



# BALANCE 100 DÍAS DE EMERGENCIA DE UCRANIA EN NAVARRA



**Gobierno de Navarra**  
Departamento de Políticas  
Migratorias y Justicia



**Nafarroako Gobernua**  
Migrazio Politiketako eta  
Justiziako Departamentua



## Breve contexto

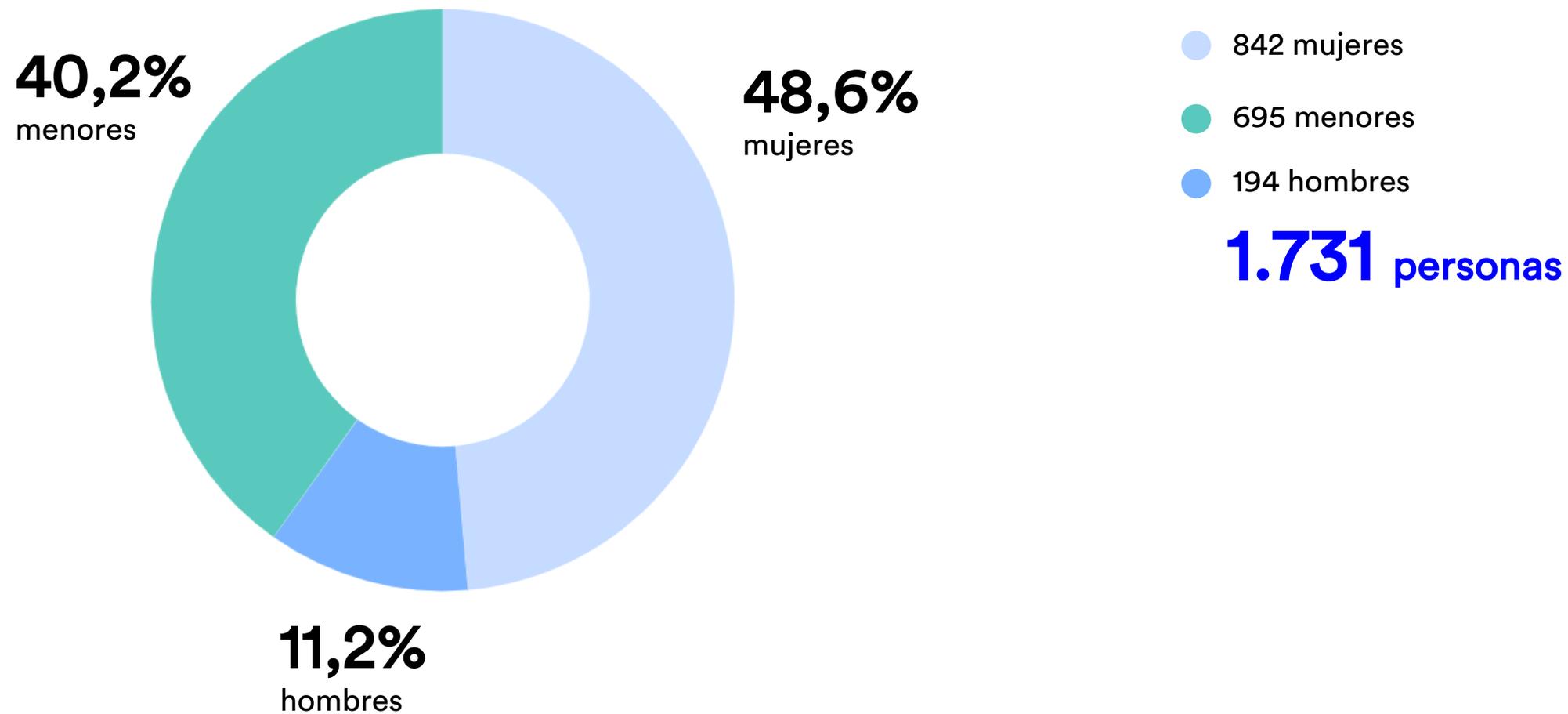
El pasado **25 de febrero de 2022** tan solo 24 horas después del inicio de la invasión de Ucrania por parte de las tropas rusas, comenzaron ya las primeras reuniones entre del Departamento de Políticas Migratorias y Justicia del Gobierno de Navarra, representantes de asociaciones de ucranianos/as en Navarra y las principales entidades sociales.

Estimación total de personas que han llegado desde Ucrania a Navarra **1.731**

**Un total de 1.334 personas**  
han solicitado la protección temporal  
en Navarra



## Cifras globales EMERGENCIA DE UCRANIA EN NAVARRA





## 7 de marzo de 2022

# Puesta en marcha de la **OFICINA DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA DE UCRANIA**

El objetivo de la oficina ha sido coordinar de la mejor manera posible la cobertura de demandas de las primeras personas refugiadas que estaban llegando a Navarra, a la par que coordinar los ofrecimientos y demandas de la sociedad Navarra así como entidades locales.

Situada en la sede de la Dirección General de Políticas Migratorias, en la Avenida Roncesvalles de Pamplona, ha estado compuesta por un **equipo técnico de entre 3 y 4 personas.**

## Balance de la Oficina de Atención a la Emergencia en Ucrania

# 3.754 atenciones

3.024 solicitudes / demandas  
+ 730 ofrecimientos

73

municipios  
de Navarra

36

zonas básicas  
de Servicios  
Sociales

1.834

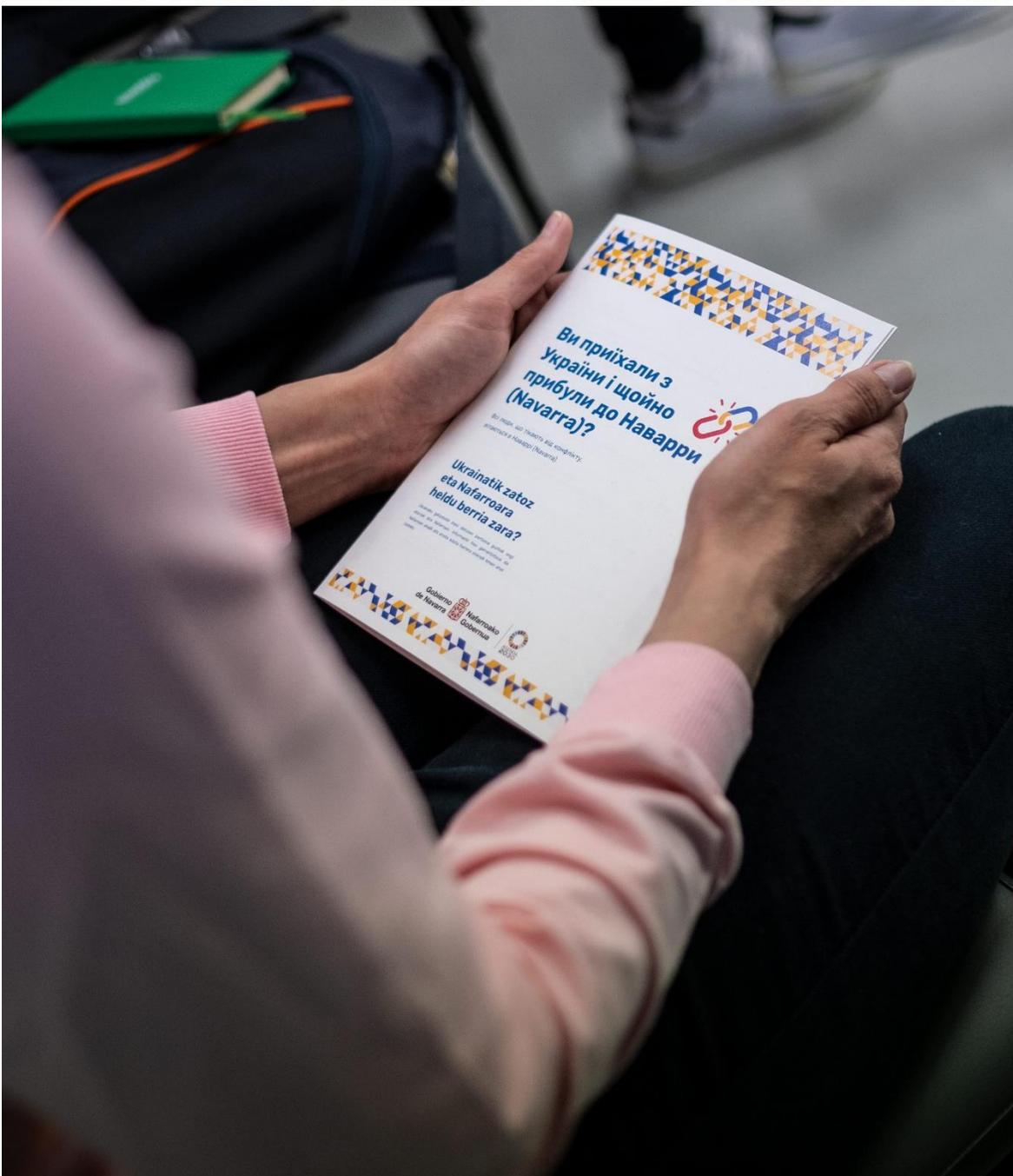
Personas  
atendidas

538

Unidades  
familiares

43%

presentan algún factor  
de vulnerabilidad



# 3.024 demandas

La principal demanda es solicitar **INFORMACIÓN** sobre **trámites** generales y sobre la solicitud de la **protección temporal** como personas refugiadas

## Perfil de las solicitantes



mujeres



hombres



Entidades sociales y públicas

## Tipos de demandas / solicitudes



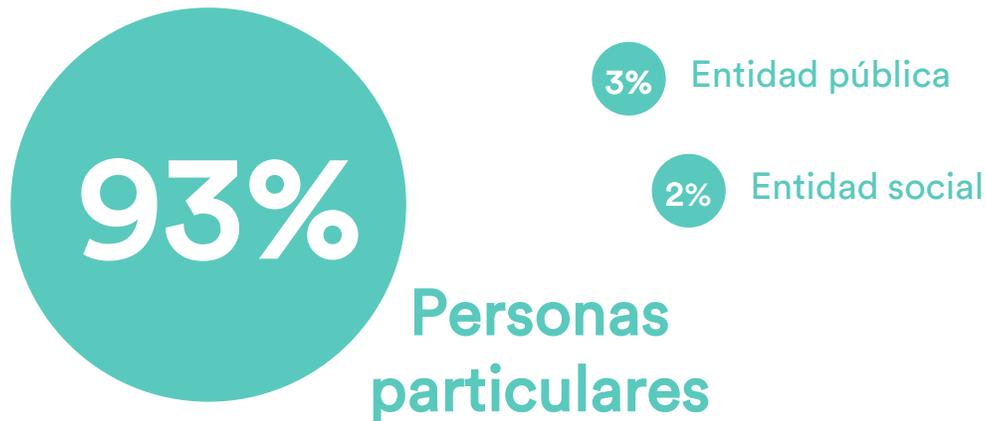
## Vulnerabilidades adicionales detectadas



# 730 ofrecimientos

La gran mayoría de los ofrecimientos que ha recibido la oficina para la atención de la emergencia en Ucrania han sido realizados por personas particulares, que además en un **98%** de los casos no tenían vínculos previos con Ucrania.

## Perfil de los oferentes



## Tipos de ofrecimientos

65%



Acogida



Vivienda

12%



Voluntariado

10%



Donación

7,9%



4%

Transporte +  
Laboral + otros

## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 1 Reuniones de **coordinación**:

- Interdepartamentales a nivel de Gobierno de Navarra.
- Sesiones quincenales con principales ayuntamientos (Pamplona, Estella, Tudela, Sangüesa, Tafalla, Baztan, etc) y Federación Navarra de Municipios y Concejos.
- Coordinación quincenal entre entidades (Cruz Roja, CEAR), Delegación del Gobierno de España, etc.
- Coordinación intergubernamental: Gobierno de España-Gobierno de Navarra.
- Secretario de Estado de Migraciones y Seguridad Social.

### 2 Puesta a disposición de **recursos habitacionales** extra para entidades de acogida CRUZ ROJA y CEAR:

- **72 plazas** en el albergue de Alsasua.
- **10 plazas** extra en la residencia Fuerte del Príncipe.
- Acuerdo con el Ayuntamiento de Pamplona: **25 plazas** en el albergue de Jesús y María + **20 plazas** en edificio de la calle Mayor.
- **12 plazas** ofrecidas por Capuchinos Pamplona.
- **60 plazas** en Arbeiza de los Agustinos Recoletos.
- **28 plazas** de los Jesuitas en Tudela.
- **20 plazas** de Fundación Luis Amigó, a disposición de CEAR.

## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 3 Protocolo de atención sanitaria:

Puesta a disposición de camas hospitalarias, atención a posibles heridos de guerra, reconocimientos médicos de urgencia para recién llegadas, cobertura sanitaria, etc.

Actualmente, **1.087** personas refugiadas de Ucrania tienen cobertura sanitaria

- **960** con tarjeta sanitaria y 100% de cobertura farmacéutica.
- **127** con asignación de CIPNA.



## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 4 Protocolo de Salud Mental

Se han realizado hasta la fecha **4 reuniones y talleres** ( 23 de marzo, 5 de abril, 20 de abril 11 de mayo y 1 de junio) de un grupo de atención a salud mental en la emergencia Ucrania formado por Dirección general de Políticas Migratorias, Dirección General de Paz y Convivencia, Gerencia de Salud Mental, Cruz Roja, CEAR, PSIMAE, Colegio de psicólogos (COP), Vitaliza ( EMDR) y Alas de Ucrania.

- Cruz Roja además ha elaborado vídeos (píldoras) para poder difundir en ucraniano. Las temáticas son: Higiene del sueño, Adicciones (alcohol y automedicación), Estereotipos, Relajación, Exposición de emociones, Violencia de género, Igualdad y Trata.

СЕМІНАР / РОЗМОВА

## ЯК ЗМЕНШИТИ СТРЕС У ХЛОПЧИКІВ ТА ДІВЧАТ

Ваша дитина погано спить вночі?  
Ви відчуваєте сильне занепокоєння?  
Як ви думаєте, ваш син чи дочка менш  
веселі або щасливі?

Зміна країн, міграція і втеча від війни -  
це дуже важкий і травматичний досвід  
для всіх, для дорослих, але особливо  
для дітей.

На цій розмові, організованій урядом Наварри, ми допоможемо вам покращити ці ситуації великого стресу. Ми поговоримо про те, як заспокоїти та допомогти впоратися з дискомфортом, який зазвичай відчувають діти після важкого та стресового досвіду, такого як пережити війну та залишити дім.

Наша група фахівців з охорони здоров'я і психопедagogів будуть говорити з нами про хитрощі, прийоми і способи поліпшення відносин з дітьми, про те, як піклуватися про себе і вміти діяти, супроводжувати і вести себе з дітьми, що живуть у стресових ситуаціях.

**25 травня об 11:00 годин.**  
**Резиденція FUERTE DEL PRÍNCIPE**  
(ФУЕРТЕ ДЕЛЬ ПРІНCІПЕ)  
Вулиця Горабе, 36. 31005 Памплона

**Вхід вільний та БЕЗКОШТОВНИЙ**  
**ПРИХОДЬТЕ ТА ЗАПИСУЙТЕСЬ!**

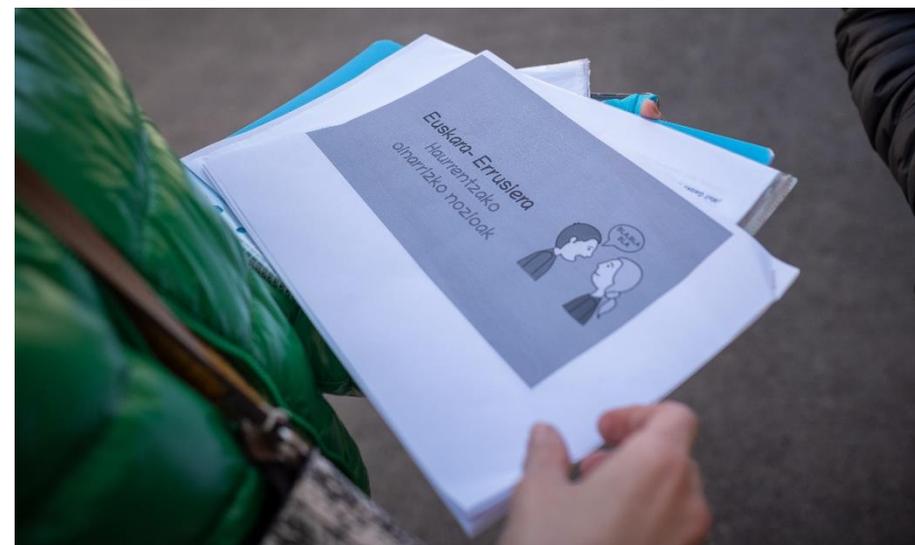


Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

## 5 Escolarización de menores

**305** menores refugiados escolarizados en Navarra, distribuidos en **98** centros educativos diferentes y en 261 aulas distintas.

- Il ciclo INFANTIL ..... 49 alumnos/as
- Educación Primaria ..... 168 alumnos/as
- Educación Secundaria Obligatoria .... 85 alumnos/as
- Bachillerato ..... 3 alumnos/as



## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 6 Coordinación con el INAI y Kattalingune

Trabajos de prevención en violencia machista.  
Prevención de situaciones de trata y explotación.  
Trabajos de prevención en agresiones homófobas.  
Información derechos LGTBI+.



## Violencia contra mujeres desplazadas

En tu viaje desde Ucrania o ya en nuestro país, hay gente que puede ofrecerte ayuda para aprovecharse de ti con falsas promesas de trabajo, de auxilio o de dinero fácil.

Mantente alerta para evitar ser víctima del delito de trata de personas y caer en manos de mafias de prostitución o de quienes quieren conseguir tu dinero.

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

 Instituto Navarro para la Igualdad  
Nafarroako Berdintasunerako Institutua

## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### **7 Formaciones en materia de empleo**

Más de un centenar de personas refugiadas procedentes de Ucrania han acudido a los cursos para la formación en accesibilidad al mercado laboral impartidos por el Servicio Navarro de Empleo.

92 de estas personas ya se han inscrito como demandantes de empleo.

### **8 Cursos de aprendizaje de castellano para adultos**

103 personas adultas están en curso de aprendizaje de idioma.

### **9 Acuerdos con la Universidad Pública de Navarra**

Exención de tasas universitarias para personas refugiadas y solicitantes de asilo

## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 10 Lanzamiento de la campaña de captación de vivienda para personas refugiadas

En coordinación con la Dirección General de Vivienda, NASUVINSA y el Depto. de Políticas Migratorias y Justicia se ha impulsado una campaña pública de captación de viviendas para personas refugiadas, no solo de aquellas que huyen del conflicto en Ucrania.

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua 2030 Nasuvinsa Navarra de Suelo y Vivienda, S.A.

# ¿TIENES UNA VIVIENDA VAGÍA?

Cédela al Gobierno de Navarra para alojar a familias refugiadas.  
Utz izeaiozu Nafarroako Gobernuari familia errefuxiatuei ostatu emateko.

Llama al 848 424 778  
viviendasfamiliasrefugiadas@nasuvinsa.es

COLABORAN

Cruz Roja CEAIR  
Caritas Española de Ayuda al Refugiado

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua 2030

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua 2030

www.navarra.es

## Actividad propia del Gobierno de Navarra durante la fase de emergencia

### 11 Difusión y comunicación

- Creación del microsite <http://emergenciaucrania.navarra.es>  
Con información útil en ucraniano, castellano y euskera
- Impresión y distribución de guías de 'bienvenida' a Navarra con información útil y básica sobre aspectos fundamentales.

## Ви приїхали з України і щойно прибули до Наварри (Navarra)?



Всі люди, що тікають від конфлікту, вітаються в Наваррі (Navarra). Також, вони мають всі свої права гарантовані: проживання, здоров'я, освіта та інші.



Але важливо, що якщо ви прибудете до Автономної Спільноти Наварри (Comunidad Foral de Navarra), зв'яжіться найблищим часом до **ЦЕНТРОМ НЕВІДКЛАДНОЇ ДОПОМОГИ В УКРАЇНІ.**

ел. пошта [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)  
Телефон +34 848421971  
Ватсап +34 620063662 (Whatsapp)



Щоб мати можливість піклуватися про вас як найкраще, важливо знати, хто прибув, якщо у вас тут є друзі або родичі, чи є з вами діти і якого вони віку, і якщо будь-який член сім'ї хворий або потребує особливого догляду.

Від уряду Наварри (Navarra) ми проінформуємо вас про доступність ресурсів і всі необхідні процедури для доступу до них.



Наварра - це безпечне місто. Наварра - це земля привітності і різноманітності, звідси ми хочемо вітати вас усіх і супроводжувати вас в ці важкі часи.

Ласкаво  
просимо!

¡BIENVENIDOS/AS!  
ONGI ETORRI!

## Algunas conclusiones:

- La Oficina de Atención a la Emergencia en Ucrania ha sido un innovador recurso de urgencia que **ha permitido centralizar** toda la actividad relativa a la respuesta institucional y a la demanda de información, en un momento crucial y se ha convertido en un **punto de referencia**.
- Se han satisfecho el 100% de las demandas de información y se ha dado salida a las solicitudes y peticiones bien resolviéndolas directamente o derivándolas a los recursos y servicios pertinentes.
- **Alto nivel de satisfacción** por las personas usuarias de la Oficina. Tras realizar una encuesta de valoración del servicio, las personas usuarias destacan positivamente el trato recibido (4,68 sobre 5), la cercanía y el trato (4,47 sobre 5), el respeto a la intimidad (4,64 sobre 5) y sentirse escuchada (4,52 sobre 5). Además, el cómputo global de satisfacción con la oficina es de 4,05 sobre 5.



**Gobierno de Navarra**  
Departamento de Políticas  
Migratorias y Justicia



**Nafarroako Gobernua**  
Migrazio Politiketako eta  
Justiziako Departamentua