

2018

MEMORIA
ESCUELA DE SEGURIDAD Y
EMERGENCIAS DE NAVARRA
(ESEN)



ÍNDICE

1.- FUNCIONES DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE NAVARRA (ESEN)	3
2.- ORGANIGRAMA Y RECURSOS HUMANOS	4
3.- PRESUPUESTO	6
4.- ACCIONES DESARROLLADAS	9
5.- COMPROMISOS E INDICADORES	12
6.- SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS	16
7.- PUBLICACIONES	16
8.- DATOS ESTADÍSTICOS	17
8.1. Estadística. DATOS GENERALES	17
8.1.1. Tipo de formación por número de acciones	17
8.1.2. Tipo de formación por número de horas	18
8.1.3. Tipo de formación por alumnado	19
8.2. Estadística por ORGANIZACIONES DESTINATARIAS	20
8.1.4. Alumnado por organización destinataria	20
8.1.5. Acciones por organización destinataria	21
8.1.6. Horas por organización destinataria	21
8.2. Estadística. EMERGENCIAS: BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL	22
8.2.1. Alumnado por organización destinataria de Emergencias	22
8.2.2. Acciones por organización destinataria de Emergencias	22
8.2.3. Horas por organización destinataria de Emergencias	23
8.3. Estadística. BOMBEROS DE NAVARRA-NAFARROAKO SUHILTZAILAK	23
8.3.1. Alumnado de Bomberos por tipo de curso	23
8.3.3. Horas para Bomberos por tipo de curso	24
8.4. Estadística. PROTECCIÓN CIVIL	25
8.4.1. Alumnado de Protección Civil por tipo de curso	25
8.4.2. Acciones para Protección Civil por tipo de curso	25
8.4.3. Horas para Protección Civil por tipo de curso	26
8.5. Estadística. SEGURIDAD	26
8.5.1. Alumnado de Seguridad por tipo de curso	26
8.5.2. Acciones para Seguridad por tipo de curso	27
8.5.3. Horas para Seguridad por tipo de curso	27
8.5.4. Alumnado de Seguridad por organización destinataria	28
8.6. Estadística. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS	28
8.6.1. Ejecución de Actividades formativas del Plan Inicial y del Plan Final	30
8.6.2. Acciones ejecutadas en el 2017	30
8.6.3. Alumnado y horas ejecutadas en el 2018	31
8.7. Estadística. EVOLUCIÓN ANUAL	31
9.- ACTOS INSTITUCIONALES Y ACTIVIDAD FORMATIVA	34
10.- CONCLUSIONES	40

1.- FUNCIONES DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE NAVARRA (ESEN).

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra de Navarra, con nivel orgánico de Servicio y adscrita a la Dirección General de Interior, es un centro de formación integral destinado al personal de Seguridad Pública y Emergencias, integrado por los Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil.

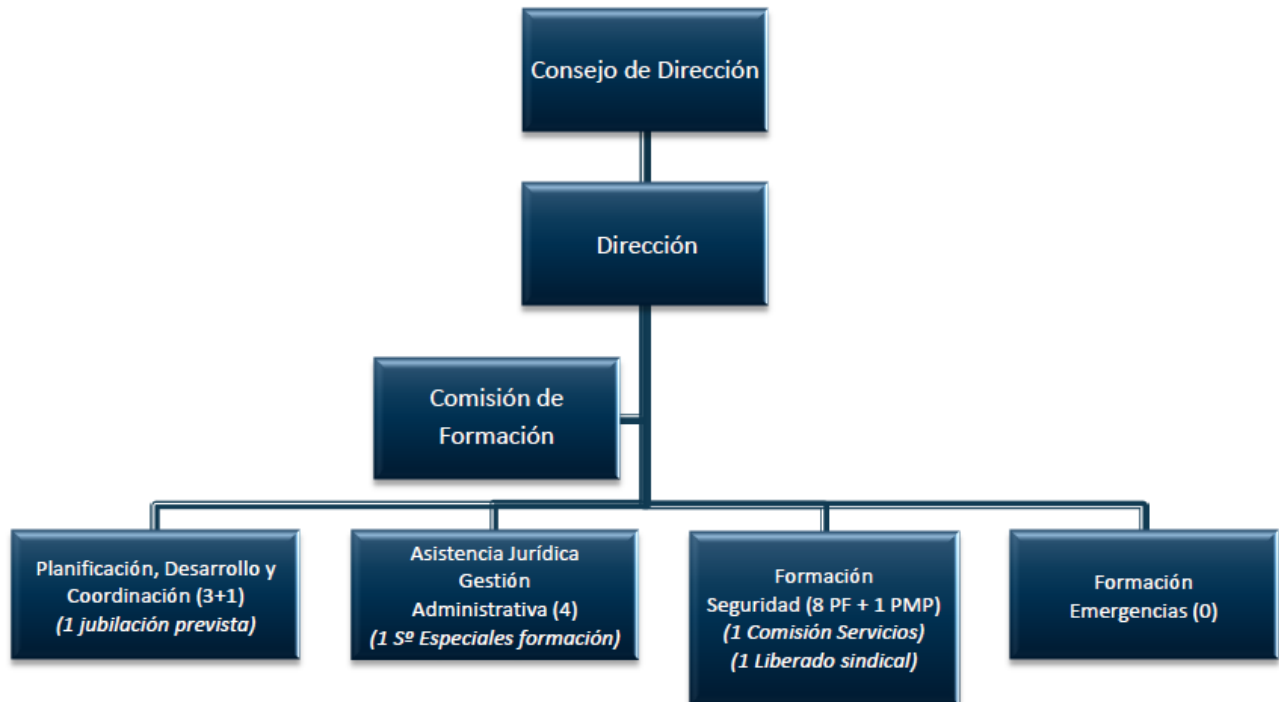
La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra pretende ser un centro formativo dinámico, abierto y participativo, dotado de recursos y con autonomía de gestión, destinado a fomentar la investigación y el desarrollo profesional en materia de seguridad y emergencias para asumir las demandas formativas de las organizaciones destinatarias, derivadas tanto del incremento de los recursos humanos como de la asunción de nuevas competencias.

Las funciones de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra (ESEN) son las siguientes:

- Planificar, programar, organizar e impartir cursos de formación básica y, en su caso, de promoción, así como de mantenimiento, actualización y especialización de conocimientos, para el personal de los Cuerpos de Policía de Navarra, los Agentes Municipales, Auxiliares de Policía Local, los Bomberos profesionales, Bomberos eventuales y voluntarios y el personal de las organizaciones de Protección Civil de Navarra.
- Planificar, programar, organizar e impartir, igualmente, la formación especializada a la que hace referencia la normativa vigente, para la integración de los miembros de la Policía Foral de Navarra en las Unidades de Policía Judicial.
- Planificar, programar, organizar e impartir, en colaboración con la Dirección General de Interior y con las Entidades Locales correspondientes, los cursos de formación para voluntarios de Protección Civil.
- Proporcionar asistencia y soporte técnico al Departamento de Presidencia, Justicia e Interior y sus unidades orgánicas competentes en las materias de seguridad pública y coordinación de las Policías Locales y, en su caso, a las Entidades Locales correspondientes en las convocatorias y procesos selectivos de ingreso y de provisión de puestos de los Cuerpos de Policía Local.
- Elaborar el Plan de Formación del área de seguridad pública, en colaboración con la Dirección General de Interior y las Entidades Locales de Navarra.
- Diseñar y establecer los métodos de evaluación técnica relacionados con la calidad de la formación en temas de seguridad.
- Expedir los títulos y diplomas acreditativos de la superación o asistencia a los cursos impartidos por la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra y decidir sobre la convalidación de los mismos.
- Promover y desarrollar la colaboración técnica, en materia de formación, con otros centros, escuelas y universidades que también tengan asumidas responsabilidades similares.
- Para el mejor cumplimiento de sus objetivos y funciones y el desarrollo de sus funciones formativas, la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra podrá proponer la suscripción de convenios y mantener relaciones de colaboración e información recíproca con otros órganos o entidades, en el ámbito de sus respectivas competencias, con las universidades, colegios y asociaciones profesionales y, en general, con otras instituciones públicas y entidades privadas.
- Constituir y actualizar el fondo de documentación y promover la edición, publicación y divulgación sobre las materias que tiene atribuidas.

- Promover la realización de estudios e investigaciones sobre materias relacionadas con la seguridad pública y las emergencias.
- Planificar, organizar y programar seminarios, jornadas o conferencias sobre temas específicos en el marco de la formación del personal de seguridad pública.

2.- ORGANIGRAMA Y RECURSOS HUMANOS



La Escuela de Seguridad de Navarra se organiza en:

A) ÓRGANOS DIRECTIVOS: Consejo de Dirección y Dirección.

El Consejo de Dirección se reunió el día 13 de diciembre de 2018, con el siguiente Orden del día:

- 1º. Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior.
- 2º. Aprobación del Plan de Formación de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra para el año 2019.
- 3º. Ruegos y Preguntas

B) ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN: Comisión de Formación.

La Comisión de Formación se reunió el 10 de diciembre de 2018, con el siguiente Orden del día:

- 1º. Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior.
- 2º. Comunicación de la Directora de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra sobre el desarrollo del Plan de Formación de 2018.
- 3º. Informar el proyecto del Plan de Formación de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra para el año 2019.
- 4º. Ruegos y Preguntas



C) UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra se estructura en dos secciones con sus respectivos recursos humanos:

SECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y COORDINACIÓN.

- Jefa Sección de Planificación, Desarrollo y Coordinación. (Fecha de jubilación 31/12/2018)
- 1 Pedagoga. (Sustituirá a la Jefa de Sección de Planificación, Desarrollo y Coordinación y dejará la plaza vacante hasta su sustitución).
- 1 Licenciado en INEF.
- 1 Psicóloga (Servicios Especiales desde el 18/07/2016).

SECCIÓN DE ASISTENCIA JURÍDICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Jefe Sección de Asistencia Jurídica y Gestión Administrativa.
- 1 Administrativa.
- 2 Auxiliares Administrativos (1 de ellos en Servicios Especiales de Formación desde 17/12/2018).
- 1 Conserje

La ESEN cuenta así mismo con personal de los servicios de seguridad pública adscrito funcionalmente y personal de las Administraciones Públicas adscrito en comisión de servicios de conformidad con los correspondientes convenios de colaboración suscritos al efecto.

Los recursos humanos de que disponen los grupos de formación previstos son los siguientes:

GRUPO FORMACIÓN SEGURIDAD

- 4 Subinspectores de Policía Foral (1 Liberado sindical y 1 en comisión de servicios en Policía Foral).
- 1 Agente Primero de Policía Foral.
- 3 Policías de Policía Foral.
- 1 Policía Municipal de Pamplona (adscrita en Comisión de Servicios)

GRUPO FORMACIÓN EMERGENCIAS

No hay personal adscrito a la ESEN.



3.- PRESUPUESTO

3.1. Ejecución del Presupuesto 2018.

Org.Gestor/Capit./Partida Presupuestaria	Crédito inicial	Modific. Crédito	Consolidado	Obligación	%
*** TOTAL	975.486,00	55.960,34	1.031.446,34	996.098,26	96,57
** 02600 Escuela Seguridad Emergencias Navarra	975.486,00	55.960,34	1.031.446,34	996.098,26	96,57
* 1 Gastos de personal	325.953,00	11.414,94	337.367,94	333.343,14	98,81
050002 02600 1200 921300 Retribuciones del personal fijo	325.933,00	10.543,25	336.476,25	332.475,45	98,81
050002 02600 1210 921300 Retribuciones del personal con	10	869,69	879,69	867,69	98,64
050002 02600 1211 921300 Retribuciones del personal con	10	2	12	0	0
* 2 Gastos corrientes en bienes y servicios	594.018,00	65.735,63	659.753,63	630.316,19	95,54
050002 02600 2120 921300 Reparación, mantenimiento y co	18.356,00	2.000,00	20.356,00	17.605,89	86,49
050002 02600 2190 921300 Reparación y mantenimiento de	8.000,00	500,00	7.500,00	4.617,33	61,56
050002 02600 2200 921300 Material de oficina	4.000,00	500,00	3.500,00	3.141,77	89,76
050002 02600 2202 921300 Prensa, revistas, libros y otr	3.000,00	900,00	2.100,00	1.993,77	94,94
050002 02600 2271 921300 Servicios de limpieza y aseo	55.752,00	5.500,00	61.252,00	58.410,76	95,36
050002 02600 2273 921300 Servicios informáticos	4.000,00	3.700,00	300	225,69	75,23
050002 02600 2279 921300 (E) Organización de cursos	469.410,00	65.735,63	535.145,63	516.363,97	96,49
050002 02600 2280 921300 Energía eléctrica, agua y calefacción	24.000,00	1.000,00	23.000,00	21.904,25	95,24
050002 02600 2281 921300 Combustible y lubricantes	2.000,00	600	2.600,00	2.251,48	86,6
050002 02600 2284 921300 Material de limpieza y aseo	2.000,00	400,00	1.600,00	1.573,00	98,31
050002 02600 2285 921300 Otros suministros auxiliares	2.500,00	400,00	2.100,00	2.079,63	99,03
050002 02600 2301 921300 Locomoción y gastos de viaje	1.000,00	700,00	300	148,65	49,55
* 6 Inversiones reales	55.515,00	21.190,23	34.324,77	32.438,93	94,51
050002 02600 6020 921300 Edificios y otras construcciones	6.000,00	5.390,34	609,66	609,65	100
050002 02600 6050 921300 Mobiliario y equipo de oficina	800	0	800	0	0
050002 02600 6059 921300 Otro mobiliario y equipo	2.000,00	0	2.000,00	1.987,78	99,39
050002 02600 6060 921300 Equipos para procesos de información	6.715,00	200,37	6.514,63	5.441,03	83,52
050002 02600 6094 921300 Aplicaciones informáticas	40.000,00	15.599,52	24.400,48	24.400,47	100

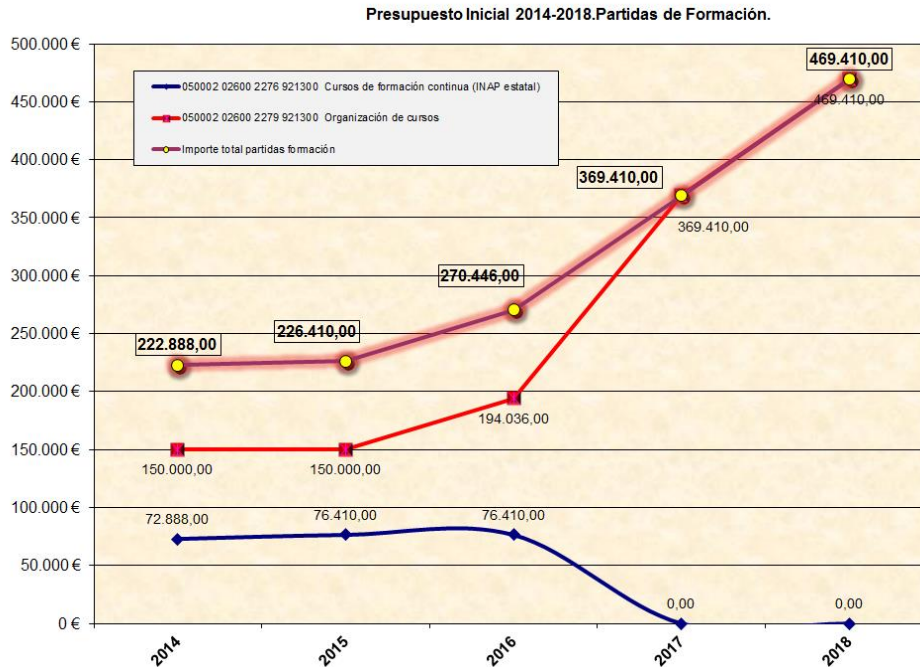
3.2. Créditos de gasto específicos de formación.

Presupuesto Inicial
Fondos propios
Partida Presupuestaria 2279
469.410 €
Presupuesto Consolidado
Fondos propios
Partida Presupuestaria 2279
535.146 €
Obligaciones Reconocidas
Fondos propios
Partida Presupuestaria 2279
516.364 €

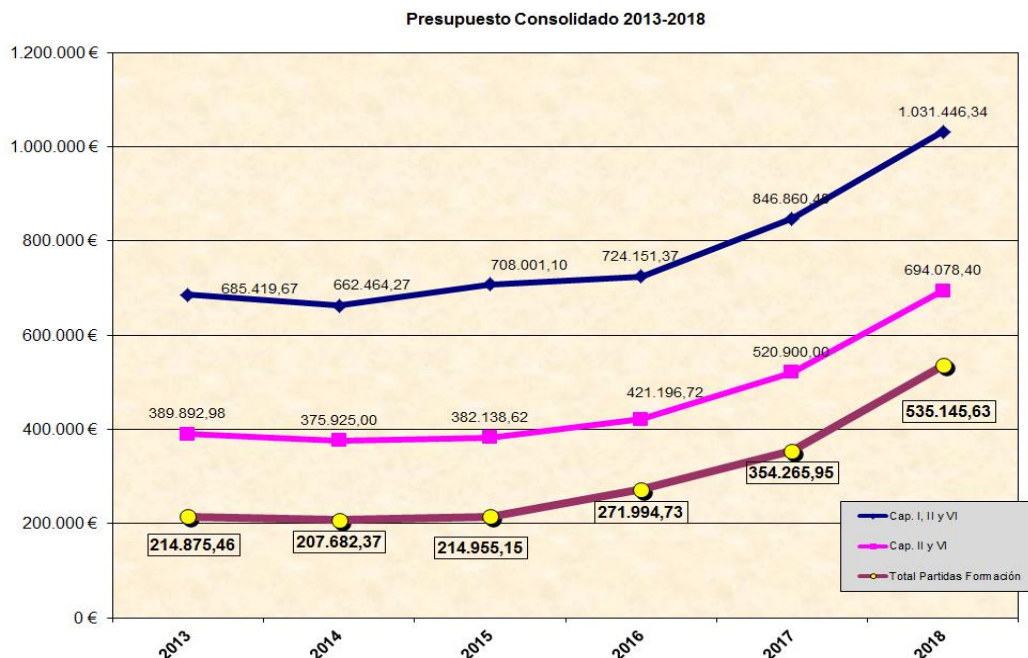
El aumento en el presupuesto consolidado obedece a la transferencia que realiza la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra desde su partida de inversión para aplicaciones informáticas (15.599,52 €) y a las colaboraciones financieras del Servicio de Protección Civil (15.736,11 €), del Servicio de Bomberos de Navarra-Nafarroako Suhiltzaileak (22.400 €), y de la Dirección General de Interior y del Servicio de Servicio de Desarrollo de las Políticas de Seguridad (12.000 €).

Queda al margen, porque no se incorporó al crédito de gasto de la Escuela, la cooperación económica del Servicio de Bomberos de Navarra-Nafarroako Suhiltzaileak para cursos concretos, por importe de 68.969 euros.

3.2 HISTÓRICO DE PRESUPUESTOS.

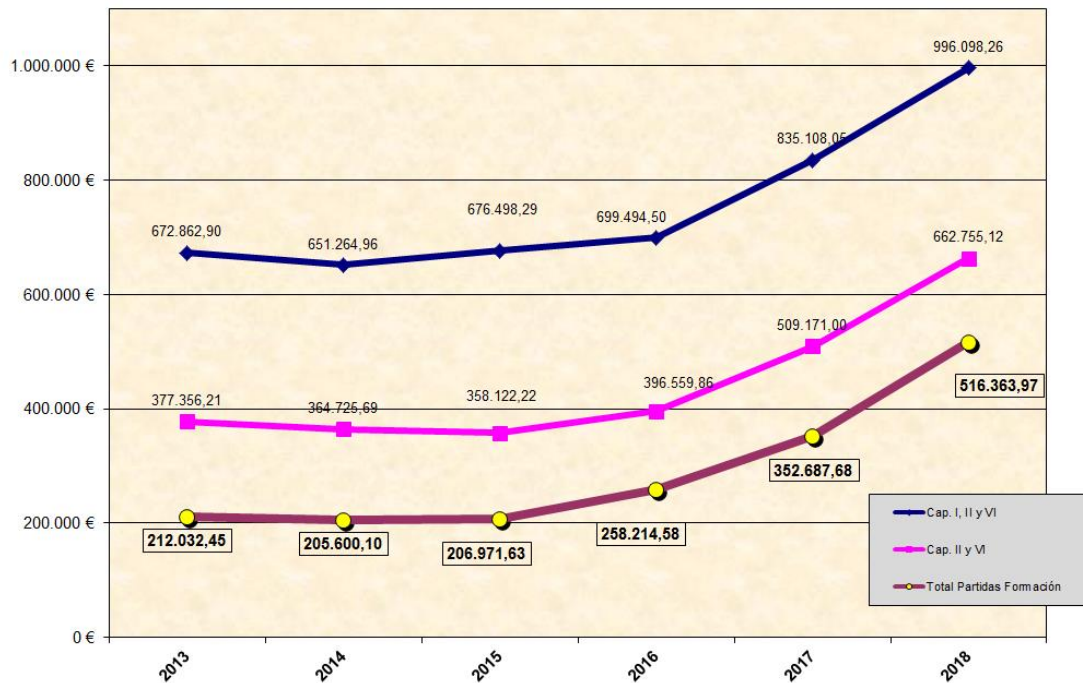


Atendiendo a las características del proyecto formativo de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra y su atención específica a las necesidades de las entidades y organizaciones destinatarias, en el presupuesto del año 2017 se eliminó la partida presupuestaria 050002 02600 2276 921300, Cursos de formación continua (INAP estatal), que reflejaba las subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación para empleados públicos en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP), y se optó por una financiación exclusiva con fondos del Gobierno de Navarra, materializada en el crédito de gasto 050002 02600 2279 921300, Organización de cursos.

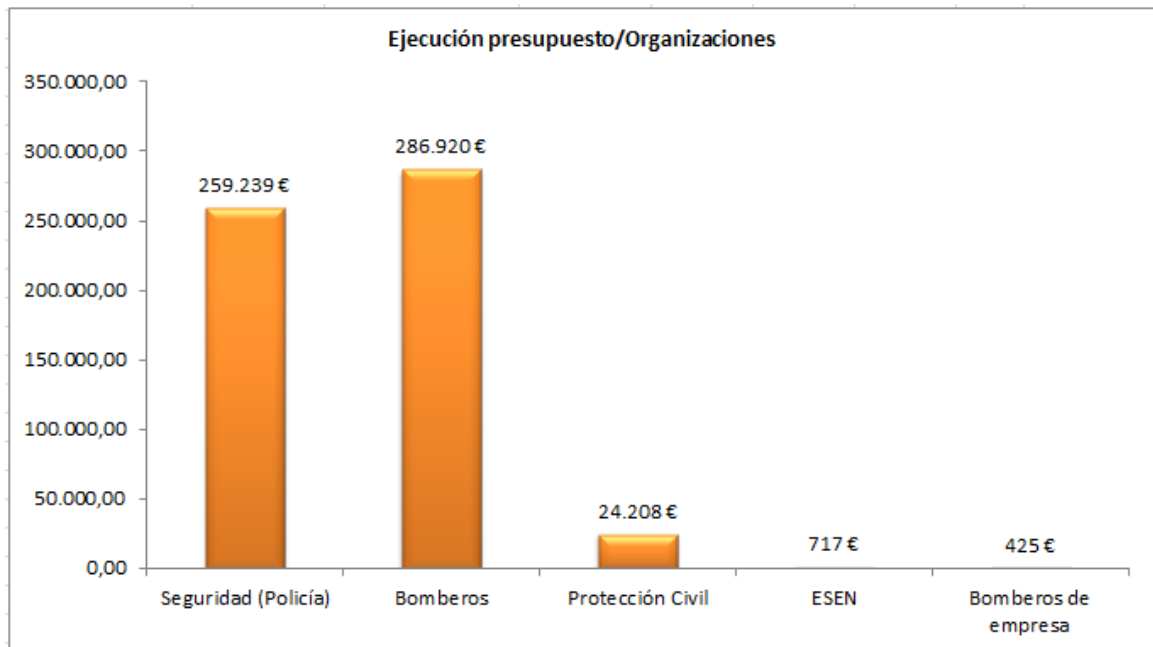




Obligaciones reconocidas 2013-2018



3.3. Ejecución de presupuesto específico de formación por organizaciones.



Las cantidades reflejadas en este gráfico incluyen los 68.969 € del Servicio de Bomberos de Navarra-Nafarroako Suhiltzaileak mencionados en el apartado 3.2



4.- ACCIONES DESARROLLADAS

ACCIONES RELEVANTES ABORDADAS EN LA ESEN:

➤ En lo relativo a aspectos de funcionamiento y pedagógicos:

- Ejecución y evaluación del Plan de Formación 2018.
- Realizar la detección de necesidades para diseñar y planificar el Plan de Formación 2019.
- Análisis y actualización de las actividades formativas, adaptándolas a las necesidades de las organizaciones destinatarias.
- Colaboración con los organismos competentes en los procesos selectivos de ingreso y promoción del personal de seguridad pública.
- Revisión e implantación del diseño curricular para el empleo de Policía.
- Revisión e implantación del sistema de valoración y registro de la información del desempeño de las tareas policiales de los alumnos y alumnas del curso 'Ingreso Básico de Policía (2018)' en el periodo de prácticas.
- Revisión e implantación del diseño curricular para el empleo de cabo (agente primero) de Policía.
- Revisión e implantación del diseño curricular para el empleo de inspector de Policía.
- Diseño de itinerario formativo y ejecución de tres cursos para los aspirantes a formar parte del Grupo de Rescate Técnico del Servicio de Bomberos de Navarra-Nafarroako Suhiltzaileak y la constitución de una lista de aspirantes de reserva derivada de la Convocatoria aprobada por Resolución 109/2018, de 24 de abril, del Director General de Interior.
- Homologaciones. Se han completado los expedientes de homologación de dos cursos:
 - Reacciones psicofísicas en intervenciones armadas y comunicación en situaciones de crisis. Solicitado por el Jefe de la Policía Local de Zizur Mayor.
 - Delitos del automóvil y actuaciones fraudulentas en vehículos. Solicitado por la Asociación sindical APF.
- Convalidaciones: Se han realizado 11 expedientes:
 - Con motivo de la celebración del curso 'Ingreso Básico de Policía (2018)' y derivado del desarrollo de diversas convocatorias, se han completado 8 convalidaciones.
 - Con motivo de la creación del Cuerpo de Policía Local de Azagra y de la integración en el mismo de sus agentes municipales, se han tramitado 3 convalidaciones.

➤ En lo relativo a relaciones institucionales y convenios o protocolos de colaboración:

- El alumnado del curso 'Ingreso Básico de Policía (2018)' ha realizado una semana del periodo de prácticas en la Academia Vasca de Policía y Emergencias (AVPE) de Euskadi al amparo del Protocolo de colaboración entre la academia vasca de policía y emergencias y la escuela de seguridad y emergencias de navarra para la formación en materia de seguridad pública.



- Gestión de asistencia de alumnado de Policía Foral en cursos de la Academia Vasca de Policía y Emergencias y de Ertzaintza en cursos de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra.
- Gestión de asistencia de alumnado de Policía Foral a cursos organizados por el Cuerpo de la Policía Nacional a través del Centro de Actualización y Especialización de la División de Formación y Perfeccionamiento.
- Gestión de asistencia de alumnado de Policía Foral a cursos organizados por el Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC).
- Escuela Nacional de Protección Civil. Gestión de asistencia de 1 alumno al curso “Guías de perros. Primeros auxilios veterinarios básicos para perros de rescate (2018)”.
- Gestión de curso “Protección contra incendios. Nivel básico (2018)” para personal Comisario del Circuito de Navarra de Los Arcos al amparo del Convenio entre la Dirección General de Interior del Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra y la Sociedad Mercantil Los Arcos Motorsport S.L.

➤ **En lo relativo a recursos humanos:**

- Iniciar la acogida y facilitar la adaptación al puesto de trabajo de un auxiliar administrativo. Hacer un seguimiento pormenorizado diario de las tareas encomendadas e iniciar la detección de necesidades de la formación requerida para el desempeño de las funciones propias del puesto (ofimática, procedimientos internos, etc.).

➤ **En lo relativo a seguridad y riesgos laborales:**

- Actualizar el Plan de Autoprotección.
- Realizar simulacro de incendios.
- Impartir formación a un trabajador del centro sobre Primeros Auxilios.
- Ofertar formación voluntaria a trabajadores/as en 'Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático'.
- Ofertar formación voluntaria en actualización de la capacitación para el uso del desfibrilador con el curso denominado 'Desfibrilador Formación continua'.
- Adquisición de un desfibrilador.
- Entregar las fichas informativas adjuntas al Plan de Autoprotección al personal de la ESEN según la actividad que realiza en el mismo.
- Informar al alumnado, profesorado y contratas del Plan de Autoprotección mediante las fichas de actuación en situación de emergencia.
- Eliminación de la reactancia y sustitución de las bombillas por sistema LED para mejorar los lúmenes así como la eficiencia energética.
- Sustituir los aparatos de climatización para mejorar las condiciones de temperatura, así como la eficiencia energética del aula 6, tatami y zona de técnicos de Formación.



- Mejorar la seguridad en el acceso a las instalaciones facilitando la visibilidad en la incorporación a la carretera evitando posibles accidentes a todas las personas que acceden a la Escuela de Seguridad y Emergencias.

➤ **En lo relativo a innovación tecnológica:**

- En el periodo marzo-junio de 2018 se ha elaborado un estudio de viabilidad junto con la DGITIP con el objeto de estudiar soluciones para el desarrollo de una herramienta que mejore nuestro sistema actual de gestión de acciones formativas y sustituya una aplicación Access que ha quedado tecnológica y funcionalmente obsoleta y además, incumple cualquier norma de seguridad. El 26 de septiembre, se aprueba el expediente de contratación del diseño e implantación de un sistema de gestión de formaciones para la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra, y se adjudica por procedimiento simplificado con publicidad en el Portal de Contratación de Navarra, a la empresa Innopulse Asesores Tecnológicos S.L.
- Creación de un curso en la plataforma Moodle para gestionar la documentación de curso 'Ingreso Básico de Policía (2018)', con el objeto de facilitar el acceso vía web al alumnado y reducir el uso de papel impreso. Para ello se han creado cuentas de correo para el alumnado, distinguiendo el alumnado que pertenecía a la convocatoria de Policía Foral y que probablemente, una vez finalizado el proceso selectivo pertenecería a Gobierno de Navarra, del alumnado que venía de convocatorias de Policías Locales de Navarra.



5.- COMPROMISOS E INDICADORES

Colaboración en los procesos selectivos de ingreso y promoción del personal de seguridad pública y emergencias.

Compromisos	Indicadores
Asesoramiento para la elaboración y desarrollo de las convocatorias de ingreso y promoción.	-100 % de las solicitudes.
Proporcionar los recursos humanos y materiales para el desarrollo de las pruebas selectivas.	-100 % de las solicitudes.

Elaboración y difusión del Plan anual de Formación 2018

Compromisos	Indicadores
Realizar un análisis de las necesidades formativas de seguridad y emergencias consultando a todas las organizaciones clientes.	-100 % de las organizaciones clientes consultadas.
Elaboración y aprobación del Plan de Formación por el organismo competente.	-Elaborado y aprobado en el plazo previsto.
Accesibilidad del Plan de Formación a través de la página Web de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra.	-Publicado en la página Web.

Implantación del Plan de Formación 2018

Compromisos	Indicadores
Elaboración y/o, en su caso, actualización de los contenidos de los programas de los cursos de formación.	-100 % de cursos actualizados por grupos de trabajo interdisciplinares.
Ejecución del Plan de Formación Inicial (aprobado por el Consejo de Dirección)	-65 % de las actividades formativas previstas. -64 % de las horas previstas. -98 % de las acciones previstas. -78 % del alumnado previsto
Ejecución del Plan de Formación Final (impartido a 31/12/2018)	-80 % de las horas previstas. -104 % de las acciones previstas. -82 % del alumnado previsto.
Flexibilidad en la ejecución del Plan de Formación para adaptarlo a las necesidades o prioridades específicas de las organizaciones destinatarias de la formación	-100 % de realización de los cursos descentralizados solicitados (Tudela, Parques de bomberos de Navarra para profesionales y voluntariado). -100 % de realización de los cursos solicitados en horario flexible.



Impartir una formación integral teórico-práctica de calidad.

Compromisos	Indicadores
Capacitar al alumnado para el desempeño de sus funciones en los puestos de trabajo.	-98,53 % del alumnado supera las pruebas de capacitación.
Realizar un seguimiento y evaluación del alumnado durante las prácticas en el puesto de trabajo, de acuerdo con el protocolo establecido, por parte de los/as monitores/as y tutores/as.	-100 % de reuniones de información y de evaluación con los/las monitores/as de prácticas. -100 % fichas de evaluación cumplimentadas por cada alumno/a -100 % de reuniones de seguimiento mensuales de los tutores con los monitores y monitoras.
Diagnóstico, seguimiento y evaluación de las actitudes mostradas por el alumnado de ingreso, promoción y contratados.	-100 % de fichas cumplimentadas por el profesorado que realizó la valoración de actitudes observables. -100 % del alumnado de ingreso y contratados realiza 1 entrevista semiestructurada con la persona responsable de valoración de actitud. -100 % del alumnado de promoción realiza 1 entrevista semiestructurada con la psicóloga o profesional externo. -100% de tutorías individuales en los casos que han precisado seguimiento
Evaluación de la satisfacción del alumnado.	-69 % de evaluaciones de satisfacción realizadas. -94 % de evaluaciones de satisfacción del curso "Ingreso Básico de Policía (2018)". -85% de evaluaciones de satisfacción del curso "Ingreso Básico de Bomberos (2017)" -55 % de evaluaciones de satisfacción en los cursos de actualización. -70 % de evaluaciones de satisfacción en los cursos de especialización.



Garantizar los derechos y supervisar el cumplimiento de los deberes del alumnado.

Compromisos	Indicadores
Designar al menos un/a tutor/a y/o coordinador/a en cada curso.	-100% de las acciones formativas.
Estar representados colectivamente a través del Delegado/a de Curso en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de las acciones formativas.
Informar al alumnado de la planificación semanal siguiente el viernes de la semana anterior en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de las semanas del curso.
Comunicar al alumnado las calificaciones en un plazo máximo de quince días tras la realización del examen y garantizar la revisión del mismo conforme a los requisitos establecidos en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de comunicaciones realizadas en plazo. -100% de revisiones solicitadas atendidas.
Atención personalizada por los/las tutores/as y canalización o, en su caso, resolución de las incidencias.	-100 % de cuestiones atendidas.
Tramitar la Convalidación y/o homologación de cursos en los términos previstos en la normativa vigente.	-100 % tramitadas las solicitudes formuladas

Biblioteca especializada.

Compromisos	Indicadores
Mantener actualizado el fondo de documentación.	-9 revistas
Préstamo del material bibliográfico y didáctico para el personal relacionado con la Seguridad Pública.	-Atendidos 100 % de los 11 préstamos solicitados
Consulta física del fondo de documentación.	-Atendidas 100 % de las consultas físicas del fondo de documentación



Colaboración y cooperación institucional con centros de formación en materia de seguridad y emergencias, universidades y otras entidades.

Compromisos	Indicadores
Establecer convenios o protocolos de colaboración en materia de formación.	No ha habido propuesta de convenio o protocolo de colaboración.
Intercambio de alumnado, profesorado y programas formativos con otros centros de formación.	-100 % de programas formativos solicitados y facilitados a otros centros de formación.
Cesión de las instalaciones para el desarrollo de pruebas.	-100% de las solicitudes atendidas.

Archivo Administrativo.

Compromisos	Indicadores
Transferencia de la documentación administrativa al Archivo General.	-100 % de la documentación administrativa transferida al Archivo General hasta el año 2016.

Homologación de cursos de formación

Compromisos	Indicadores
Homologación de cursos de formación por la ESEN.	-100 % de tramitación de la homologación de los cursos solicitados.

Velar por la seguridad del personal que realiza actividades en la ESEN.

Compromisos	Indicadores
Realizar el control de personas y servicios que acceden a las dependencias de la ESEN.	-100% de las personas y servicios que acceden a la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra.
Vigilancia permanente de las instalaciones en horario de actividad docente.	-100% de la jornada laboral.



6.- SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

Los usuarios de los servicios de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra pueden formular sus quejas, sugerencias y agradecimientos de manera presencial, por correo, a través de medios telemáticos o utilizando el buzón de sugerencias ubicado en la ESEN.

Las quejas, sugerencias y agradecimientos deben dirigirse al Director/a de la ESEN o a los responsables de las distintas unidades orgánicas, quiénes las trasladarán al Director/a.

Los o las demandantes deben identificarse mediante nombre, apellidos y dirección.

Una vez recibida la queja, sugerencia o agradecimiento, sigue un procedimiento interno establecido, en el que se estudia y se toman las medidas oportunas.

SUGERENCIAS y desideratas de Biblioteca	TOTAL
Recibidas	1
Atendidas	0

QUEJAS	TOTAL
Recibidas	0
Atendidas	0

AGRADECIMIENTOS	TOTAL
Recibidos	0
Emitidos	0

7.- PUBLICACIONES

La ESEN ha realizado las siguientes publicaciones durante el año 2018.

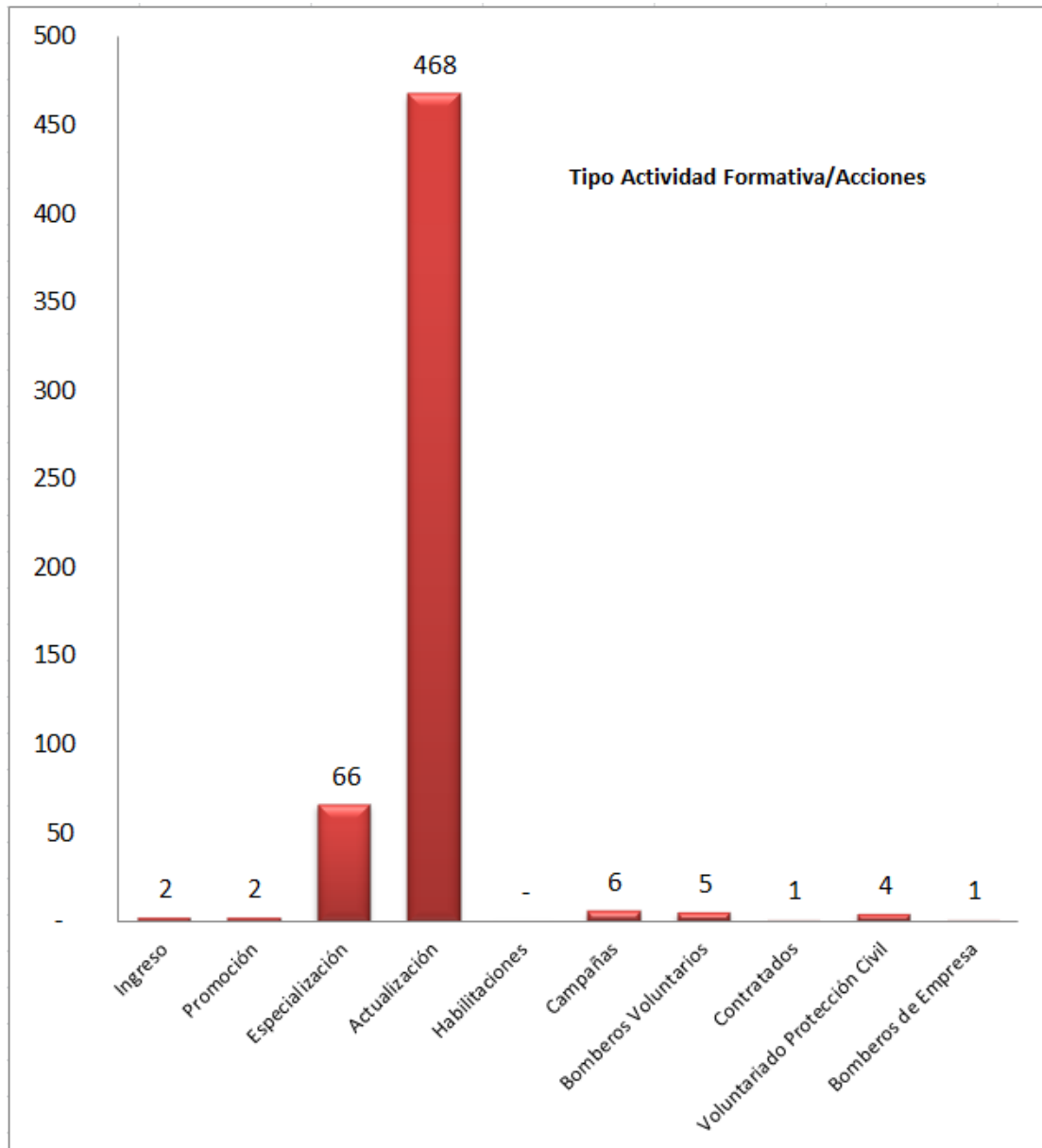
La memoria de 2017
El Plan de Formación 2019



8.- DATOS ESTADÍSTICOS.

8.1. Estadística. DATOS GENERALES.

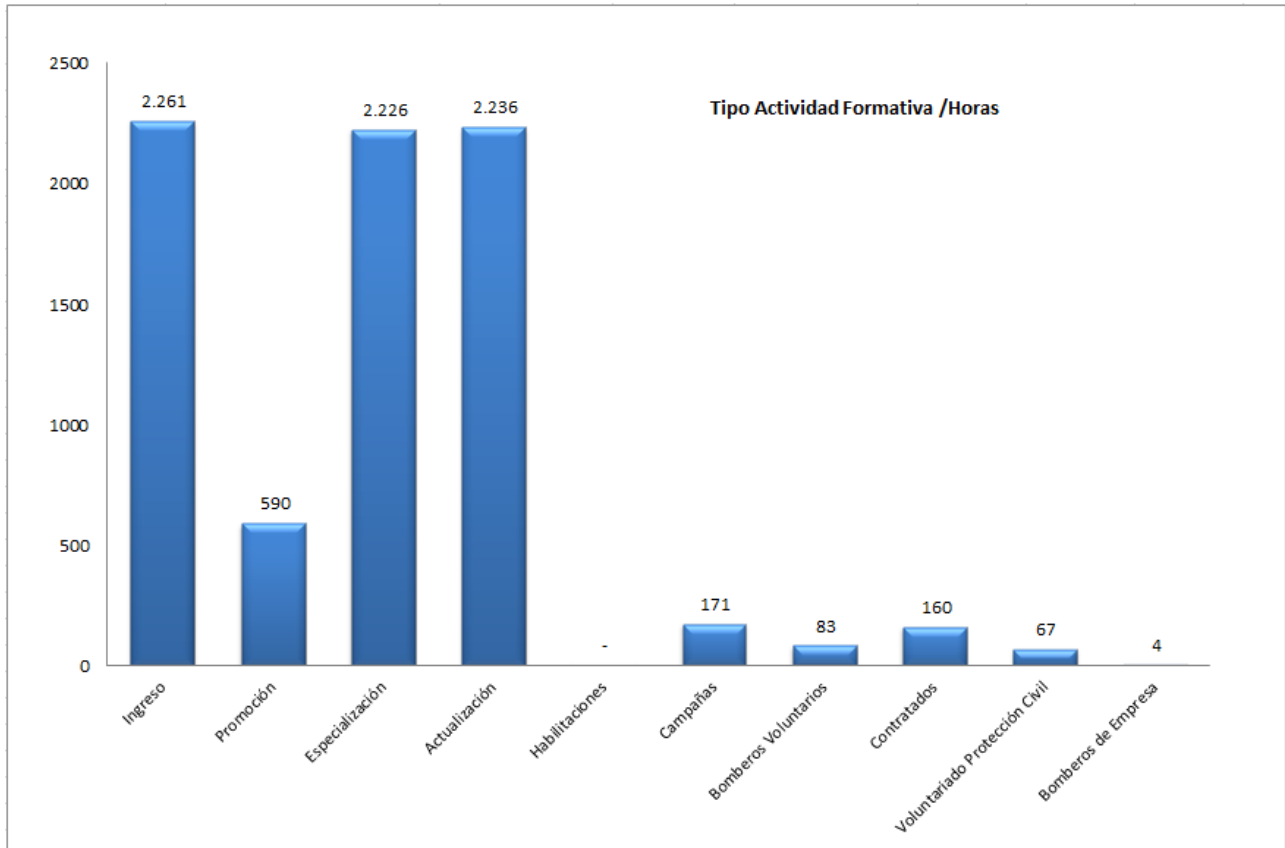
8.1.1. Tipo de formación por número de acciones



Algunas de las actividades formativas tienen a su vez acciones para poder atender a todo el alumnado previsto. Es por esto que las 123 actividades formativas impartidas a lo largo de 2018 se convierten en 555 acciones, de las cuales la mayoría se ejecutan en cursos de actualización.



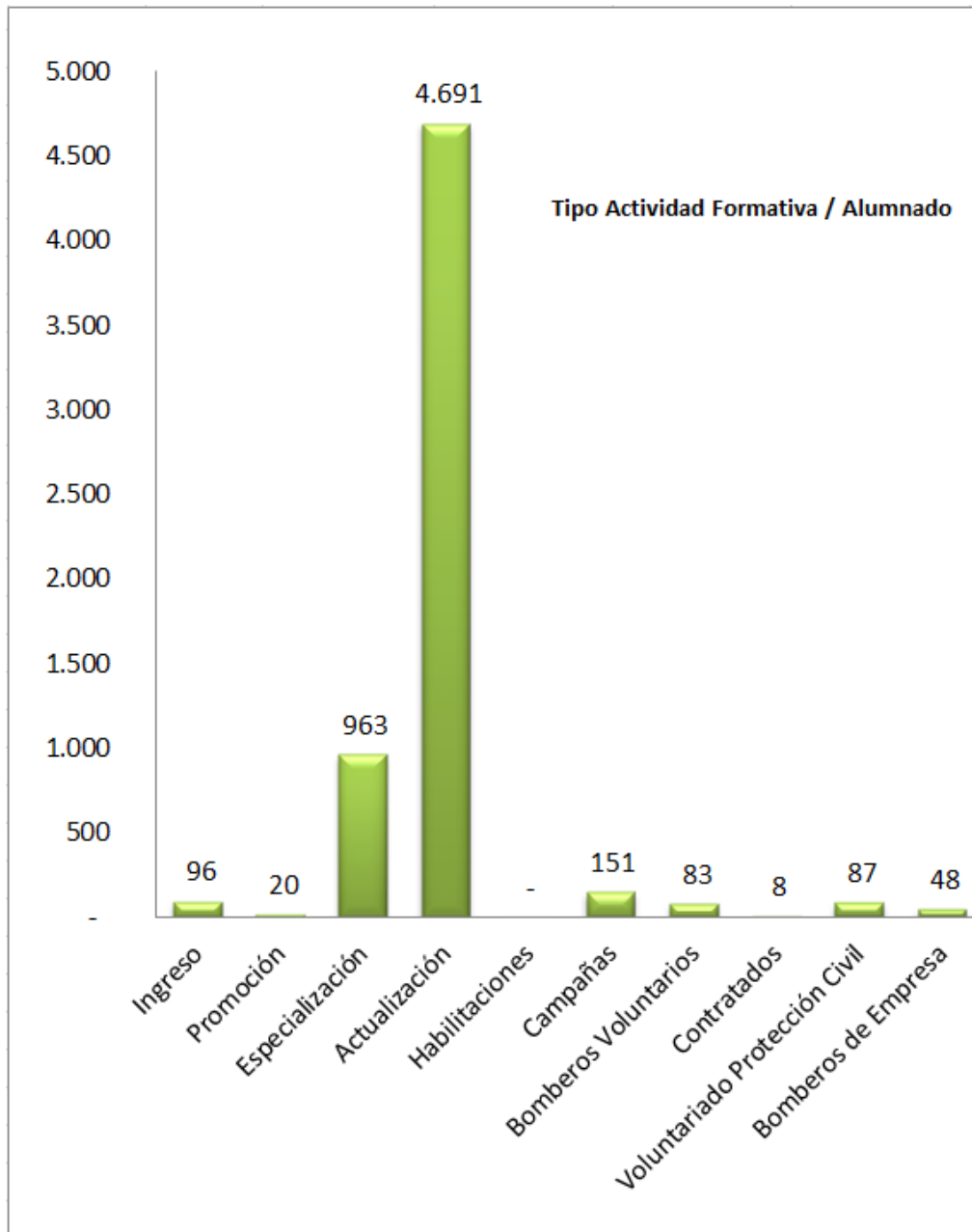
8.1.2. Tipo de formación por número de horas.



En el cómputo total de horas, las actividades de ingreso, actualización y especialización suponen cifras muy similares. Esto se debe a que en el año 2018 se han ejecutado más cursos de la tipología de ingreso que en años anteriores y, además, se han aumentado las horas dedicadas a actualización.



8.1.3. Tipo de formación por alumnado.



En el año 2018 la mayor parte del alumnado ha asistido a cursos de actualización. Se ha trabajado conjuntamente con las organizaciones destinatarias de la formación para conseguir que el personal de las diferentes plantillas realice una formación de actualización en contenidos básicos, homogénea y programada en los correspondientes calendarios laborales.



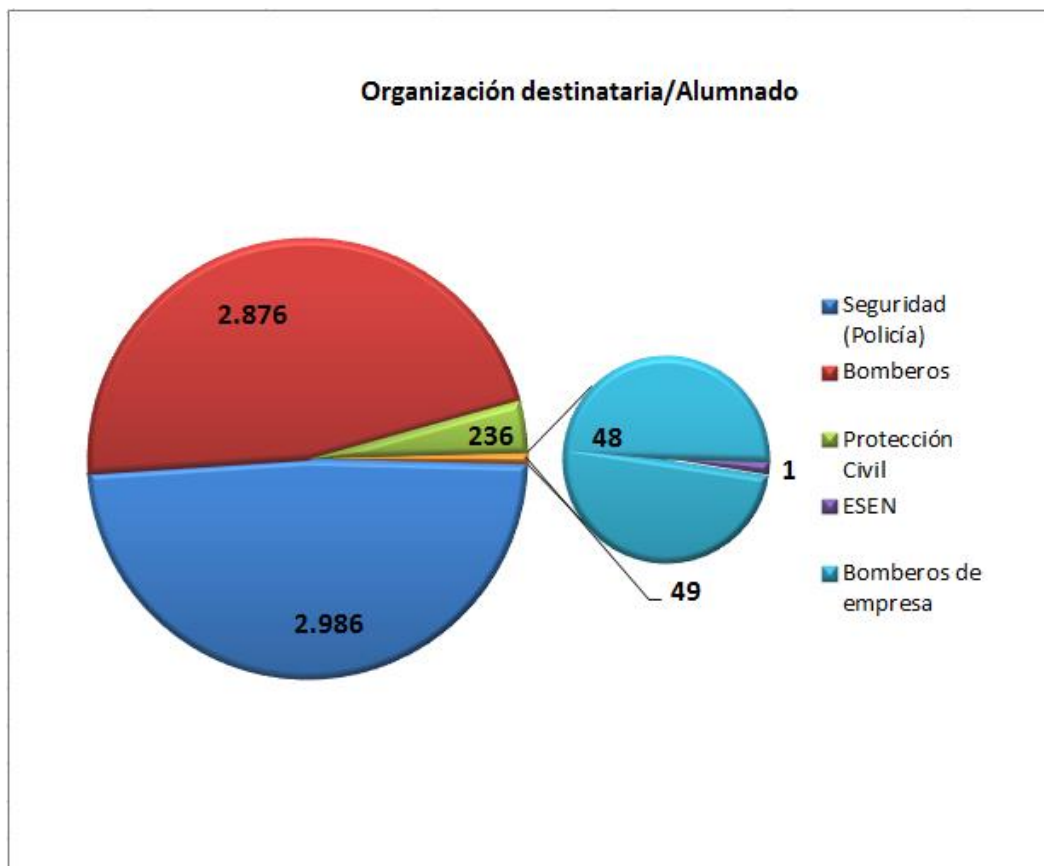
8.2. Estadística por ORGANIZACIONES DESTINATARIAS

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra tiene como destinatario de su actividad formativa al personal de Seguridad Pública y Emergencias, integrado por los Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil.

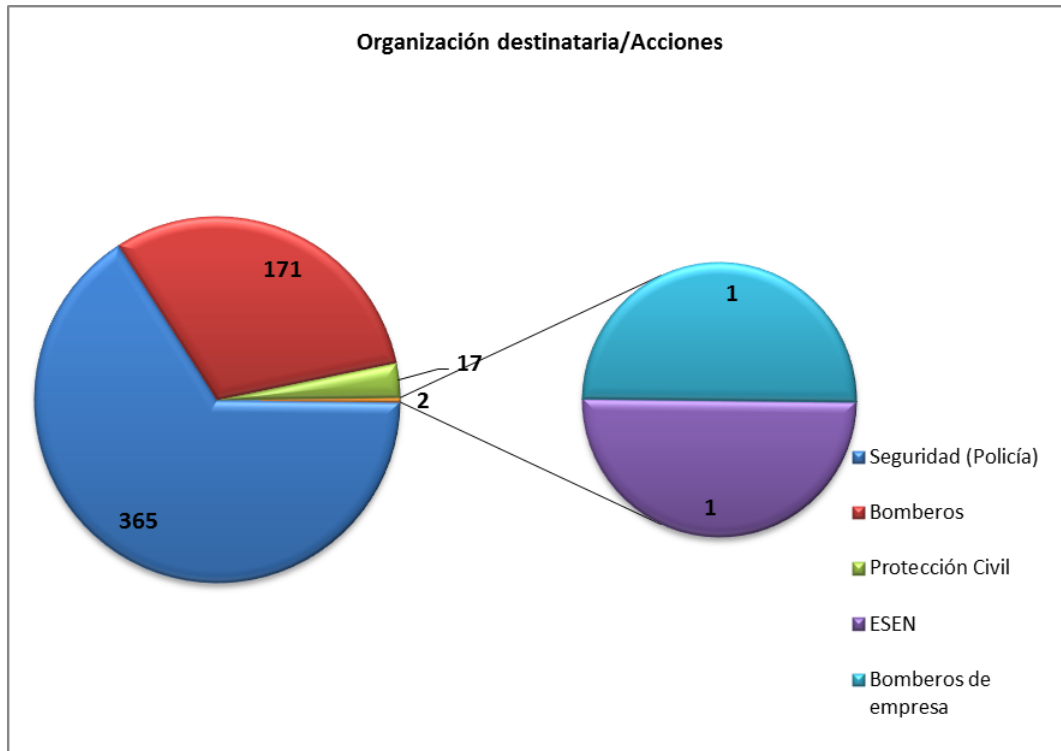
Los datos aproximados de personas son:

- Cuerpos de Policía de Navarra: 1.078 Policías Forales y 779 Policías Locales.
- Agentes Municipales: 61 Agentes Municipales
- Bomberos: 395 Bomberos y Bomberas de todas las escalas.
- Protección Civil: 70 Jefaturas de Sala y Operadores/as.
- Voluntariados de Bomberos y Protección Civil: Más de 200 personas.

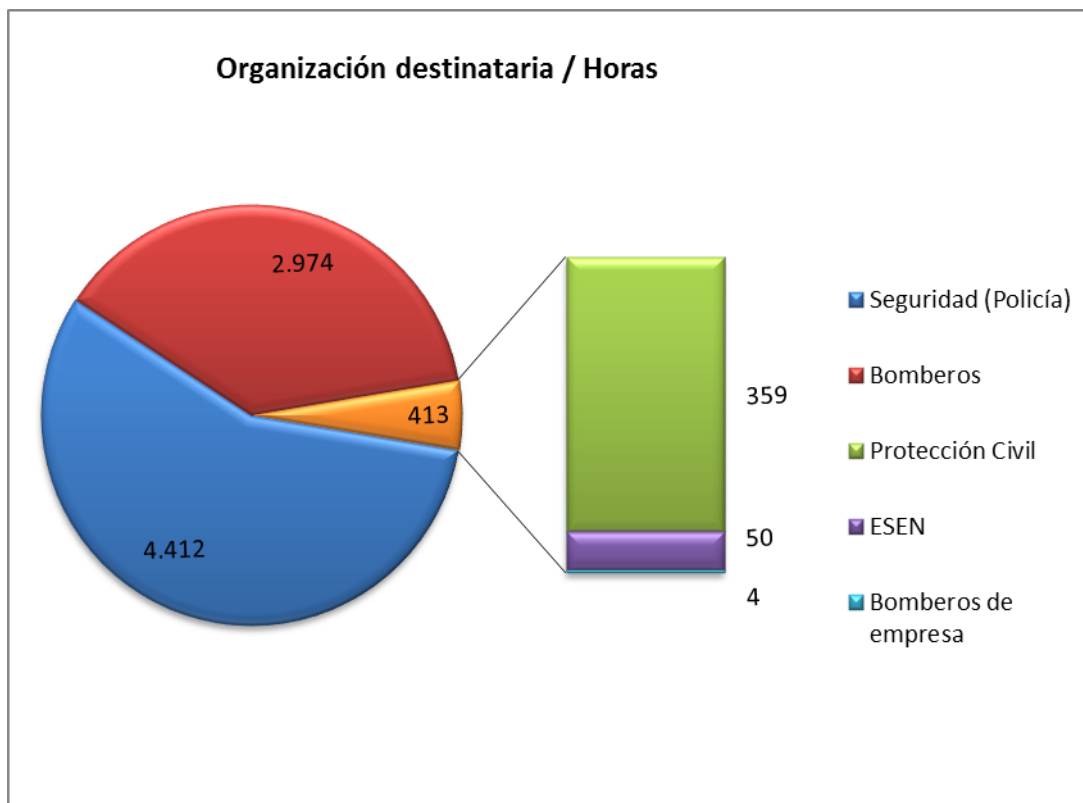
8.1.4. Alumnado por organización destinataria.



8.1.5. Acciones por organización destinataria.



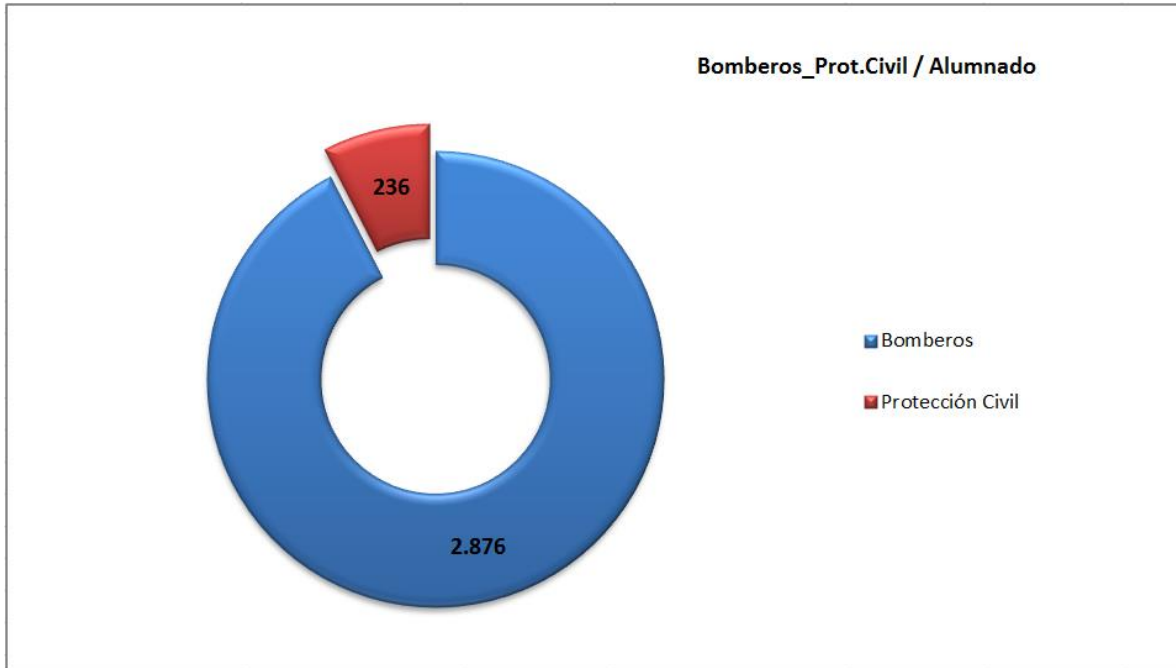
8.1.6. Horas por organización destinataria.



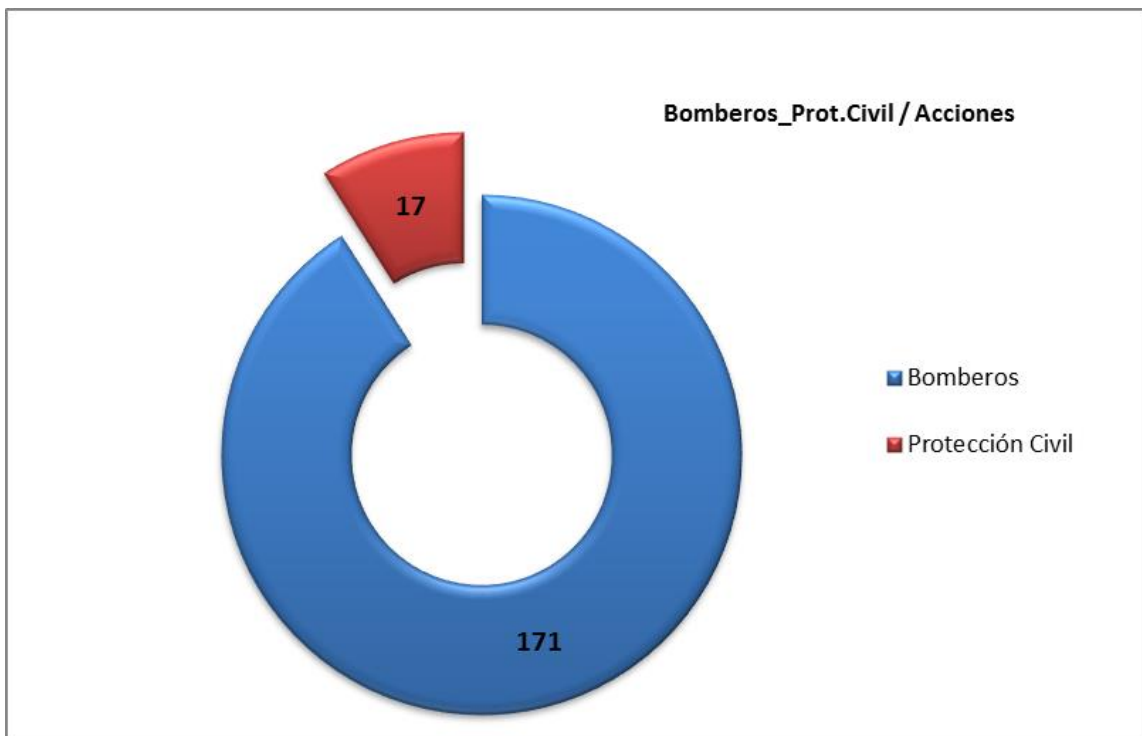


8.2. Estadística. EMERGENCIAS: BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL.

8.2.1. Alumnado por organización destinataria de Emergencias.

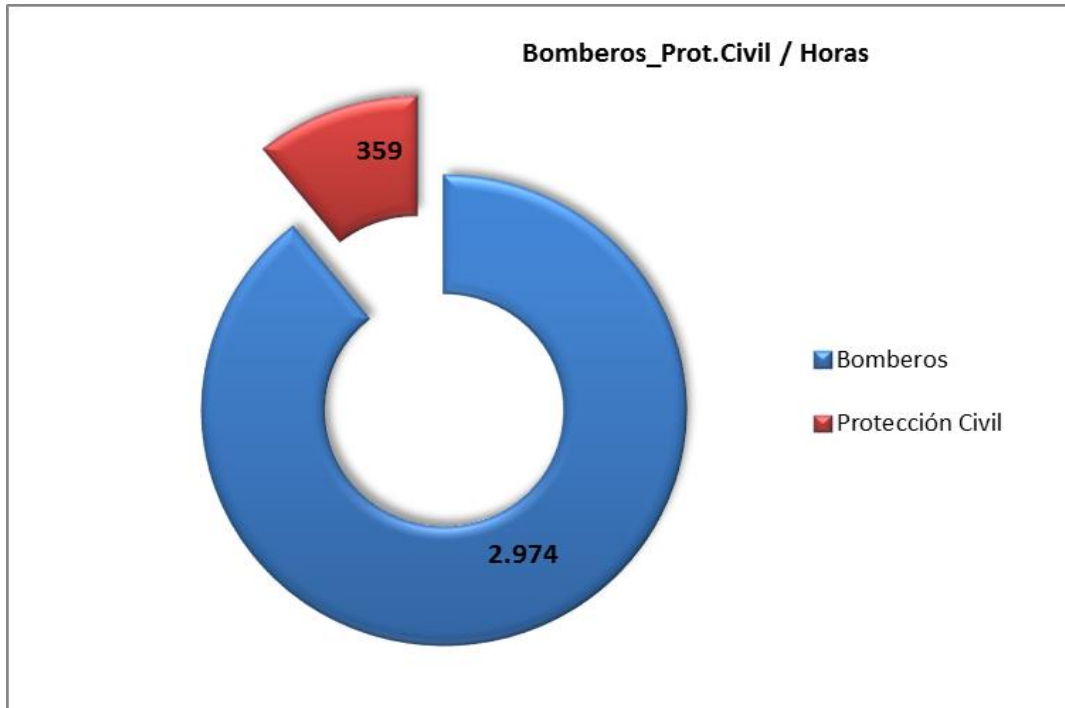


8.2.2. Acciones por organización destinataria de Emergencias.



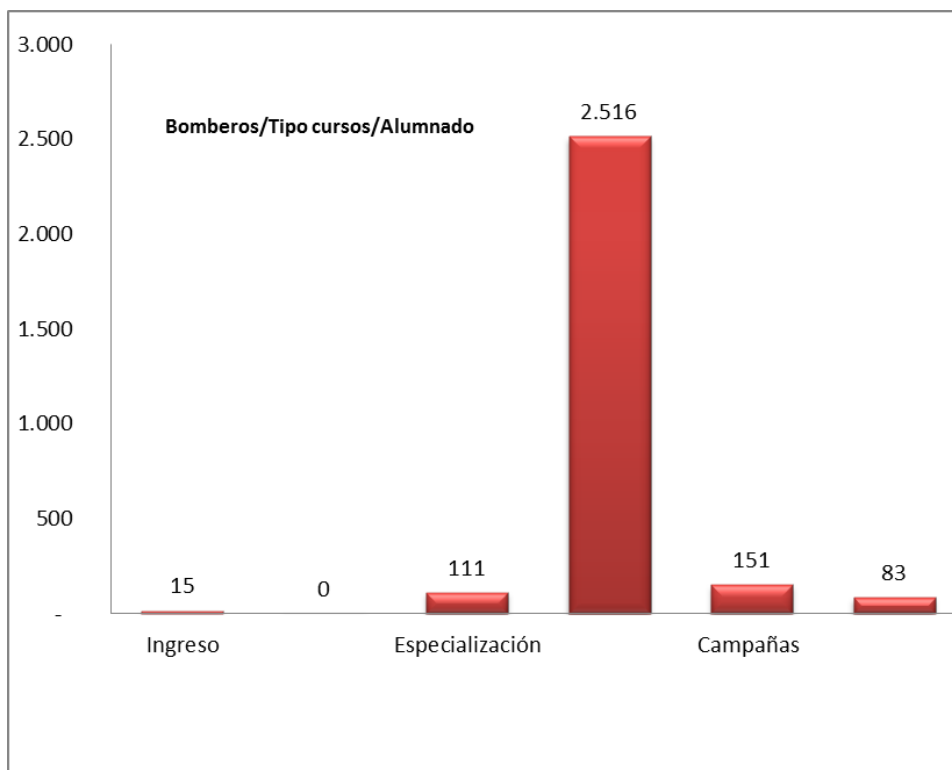


8.2.3. Horas por organización destinataria de Emergencias.



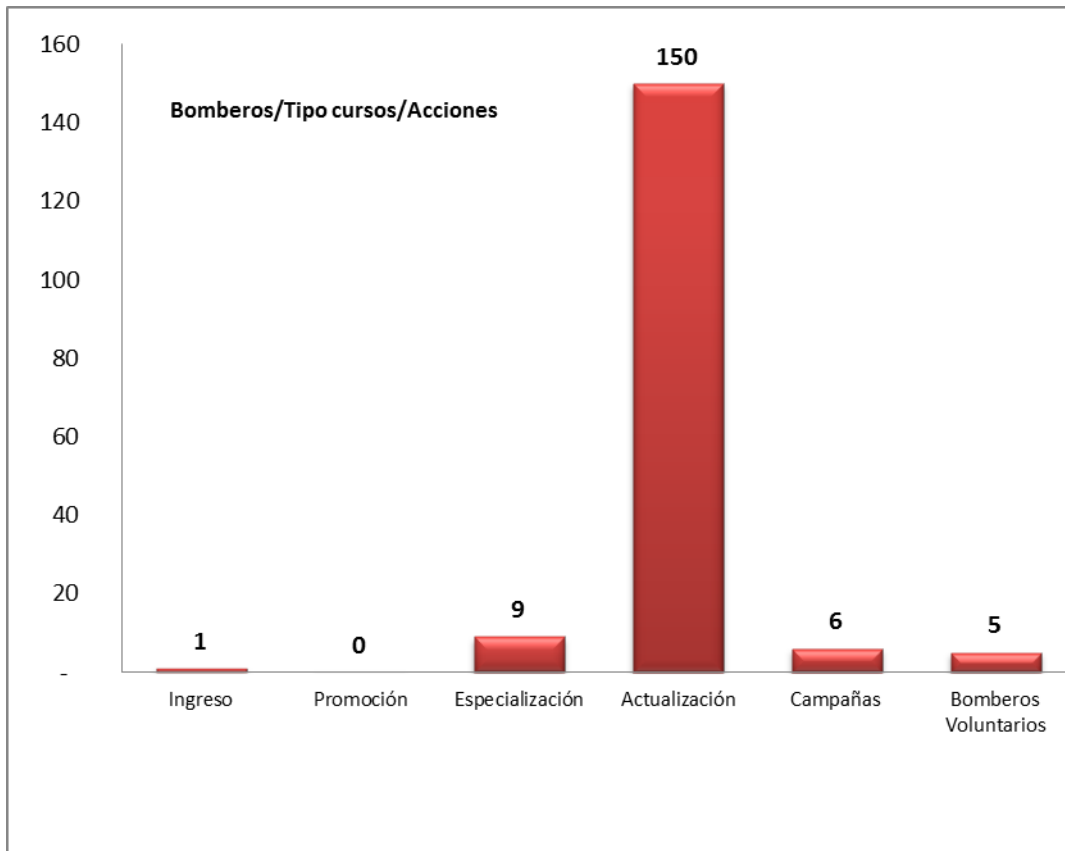
8.3. Estadística. BOMBEROS DE NAVARRA-NAFARROAKO SUHILTZAILEAK

8.3.1. Alumnado de Bomberos por tipo de curso.

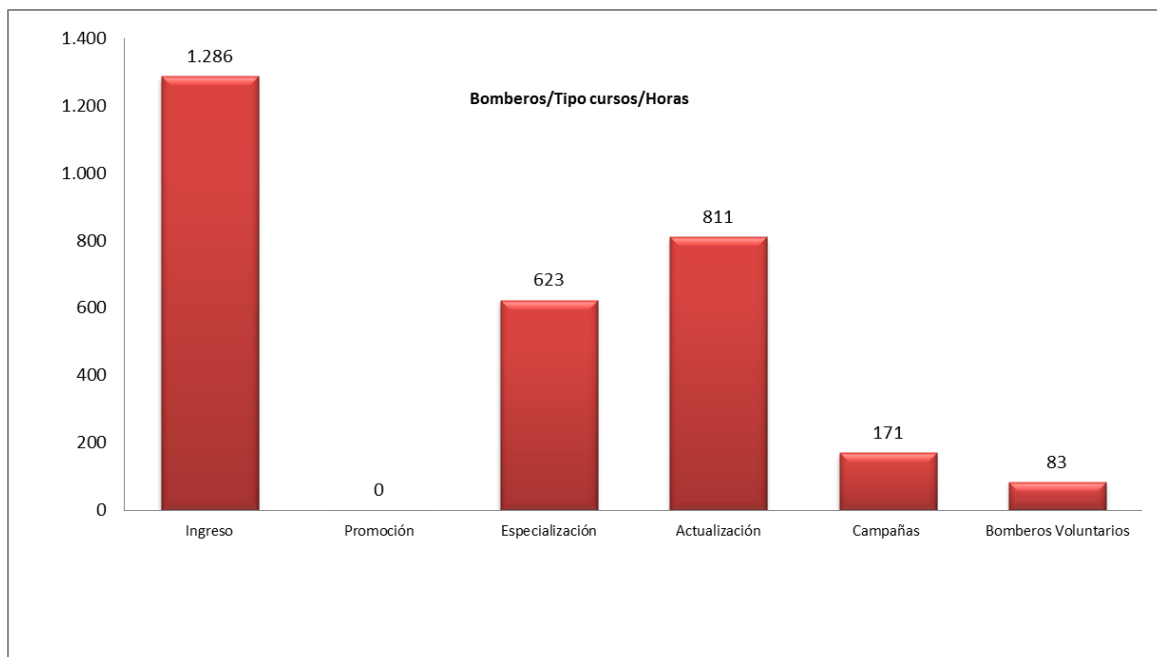




8.3.2. Acciones para Bomberos por tipo de curso.



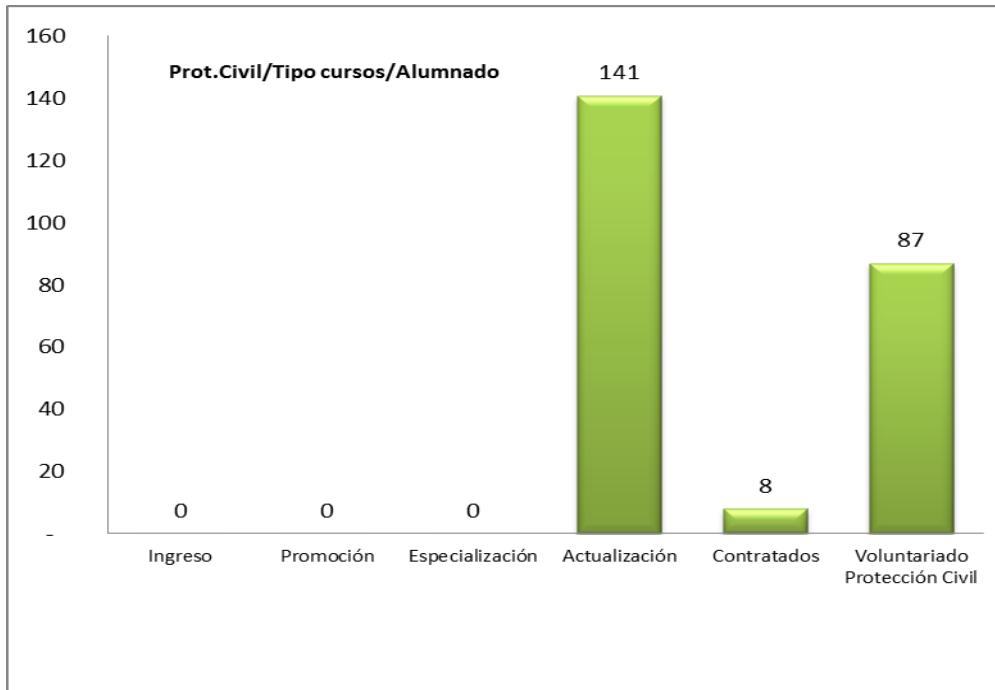
8.3.3. Horas para Bomberos por tipo de curso.



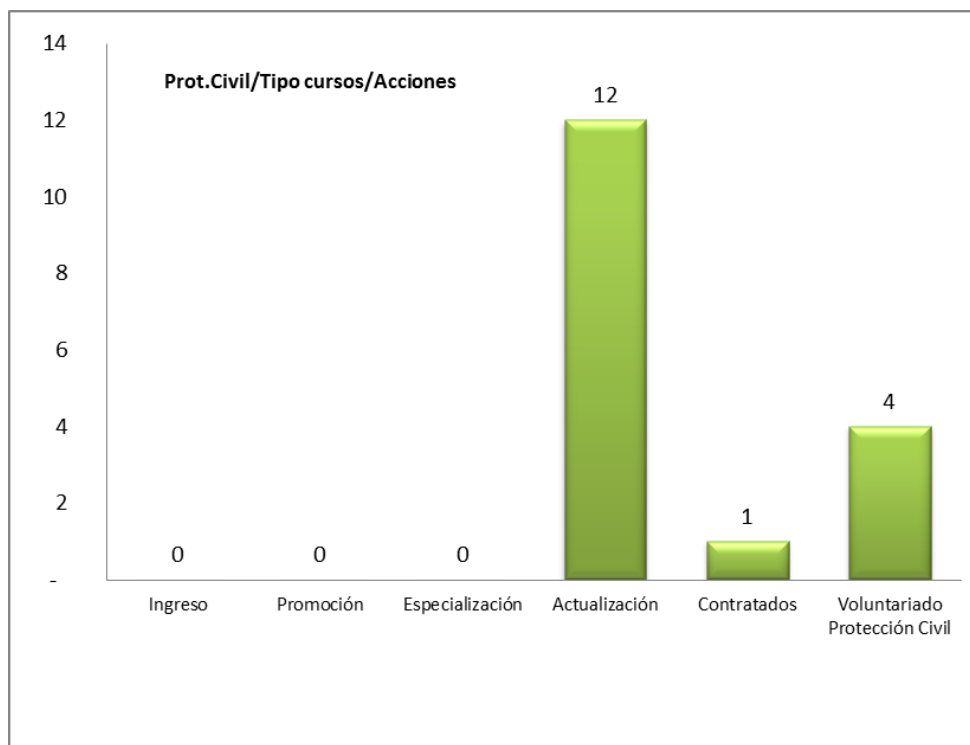


8.4. Estadística. PROTECCIÓN CIVIL

8.4.1. Alumnado de Protección Civil por tipo de curso.

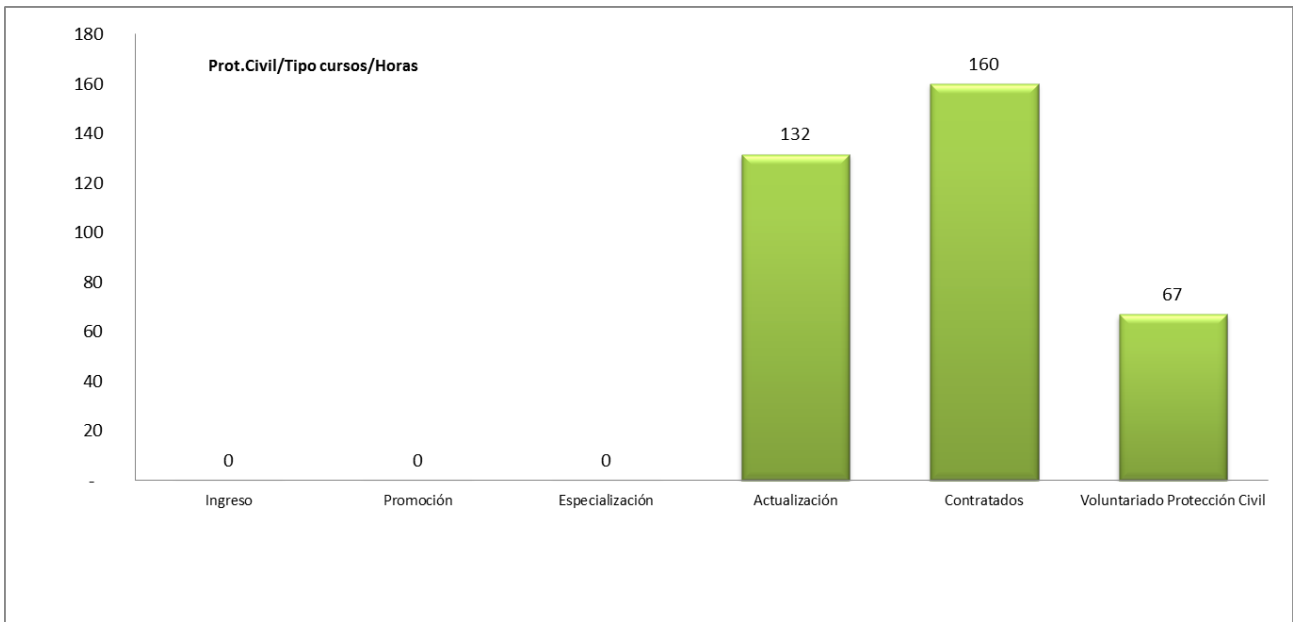


8.4.2. Acciones para Protección Civil por tipo de curso.



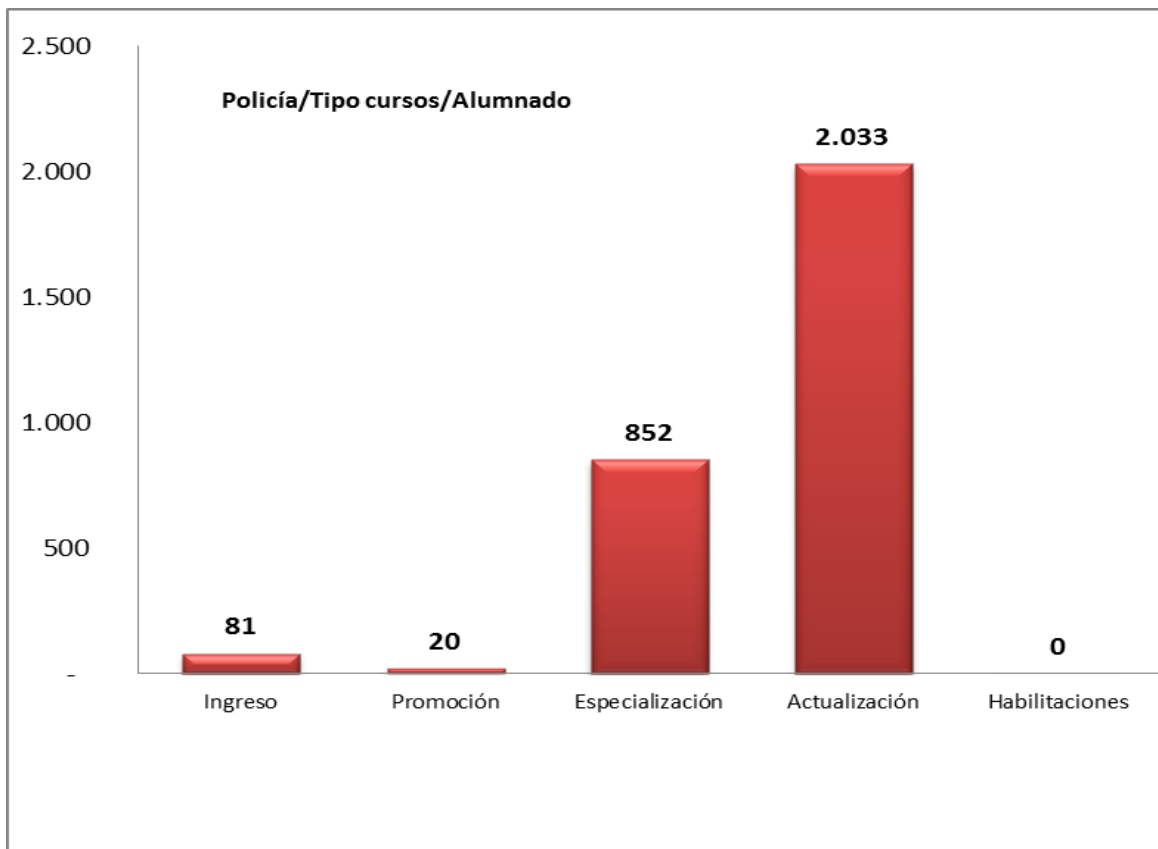


8.4.3. Horas para Protección Civil por tipo de curso.



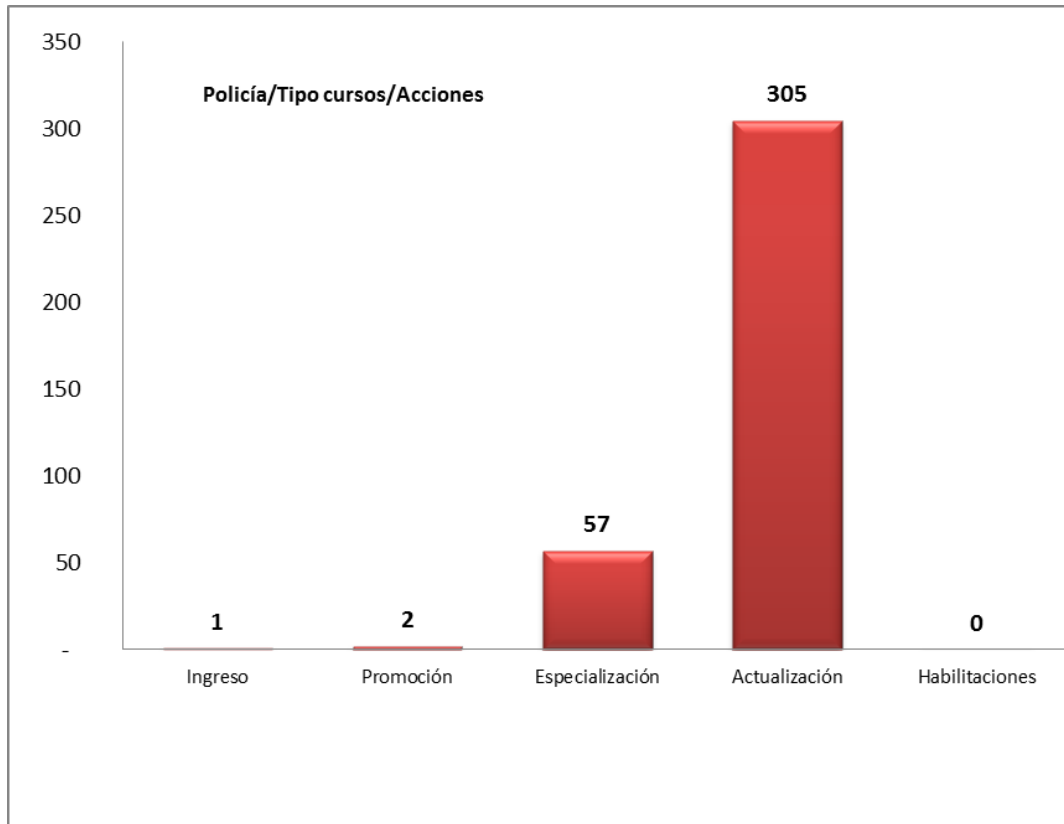
8.5. Estadística. SEGURIDAD.

8.5.1. Alumnado de Seguridad por tipo de curso.

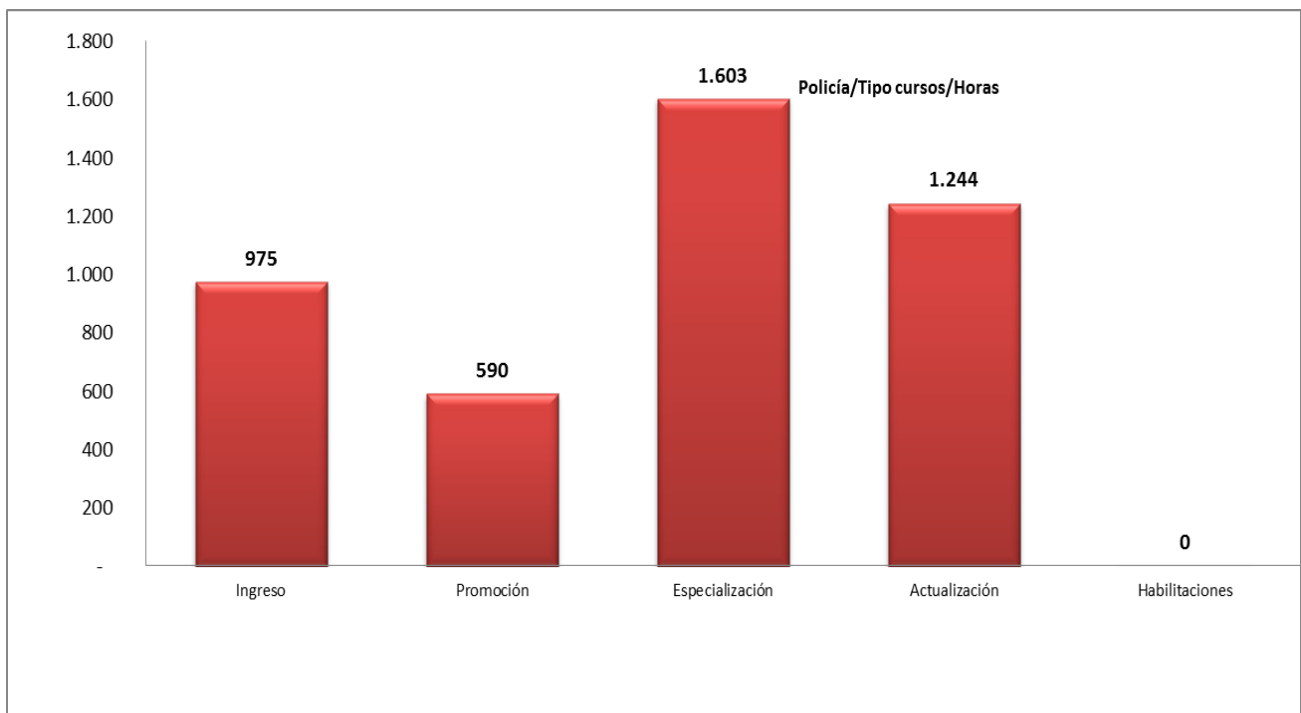




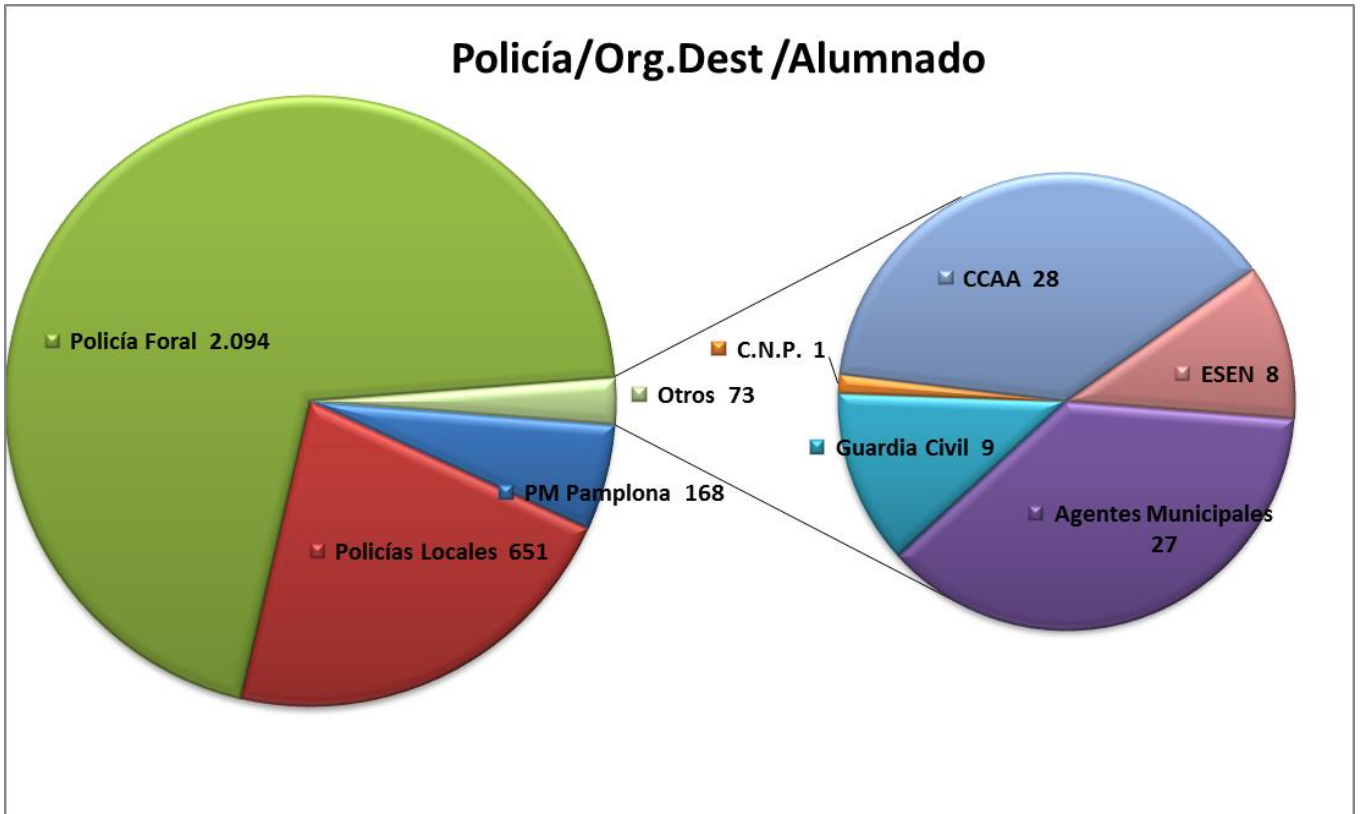
8.5.2. Acciones para Seguridad por tipo de curso.



8.5.3. Horas para Seguridad por tipo de curso.



8.5.4. Alumnado de Seguridad por organización destinataria.



8.6. Estadística. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS.

En el gráfico siguiente se entiende por PLAN INICIAL el aprobado por el Consejo de Dirección de la ESEN. Dicho Plan consta de 103 actividades formativas. De estas 103, se ejecutan 67.

Las restantes 36 no se ejecutan por diversos motivos:

- Disponibilidad de alumnado.
- No impartición de la actividad formativa en el centro de formación organizador.
- Planificación de las convocatorias de ingreso y promoción.
- Otros.

Hay tres circunstancias en el apartado de formación en actualización de Bomberos que precisan aclaración para entender los datos estadísticos de este apartado:

- 'Ciclo formativo de sargentos, suboficiales y oficiales'. Aparece con este nombre como si fuera un curso, pero se realizan 4 actividades formativas. A los efectos de estos datos y para no tergiversar la estadística se contabiliza como 1 actividad ejecutada.



- 'Ciclo formativo de cabos'. Aparece con este nombre como si fuera una actividad formativa y se realiza el curso 'Director técnico de extinción (DTE-A) (2018)'. A los efectos de datos numéricos no afecta y se contabiliza como un curso.

- 'Formación específica de Parque'. Aparece con este nombre como si fuera una actividad formativa, pero se desarrollan 30 cursos, que a los efectos estadísticos y de cumplimiento del Plan de Formación Inicial cuenta como 1.

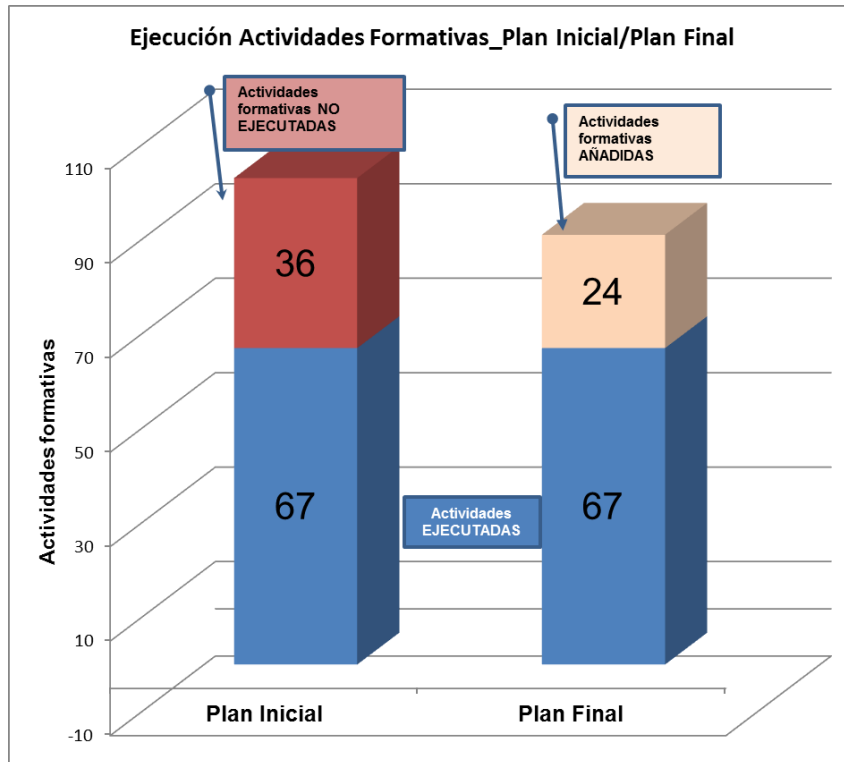
Los cursos desarrollados son los siguientes y se pueden ver más detalles en el apartado

9.2. ACTIVIDAD FORMATIVA:

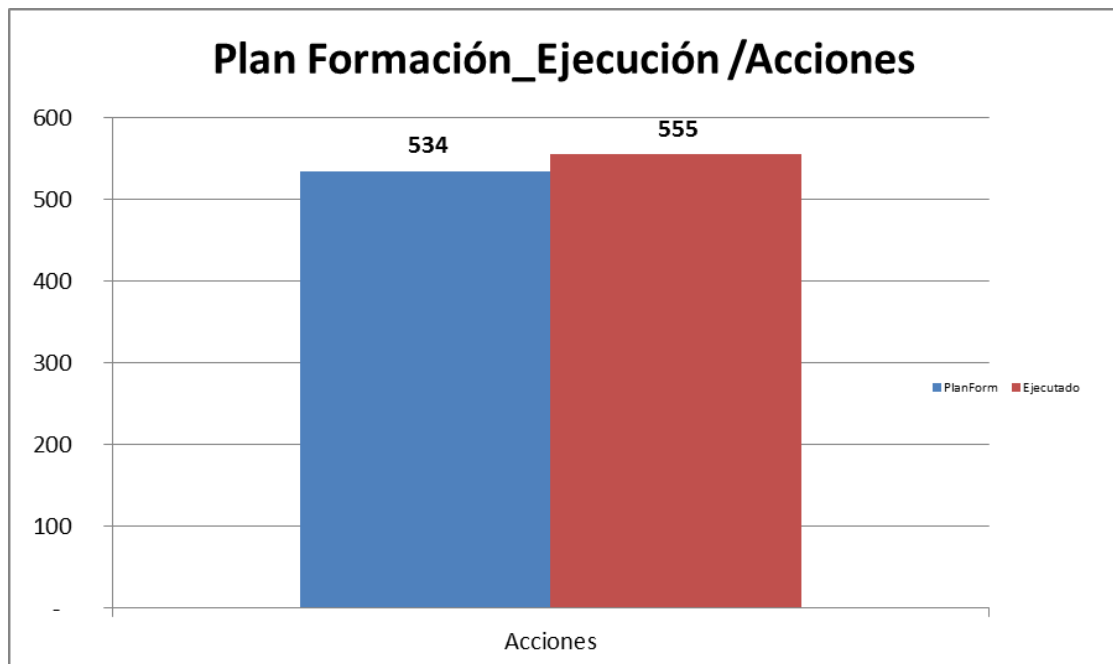
- Apoyo en rescate de montaña. Seguridad en nieve y hielo (2018)
- Ascensores (2018)
- Búsquedas y rescates con ORUXMAPS (2018)
- Búsquedas y rescates en condiciones invernales (2018)
- Búsquedas y rescates en condiciones invernales-2 (2018)
- Búsquedas y rescates en hielo y nieve (2018)
- Cabestrante, explosímetro y cámara térmica (2018)
- Cabestrante, explosímetro y cámara térmica-2 (2018)
- Diseño de actuación en simulacro Incendio Taller Mecánico (2018)
- Diseño de actuaciones en simulacros operacionales IF (2018)
- Diseño de actuaciones en simulacros operacionales NG (2018)
- Diseño de actuaciones en simulacros operacionales RS (2018)
- Entrenamiento funcional del bombero y uso del Foam Roller (2018)
- Formación en Cerrajería (2018)
- Formación en Cerrajería-2 (2018)
- Fuego Urbano. Incendio en interiores (2018)
- Hidráulica (2018)
- Intervención con materias peligrosas (2018)
- Intervención forestal (2018)
- Liberación Miofascial con Foam Roller (2018)
- Medios de protección en instalaciones contra incendios (2018)
- Pautas de coordinación en actuaciones de politraumas (2018)
- Progresión y aseguramientos avanzados en nieve y hielo (2018)
- Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados (2018)
- Seguridad en trabajos en altura en aerogeneradores (2018)
- Sistemas de entrenamiento físico (2018)
- Técnicas de rescate en altura (2018)
- Técnicas de rescate en barrancos (2018)
- Técnicas de uso de nuevas herramientas de intervención (2018)
- Técnicas de uso de nuevas herramientas de intervención-2 (2018)

En el PLAN FINAL se contempla el número de actividades formativas impartidas a final de año (123), sin contar con los cursos mencionados anteriormente, y refleja cuántas de las ejecutadas estaban incluidas en el Plan Inicial (67) y cuántas se han añadido (24), bien por invitación de centros de formación públicos o privados o como consecuencia de una petición a demanda de alguna organización (Policía, Bomberos, Protección Civil y ESEN).

8.6.1. Ejecución de Actividades formativas del Plan Inicial y del Plan Final.

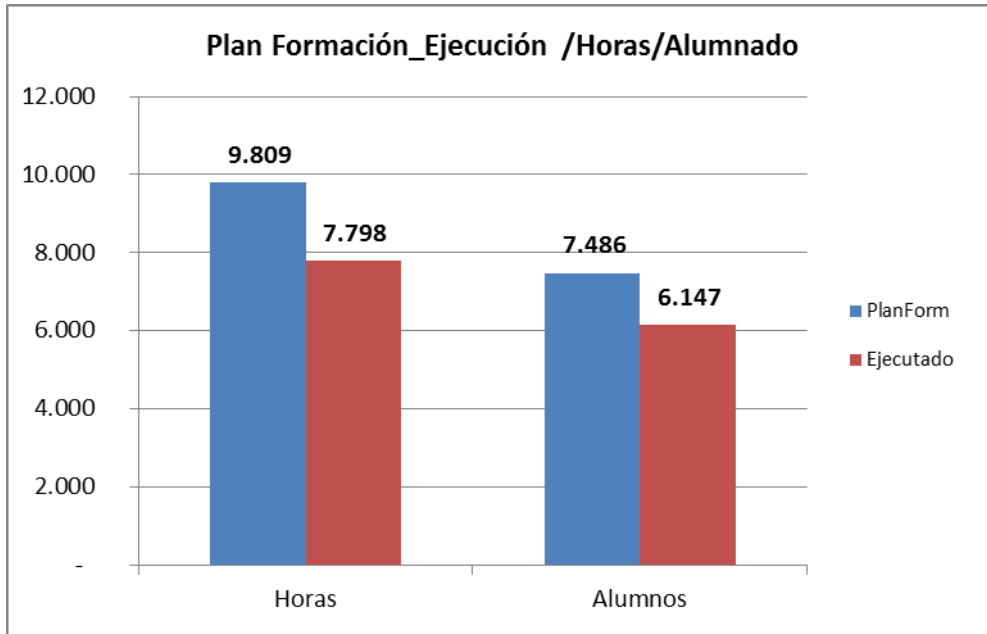


8.6.2. Acciones ejecutadas en el 2017.



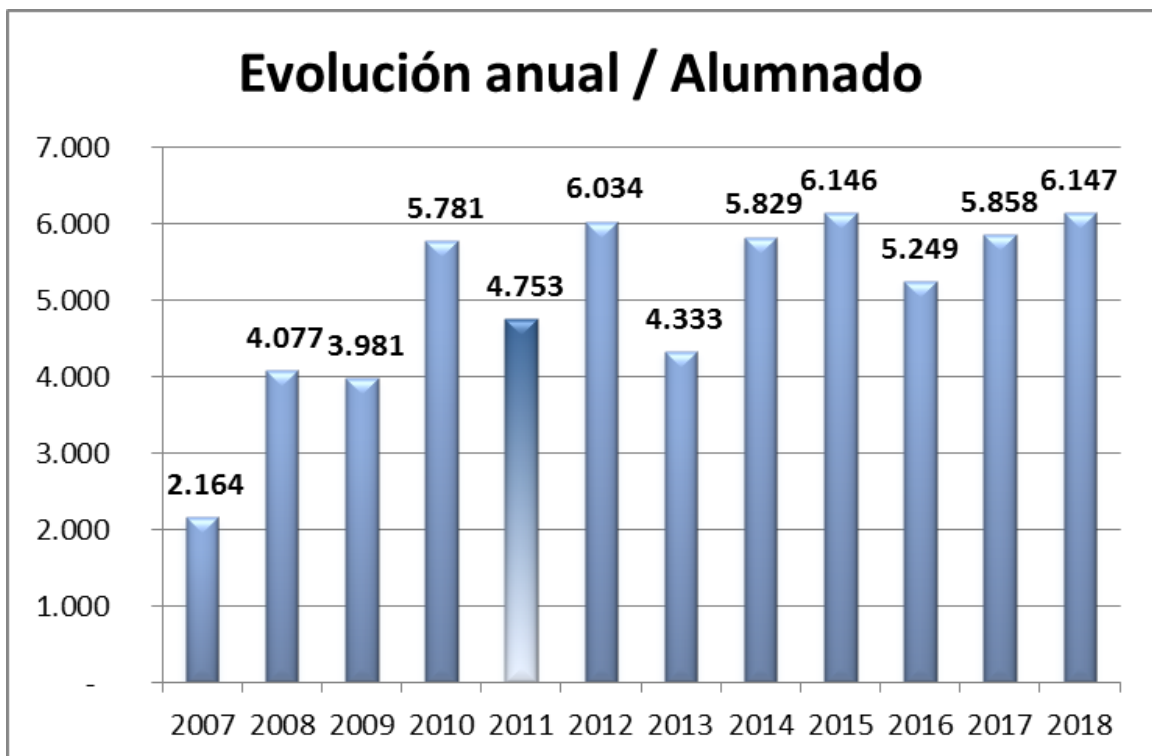


8.6.3. Alumnado y horas ejecutadas en el 2018.



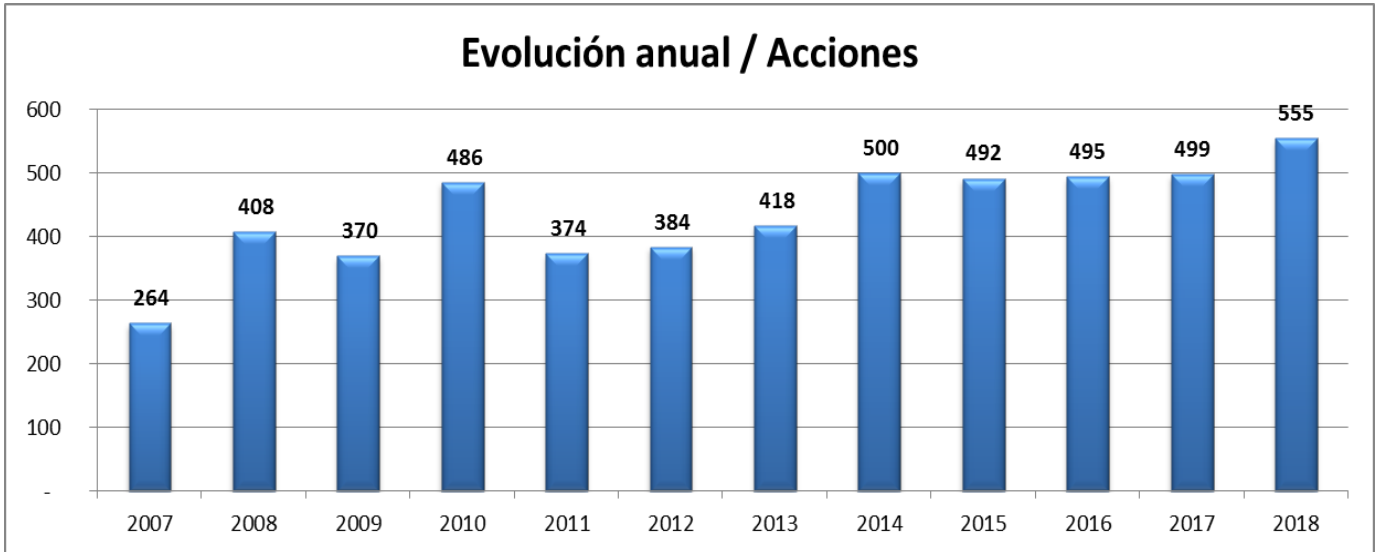
8.7. Estadística. EVOLUCIÓN ANUAL.

8.7.1. Evolución anual de Alumnado.

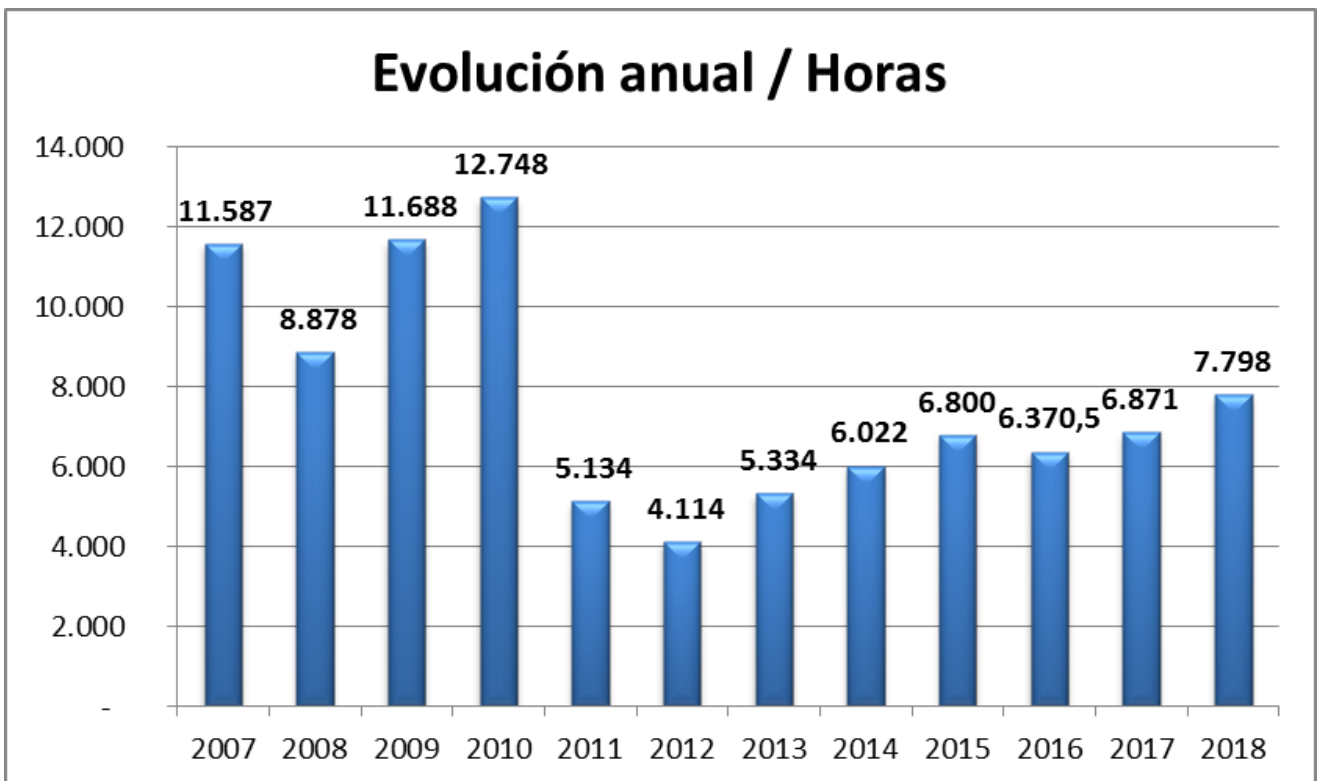




8.7.2. Evolución anual de Acciones.



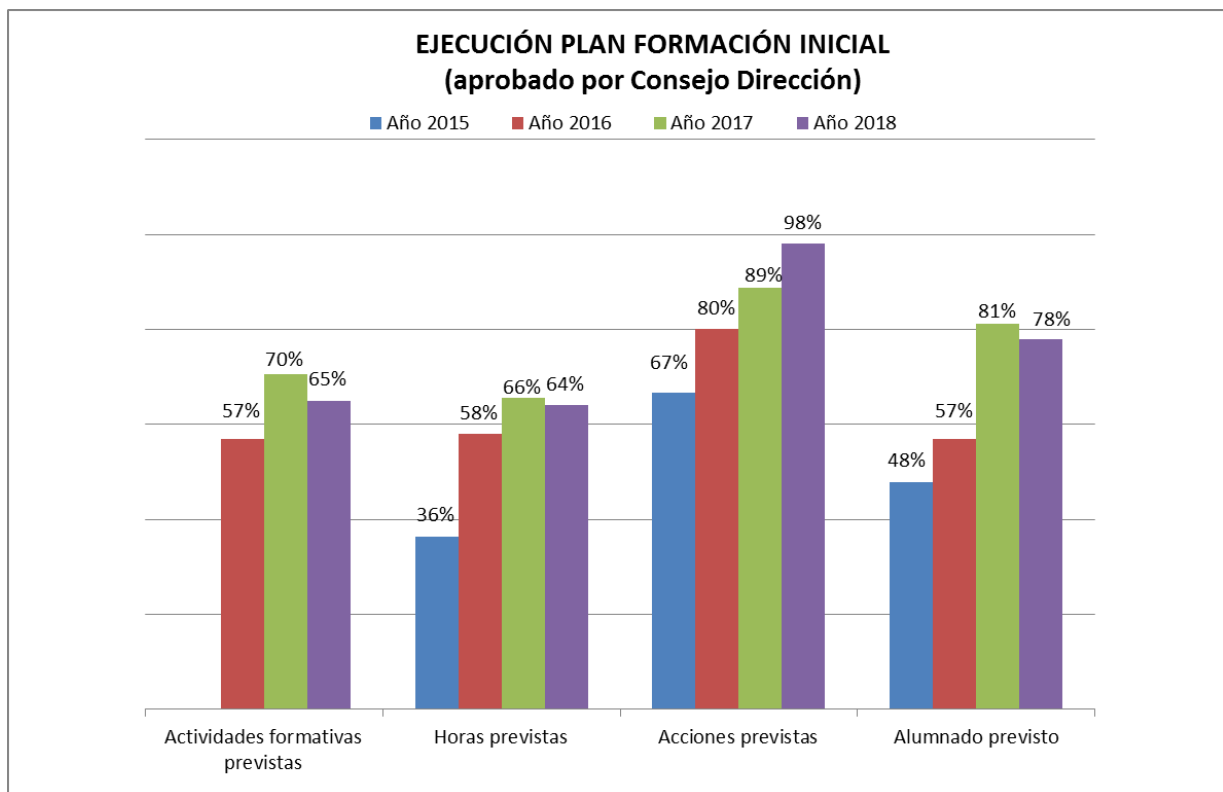
8.7.3. Evolución anual de Horas.



La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra (ESEN) tiene como principal objetivo estratégico la ejecución del Plan de Formación aprobado por el Consejo de Dirección.

Los datos registrados en el año 2015 trajeron consigo la revisión de procedimientos de la actividad fundamental de la ESEN, que no es otra que la planificación, ejecución, evaluación y valoración del Plan Formación. Esta reflexión derivó en la implicación de todo el personal interviniente en el desarrollo de la actividad formativa y en la implantación de nuevos procedimientos de trabajo.

Los resultados de las mediciones del porcentaje de ejecución de los cuatros aspectos reflejados en el Plan de Formación, como son el número de actividades formativas, las horas, las acciones y el alumnado previstos, presentan resultados positivos de evolución. (Ver imagen)



Estos resultados se deben a diversos factores. Por un lado, se ha establecido el Plan de Formación como eje vertebrador de la actividad de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra. El personal trabaja y dirige sus esfuerzos en pos de un mismo objetivo con principios de eficacia y eficiencia. Por otro lado, las organizaciones destinatarias de formación participan más activamente en todas las fases del proceso de ejecución de Plan de Formación.

Lamentablemente estos indicadores no están exclusivamente en manos de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra. Las convocatorias de Oferta Pública de Empleo, Concursos de traslados o Promoción Interna son competencia de las organizaciones destinatarias de la formación y, por lo tanto, el desarrollo de las actividades formativas que derivan de las mismas (cursos de ingreso, promoción o contratación) depende de agentes externos a la ESEN.



9.- ACTOS INSTITUCIONALES Y ACTIVIDAD FORMATIVA

9.1. ACTOS INSTITUCIONALES

2018	Actos institucionales
31.07.2018	Acto de Clausura del Curso "Ingreso Básico de Bomberos (2017)"
01.06.2018	Acto de Clausura del Curso "Ascenso a Cabo de Policía (2018)"
28.11.2018	Acto de Clausura del Curso "Ascenso a Inspector de Policía (2018)"
30.11.2018	Acto de Clausura del Curso "Ingreso Básico de Policía (2018)"

9.2. ACTIVIDAD FORMATIVA

1. FORMACIÓN EMERGENCIAS						
1.1. FORMACIÓN EMERGENCIAS: BOMBEROS						
1.1.1. INGRESO						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Ingreso Básico de Bomberos (2017). Enero-Julio 2018	1286	1	15	0	17-11-17	31-07-18
1.1.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Análisis de la Formación en el Servicio	5,5	1	18	0	23-11-18	23-11-18
Apoyo en rescate de montaña. Seguridad en nieve y hielo	5	2	23	0	26-02-18	28-02-18
Ascensores	4	4	48	1	22-10-18	25-10-18
Búsquedas y rescates con ORUXMAPS	5,5	7	119	0	08-10-18	17-10-18
Búsquedas y rescates en condiciones invernales	5	7	89	1	05-02-18	15-02-18
Búsquedas y rescates en condiciones invernales-2	5	2	14	0	15-02-18	16-02-18
Búsquedas y rescates en hielo y nieve	7	1	6	0	06-02-18	06-02-18
Cabestrante, explosímetro y cámara térmica	6	2	18	0	18-04-18	19-04-18
Cabestrante, explosímetro y cámara térmica-2	6	3	31	1	08-10-18	10-10-18
Desfibrilador Formación Continua-2	4	15	314	1	07-05-18	29-05-18
Director técnico de extinción (DTE-A)	18	6	116	0	05-03-18	25-04-18
Diseño de actuación en simulacro Incendio Taller Mecánico	6,5	2	12	0	21-11-19	27-11-18
Diseño de actuaciones en simulacros operacionales IF	6,5	2	12	0	23-11-18	29-11-18
Diseño de actuaciones en simulacros operacionales NG (2018)	6,5	2	14	0	22-11-18	28-11-18
Diseño de actuaciones en simulacros operacionales RS (2018)	6,5	2	12	0	20-11-18	26-11-18



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Divulgación de herramientas de planificación y gestión transversal	5	2	24	0	08-02-18	09-02-18
Entrenamiento funcional del bombero y uso del Foam Roller	2	6	68	0	14-03-18	20-04-18
Formación en Cerrajería	4	2	19	0	02-10-18	04-10-18
Formación en Cerrajería-2	4	2	16	0	23-10-18	25-10-18
Fuego Urbano. Incendio en interiores	10	2	30	0	10-10-18	16-10-18
Hidráulica	6,5	2	19	0	15-10-18	16-10-18
Intervención con materias peligrosas	6,5	2	28	1	27-11-18	28-11-18
Intervención forestal	6	2	22	0	28-05-18	29-05-18
Introducción a la Dirección Técnica de Extinción (DTE-A)	5,5	1	21	0	20-04-18	20-04-18
Liberación Miofascial con Foam Roller	1	6	67	0	14-03-18	20-04-18
Manejo de la carretilla elevadora	8	1	3	0	01-03-18	02-03-18
Medios de protección en instalaciones contra incendios	6,5	2	22	0	16-05-18	17-05-18
Nuevas funcionalidades del Gestor de conocimiento	2,5	6	315	2	29-10-18	07-11-18
Pautas de coordinación en actuaciones de politraumas	6	3	23	0	05-10-18	26-10-18
Pautas de coordinación SOS Navarra-Bomberos	1,5	16	286	0	07-05-18	05-06-18
Prevención de infecciones por garrapata	2	6	313	2	29-10-18	31-10-18
Procedimientos de trabajo y el Proyecto POCTEFA	5	1	21	0	18-05-18	18-05-18
Progresión y aseguramientos avanzados en nieve y hielo	7	3	15	0	27-02-18	06-03-18
Rescate en Aguas Bravas	30	2	16	1	09-04-18	18-04-18
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados	8	6	59	0	08-10-18	26-10-18
Seguridad en trabajos en altura en aerogeneradores	14	2	26	0	26-11-18	29-11-18
Sistemas de comunicación y actuación del mando	5,5	1	14	0	26-10-18	26-10-18
Sistemas de entrenamiento físico	2	4	44	1	23-10-18	25-10-18
Técnicas de rescate en altura	6	2	21	0	07-05-18	08-05-18
Técnicas de rescate en barrancos	5	3	17	0	12-11-18	15-11-18
Técnicas de uso de nuevas herramientas de intervención	5,5	5	133	0	01-10-18	05-10-18
Técnicas de uso de nuevas herramientas de intervención-2	5,5	2	17	0	13-11-18	15-11-18



1.1.4. ESPECIALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Buzo de pequeña profundidad	250	1	5	0	04-06-18	29-06-18
Cabo Brigada Rápida de Intervención Forestal-BRIF	29	1	9	0	07-05-18	11-05-18
Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático-2	8	1	9	0	04-06-18	05-06-18
Equipier Secours en Montagne-SMO2	80	2	25	0	05-11-18	29-11-18
Espeleología	25	2	25	0	05-11-18	21-11-18
International Diploma in Mountain Medicine	120	1	26	1	10-12-18	Sigue en 2019
1.1.5. CONTRATACIÓN TEMPORALES CAMPAÑAS FORESTALES						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Conductor Auxiliar de Bombero	10	1	28	2	14-05-18	24-05-18
Conductor Auxiliar de Bombero-2	10	1	26	0	28-05-18	07-06-18
Conductor Auxiliar de Bombero-3	10	1	23	0	18-06-18	28-06-18
Peón Auxiliar de Bombero	47	1	23	0	14-05-18	24-05-18
Peón Auxiliar de Bombero-2	47	1	24	0	28-05-18	07-07-18
Peón Auxiliar de Bombero-3	47	1	25	0	18-06-18	28-06-18
1.1.6. VOLUNTARIADO DE BOMBEROS						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Desfibrilador formación continua-3	4	1	2	4	12-05-18	12-05-18
Técnicas de salvamento. Primeros auxilios	5	3	57	4	17-11-18	01-12-18
BOMBEROS DE EMPRESA. CIRCUITO DE NAVARRA MOTORSPORT						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Protección contra incendios. Nivel Básico	4	1	46	2	17-03-18	17-03-18



1. FORMACIÓN EMERGENCIAS						
1.2. FORMACIÓN EMERGENCIAS: PROTECCIÓN CIVIL						
1.2.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Euskera	9	4	9	36	06-02-18	01-03-18
Formadores en nueva aplicación de telecomunicaciones	10	1	4	5	12-09-18	13-09-18
Nueva aplicación de telecomunicaciones. MC	9	2	10	22	26-10-18	15-11-18
Nueva aplicación de telecomunicaciones. OAC	13,5	5	16	39	16-10-18	14-11-18
1.2.6. VOLUNTARIADO DE PROTECCIÓN CIVIL						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Básico Voluntariado de Protección Civil	52	1	16	6	14-04-18	16-06-18
Orientación y búsqueda con GPS	5	1	13	4	26-05-18	26-05-18
Orientación y búsqueda de personas	5	2	34	14	27-10-18	10-11-18
CONTRATACIÓN TEMPORAL						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Básico Operador Auxiliar de Coordinación	160	1	2	6	17-09-18	26-10-18

2. FORMACIÓN SEGURIDAD						
2.1. FORMACIÓN SEGURIDAD: POLICÍAS						
2.1.1. INGRESO						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Ingreso Básico de Policía	975	1	72	9	26-04-18	30-11-18
2.1.2. PROMOCIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Ascenso a Cabo de Policía	340	1	15	1	05-03-18	01-06-18
Ascenso a Inspector de Policía	250	1	4	0	24-09-18	28-11-18
2.1.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Accidentes de tráfico. Reconocimiento del vehículo	14	1	2	0	27-02-18	28-02-18
Actualización de instructores de bastón policial extensible	20	1	0	1	30-01-18	01-02-18
Autoprotección en la intervención operativa	3	2	23	3	07-11-18	21-11-18
Consulta de bases de datos y otras aplicaciones	12	3	26	3	09-04-18	25-04-18
Desfibrilador formación continua	4	1	8	0	08-03-18	08-03-18
Desfibrilador Formación continua-4	4	20	137	10	15-10-18	15-11-18
Gestión de agendas en Outlook	6	2	16	2	14-03-18	21-03-18
Guías de perros. Primeros auxilios veterinarios básicos para perros de rescate	30	1	1	0	09-06-18	17-06-18



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Jornada formativa Real Decreto 10362017 de drones RPAS	3	1	4	0	07-06-18	07-06-18
Menores en protección y reforma	6	9	148	13	31-01-18	30-05-18
Normativa jurídica y procedimientos en Seguridad Ciudadana	12	2	38	4	30-01-18	02-02-18
Normativa y atención a la ciudadanía	12	10	163	13	29-01-18	29-05-18
Normativa y técnicas operativas en tráfico y Seguridad Vial	6	8	165	12	07-02-18	18-04-18
Nueva aplicación de telecomunicaciones. CMC	6	4	26	3	29-10-18	07-11-18
Primeros auxilios. Atención al paciente traumatizado	3	2	23	3	07-11-18	21-11-18
Seminario sobre radicalización e indicadores de radicalización islamista	4	1	2	0	26-09-18	26-09-18
Técnicas de intervención en altura	15	1	2	0	23-10-18	25-10-18
Técnicas de tiro con arma corta	3	220	958	78	02-01-18	31-12-18
Técnicas de tiro con arma larga	3	10	64	4	25-10-18	28-11-18
Técnicas de tiro con arma larga. Brigada de Medio Ambiente	5	2	13	0	19-04-18	30-10-18
Toma de muestras en el medio natural	12	2	36	6	20-03-18	26-04-18
Uso del bastón policial extensible. Nivel básico	8	1	7	1	11-06-18	12-06-18
Vehículos. Placas de matrícula y documentos	12	1	14	1	08-03-18	09-03-18

2.1.4. ESPECIALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Adaptación al servicio de patrulla de respuesta inmediata	22,5	3	49	0	12-03-18	28-03-18
Administradores Cuadro Mando-Scrumtegy	5	1	12	0	12-02-18	12-02-18
Análisis de Patrones de Sangre-Nivel I	40	1	2	0	15-10-18	19-10-18
Análisis forense de ordenadores y teléfonos	12	1	23	3	09-05-18	10-05-18
Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático	8	4	28	2	16-04-18	21-05-18
Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático-3	8	8	54	4	21-06-18	04-07-18
Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático-4	8	6	42	5	02-10-18	09-10-18
Cellebrite Advanced Smartphone Analysis - CASA	28	1	2	0	22-05-18	25-05-18



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Curso avanzado de investigación y análisis de comunicaciones IP	60	1	0	2	12-11-18	23-11-18
Drogas y conducción	6	2	61	5	24-10-18	31-10-18
Edición de fotografía y vídeo	6,5	1	3	0	13-12-18	13-12-18
Gestión avanzada. Cuadro de mando y gestión por procesos	36	1	31	1	07-05-18	11-06-18
Hablemos del suicidio	5	1	44	5	27-11-18	27-11-18
Implantación y auditoría de la Norma ISO/IEC 17025 en los laboratorios	21	1	1	0	13-03-18	15-03-18
Implantación y auditoría de la Norma ISO/IEC 17025 en los laboratorios-2	21	1	1	0	29-10-18	31-10-18
Iniciación Policía Científica	120	1	0	1	26-02-18	23-03-18
Iniciación Policía Científica-2	120	1	1	0	07-05-18	01-06-18
Manejo de armas de fuego cortas	15	1	1	0	05-11-18	09-11-18
Máster en Tráfico y Seguridad Vial y sus intervenciones	576	1	1	0	01-01-18	01-12-18
Monitores de Prácticas. Ingreso Básico de Policía	2	3	36	3	03-07-18	26-07-18
Operadores de radar	6	1	12	2	23-01-18	23-01-18
Policía Asistencial	54	1	26	11	16-04-18	26-04-18
Policía Judicial	46	1	41	10	22-01-18	02-02-18
Procedimientos, técnicas y medios de recogida de animales	2	2	25	3	19-02-18	26-02-18
Sonometrías. Procedimientos de actuación	4	2	25	3	19-02-18	26-02-18
Técnicas de intervención ante sucesos con múltiples víctimas	18	8	241	17	12-02-18	18-04-18
Técnico especialista en trabajos en altura y verticales	16	1	10	0	05-11-18	12-11-18
Usuarios SAID e identificación lofoscópica	30	1	3	0	12-11-18	16-11-18



10.- CONCLUSIONES

La Escuela de Seguridad de Navarra Emergencias (ESEN) realiza un importante esfuerzo para dar un servicio de calidad a los profesionales de la Seguridad Pública de Navarra: Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil. La ESEN apuesta por su espíritu de servicio, colaboración y fluidez en la comunicación como señas de identidad para el desarrollo del Plan de Formación como eje fundamental de su actividad.

La labor del equipo de personas que trabajan en la ESEN se centra en actualizar y mejorar los programas de los cursos, así como en establecer nuevos contenidos. Para ello se cuenta con la colaboración de profesionales de alta cualificación que participan en el diseño e imparten las actividades formativas. Cabe destacar que a lo largo de 2018 se han formado grupos de trabajo de profesionales de Policía Foral y Policía Municipal de Pamplona en materias como Defensa Personal Policial y Técnicas de Tiro con Arma corta con el objeto de consensuar y actualizar contenidos para formación policial básica. Se han actualizado en profundidad los programas y ejecutado los cursos de la modalidad de ingreso y promoción denominados “Ingreso Básico de Policía (2018)”, “Ascenso a Cabo de Policía (2018)” y “Ascenso a Inspector de Policía (2018)”.

Con el propósito de aplicar los principios de la mejora continua y asegurar la adaptación de los cursos a las necesidades actuales, se han formado grupos de trabajo multidisciplinares para diseñar el itinerario formativo para el Grupo de Rescate Técnico del Servicio de Bomberos de Navarra-Nafarroako Suhiltzaileak, así como para revisar los contenidos del curso “Ascenso a Subinspector de Policía” que está previsto que se desarrollen a lo largo de 2019.

La preocupación por la adecuación de los programas al panorama sociológico actual se materializa en la inclusión de contenidos de legislación transversal en materias de igualdad y diversidad. Este esfuerzo ha sido recompensado con el premio de la VII edición los Reconocimientos “Daniel Wagman” a los Servicios Policiales por la Gestión Policial de la Diversidad, que la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra ha ganado por su Plan de Acción de Lucha contra los Delitos de Odio en la categoría de Formación.

Por otra parte, y debido al estado de las instalaciones, se han emprendido acciones de mejora y mantenimiento con el fin de su adecuación a las necesidades básicas de los usuarios y una mejora en la eficiencia energética, como por ejemplo la eliminación de la reactancia y sustitución de las bombillas por sistema LED y la sustitución de los aparatos de climatización para mejorar las condiciones de temperatura, del aula 6, tatami y zona de técnicos de Formación. Tras haber realizado el primer simulacro de evacuación e implantar nuevas medidas de prevención, se ha actualizado del Plan de Autoprotección. En el mes de diciembre se ha instalado un desfibrilador en el hall del edificio principal y se continúa formando al personal de la ESEN en su uso.

Queda pendiente la implantación de la aplicación informática que facilite la gestión de expedientes académicos, tanto a nivel administrativo interno como de comunicación con otros servicios y usuarios o usuarias.

En líneas generales se llega al cumplimiento de objetivos y compromisos establecidos con niveles satisfactorios.

La implicación, el trabajo y el esfuerzo de las personas que forman la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra, así como el de todas las que colaboran día a día, sigue en aumento consiguiendo una Escuela más dinámica, abierta y participativa que necesita un refuerzo importante de personal para conseguir sus objetivos y poder ampliar su labor en campos de investigación y colaboración con otras entidades y organizaciones dedicadas a la formación en el ámbito de la seguridad pública.