



Carpeta Personal de Salud 
¿Has olvidado tu contraseña?

Tienes tu Carpeta de Salud activada y no recuerdas tu contraseña



www.carpetadesalud.es

Carpeta personal de Salud

Certificado digital o DNI electrónico

Utilice un certificado digital válido o el DNI electrónico para acceder.

Consulte las [autoridades de certificación admitidas](#) para las tramitaciones on-line.

Continuar

Otras credenciales

CIPNA + Fecha de Nacimiento >

clave

CIPNA + Contraseña >

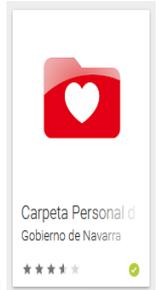
[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)



Selecciona la opción CIPNA+ Contraseña, si accedes desde tu ordenador

Aplicación móvil



navarra.es IDIOMA

Identificación

CIPNA

00778635

Número de 8 cifras que empieza por 00

Contraseña

Contraseña

Recordar usuario

Accede con tu huella digital

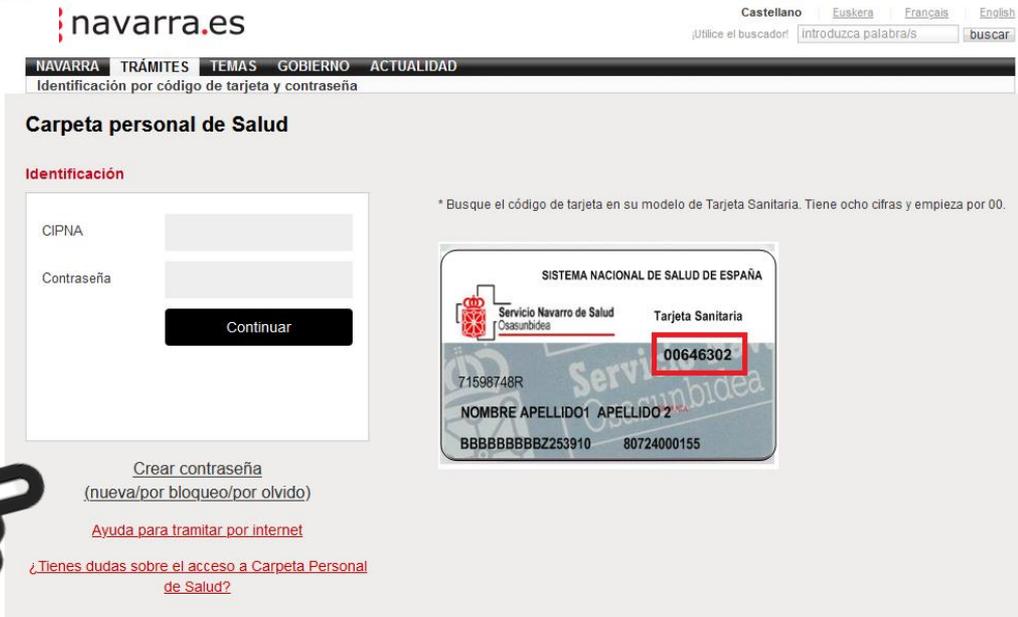
[¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#) [Ayuda](#)

Entrar

Si accedes a tu aplicación móvil, pulsa sobre [¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#)



Tienes tu Carpeta de Salud activada y no recuerdas tu contraseña



navarra.es

Castellano Euskera Français English

Utilice el buscador: Introduzca palabra/s buscar

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD

Identificación por código de tarjeta y contraseña

Carpeta personal de Salud

Identificación

CIPNA

Contraseña

Continuar

* Busque el código de tarjeta en su modelo de Tarjeta Sanitaria. Tiene ocho cifras y empieza por 00.

SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA

Servicio Navarro de Salud Osasunbidea Tarjeta Sanitaria

71598748R

00646302

NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO 2

BBBBBBBBBZ253910 80724000155

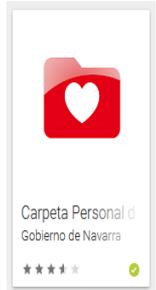
[Crear contraseña \(nueva/por bloqueo/por olvido\)](#)

[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)

Selecciona la opción Crear Contraseña

Aplicación móvil



navarra.es IDIOMA

Identificación

CIPNA

00778635

Número de 8 cifras que empieza por 00

Contraseña

Contraseña

Recordar usuario

Accede con tu huella digital

[¿Has olvidado/bloqueado tu contraseña?](#) [Ayuda](#)

Entrar

Selecciona ¿has olvidado/bloqueado tu contraseña?





navarra.es IDIOMA ▾

 Carpeta Personal de **Salud**

Verificación de identidad

Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.
Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.

VERIFICA TU CIPNA

Introduce tu CIPNA

- 1 Verifica tu CIPNA
- 2 Verifica tus datos personales
- 3 Verifica el código de seguridad
- 4 Genera tu nueva contraseña

SalirEnviar



Tu CIPNA es el número de tu
Tarjeta Sanitaria





Verificación de identidad

Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.

Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.

VERIFICA TUS DATOS PERSONALES

Introduce tu DNI/NIE



-  Verifica tu CIPNA
-  **Verifica tus datos personales**
-  Verifica el código de seguridad
-  Genera tu nueva contraseña

Salir

 Enviar

Introduce tu DNI/NIE



3º. Introduce el código que te hemos enviado a tu teléfono móvil



Recibirás un SMS con un código de verificación.
Introduce dicho número



navarra.es IDIOMA ▼

 Carpeta Personal de **Salud**

Verificación de identidad

Parece que has olvidado/bloqueado tu contraseña.
Antes de crear una nueva contraseña, necesitamos que introduzcas algunos datos para validar tu identidad.

VERIFICA EL CÓDIGO DE SEGURIDAD

Te hemos enviado un código de verificación al móvil 696****92

Dispones de **9 mins 54 segs** para validarlo.

Introduce el código de verificación

- ✓ Verifica tu CIPNA
- ✓ Verifica tus datos personales
- 3** Verifica el código de seguridad
- 4 Genera tu nueva contraseña



4º. Ya puedes crear tu nueva contraseña



Ya puedes crear
tu nueva
contraseña

navarra.es IDIOMA ▾

 Carpeta Personal de **Salud**

Contraseña

La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y combinar mayúsculas, minúsculas y números.

GENERA TU NUEVA CONTRASEÑA

Nueva contraseña

Repite la nueva contraseña

- ✓ Verifica tu CIPNA
- ✓ Verifica tus datos personales
- ✓ Verifica el código de seguridad
- 4** Genera tu nueva contraseña



Con la nueva contraseña creada, podrás ya acceder a tu Carpeta Personal de Salud



navarra.es

Castellano Euskera Français English

Utilice el buscador:

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD

Identificación por código de tarjeta y contraseña

Carpeta personal de Salud

Identificación

CIPNA

Contraseña

[Crear contraseña](#)
(nueva/por bloqueo/por olvido)

[Ayuda para tramitar por internet](#)

[¿Tienes dudas sobre el acceso a Carpeta Personal de Salud?](#)

* Busque el código de tarjeta en su modelo de Tarjeta Sanitaria. Tiene ocho cifras y empieza por 00.

