

- 1. Defina los siguientes procedimientos de contratación previstos en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos: (1,00 puntos)**
- a) Procedimiento abierto**
  - b) Procedimiento restringido**
  - c) Procedimiento negociado y**
  - d) Procedimiento simplificado. (1,00 puntos)**

**2. El artículo 4. Principios de actuación de la Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres, señala que “*para la consecución del objeto de esta ley foral, las actuaciones de los poderes públicos de la Comunidad Foral de Navarra, incluidos en su ámbito de aplicación y en el marco de sus atribuciones, se regirán por los siguientes principios*”. Señale cuatro de los principios recogidos en dicho artículo: (2,00 puntos)**

**3. Según el artículo 265 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Seguridad Social ¿qué prestaciones comprenderá la protección por desempleo? (1,30 puntos)**

- 4. Según la Ley Foral, 15/2016, de 11 de noviembre por la que se regulan los derechos a la Inclusión Social y a la Renta Garantizada, DESCRIBA: (1,50 puntos)**
- a) Qué es el derecho a la inclusión social, de quién es responsabilidad garantizarlo y cómo.**
  - b) Titulares del derecho.**
  - c) Cómo pueden las personas ejercer este derecho.**
  - d) Cómo se inicia el procedimiento.**

- 5. Conforme al Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, desarrolle los siguientes conceptos: (1,30 puntos)**
- a) intermediación laboral (artículo 31) y**
  - b) políticas activas de empleo (artículo 36).**

- 6. Conforme al Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, mencione: (1,60 puntos)**
- a) cuatro de las actividades que comprenderá el servicio de orientación profesional (artículo 8) y**
  - b) cuatro de las actividades que comprenderá el servicio de formación y cualificación para el empleo (artículo 10).**

7. **Conforme a la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, indique los derechos laborales y de Seguridad Social, recogidos en el artículo 21. (1,60 puntos)**

- 8. Conforme al artículo 3 de la Ley Foral 14/2015, de 10 de abril, para actuar contra la violencia hacia las mujeres: (1,65 puntos)**
- a) defina qué se entiende por violencia contra las mujeres y**
  - b) mencione cinco manifestaciones de la violencia contra las mujeres.**

- 9. SEÑALE los requisitos de acceso a la formación de: (1,50 puntos)**
- a) Certificados de Profesionalidad de nivel 1, CP 1, y**
  - b) Certificados de Profesionalidad de nivel 2, CP 2.**

**10. En relación a la Encuesta de Población Activa: (1,55 puntos)**

**INDIQUE:**

- a) Periodicidad.**
- b) Ámbito poblacional.**
- c) Ámbito geográfico.**
- d) Periodo de referencia de los resultados.**
- e) Periodo de referencia de la información.**
- f) Método de recogida.**

**DEFINA:**

- g) Población económicamente activa.**
- h) Tasa global de empleo.**
- i) Población ocupada (o personas con empleo).**
- j) Tasa de paro.**
- k) Qué es el subempleo por deficiencia de horas.**

**11. Identifique los diez conceptos que se corresponden con las definiciones de la columna izquierda y escríbalos en la misma línea de la columna derecha: (1,50 puntos)**

<b>Definición concepto básico en Psicología</b>	<b>Concepto</b>
Evaluación relativamente duradera y general de un objeto, persona, grupo, tema o concepto en una escala que va de negativa a positiva y que se supone que se deriva de creencias, emociones y conductas previas específicas asociadas a aquellas.	
Patrón complejo de reacción que incluye elementos experienciales, conductuales y fisiológicos, por medio de los cuales el individuo intenta lidiar con una cuestión o suceso personalmente significativo.	
Configuración de características y comportamiento que comprende la adaptación única de un individuo a la vida, incluidos los principales rasgos, intereses, pulsiones, valores, autoconcepto, capacidades y patrones emocionales.	
Proceso o resultado de cobrar consciencia de los objetos, las relaciones y los sucesos por medio de los sentidos, lo que incluye actividades como reconocer, observar y discriminar.	
Sistema de expresión o comunicación de pensamientos y sentimientos a través de los sonidos del habla o símbolos escritos.	
Comportamiento cognitivo, encubierto y simbólico, en el que se experimentan o manipulan ideas, imágenes, representaciones mentales u otros elementos hipotéticos.	
El impulso que da propósito o dirección a la conducta humana o animal y que opera a un nivel consciente o inconsciente.	
Estado de respuesta psicológica o fisiológica a fuerzas o sucesos internos o externos que comprende cambios que afectan casi en todos los sistemas del cuerpo.	
Emoción que se caracteriza por la aprensión y síntomas somáticos de tensión en que un individuo anticipa un peligro, catástrofe o desgracia inminente.	
Unidad irreductible de la experiencia producida por la estimulación de un receptor sensorial y la activación resultante de un determinado centro cerebral.	

**12. Identifique los diez conceptos que se corresponden con la definición de la columna izquierda y escríbalos en la misma línea de la columna derecha: (1,50 puntos)**

<b>Definición de concepto relacionado con la Psicología del Trabajo y las Organizaciones</b>	<b>Concepto</b>
Proceso por el que se decide qué persona es la más adecuada para ocupar un puesto de trabajo ofertado.	
La capacidad para adquirir competencia o habilidad por medio del entrenamiento.	
Proceso continuo generado a lo largo y ancho de toda la vida laboral de la persona y que abarca una serie de actividades interrelacionadas entre sí y orientadas a su mejora individual, social y ocupacional.	
El conjunto de fuerzas internas y externas que inician comportamientos relacionados con el trabajo y determinan su forma, dirección, intensidad y persistencia.	
El conjunto de generalizaciones cognitivas (por ejemplo, creencias, expectativas) sobre las cualidades y características de los miembros de un determinado grupo o categoría social.	
Grado hasta el cual una persona se identifica psicológicamente con el trabajo que realiza y la importancia del trabajo en su auto-imagen, aspecto este último que se encuentra relacionado con el grado en que el nivel de rendimiento alcanzado por la persona influye sobre su autoestima.	
Estado emocional positivo o placentero que resulta de la percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona	
Proceso cognitivo mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones posibles para resolver un problema o hacer frente a una situación.	
Constructo que se utiliza para categorizar las orientaciones motivacionales básicas de las personas y sus percepciones de cuánto control tienen sobre las condiciones de su vida.	
Conjunto de funciones, tareas, operaciones y condiciones que exige el desempeño de un puesto de trabajo.	

**13. Identifique los elementos imprescindibles a la hora de realizar un “Análisis de puesto de trabajo” (ADP) e ilustre cada uno con un ejemplo. Si alguno de estos elementos, según su criterio, incluyera otros elementos más concretos, identifíquelos y mencione también un ejemplo de cada uno de ellos: (2,00 puntos)**

**14. Defina los siguientes conceptos relacionados con el desempeño profesional en la entrevista de Orientación Profesional y Personal:  
(1,50 puntos)**

<b>Concepto</b>	<b>Definición</b>
<b>Efecto halo</b>	
<b>Escucha activa</b>	
<b>Comprobaciones cruzadas</b>	
<b>Confrontación</b>	
<b>Reformulación o respuesta empática</b>	

**15. Nombre los cinco grandes factores de personalidad de la teoría del Big Five de Costa y McCrae. A continuación, describa cómo se manifiesta el Factor N en las personas según la puntuación que obtengan en el mismo. (1,50 puntos)**

**16. Escriba en la columna derecha de la tabla el concepto que corresponde a cada una de estas definiciones que figuran en la columna izquierda: (1,50 puntos)**

<b>Definición de un concepto relevante en el ámbito de la Información y Orientación Profesional</b>	<b>Concepto</b>
Toda actividad formativa emprendida en cualquier momento del ciclo vital de una persona con el fin de mejorar sus conocimientos teóricos o prácticos, sus destrezas, competencias y/o cualificaciones por motivos personales, sociales y/o profesionales.	
Tipo de aprendizaje que la persona realiza de forma autónoma a través de una participación activa.	
Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.	
Proceso que consiste en fortalecer a las personas y capacitarlas para la resolución de los problemas con el objetivo de promover cambios positivos.	
Modalidad mixta de formación que combina la formación teórica con la formación práctica en el puesto de trabajo.	
Creencias o principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento para realizarnos como personas. Tienen que ver con los roles vitales que desempeñamos a lo largo del ciclo vital y con la priorización que hacemos sobre los mismos en función del significado subjetivo que otorgamos al curso de la propia vida.	
Conjunto de posibles recorridos que pueden darse en ocupaciones que corresponden o no a un mismo ámbito laboral. Son las diferentes vías que pueden transitarse dentro del desarrollo de un proyecto profesional.	
En el contexto de la búsqueda de empleo, consiste en tomar la iniciativa contactando directamente con una empresa u organización de nuestro interés, pero que no ha anunciado ninguna oferta de empleo, haciendo llegar el CV.	
Conjunto de representaciones, de creencias, de actitudes y de sentimientos que las personas elaboran sobre sí mismas, esencialmente en las interacciones sociales que mantienen.	
Capacidad de comprender a una persona desde su marco de referencia en lugar de hacerlo desde el marco propio, lo que permite experimentar de manera vicaria los sentimientos, percepciones y pensamientos de dicha persona.	

**17. Complete la tabla siguiente en la que, en su columna izquierda, se incluyen uno o varios de los fundamentos, supuestos o características definitorias de los principales enfoques teóricos en orientación profesional y personal. Escriba el nombre del enfoque que corresponda a dichas características en la columna derecha. (1,50 puntos)**

<b>Fundamentos, supuestos y característica/s definitorias de los principales enfoques teóricos en orientación profesional y personal</b>	<b>Enfoque teórico en Orientación Profesional y Personal</b>
<p>Defiende los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada individuo tiene un modelo único de rasgos que se pueden medir y cuantificar.</li> <li>- Cada ocupación tiene un modelo único de requisitos para su buen desempeño.</li> <li>- Es posible compaginar los rasgos individuales con los requisitos del trabajo.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parte de que la elección vocacional tiene su origen en los procesos inconscientes de la etapa infantil.</li> <li>- El trabajo y la conducta vocacional se conciben como una sublimación de los impulsos infantiles para satisfacer necesidades.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aporta una explicación sobre la relación entre el individuo y su ajuste vocacional, de manera que la conducta vocacional de las personas está explicada por la interacción entre su tipo de personalidad y su ambiente.</li> <li>- Defiende que existen seis tipos de personalidad: Realista, Investigador, Artístico, Social, Emprendedor y Convencional.</li> <li>- Defiende que, a la vez, existen seis tipos de ambientes que coinciden con las anteriores tipologías.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aporta la idea de que el desarrollo de carrera no concluye al alcanzar la edad adulta, sino que continúa durante toda la vida del individuo.</li> <li>- Se centra en el desarrollo de la carrera, que es un proceso continuo, estrechamente ligado al desarrollo personal, a través del cual el individuo elige aquella/s ocupación/es que le permiten desempeñar un rol consistente con su autoconcepto.</li> <li>- El autoconcepto constituye la piedra angular.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se focaliza en la dimensión cognitiva del proceso de elección.</li> <li>- Defiende que las personas desarrollan intereses en aquellas actividades en las que se perciben autoeficaces.</li> </ul>	

**18. Las aproximaciones teóricas más recientes, como la de Savickas y Guichard, confirman la complejidad de las trayectorias de la carrera profesional en la actualidad. Indique cómo son estas trayectorias y causas de dicha complejidad. (1,00 puntos)**

**19. En relación con las estrategias a utilizar para ayudar en la toma de decisiones para la construcción del proyecto profesional, dibuje a continuación la tabla con la matriz de la Ventana de Johari, técnica utilizada para analizar el proceso de comunicación y la dinámica que tiene lugar en las relaciones interpersonales y valorar en qué medida estas competencias pueden suponer una barrera o una fortaleza para el logro de las metas propuestas. (1,50 puntos)**

20. A continuación, se facilitan diez tareas y técnicas aplicables en el desarrollo del rol de acompañamiento y orientación en la construcción de proyectos profesionales según el programa “Construyendo mi carrera profesional” (CCP). Transcriba estas tareas y técnicas en la fila que corresponda a la fase de dicho programa en la tabla que aparece a continuación: (1,50 puntos)

- Historias o relatos de vida.
- Mapas conceptuales.
- Establecer compromisos.
- Ayudar a explicitar, concretar, reformular necesidades.
- Agenda de búsqueda de empleo.
- Exploración de entornos vinculados con las metas/objetivos.
- Ayudar a valorar, separar, priorizar metas cuando hay varias.
- Priorización de objetivos/ metas iniciales.
- Pactar forma de trabajo.
- Temporalización.

El rol de acompañamiento y orientación en la construcción de proyectos profesionales: Fases.	Tareas y técnicas aplicables en el desarrollo del rol de acompañamiento y orientación en la construcción de proyectos profesionales según el programa CCP
Fase 0: Preparación y decisión de realizar el proyecto profesional.	
Fase 1: Delimitación de objetivos/metras profesionales iniciales.	
Fase 2: Conocer el entorno y conocerse.	
Fase 3: Tomar decisiones.	
Fase 4: Planificar estrategias y subproyectos e itinerarios.	
Fase 5: Evaluar y poner en práctica el proyecto profesional.	