subvencionado
Encargo a CEIN para el desarrollo de acciones de emprendimiento	37,8%	56,7%
Subvenciones a empresas de inserción socio-laboral por salarios y seguridad social	40,7%	50,6%
Subvenciones al fomento de la contratación en el sector agrario	62,5%	70,3%

15- III Ciclo de Evaluación EVADES

En 2022 se lleva a cabo el III Ciclo de EVADES (Evaluación del Desempeño de los Servicios Públicos de Empleo españoles)

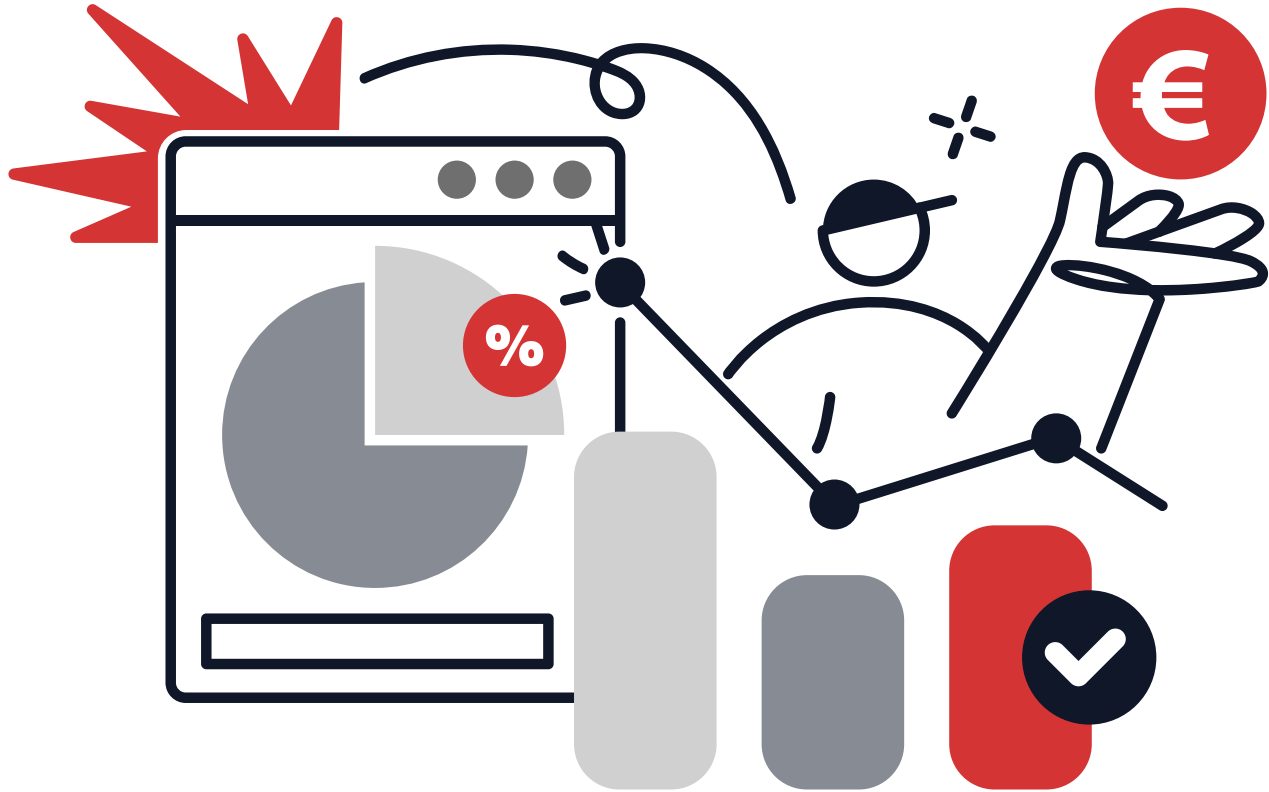
Se trata de una evaluación cualitativa basada en datos y evidencias que compara los servicios públicos de empleo de la Unión Europea, a través de una metodología que combina autoevaluación y una evaluación externa. Las anteriores evaluaciones se realizaron en 2016 y en 2018.

El informe de resultados y recomendaciones recoge que el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare ha mejorado sustancialmente en cuatro de los siete factores que se miden en la evaluación: gestión estratégica del desempeño, activación sostenible y gestión de las transiciones, relaciones con los empleadores y diseño basado en datos e implementación de los servicios. Por otra parte, se mantiene la puntuación en tres de los factores evaluados: diseño de los procesos operativos, gestión de las colaboraciones y gestión de los recursos.

Este informe califica como mejoras reseñables, entre otras, la aprobación del Plan de Empleo con un ámbito estratégico específico para el desarrollo de políticas activas de empleo, el sistema de indicadores y seguimiento del Plan, la aprobación de un Plan de evaluación del Organismo, el refuerzo del sistema de prospección empresarial, la implantación de herramientas informáticas implantadas para la gestión de los programas, la digitalización y simplificación de procedimientos y la puesta en marcha de proyectos pilotos para la activación de las personas desempleadas.

Evades: comparativa ciclos de evaluación





16- Evolución de los principales indicadores

Cuadro de mando del empleo en Navarra

1. Paro registrado (SEPE)

	2013	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 21-22		Evolución 21-22	Variación 19-22		Evolución 19-22
							2019	2021		Abs.	%	
Paro registrado (media anual)	52.788	33.829	32.110	38.624	36.753	32.143	-4.610	-12,5%	Posit. ▼	33	0,1%	Neg. ▲
Desempleo juvenil <25 años (media anual)	5.196	3.169	2.927	4.137	3.950	3.004	-946	-23,9%	Posit. ▼	77	2,6%	Neg. ▲
Desempleo >= 45 años (media anual)	20.833	16.057	15.458	17.520	17.418	16.230	-1.188	-6,8%	Posit. ▼	772	5,0%	Neg. ▲
Mujeres desempleadas (media anual)	26.938	19.931	19.057	22.255	21.715	19.320	-2.395	-11,0%	Posit. ▼	263	1,4%	Neg. ▲
Población extranjera desempleada (media anual)	9.122	6.476	6.284	8.016	7.902	7.026	-876	-11,1%	Posit. ▼	742	11,8%	Neg. ▲
Desempleo de larga duración (media anual)	19.361	12.810	11.550	14.451	19.133	12.066	-7.067	-36,9%	Posit. ▼	516	4,5%	Neg. ▲
% DLD/Total paro	36,7%	37,9%	36,0%	37,4%	52,1%	37,5%	-14,5			1,6		

2. Afiliación a la Seguridad Social

	2013	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 21-22		Evolución 21-22	Variación 19-22		Evolución 19-22
							Abs.	%		Abs.	%	
Afiliación Seguridad Social (media anual, últ. día de cada mes)	245.894	277.597	285.722	283.171	289.535	296.903	7.369	2,5%	Posit. ▲	11.181	3,9%	Posit. ▲
Afiliación hombres (media anual, últ. día de cada mes)	135.283	151.631	155.569	153.470	156.721	160.380	3.659	2,3%	Posit. ▲	4.811	3,1%	Posit. ▲
Afiliación mujeres (media anual, últ. día de cada mes)	110.610	125.966	130.153	129.701	132.813	136.523	3.710	2,8%	Posit. ▲	6.370	4,9%	Posit. ▲
% Afiliación mujeres (media anual, últ. día de cada mes)	45,0%	45,4%	45,6%	45,8%	45,9%	46,0%	0,1		Posit. ▲	0,4		Posit. ▲
Afiliación población extranjera (media anual, últ. día de cada mes)	21.053	25.122	27.483	27.895	29.885	32.339	2.454	8,2%	Posit. ▲	4.856	17,7%	Posit. ▲
% Afiliación pob. extranjera (media anual, últ. día de cada mes)	8,6%	9,0%	9,6%	9,9%	10,3%	10,9%	0,6			1,3		

3. EPA (INE)

	2013	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 21-22		Evolución 21-22	Variación 19-22		Evolución 19-22
							Abs.	%		Abs.	%	
Paro (EPA)	56.400	31.400	26.000	31.150	33.625	30.875	-2.750	-8,2%	Posit. ▼	4.875	18,8%	Neg. ▲
Tasa de paro	17,9%	10,0%	8,2%	10,1%	10,6%	9,6%	-1,0		Posit. ▼	1,4		Neg. ▲
Tasa de paro juvenil (<25 años)	48,1%	26,4%	22,5%	25,6%	23,0%	22,3%	-0,7		Posit. ▼	-0,2		Posit. ▼
Tasa de paro mujeres	18,9%	11,1%	9,2%	10,1%	9,7%	10,1%	0,4		Neg. ▲	0,9		Neg. ▲
Tasa de paro población extranjera	40,3%	22,1%	19,4%	23,7%	27,5%	26,5%	-1		Posit. ▼	7,1		Neg. ▲
Desempleo de larga duración (EPA)	28.500	14.700	8.600	9.300	15.075	13.750	-1.325	-8,8%	Posit. ▼	5.150	59,9%	Neg. ▲
Desempleo de muy larga duración (EPA)	14.600	9.300	6.200	5.725	8.475	8.200	-275	-3,2%	Posit. ▼	2.000	32,3%	Neg. ▲
Población ocupada	258.100	282.200	288.900	278.400	283.625	291.750	8.125	2,9%	Posit. ▲	2.850	1,0%	Posit. ▲
Tasa de empleo	49,4%	53,2%	53,8%	51,4%	52,4%	53,3%	0,9		Posit. ▲	-0,5		Neg. ▼
Mujeres ocupadas	115.300	131.500	133.600	128.500	135.850	136.500	650	0,5%	Posit. ▲	2.900	2,2%	Posit. ▲
Población ocupada <25 años	9.600	15.300	14.300	13.100	16.600	17.500	900	5,4%	Posit. ▲	3.200	22,4%	Posit. ▲
Tasa de temporalidad	20,1%	24,0%	25,7%	25,4%	23,8%	21,3%	-2,5		Posit. ▼	-4,4		Posit. ▼
Tasa de temporalidad sector público	23,6%	28,6%	36,7%	37,9%	38,7%	37,3%	-1,5		Posit. ▼	0,6		Neg. ▲
Tasa de temporalidad sector privado	19,3%	23,0%	23,0%	22,3%	20,3%	17,3%	-3,0		Posit. ▼	-5,7		Posit. ▼
Tasa de jornada parcial	16,0%	16,3%	16,7%	14,2%	15,7%	14,1%	-1,6		Posit. ▼	-2,6		Posit. ▼
Tasa de jornada parcial mujeres	28,2%	28,5%	27,6%	24,2%	26,8%	24,3%	-2,5		Posit. ▼	-3,3		Posit. ▼
Hogares con todos sus miembros activos parados	19.760	9.517	8.870	11.649	13.923	12.323	-1.600	-11,5%	Posit. ▼	3.453	38,9%	Neg. ▲
% Hogares con todos sus miembros activos parados	7,9%	3,7%	3,4%	4,5%	5,3%	4,6%	-0,7		Posit. ▼	1,2		Neg. ▲

4. Contratación (SEPE)

	2013	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 21-22		Evolución 21-22	Variación 19-22		Evolución 19-22
							Abs.	%		Abs.	%	
Contratos registrados	255.945	384.981	398.817	305.030	362.337	334.321	-28.016	-7,7%	Neg. ▼	-64.496	-16,2%	Neg. ▼
Contratación indefinida (Nº contratos)	12.456	25.884	25.602	19.282	24.808	73.137	48.329	194,8%	Posit. ▲	47.535	185,7%	Posit. ▲
Contratación temporal (Nº contratos)	243.489	359.097	373.215	285.748	337.529	261.184	-76.345	-22,6%	Posit. ▼	-112.031	-30,0%	Posit. ▼
Contratación indefinida (%)	4,9%	6,7%	6,4%	6,3%	6,8%	21,9%	15,0		Posit. ▲	15,5		Posit. ▲
Contratación temporal (%)	95,1%	93,3%	93,6%	93,7%	93,2%	78,1%	-15,0		Posit. ▼	-15,5		Posit. ▼
Contratos temporales <= 1 semana (% sobre total de la contratación)	39,8%	38,6%	39,2%	35,0%	39,5%	31,0%	-8,5		Posit. ▼	-8,2		Posit. ▼
Contratos temporales >=6 meses (% sobre total de la contratación)	2,8%	2,2%	2,2%	1,9%	1,9%	1,6%	-0,3		Neg. ▼	-0,6		Neg. ▼
Personas contratadas	82.689	122.190	124.727	106.147	117.987	125.522	7.535	6,4%	Posit. ▲	795	0,6%	Posit. ▲
Índice de rotación	3,1	3,2	3,2	2,9	3,1	2,7	-0,4		Posit. ▼	-0,5		Posit. ▼

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos EPA (INE), afiliación a la Seguridad Social (MTAS), paro y contratos registrados (SISPE). Medias anuales.



www.empleo.navarra.es

Servicios vía app móvil

