PROGRAMA 154: *SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DEL REGISTRO DE LA RIQUEZA TERRITORIAL DE NAVARRA*

Unidad responsable: *Servicio de Riqueza Territorial y Tributos Patrimoniales*

Objetivos/
Acciones/
Indicadores del programa

01. Mejorar la identificación y titularidad de los inmuebles.

01.01. Desarrollar e implantar de forma definitiva el concepto de bien inmueble.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.01.01	*Propuesta de modificación del Reglamento de desarrollo de la LF 12/2006*		*0%*
01.01.02	*Inclusión en la aplicación Digit de un módulo de actualización de la composición y referencia catastral de los bienes inmuebles*		*50%*
01.01.03	*Depuración de unidades urbanas de suelo y titulares ficticios*	*30%*	*30%*
01.01.04	*Finalización y puesta en funcionamiento del módulo de cambios jurídicos de la aplicación informática de intercambio de información con notarios y registradores de la propiedad*		*75%*

02. Mejorar la caracterización de los inmuebles.

02.01. Difundir los conceptos fijados en el manual de instrucciones técnicas para el mantenimiento.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.01.01	*Porcentaje de expedientes devueltos para su subsanación*	*7%*	*11%*
02.01.02	*Mejora continua y difusión de las instrucciones técnicas.*	*Una vez al año*	*Cuatro*

02.02. Fomentar las declaraciones de modificación de la caracterización de los bienes desarrollando las actividades de comprobación e inspección.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
02.02.01	*Supervisión de los expedientes de modificación de datos básicos del Registro de la Riqueza Territorial de Navarra (aproximada-*	*100%*	*100%*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
	mente 30.000)		

02.03. Depuración de incongruencias detectadas en los datos a raíz del trasvase de la nueva base de datos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
02.03.01	*Detección de incongruencias*		*30%*
02.03.02	*Corrección de incongruencias*	*30%*	*30%*

03. Mejorar la determinación del valor de los inmuebles.

03.01. Recoger muestras de mercado sobre valores y costes referentes a bienes inmuebles.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
03.01.01	*Encuestas para recoger muestras sobre inmuebles*	*1.000*	*1.154*
03.01.02	*Grabación de datos de escrituras de préstamos hipotecarios en los que conste una valoración de los bienes*	*4.000*	*172*

03.02. Llevar a cabo estudios y propuestas para la aprobación de nuevos sistemas de caracterización y parámetros generales de valoración.

03.03. Implementación de modelos de valoración para pisos, unifamiliares, trasteros, plazas de garaje, locales comerciales y naves industriales.

03.04. Fomentar y tramitar la revisión de ponencias de valoración.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
03.04.01	*Ponencias anuales revisadas*	*25*	*16*

04. Desarrollar la difusión de la información del Servicio.

04.01. Expedición de documentos normalizados.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.01.01	*Cédulas parcelarias emitidas por Internet*	*400.000*	*433.761*
04.01.02	*Descargas de cartografía catastral Estática, Internet*	*20.000*	*24.845*

04.02. Atender las solicitudes de información que se produzcan en mostrador.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.02.01	*Número de solicitudes atendidas en oficina*	*2.800*	*1.336*

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.02.02	*Cédulas parcelarias emitidas en mostrador*	*2.000*	*450*

04.03. Atender todas las solicitudes por parte de las administraciones de datos necesarios para el ejercicio de sus funciones, promoviendo la obtención directa a través de Internet.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
04.03.01	*Expedientes de comprobación de los valores declarados de 5.400 inmuebles, para la liquidación de los impuestos de Sucesiones y Donaciones*	*650*	*330*
04.03.02	*Valoraciones realizadas a solicitud de otras instancias de la Administración, excluidas las expuestas en el indicador 03.06.01 (anterior)*	*180*	*120*
04.03.03	*Comprobaciones de Autoliquidaciones por T.P y A.J.D. solicitadas*	*100%*	*100%*
04.03.04	*Comprobación del valor declarado en transmisiones por C.V. de bienes inmuebles presentadas*	*100%*	*26%*

Explicación de la ejecución e información adicional

04.03.04 Se comprueban sólo aquellos expedientes en los que se detecta una distorsión notable con los valores esperables respecto del valor declarado.

---

05. Colaborar en la lucha contra el fraude.

05.01. Publicación de la referencia identificativa de los bienes inmuebles.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.01.01	*Porcentaje de unidades inmobiliarias agrupadas bajo referencia identificativa única*	*100%*	*100%*

05.02. Establecer procedimientos automáticos de detección de transmisiones en las que no consta la liquidación de impuestos preceptivos y que no consten en otra documentación disponible distinta de las solicitudes de modificación catastral.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
05.02.01	*Transmisiones notificadas de las que no conste la liquidación de los impuestos correspondientes*	*1.300*	*100%*

05.03. Comprobación sistemática de los valores declarados para la liquidación de los impuestos de Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, comunicando los expedientes en discrepancia a la sección correspondiente.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.03.01	*Documentos presentados (valorados o no)*	*42.000*	*28.721*
05.03.02	*Bienes inmuebles en los documentos presentados*	*42.000*	*30.444*
05.03.03	*Comprobación de valores (bienes)*	*7.500*	*6.561*

05.04. Comprobación de los valores declarados para la liquidación de los impuestos de Sucesiones y Donaciones, emitiéndose informe de Comprobación de Valores.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.04.01	*Documentos presentados (presentaciones y autoliquidaciones)*	*2.700*	*5.247*
05.04.02	*Bienes inmuebles valorados (valor comprobado)*	*4.000*	*120*
05.04.03	*Expedientes comprobados*	*600*	*50*
05.04.04	*Comprobaciones solicitadas de expedientes*	*100%*	*100%*

05.05. Puesta a disposición o autorización de acceso por medio propios a los datos básicos del RRT a aquéllas unidades de las Administraciones Públicas que lo precisen dentro de la lucha contra el fraude.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.05.01	*Listados de bienes por titular obtenidos a través de Internet por unidades de la Administración*	*25.000*	*35.967*
05.05.02	*Listados de bienes por titular obtenidos a través de Internet por Notarios y Registradores de la Propiedad*	*30.000*	*42.716*
05.05.03	*Modificaciones de titularidad del Registro de la Riqueza Territorial de Navarra (DIGIT)*	*100%*	*100%*

Explicación de la ejecución e información adicional

05.02 Los valores han de establecerse en porcentajes y no en valores absolutos sobre los que no tenemos influencia. El procedimiento se ha automatizado para la totalidad de los casos.

---

06. Dar soporte administrativo al Jurado de Expropiación de Navarra.

06.01. Atención en mostrador por consultas derivadas de la actividad del Jurado de Expropiación.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
06.01.01	*Atenciones realizadas*	*60*	*185*

06.02. Notificaciones de los acuerdos el Jurado de Expropiación.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
06.02.01	*Notificaciones a personas interesadas*	*100%*	*100%*

06.03. Preparación de expedientes para su remisión a solicitud de los Juzgados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
06.03.01	*Expedientes remitidos a Juzgados*	*100%*	*100%*

07. Mejorar la asistencia al ciudadano en el cumplimiento voluntario de sus obligaciones fiscales.

07.01. Atención de consultas por teléfono.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.01.01	*Tiempo de respuesta inmediato*	*100%*	*100%*

07.02. Atención de consultas por escrito.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.02.01	*Tiempo de respuesta*	*60 días*	*64 días*

07.03. Incremento del número de declaraciones presentadas por procedimientos telemáticos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.03.01	*Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados*	*65%*	*70,69%*
07.03.02	*Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones*	*25%*	*37,50%*

08. Agilización en la resolución de expedientes administrativos.

08.01. Mejorar el tiempo de resolución.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
08.01.01	*Tiempo medio*	*4 meses*	*2,13 meses*

09. Implantación generalizada y sistemática, mediante planes de gestión, de procedimientos de revisión genérica y específica mediante el diseño de un plan de comprobaciones abreviadas en el Servicio de Riqueza Territorial y Tributos Patrimoniales.

09.01 Actuaciones en el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre el Impuesto de Sucesiones y Donaciones

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.01.01	*Declaraciones gestionadas*	*45.000*	*63.322*
09.01.02	*Declaraciones gestionadas revisadas*	*17%*	*16%*
09.01.03	*Atención de consultas técnicas presenciales y telefónicas*	*1.000*	*713*
09.01.04	*Expedientes a resolver*	*2.000*	*2.398*
09.01.05	*Presentación y control de documentos para liquidar*	*0*	*13*
09.01.06	*Liquidaciones a practicar*	*0*	*5*
09.01.07	*Requerimientos de presentación de declaraciones en el Impuesto de Sucesiones y Donaciones*	*1.000*	*1.004*

10. Implantación de nuevos sistemas de gestión tributaria que mejoren el trabajo de los usuarios.

10.01 Implementar mejoras en censos de obligados y revisiones técnicas de los distintos impuestos.

Explicación de la ejecución e información adicional

Dada la coyuntura generada por el COVID este objetivo fue sustituido por el desarrollo de las herramientas informáticas necesarias para permitir al contribuyente la presentación telemática de la documentación obligatoria a que hacen referencia el artículo 36 del Reglamento del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y el artículo 88 del Reglamento del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

---

11. Incremento de la utilización de nuevas tecnologías en las relaciones con los contribuyentes.

11.01 Potenciar entre los contribuyentes el uso de la presentación y pago telemático de declaraciones en aquellos impuestos que ya tienen regulado por Orden Foral este sistema de presentación.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
11.01.01	*Declaraciones presentadas por este sistema*	*60%*	*59,58%*

11.02 Implantar la presentación de copias electrónicas de documentos notariales en relación con el Impuesto de Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y el Impuesto de Sucesiones y Donaciones.

11.03 Potenciar la presentación de declaraciones y autoliquidaciones telemáticas en el Impuesto de Sucesiones y Donaciones, así como su pago telemático.

11.04 Implantar un sistema planificado de gestión de sanciones graves, automatizándolo en lo que sea posible.

Explicación de la ejecución e información adicional

Comparativa % Presentación declaraciones telemáticas 2018-2020

	2018	2020	INCREMENTO
% Declaraciones telemáticas ISD	0,33%	37,50%	37,17%
% Declaraciones telemáticas TPAJD	64,83%	70,69%	5,86%
% Total declaraciones telemáticas	44,40%	59,58%	15,19%

El Formulario Web de presentación del Impuesto sobre Sucesiones se desarrolló y puso a disposición del contribuyente en 2019.
En relación con 2018, en 2020 se ha incrementado un 15,19% el número de declaraciones totales presentadas telemáticamente. En particular, en el Impuesto sobre Sucesiones, el número de declaraciones presentadas telemáticamente se ha incrementado un 37,17% en relación a 2018.

Ejecución presupuestaria

GASTOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Gastos de personal	1.005.487,00	1.061.326,73	933.789,03
2- Gastos corrientes en bienes y servicios	1.117.778,00	1.183.945,52	957.035,06
3- Gastos financieros	500,00	500,00	0,00
4- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00
6- Inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	100.896,00	100.896,00	78.681,18
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**2.224.661,00**	**2.346.668,25**	**1.969.505,27**

INGRESOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Impuestos directos	53.306.000,00	53.306.000,00	61.639.776,95
2- Impuestos indirectos	71.570.000,00	71.570.000,00	60.013.043,48
3- Tasas y otros ingresos	16.000,00	82.167,52	77.599,51
4- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00
5- Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00
6- Enajenación inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**124.892.000,00**	**124.958.167,52**	**121.730.419,94**