

COMPETENCIAS CLAVE	
COMPETENCIA CLAVE	LENGUA N2
APELLIDOS	
NOMBRE	
DNI / NIE	
CENTRO DE PERSONAS ADULTAS POR EL QUE SE PRESENTA	
FECHA	7 de junio de 2024
CALIFICACIÓN OBTENIDA (No rellenar)	

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

1. Rellene todos los datos personales (apellidos, nombre, DNI/NIE y Centro) con letra clara.
2. Conteste a las preguntas en el espacio destinado a continuación de cada enunciado. Dispone de una hoja en blanco que puede utilizar para anotaciones. Deberá entregarla al finalizar la prueba junto con las hojas restantes y el enunciado.
3. **NO SE PERMITE EL USO DEL MÓVIL.** El examen debe ser realizado a bolígrafo.
4. La puntuación de cada pregunta se detalla en cada una de ellas.
5. Para superar la prueba es preciso obtener un mínimo de **5 puntos**. La nota final se calificará con APTO/A o NO APTO/A.
6. Dispone de **90 minutos** como tiempo máximo para realizar la prueba. Se aconseja repasar la prueba tras su realización.
7. Los resultados provisionales serán publicados el 12 de junio de 2024 en el tablón de anuncios del Centro donde se realiza esta prueba y en la Ficha de Trámites "Pruebas de competencias clave de nivel 2" del Catálogo de Trámites del Gobierno de Navarra.
Las reclamaciones, en el caso de haberlas, se presentarán mediante escrito dirigido a la Comisión evaluadora del centro en el que ha realizado la prueba del 13 al 17 de junio de 2024 (hasta las 14:00 horas).
Los resultados definitivos se publicarán el 18 de junio de 2024.
Los certificados de superación de las pruebas se entregarán en el centro en el que se realizó la inscripción a la prueba a partir del 21 de junio de 2024.

TEXTO: COMPRAR EN INTERNET



Comprar por Internet tiene una serie de ventajas incuestionables:

- Podemos comprar desde casa cómodamente, y en tiendas de todo el mundo a la distancia de un solo clic.
- La compra es rápida ya que entrar en una tienda online, seleccionar el artículo y formalizar el pedido nos puede llevar solo unos minutos.
- Podemos encontrar mejores ofertas y comparar precios en distintas tiendas. Además, es posible encontrar productos que no tenemos en nuestra localidad.

Los productos y servicios más populares en Internet son los libros, videojuegos, productos tecnológicos, viajes y reservas de hoteles, entradas para espectáculos, formación *online*... Cada vez más encontramos ofertas de tiendas de ropa, calzado, accesorios, alimentación, contratación de seguros y cualquier cosa que se nos ocurra comprar.

Debido a esas ventajas, la venta electrónica es un sector en crecimiento continuo desde finales del siglo pasado. Sin embargo, este avance es menor del esperado porque todavía tenemos muchas reservas y temores: “¿Mis datos se mantendrán privados ?, ¿qué hago si el producto no me satisface?, ¿estaré sufriendo algún engaño?...”

Además, la proliferación de noticias sobre *hackers*, virus y fraudes *online* ha contribuido a crear un clima poco propicio para incentivar la compra a través de Internet. Paradójicamente, no tenemos ningún miedo en dejar nuestra tarjeta en un comercio convencional.

Cuando compramos por Internet debemos tener claro que, como consumidores, tenemos exactamente los mismos derechos (reclamación, devolución o reemplazo, información, etc.) que en una compra convencional. En caso de engaño, se puede reclamar tanto a través de las oficinas de consumidores como a través de la vía legal. Asimismo, la ley garantiza la privacidad de los datos que facilitamos a los comercios. Los casos de estafas y engaños a través de las compras *online* siguen siendo insignificantes si las comparamos con las que ocurren en comercios tradicionales. Aún así, debemos tener en cuenta una serie de consejos y recomendaciones basadas en el sentido común y la precaución más elemental.

Comprensión escrita (2,5 puntos)

1. ¿Qué tipo de texto es? (0.25 puntos)

- a.- Argumentativo
- b.- Expositivo
- c.- Narrativo
- e.- Prescriptivo

2. Señala la opción más apropiada para explicar qué significa la siguiente expresión en el texto: (0.25 puntos)

... “Cuando compramos por Internet debemos tener claro que, como consumidores, tenemos exactamente los mismos derechos ... que en una compra convencional.”...

- a.- al comprar por internet consumimos más
- b.- los privilegios de los consumidores no cambian, tanto si compramos online como en un comercio habitual
- c.- no es lo mismo comprar por internet que comprar en un comercio habitual
- d.- al comprar por internet debemos tener claros nuestros derechos

3. Contesta si es verdadera o falsa la siguiente afirmación y razona tu respuesta, explicando brevemente el porqué de la misma: (0,5 puntos)

“Las noticias de fraudes y estafas en las compras por internet propician e incentivan las compras online.”

4. Resume el texto de “Comprar en Internet” empleando tus propias palabras y expresiones en un máximo de 7 líneas. (1,5 puntos)

Gramática (2,5 puntos)

5. Localiza dos palabras de cada tipo en el texto de “*Comprar en Internet*” y completa la tabla. (1 punto)

Adjetivos calificativos		
Verbos		
Determinantes		
Sustantivos		
Preposiciones		

6. Señala el sujeto de las siguientes oraciones: (0,5 puntos)

- Cada vez más encontramos ofertas de tiendas de ropa y calzado.
 - a.- Impersonal
 - b.- Omitido
 - c.- Cada vez más
 - d.- Ofertas de tiendas de ropa y calzado
- La ley garantiza la privacidad de los datos que facilitamos.
 - a.- Omitido
 - b.- La privacidad de los datos
 - c.- Impersonal
 - d.- La ley

7. Señala qué tipo de oración es según la intención del hablante (0,5 puntos).

- Las compras online se han disparado en los últimos años.
 - a.- Enunciativa
 - b.- Exhortativa
 - c.- Dubitativa
 - d.- Interrogativa
- Ojalá que no desaparezcan los comercios convencionales
 - a.- Enunciativa
 - b.- Exhortativa
 - c.- Desiderativa
 - d.- Dubitativa

8. Completa el cuadro (0,5 puntos)

Verbo	Persona	Número	Tiempo	Verbo en Infinitivo	Conjugación
ha contribuido					
es					

Vocabulario (1,5 puntos)

9. Completa el siguiente cuadro con sinónimos y antónimos de estas palabras del texto “Comprar en Internet”. (1 punto)

	SINÓNIMO	ANTÓNIMO
incuestionable		
formalizar		
crecimiento		
temores		
precaución		

10. Sustituye las palabras en negrita por otras más apropiadas. (0,5 puntos)

- a. Han **hecho** el pedido por Internet. _____
- b. Las compras online **hacen** que gastemos más. _____
- c. Hoy en día la tecnología es una **cosa** necesaria. _____
- d. Comprar por Internet es una **cosa** que me estresa. _____
- e. Van a **poner** una wifi nueva. _____

Ortografía (1,5 puntos)

11. Pon las tildes que correspondan (0.5 puntos)

- a. Aun no me ha llegado el movil que compre la semana pasada. (3)
- b. Este paquete es para mi y para mi hermana y ese es para ti y para Ruben. (2)
- c. Fue muy reservado y no nos conto nada de sus exámenes. (2)
- d. El wifi de tu casa va lentisimo asi que lo tendras que cambiar. (3)
- e. Hice la reserva de avion ayer, aunque viajare el proximo mes. (?)

12. Palabras dudosas. Escribe la forma correcta (1 punto)

- a. Le _____ devuelto _____ Elena el libro que le prestó. (ha / a).
- b. Siempre le digo que me llame cuando llegue _____ así me quedo tranquilo; no sé _____ no me hace caso. (porqué / por qué / por que / porque
- c. Cuando _____ recogido todo esto tiene que ir _____. (halla / haya / allá)
- d. Le han dado un premio por _____ ganado el concurso; _____ si nos lo enseña. (haber / a ver)
- e. Invitó a la fiesta _____ de sus amigos, incluida June. Ella es tan tímida que siempre se queda _____. (aparte / a parte)

Expresión escrita (2 puntos)

13. Elige una de las siguientes opciones y redacta un texto de aproximadamente 100 palabras cuidando la presentación, cohesión, adecuación al tema y ortografía. (2 puntos)

Opción 1: La tecnología está cada vez más presente en nuestras vidas. Con la tecnología disponemos de nuevos instrumentos que nos facilitan el trabajo (electrodomésticos, etc.). El móvil se ha convertido en una necesidad básica y hay infinidad de tareas cotidianas que deben realizarse mediante la tecnología: pedir cita en el médico, hacienda....

Pero, ¿todos y todas tenemos acceso a esta tecnología? ¿Qué pasa con las personas que son analfabetas tecnológicas?

- Redacta un texto de aproximadamente 100 palabras, dando tu opinión.

Opción 2: Lees en el periódico el siguiente anuncio:

“Se busca mecánico/a para taller de coches eléctricos. Buenas condiciones laborales. Se requiere formación, disponibilidad inmediata y experiencia en el sector.”

- Escribe una carta de presentación solicitando el puesto y una entrevista de trabajo dirigida al Dpto. de Recursos Humanos, a la atención de la señora Remírez. Adjunta tu Curriculum Vitae.

