



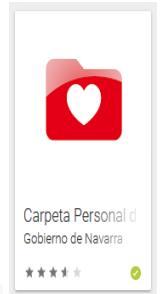
**Carpeta Personal de Salud**   
**¿Has olvidado tu contraseña?**

# Tienes tu Carpeta de Salud activada y no recuerdas tu contraseña



[www.carpetadesalud.es](http://www.carpetadesalud.es)

Aplicación móvil



**Carpeta personal de Salud**

**Certificado digital o DNI electrónico**

Utilice un certificado digital válido o el DNI electrónico para acceder.

Consulte las [autoridades de certificación admitidas](#) para las tramitaciones on-line.

**Continuar**

**Otras credenciales**

CIPNA + Fecha de Nacimiento >

**clave**

CIPNA + Contraseña >

[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)



Selecciona la opción CIPNA+ Contraseña, si accedes desde tu ordenador

navarra.es IDIOMA

**Identificación**

CIPNA

00778635

Número de 8 cifras que empieza por 00

Contraseña

Contraseña

Recordar usuario

Accede con tu huella digital

[¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#) [Ayuda](#)

**Entrar**

Si accedes a tu aplicación móvil, pulsa sobre [¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#)



# Tienes tu Carpeta de Salud activada y no recuerdas tu contraseña



navarra.es

Castellano Euskera Français English

Utilice el buscador: Introduzca palabra/s buscar

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD

Identificación por código de tarjeta y contraseña

### Carpeta personal de Salud

**Identificación**

CIPNA

Contraseña

Continuar

\* Busque el código de tarjeta en su modelo de Tarjeta Sanitaria. Tiene ocho cifras y empieza por 00.



SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA

Servicio Navarro de Salud Osasunbidea Tarjeta Sanitaria

71598748R

00646302

NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO 2

BBBBBBBBBZ253910 80724000155

[Crear contraseña \(nueva/por bloqueo/por olvido\)](#)

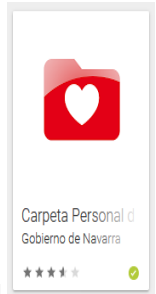
[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)



Selecciona la opción Crear Contraseña

## Aplicación móvil



navarra.es IDIOMA

### Identificación

CIPNA

00778635

Número de 8 cifras que empieza por 00

Contraseña

Contraseña

Recordar usuario

Accede con tu huella digital

[¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#) [Ayuda](#)


Entrar

Selecciona ¿has olvidado/bloqueado tu contraseña?





navarra.es IDIOMA ▾

 Carpeta Personal de **Salud**

## Verificación de identidad

Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.  
Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.

**VERIFICA TU CIPNA**

Introduce tu CIPNA

- 1 Verifica tu CIPNA
- 2 Verifica tus datos personales
- 3 Verifica el código de seguridad
- 4 Genera tu nueva contraseña

SalirEnviar



Tu CIPNA es el número de tu  
Tarjeta Sanitaria





## Verificación de identidad


Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.

Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.


### VERIFICA TUS DATOS PERSONALES

Introduce tu DNI/NIE



-  Verifica tu CIPNA
-  **Verifica tus datos personales**
-  Verifica el código de seguridad
-  Genera tu nueva contraseña

Salir

 Enviar

Introduce tu DNI/NIE



# 3º. Introduce el código que te hemos enviado a tu teléfono móvil



Recibirás un SMS con un código de verificación.  
Introduce dicho número



navarra.es IDIOMA

Carpeta Personal de Salud

## Verificación de identidad

Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.  
Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.

### VERIFICA EL CÓDIGO DE SEGURIDAD

Te hemos enviado un código de verificación al móvil 696\*\*\*\*92

Dispones de **9 mins 54 segs** para validarlo.

Introduce el código de verificación

- ✓ Verifica tu CIPNA
- ✓ Verifica tus datos personales
- 3** Verifica el código de seguridad
- 4 Genera tu nueva contraseña

Salir Enviar




# 4º. Ya puedes crear tu nueva contraseña



Ya puedes crear  
tu nueva  
contraseña

navarra.es IDIOMA ▾

 Carpeta Personal de **Salud**

## Contraseña

La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y combinar mayúsculas, minúsculas y números.

**GENERA TU NUEVA CONTRASEÑA**

Nueva contraseña

Repite la nueva contraseña

- ✓ Verifica tu CIPNA
- ✓ Verifica tus datos personales
- ✓ Verifica el código de seguridad
- 4 Genera tu nueva contraseña



# Con la nueva contraseña creada, podrás ya acceder a tu Carpeta Personal de Salud

navarra.es Castellano Euskera Français English  
¡Utilice el buscador!

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD

Identificación por código de tarjeta y contraseña

## Carpeta personal de Salud

**Identificación**

CIPNA

Contraseña

[Crear contraseña](#)  
(nueva/por bloqueo/por olvido)

[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)

\* Busque el código de tarjeta en su modelo de Tarjeta Sanitaria. Tiene ocho cifras y empieza por 00.

