PROGRAMA 155: *GESTIÓN DE RECAUDACIÓN*

Unidad responsable: *Servicio de Recaudación*

Objetivos/
Acciones**/**
Indicadores del programa

01. Dirección y control de las secciones adscritas al Servicio.

01.01. Reuniones e informes periódicos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
01.01.01	*Número de informes*	*13*	*13*

02. Colaboración en el desarrollo de la normativa e impulsó organizativo de las unidades adscritas.

02.01. Reuniones e informes periódicos.

Explicación de la ejecución e información adicional

Se ha promovido la modificación del artículo 117 de la Ley Foral 13/2000, de 14 de diciembre, General Tributaria.

Se ha promovido la modificación del Decreto Foral 177/2001, de 2 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Recaudación de la Comunidad Foral de Navarra en la parte relativa a los procedimientos de ejecución de embargos y garantías.

Se ha participado en la modificación del Decreto Foral 85/2018, de 17 de octubre, de desarrollo de la Ley Foral General Tributaria en materia de revisión de actos en vía administrativa.

03. Dirección del desarrollo e implantación de sistemas más eficaces en el tratamiento informático de la gestión en periodo voluntario y vía de apremio.

03.01. Reuniones, estudios e informes.

Explicación de la ejecución e información adicional

Se mantienen abiertos los trabajos de mejora de los sistemas informáticos del Servicio de Recaudación, con particular relevancia en los procesos de generación de la providencia de apremio consecuencia de la modificación del artículo 117 de la Ley Foral General Tributaria, de la extensión del embargo mecanizado de las cuentas bancarias (Cuaderno 63), de la automatización de la liquidación de intereses de demora por devolución de ingresos indebidos y devoluciones tardías y la mejora continua de los canales de pago de las obligaciones tributarias

04. Resoluciones sobre aplazamientos.

04.01. Resoluciones e informes.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
04.01.01	*Número de resoluciones e informes*	*155*	*150*

05. Información y control periódico de la información.

05.01. Informes y tratamiento de datos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
05.01.01	*Número de informes*	*24*	*24*

06. Generalización de los procedimientos de ejecución de bienes.

06.01. Reuniones, informes y resoluciones.

Explicación de la ejecución e información adicional

Durante el año 2020 y como consecuencia de la paralización de procedimientos administrativos consecuencia de la Pandemia y de las limitaciones de acceso y aforo a los espacios públicos, se han paralizado las actuaciones de ejecución de embargos y garantías a partir del mes de marzo. Se ha tramitado la modificación del Decreto Foral 177/2001, de 2 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Recaudación de la Comunidad Foral de Navarra en la parte relativa a los procedimientos de ejecución de embargos y garantías para migrar a un modelo de subasta electrónica a través del portal de subastas del Boletín Oficial del estado.

---

07. Dirección, y en su caso, resolución y gestión de las acciones a emprender en los procedimientos concursales.

07.01. Reuniones, informes y resoluciones.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
07.01.01	Número de procedimientos como acreedor concursal	6	6

Explicación de la ejecución e información adicional

Las modificaciones legislativas aprobadas en el ámbito concursal han paralizado determinadas obligaciones de los empresarios, habiéndose limitado la apertura de nuevos procedimientos concursales. Se ha mantenido la gestión de los 600 expedientes en curso.

---

08. Elaboración y propuesta de colaboración con otros entes en materia de recaudación.

08.01. Reuniones e informes.

Explicación de la ejecución e información adicional

Se han mantenido reuniones periódicas con otras administraciones tributarias, fundamentalmente AEAT y Haciendas Forales Vascas para tratar aspectos normativos y operativos de interés común en el área de la recaudación, tales como el pago de los tributos con tarjeta de crédito, la participación en los mecanismos de colaboración en la recaudación transfronteriza y la implantación del Punto Neutro de Embargo.

---

09. Implantación de los procedimientos recogidos en la Ley Foral General Tributaria y Reglamento de recaudación de la Comunidad Foral de Navarra.

09.01. Reuniones y estudio de nuevos proyectos.

Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
09.01.01 Número de nuevos proyectos a emprender	5	5

Explicación de la ejecución e información adicional

Se ha promovido la modificación del artículo 117 de la Ley Foral 13/2000, de 14 de diciembre, General Tributaria.

Se ha promovido la modificación del Decreto Foral 177/2001, de 2 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Recaudación de la Comunidad Foral de Navarra en la parte relativa a los procedimientos de ejecución de embargos y garantías.

Se ha participado en la modificación del Decreto Foral 85/2018, de 17 de octubre, de desarrollo de la Ley Foral General Tributaria en materia de revisión de actos en vía administrativa.

Se ha participado en la elaboración de los Decretos Ley Forales relativos a medidas tributarias para paliar los efectos de la Pandemia.

---

10. Colaboración en la elaboración de previsiones de cierre del presente ejercicio y del presupuesto de ingresos para el próximo ejercicio.

10.01. Estudios, reuniones e informes.

Explicación de la ejecución e información adicional

Se ha aportado la documentación necesaria para la realización de los proyectos de Presupuestos para 2021.

---

11. Elaboración del cierre de cuentas anual.

11.01. Estudios e informes.

Explicación de la ejecución e información adicional

Se ha atendido los requerimientos de la Cámara de Comptos para el informe sobre las Cuentas generales de Navarra del ejercicio 2019.

---

12. Control económico y contable de los deudores de la Hacienda Tributaria de Navarra.

12.01. Recepción, control y cuadre de las deudas procedentes del sistema fiscal.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.01.01	*Número de devengos recibidos*	*1.600.000*	*1.990.000*
12.01.02	*Número de cobros recibidos*	*800.000*	*818.000*
12.01.03	*Corrección de cobros*	*15.000*	*15.000*
12.01.04	*Número de envíos bancarios*	*600*	*600*
12.01.05	*Cambios de identificador*	*100*	*100*

12.02. Contabilización y tramitación de las devoluciones de los contraídos procedentes de declaraciones y liquidaciones con cuotas a devolver y, en su caso, compensación con otras deudas del propio contribuyente.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.02.01	*Número de remesas elaboradas*	*32*	*32*
12.02.02	*Número de devoluciones automáticas*	*266.000*	*313.000*
12.02.03	*Número de devoluciones manuales*	*5.000*	*5.000*
12.02.04	*Número de compensaciones*	*50.000*	*111.000*
12.02.05	*Número de embargos otras administraciones*	*9.000*	*9.00*
12.02.06	*Limpieza de cuentas*	*10.000*	*10.000*

12.03. Actualización de las bases de datos de contribuyentes tanto en domicilios físicos como de cuentas bancarias.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
12.03.01	*Número de actualizaciones manuales de cuentas*	*600*	*600*

13. Seguimiento y estudio de la evolución de los diferentes conceptos tributarios.

13.01. Estudio y seguimiento mensual de derechos reales.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
13.01.01	*Número de informes*	*12*	*12*

13.02. Estudio y seguimiento mensual de evolución de cobros.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
13.02.01	*Número de informes*	*12*	*12*

13.03. Cuadre y control de las cuentas de contabilidad general desarrolladas en la contabilidad auxiliar.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
13.03.01	*Número de informes*	*12*	*12*

14. Gestión y control de los aplazamientos y fraccionamientos solicitados en periodo voluntario de pago.

14.01. Recepción, tramitación, estudio, reclamación y propuesta de las solicitudes de aplazamientos y fraccionamientos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.01.01	*Número de aplazamientos tramitados*	*20.500*	*21.000*
14.01.02	*Número de aplazamientos concedidos*	*15.000*	*19.500*

14.02. Domiciliación mensual de las remesas de domiciliación de plazos y envío de cartas de pago.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.02.01	*Número de remesas*	*12*	*12*
14.02.02	*Número de plazos domiciliados*	*100.000*	*117.000*
14.02.03	*Número de plazos por carta de pago*	*5.000*	*5.000*

14.03. Seguimiento y control de los pagos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.03.01	*Número de recibos devueltos*	*9.000*	*9.000*

14.04. Recepción, control y seguimiento de las garantías presentadas con las solicitudes de aplazamiento.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.04.01	*Número de garantías presentadas*	*50*	*100*

14.05. Cancelación de aplazamientos incumplidos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.05.01	*Número de aplazamientos cancelados por impago*	*2.200*	*2.500*

14.06. Estudios e informes mensuales sobre la situación de los aplazamientos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
14.06.01	Número de informes elaborados	12	12

15. Domiciliación del primer y segundo plazo de IRPF y del Impuesto sobre el Patrimonio.

15.01. Elaboración de las remesas necesarias para la domiciliación.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.01.01	Número de remesas elaboradas	2	2
15.01.02	Número de domiciliaciones de IRPF	172.000	231.000
15.01.03	Número de recibos devueltos de IRPF	8.000	6.000
15.01.04	Número de domiciliaciones Patrimonio	8.500	11.000
15.01.05	Número recibos devueltos Patrimonio	450	80

15.02. Notificación de domiciliaciones incorrectas.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.02.01	Número de notificaciones	1.000	1.000

15.03. Notificación del segundo plazo mediante carta de pago.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
15.03.01	Número de cartas de pago de IRPF	180	0
15.03.02	Número de cartas de pago de Patrimonio	500	0

16. Control de los deudores y deudas de la Hacienda Tributaria de Navarra, así como de los de otras dependencias.

16.01. Recepción, control y seguimiento de las garantías presentadas por recursos.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.01.01	Número de garantías presentadas	10	10

16.02. Control de saldos de deudas vencidas.

	Descripción Indicadores	Previsto	Realizado
16.02.01	Número de saldos a comprobar	30.000	30.000

16.03. Traspaso a recaudación ejecutiva.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
16.03.01	*Número de traspasos realizados*	*18*	*46*
16.03.02	*Número de deudas traspasadas*	*32.000*	*60.000*

16.04. Seguimiento y control del cumplimiento de los compromisos con empresas a través del Departamento de Innovación, Empresa y Empleo y concreción y actualización de deudas.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
16.04.01	*Número de aplazamientos especiales*	*0*	*0*

17. Realización de las gestiones necesarias para el cobro de los débitos incursos en vía de apremio.

17.01. Gestión de providencias de apremio.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.01.01	*Número de providencias gestionadas*	*40.000*	*60.000*

17.02. Acciones de cobro diferido: embargos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.02.01	*Número de diligencias de embargo de cuentas bancarias*	*90.000*	*141.000*
17.02.02	*Número de diligencias de embargo de créditos*	*3.200*	*1.694*
17.02.03	*Número de requerimientos de información*	*3.200*	*1.694*
17.02.04	*Número de diligencias de embargo de salarios*	*3.000*	*1.300*

17.03. Embargo de bienes inmuebles.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.03.01	*Número de embargos tramitados*	*250*	*49*
17.03.02	*Número de subastas tramitadas*	*20*	*23*

17.04. Recepción, tramitación y estudio de aplazamientos y fraccionamientos solicitados en vía de apremio.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.04.01	*Número de aplazamientos o fraccionamientos tramitados*	*2.100*	*2.500*
17.04.02	*Número de plazos domiciliados*	*22.000*	*17.000*
17.04.03	*Número de plazos por carta de pago*	*1.700*	*1.200*

17.05. Acciones recaudatorias concretas por gestión personal.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.05.01	*Número de reclamaciones de la sociedad pública Tracasa Instrumental.*	*32.000*	*30.000*
17.05.02	*Tramitación de ejecución de avales*	*8*	*5*
17.05.03	*Adopción de medidas cautelares*	*5*	*2*

17.06. Tramitación de expedientes para declaración fallidos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.06.01	*Número de expedientes*	*3.800*	*3.000*

17.07. Elaboración de estudios e informes solicitados por el Director de Servicio.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
17.07.01	*Estudios e informes*	*12*	*12*

Explicación de la ejecución e información adicional

Se aprecia en los números de las actuaciones el efecto de la paralización de actuaciones derivada de las medidas adoptadas para hacer frente a los efectos de la Pandemia.

---

18. Realización de las gestiones necesarias para el cobro de los débitos de los deudores en vía de apremio consignados.

18.01. Acciones de cobros diferidos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
18.01.01 tos	*Número de diligencias de embargo de crédi-*	*120*	*120*
18.01.02	*Número de diligencias manuales de cuentas bancarias*	*73*	*50*
18.01.03	*Número de diligencias de embargo de bienes inmuebles*	*30*	*49*

18.02. Recepción y estudio de aplazamientos y fraccionamientos solicitados por los deudores asignados.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
18.02.01	*Número de solicitudes tramitadas*	*50*	*10*

18.03. Procedimiento de derivación de responsabilidad.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
18.03.01	*Número de derivaciones*	*350*	*26*
18.03.02	*Número de derivados*	*450*	*26*

18.04. Prescripción de deudas.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
18.04.01	*Número de deudas prescritas*	*3.000*	*6.500*

Explicación de la ejecución e información adicional

La gestión de deuda en ejecutiva se ha integrado en la Sección de Recaudación Ejecutiva.

---

19. Gestión recaudatoria y control de las deudas correspondientes a aquellos titulares incursos en procedimientos concursales.

19.01. Identificación de deudores en procedimientos concursales y determinación de la deuda.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
19.01.01	*Número de concursos iniciados en el año*	*65*	*30*

19.02. Seguimiento del procedimiento y estudio de convenios.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
19.02.01	*Número de concursos en tramitación*	*600*	*600*
19.02.02	*Número de convenios suscritos*	*1*	*1*

19.03. Elaboración de estudios e informes solicitados por el Director de Servicio.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
19.03.01	*Estudios e informes*	*2*	*2*

20. Tramitación de los recursos interpuestos contra actos dictados por el Servicio de Recaudación.

20.01. Estudio y resolución de los recursos.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
20.01.01	*Número de recursos presentados*	*1.300*	*830*
20.01.02	*Número de recursos resueltos*	*1.500*	*870*

21. Gestión de los expedientes de solicitud de abono de intereses y reembolso de gastos de avales.

21.01. Estudio y resolución de los expedientes.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
21.01.01	*Número de expedientes presentados*	*1.200*	*410*

21.02. Elaboración de las remesas de abono y reembolso.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
21.02.01	*Número de remesas*	*10*	*6*

22. Tramitación de expedientes de derivación de responsabilidad.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
22.00.01	*Expedientes iniciados*	*100*	*26*

23. Deudores en procedimientos especiales.

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
23.00.01	*Número de deudores en procedimientos especiales*	*650*	*0*

Explicación de la ejecución e información adicional

La gestión de la recaudación en vía de apremio se ha centralizado en la Sección de Recaudación Ejecutiva.

---

24. Actividades para formación interna.

24.01. Convocatoria de cursos

	Descripción Indicadores	*Previsto*	*Realizado*
24.01.01	*Número de cursos*	*4*	*2*

Ejecución presupuestaria

GASTOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Gastos de personal	1.148.099,00	1.203.606,79	1.177.295,87
2- Gastos corrientes en bienes y servicios	1.402.150,00	1.569.150,00	1.398.389,34
3- Gastos financieros	2.500.000,00	2.266.645,10	2.037.796,22
4- Transferencias corrientes	60.000,00	155.000,00	151.429,37
6- Inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**5.110.249,00**	**5.194.401,89**	**4.764.910,80**

INGRESOS	Inicial	Consolidado	Realizado
1- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00
2- Impuestos indirectos	0,00	0,00	84,34
3- Tasas y otros ingresos	6.804.010,00	6.804.010,00	18.404.879,92
4- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00
5- Ingresos patrimoniales	5.527.000,00	5.527.000,00	5.800.585,46
6- Enajenación inversiones reales	0,00	0,00	0,00
7- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00
8- Activos financieros	0,00	0,00	0,00
9- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**12.331.010,00**	**12.331.010,00**	**24.205.549,72**