EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS POR PROGRAMA OPERATIVO DE INCLUSIÓN SOCIAL Y DE LA ECONOMÍA SOCIAL (POISES). FSE 2020-2024 Y DE LAS ENTIDADES BENEFICIARIAS (2021)

Para realizar la evaluación de la satisfacción de las personas usuarias atendidas por el Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social (POISES), se han realizado encuestas de satisfacción a 133 de las 529 personas usuarias atendidas por dicho programa durante 2021**.** Además, se han realizado encuestas a 3 de las 4 Entidades Colaboradoras.

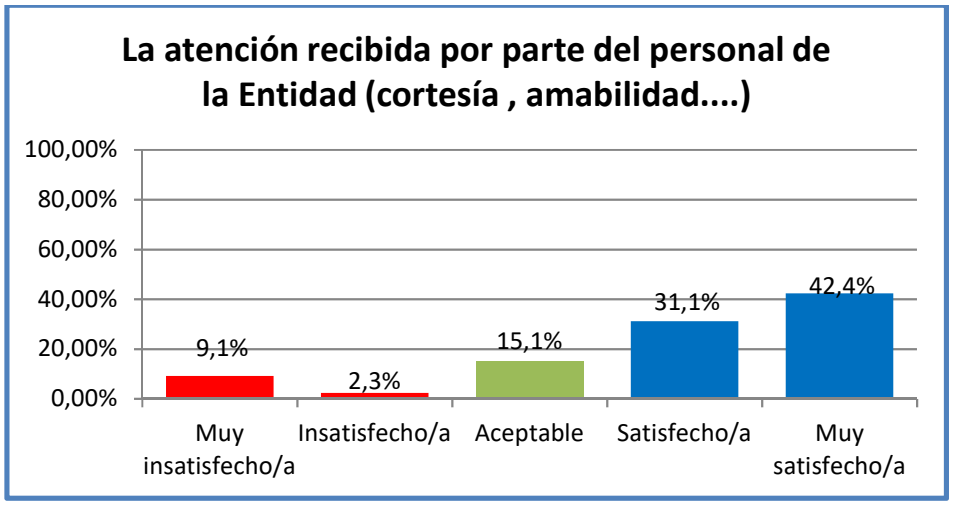
Con este número de encuestas se consigue que los resultados tengan un nivel de confianza del 82% con un margen de error del 5%.

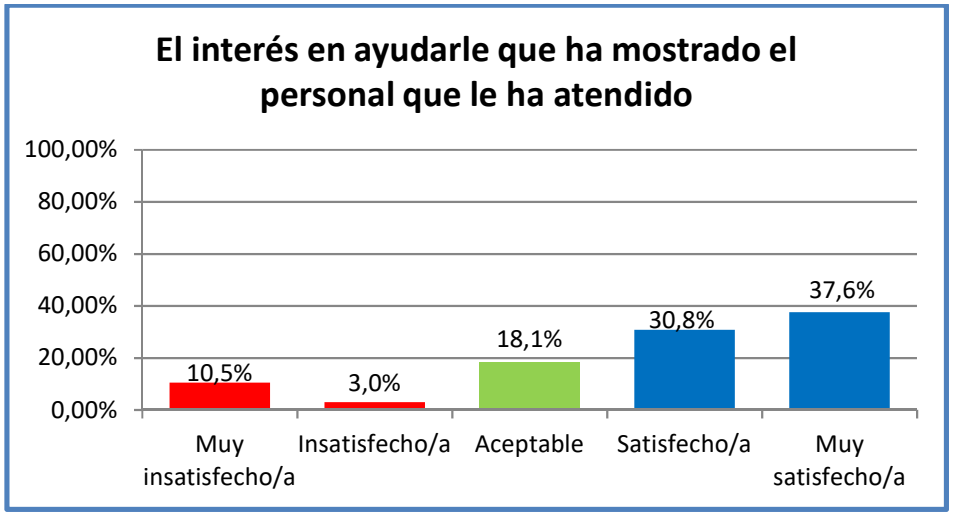
Con el análisis de la información obtenida de estas encuestas se determinan los niveles de satisfacción de las personas usuarias de este programa con las acciones recibidas, y cómo ha afectado a la empleabilidad de las mismas. También se determinan los niveles de satisfacción de las Entidades Colaboradoras.

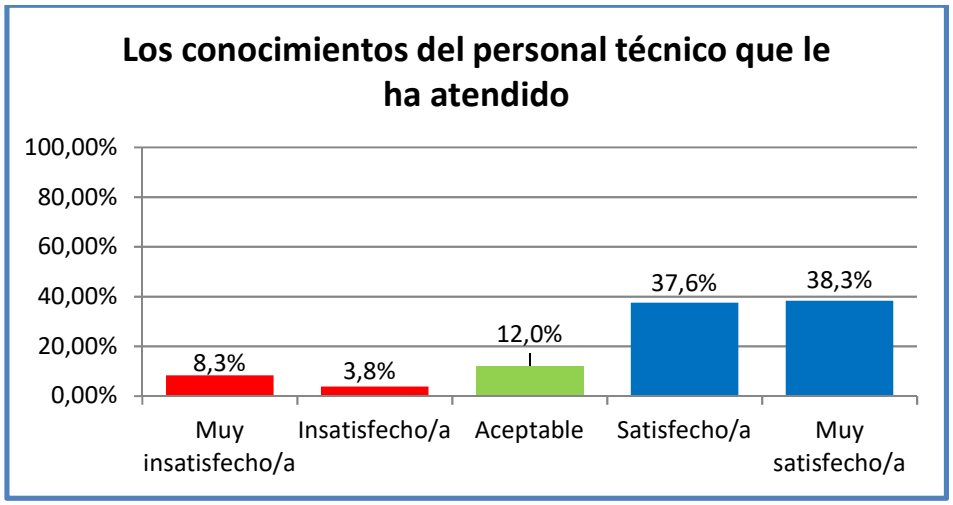
Con estos resultados se determinan puntos fuertes que habrá que mantener y se detectarán puntos débiles que servirán para plantear los cambios oportunos.

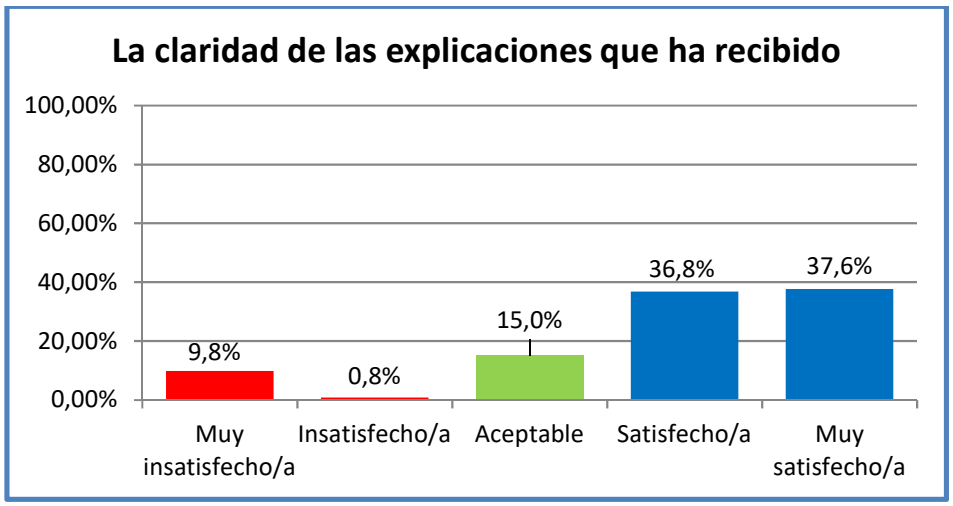
RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LAS PERSONAS USUARIAS

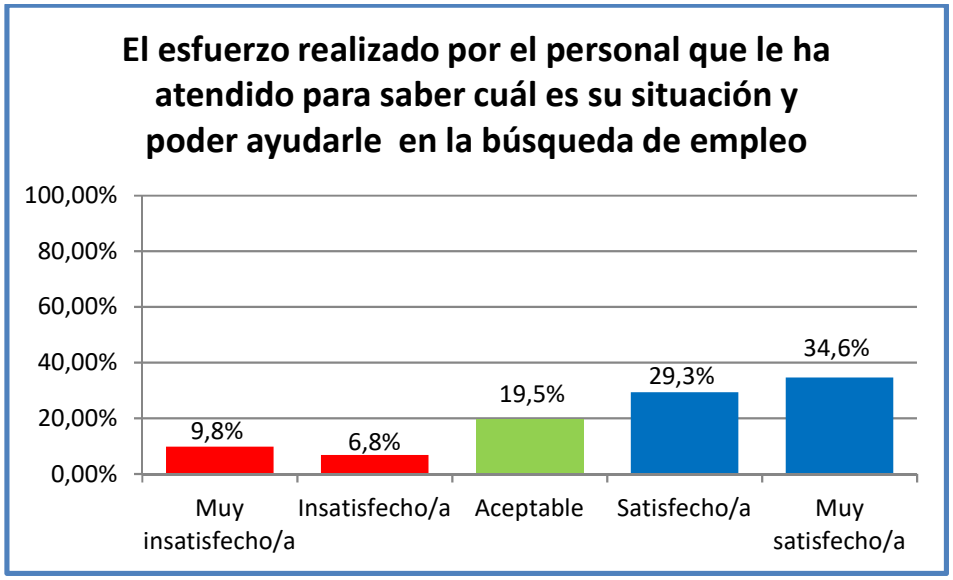
RESULTADOS CUANTITATIVOS

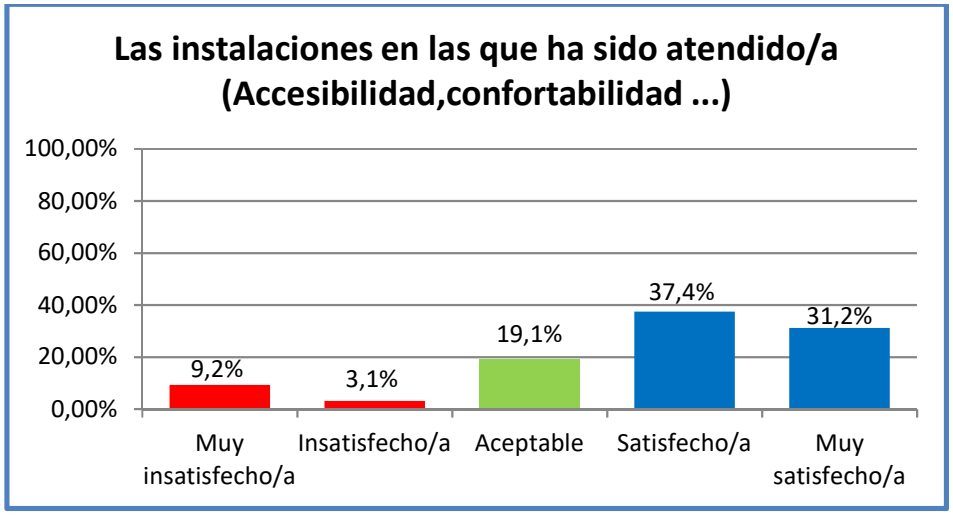


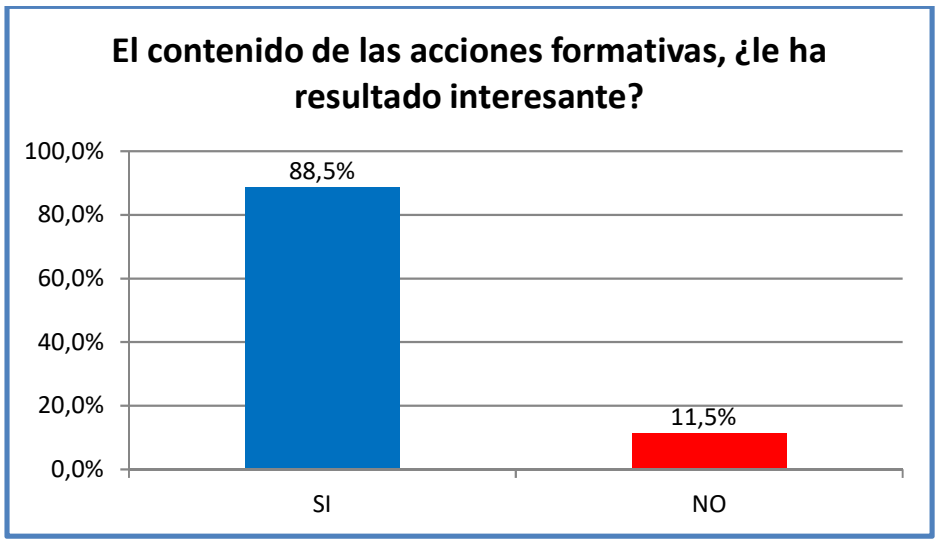

El interés en ayudarle que ha mostrado el personal que le ha atendido
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
10,5%
3,0%
18,1%
30,8%
37,6%
Muy insatisfecho/a
Insatisfecho/a
Aceptable
Satisfecho/a
Muy satisfecho/a

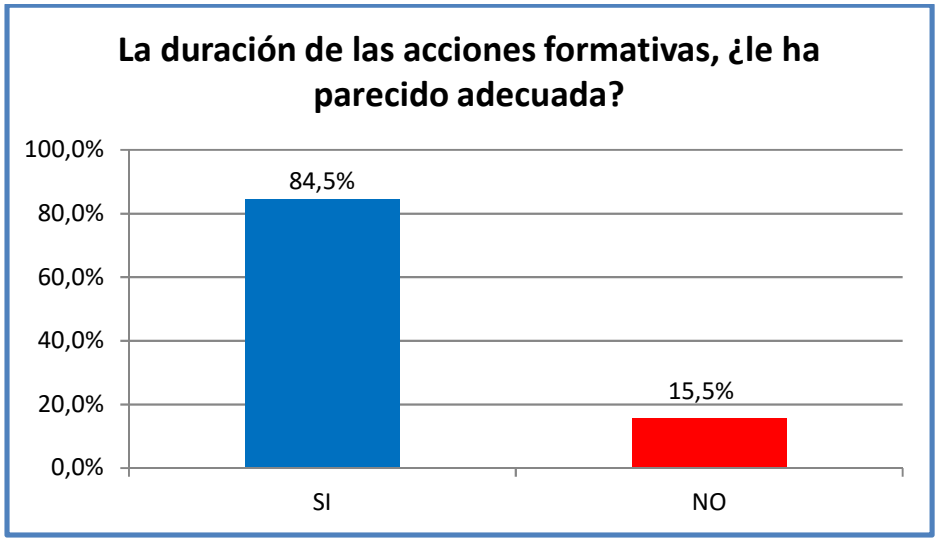

Los conocimientos del personal técnico que le ha atendido
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
8,3%
3,8%
12,0%
37,6%
38,3%
Muy insatisfecho/a
Insatisfecho/a
Aceptable
Satisfecho/a
Muy satisfecho/a

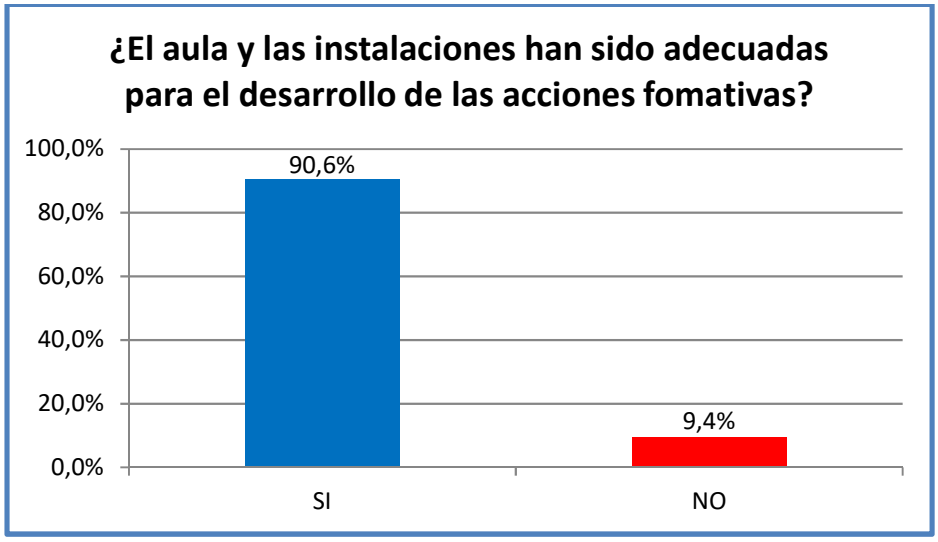

La claridad de las explicaciones que ha recibido
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
9,8%
0,8%
15,0%
36,8%
37,6%
Muy insatisfecho/a
Insatisfecho/a
Aceptable
Satisfecho/a
Muy satisfecho/a

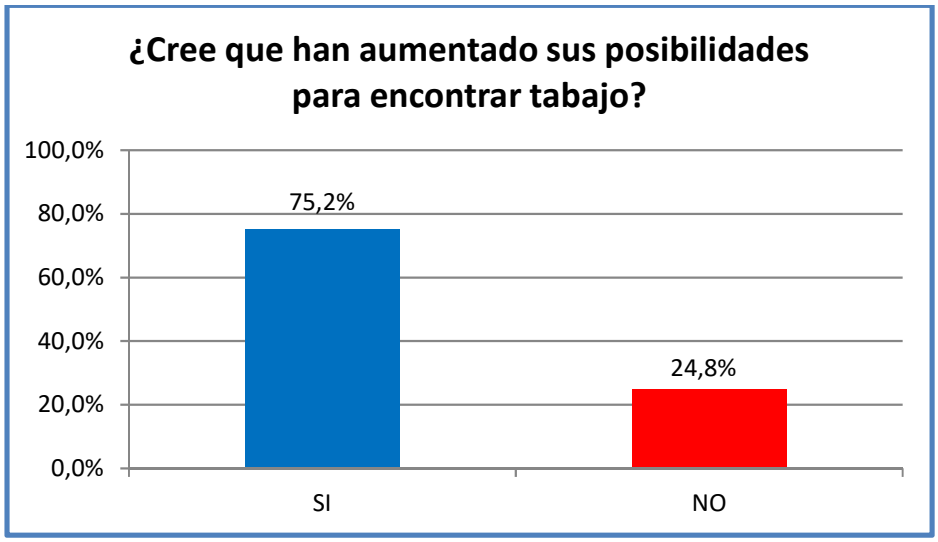

El esfuerzo realizado por el personal que le ha atendido para saber cuál es su situación y poder ayudarle en la búsqueda de empleo
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
9,8%
6,8%
19,5%
29,3%
34,6%
Muy insatisfecho/a
Insatisfecho/a
Aceptable
Satisfecho/a
Muy satisfecho/a

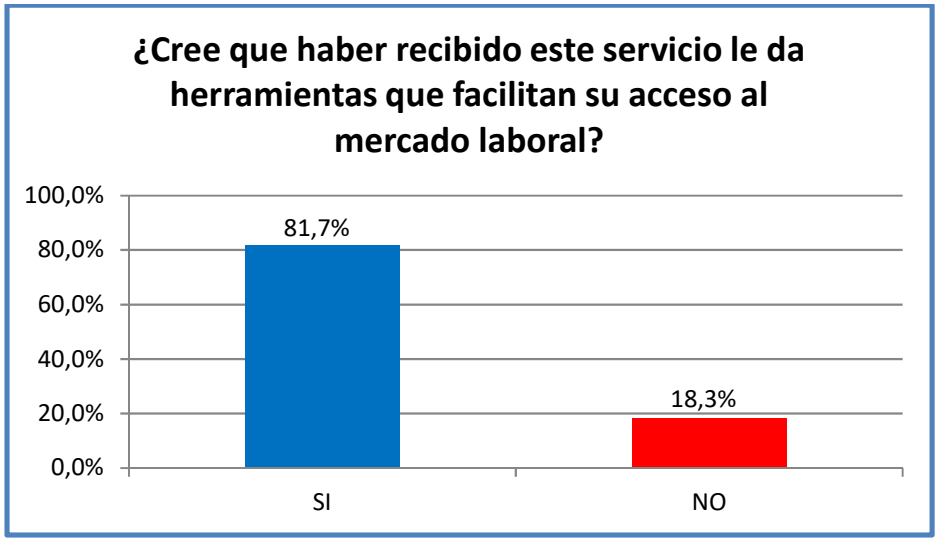

Las instalaciones en las que ha sido atendido/a (Accesibilidad,confortabilidad ...)
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
9,2%
3,1%
19,1%
37,4%
31,2%
Muy insatisfecho/a
Insatisfecho/a
Aceptable
Satisfecho/a
Muy satisfecho/a

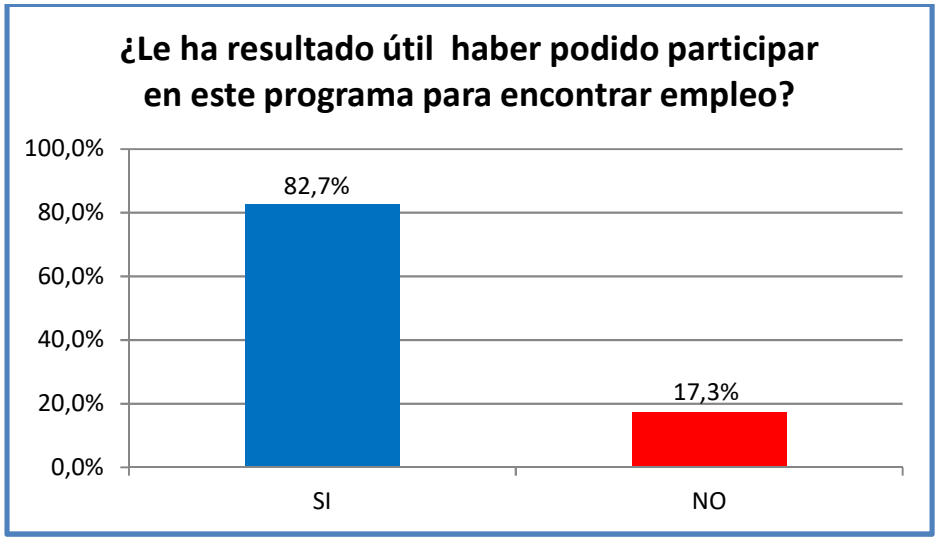

El contenido de las acciones formativas, ¿le ha resultado interesante?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
88,5%
11,5%
SI
NO

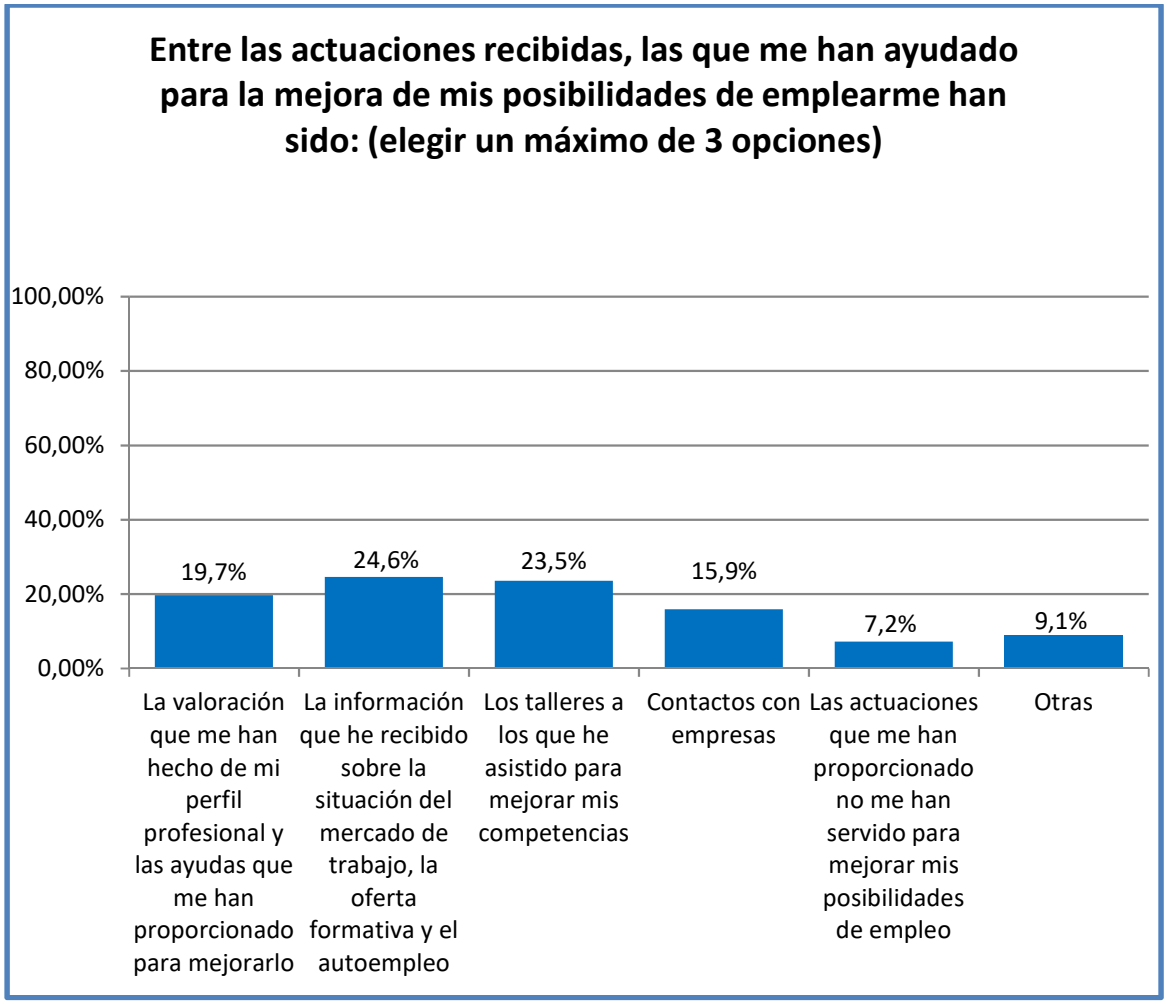

La duración de las acciones formativas, ¿le ha parecido adecuada?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
84,5%
15,5%
SI
NO

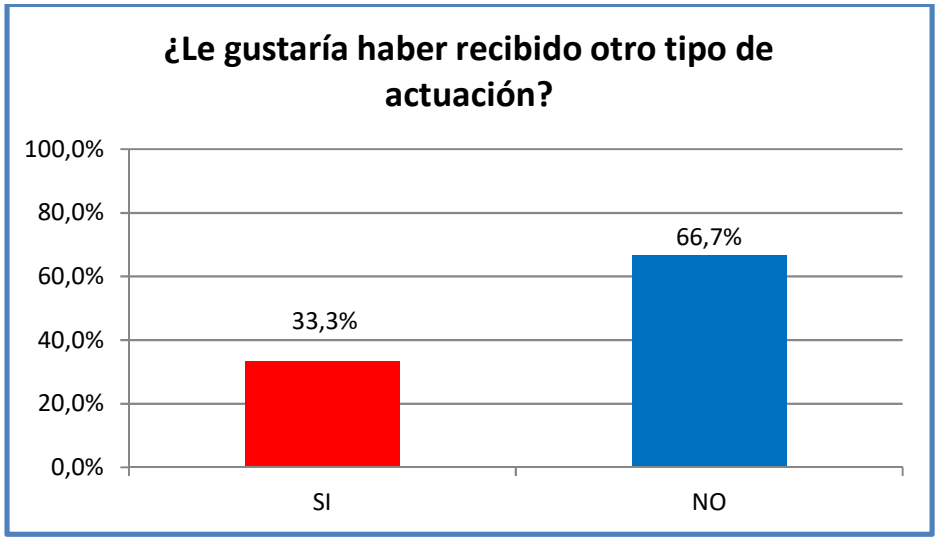

¿El aula y las instalaciones han sido adecuadas para el desarrollo de las acciones fomativas?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
90,6%
9,4%
SI
NO

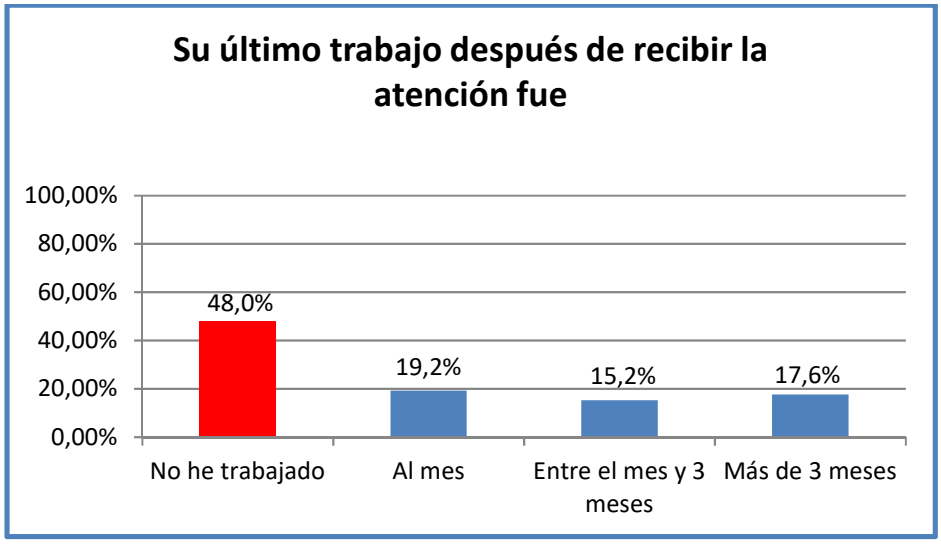

¿Cree que han aumentado sus posibilidades para encontrar tabajo?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
75,2%
24,8%
SI
NO

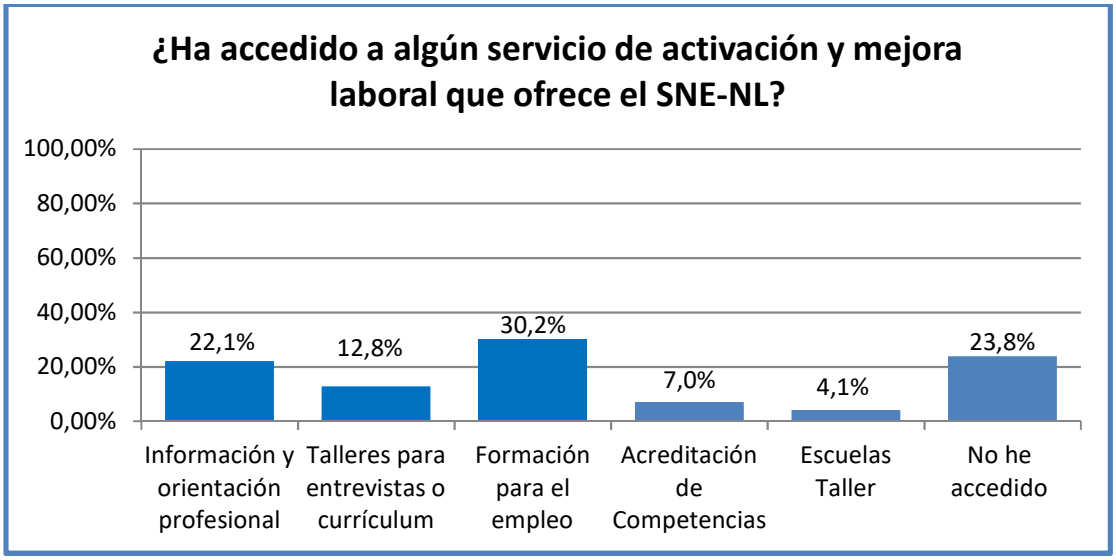

¿Cree que haber recibido este servicio le da herramientas que facilitan su acceso al mercado laboral?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
81,7%
18,3%
SI
NO

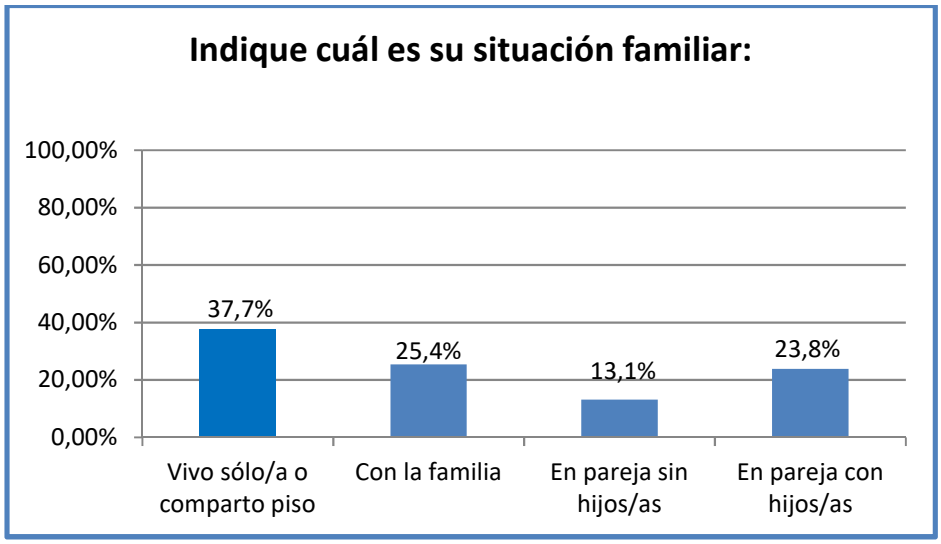

¿Le ha resultado útil haber podido participar en este programa para encontrar empleo?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
82,7%
17,3%
SI
NO

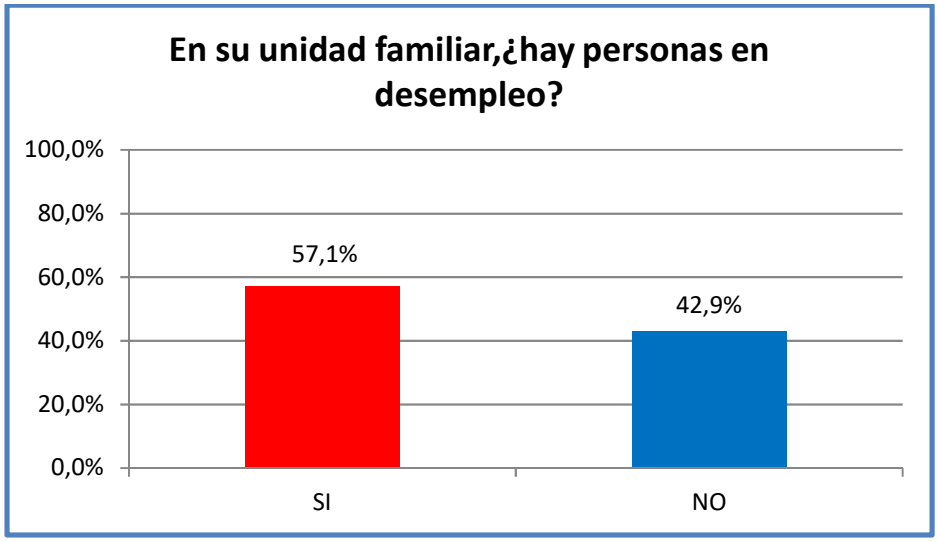

Entre las actuaciones recibidas, las que me han ayudado para la mejora de mis posibilidades de emplearme han sido: (elegir un máximo de 3 opciones)
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
19,7%
24,6%
23,5%
15,9%
7,2%
9,1%
La valoración que me han hecho de mi perfil profesional y las ayudas que me han proporcionado para mejorarlo
La información que he recibido sobre la situación del mercado de trabajo, la oferta formativa y el autoempleo
Los talleres a los que he asistido para mejorar mis competencias
Contactos con empresas
Las actuaciones que me han proporcionado no me han servido para mejorar mis posibilidades de empleo
Otras

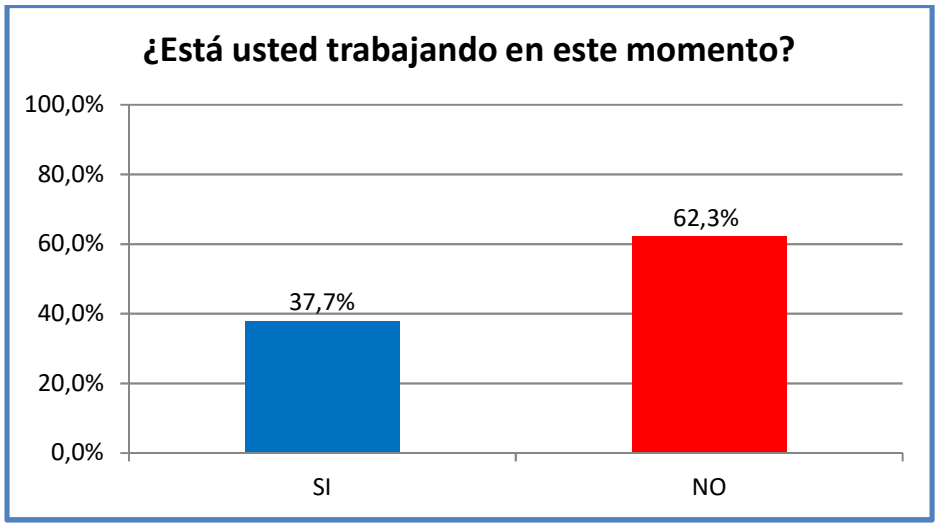

¿Le gustaría haber recibido otro tipo de actuación?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
33,3%
66,7%
SI
NO

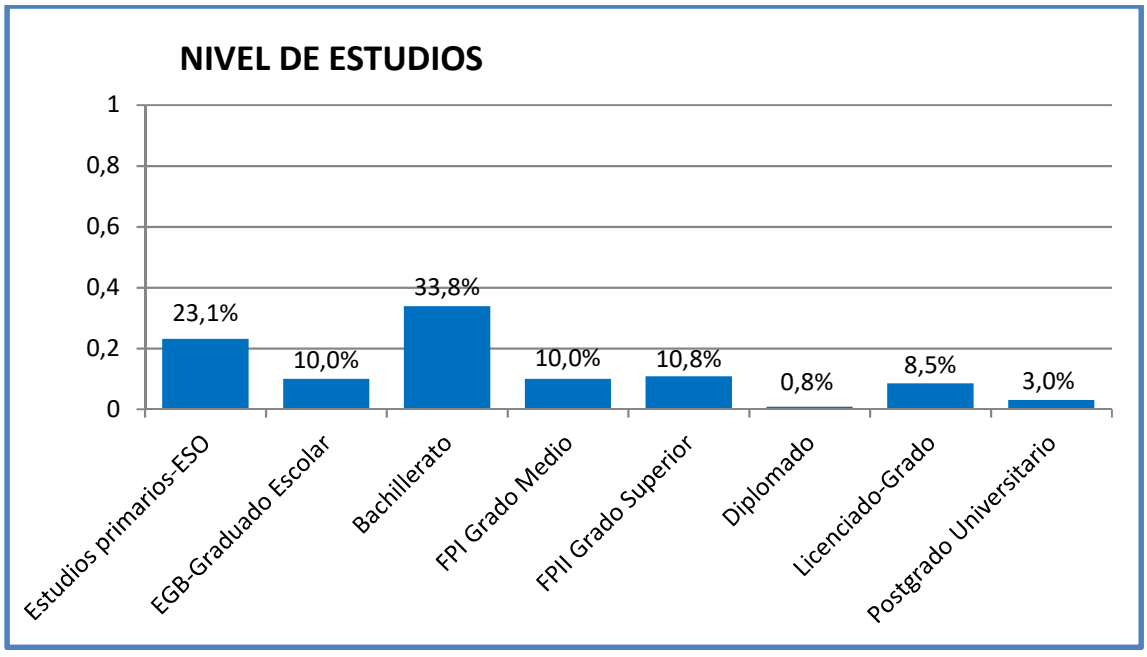

Su último trabajo después de recibir la atención fue
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
48,0%
19,2%
15,2%
17,6%
No he trabajado
Al mes
Entre el mes y 3 meses
Más de 3 meses


¿Ha accedido a algún servicio de activación y mejora laboral que ofrece el SNE-NL?
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
22,1%
12,8%
30,2%
7,0%
4,1%
23,8%
Información y orientación profesional
Talleres para entrevistas o currículum
Formación para el empleo
Acreditación de Competencias
Escuelas Taller
No he accedido


Indique cuál es su situación familiar:
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
37,7%
25,4%
13,1%
23,8%
Vivo sólo/a o comparto piso
Con la familia
En pareja sin hijos/as
En pareja con hijos/as


En su unidad familiar,¿hay personas en desempleo?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
57,1%
42,9%
SI
NO

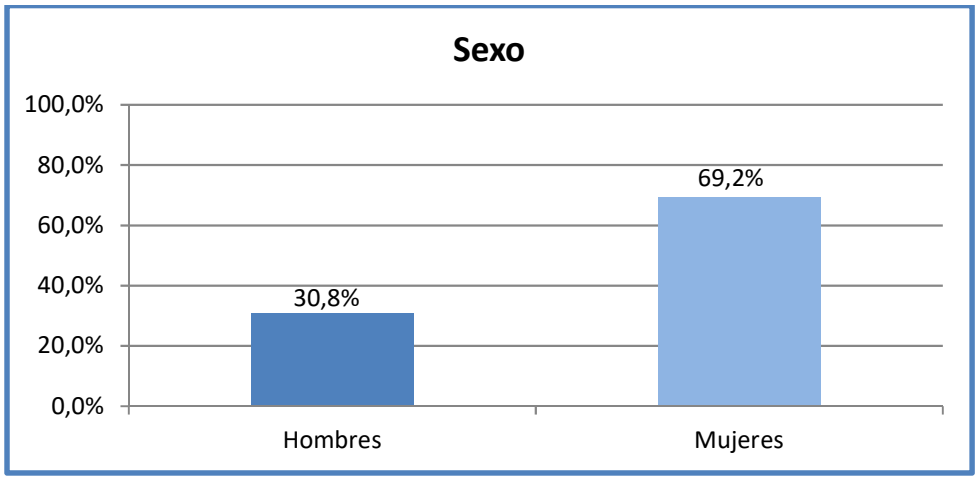

¿Está usted trabajando en este momento?
100,0%
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
37,7%
62,3%
SI
NO

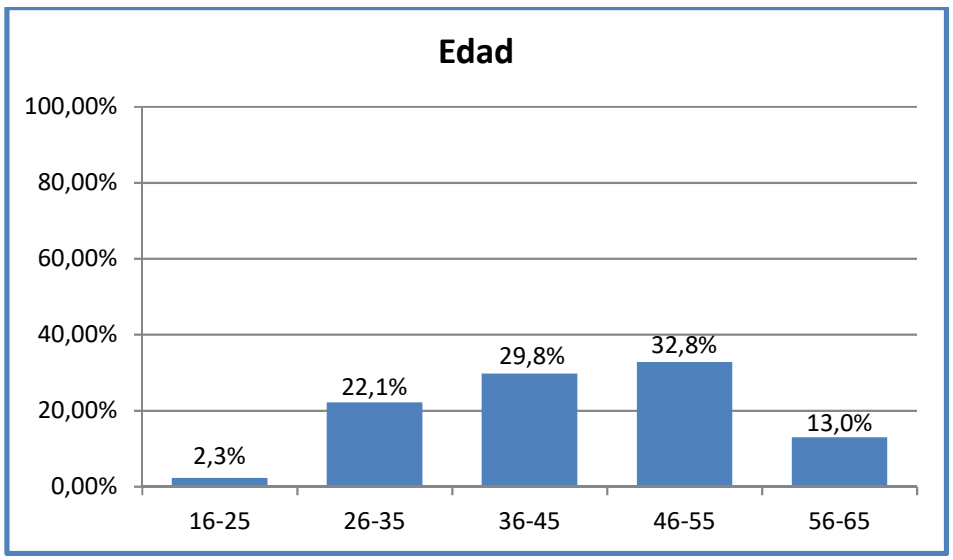

NIVEL DE ESTUDIOS
1
0,8
0,6
0,4
0,2
0
23,1%
10,0%
33,8%
10,0%
10,8%
0,8%
8,5%
3,0%
Estudios primarios-ESO
EGB-Graduado Escolar
Bachillerato
FPI Grado Medio
FPII Grado Superior
Diplomado
Licenciado-Grado
Postgrado Universitario

Grado de satisfacción. Si tuviera que poner una nota global al servicio, ¿qué puntuación le daría?	
NOTA MEDIA	7,8

¿Qué grado de confianza le merece la actividad desarrollada por el SNE-NL? (En una escala del 1 al 10, donde 1 equivale a nula confianza y 10 confianza total)	
NOTA MEDIA	7,8

Datos estadísticos





RESULTADOS CUALITATIVOS

¿Le gustaría haber recibido otro tipo de actuación?

- Más ayuda para conseguir empleo ya que llevo dos años en paro.
- Apenas hemos recibido formación: Un Curso de Manipulación de alimentos que duró una mañana, un curso de Igualdad que duró una mañana, un curso de Carretilla que duró una semana y un curso que iba a ser de manejo de un lector de picking de logística pero que en realidad nos lo impartieron como un curso de Excel y que duró un par de días. Y apenas un par de charlas sobre cómo hacer un currículum y sobre autoempleo. El programa no está adaptado para todo tipo de perfiles, ni académicos ni de rango de edad. Nadie nos preguntó cuáles podrían ser formaciones interesantes para que abarcaran un poco a todo tipo de perfiles. También para las formaciones se podía haber hecho una división por preparación profesional. Es decir, a una profesora de 55 años que no encuentra empleo o a un administrativo de 48 años, ambos sin experiencia en el mundo industrial, no les resulta demasiado útil a estas alturas de la vida hacer un curso de manejo de Carretilla elevadora. En este mismo sentido, a un chico de 20 años sin estudios ni experiencia de ningún tipo tampoco le resulta demasiado útil hacer un curso de Excel (que encima se supone que el contenido del curso iba a ser otro). Creo que han sido muchos meses en los que se podían haber hecho cosas mucho más productivas y concretas. Con la cantidad de empresas que hay en Navarra pienso que no era tan difícil haber conseguido al menos unas prácticas (no remuneradas), por ejemplo, para un tipo de perfil en algunas oficinas en algún puesto de auxiliar administrativo aprendiendo a manejar algún programa informático concreto o para otros perfiles como operarios especializados en una fábrica o para otras personas en alguna residencia de la 3ª Edad como auxiliares de Geriatría, etc. Había muchas opciones. Creo que no estamos pidiendo prácticas ultra especializadas ni un puesto de directivo en un Banco. Creo que eran objetivos muy factibles. En mi caso personal, no he tenido ni una sola entrevista a través de Acción Contra el Hambre, ni una en todos los meses que ha durado el programa. Sinceramente no me parece normal. Y eso que en mi caso tengo un perfil bastante versátil en varios campos. Sinceramente creo que ha sido una pérdida de tiempo, una pérdida de dinero público y lo peor de todo una pérdida de una oportunidad de oro para que muchas personas se hubiesen insertado laboralmente. Todos empezamos el programa con muchas ganas e ilusión y poco a poco fuimos viendo con impotencia como toda esperanza se fue diluyendo. Como resumen, el programa de inserción debería ser remodelado de arriba a abajo, en caso contrario seguirá siendo un fracaso total.

- Creo que sería más programa de formación profesional para así conseguir un empleo que este en el mercado y mejora la calidad de los participantes
- Sí, me hubiera gustado entrar a la bolsa de empleo
- Entrevistas en las empresas de empleo

- Me hubiese interesado saber cuáles son mis posibilidades de empleo en Navarra según mi profesión.
- Estoy muy satisfecho por el contacto que llevan con todos nosotros que detrás de cada situación esta alguien desde allí para hacer más fácil la busca de empleo
- Haber trabajado después de cada formación hecha
- El curso me parece muy básico. Por lo tanto, corto. Igualmente Gracias.
- Después de la propuesta recibir post información de más ofertas de empleo, prestar la ayuda que te proponen como por ejemplo en mi caso lugares a los que ir para emprender o el simple hecho de ayudarme con el curriculum que aún estoy esperando o llamarme 1 vez, aunque sea al mes para saber mi situación y decirme ofertas de empleo.
- En mi caso, haber facilitado una plaza para la guardería de la bb así hubiera podido trabajar mucho antes de q mi ayuda se terminará.
- Formativa de puente grúas y carretillas y las competencias
- Carné de carretillero. Carné E de remolque Carné de mercancías peligrosas Carné de cisternas Carné de puente grúa
- La información.. La atención. En general todo muy bien
- Evaluación objetiva de las competencias y habilidades desarrolladas de otras experiencias laborales para proyectarlas en la búsqueda de empleo - Orientación para el manejo de las emociones en la entrevistas de trabajo enfocado en personas migrantes - Facilitar herramientas para elaborar diferentes perfiles y así poder ampliar las opciones de empleo partiendo de cada particularidad
- Presenciales
- Apoyo en la búsqueda de empleo
- la información para el curso de Formador de Formadores, que es el especifico que deseo hacer.
- Más clases prácticas en el tema mío de sociosanitario afortunadamente tuve la posibilidad de trabajar con el de Tudela, pero fue algo inconstante que yo creo que eso debería de ser un poco más a largo plazo y con posibilidad de casos reales y más diversificado
- Ayer información sobre cada tiempo debo pedir cita para registrarme o solo una vez basta, si ofertas laborales
- Es que cuando hacemos algún tipo de formación nos dicen que con esa formación nos ayudaran para conseguir empleo, pero la verdad a mí no me han ayudado para salir de esta miserable situación.
- CURSO MAS LARGO

CONCLUSIONES

- Entre las personas encuestadas encontramos que la mayoría tienen un nivel de estudios medio-bajo. Destacan las personas con EGB-Graduado Escolar (36,36%).
- Por edad, el grupo mayoritario de las personas encuestadas que han participado en este programa es el de 36-45 años (36,36%).
- Las preguntas sobre el personal e instalaciones de las entidades colaboradas que han sido valoradas de manera satisfactoria o muy satisfactoria por **más del 70%** de las personas encuestadas son las siguientes:

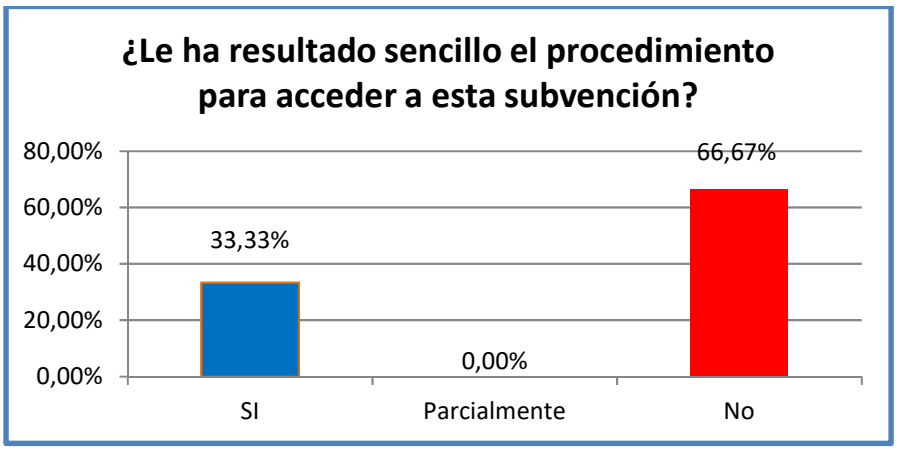
    - Atención recibida por el personal de las Agencias de Empleo: 73,5%.
    - Los conocimientos del personal técnico que le ha atendido: 75,9%.
    - La claridad de las explicaciones que ha recibido: 74,4%.
- Las preguntas que han sido valoradas de manera satisfactoria o muy satisfactoria por **menos del 70%** de las personas encuestadas y pueden ser objeto de mejora son las siguientes:

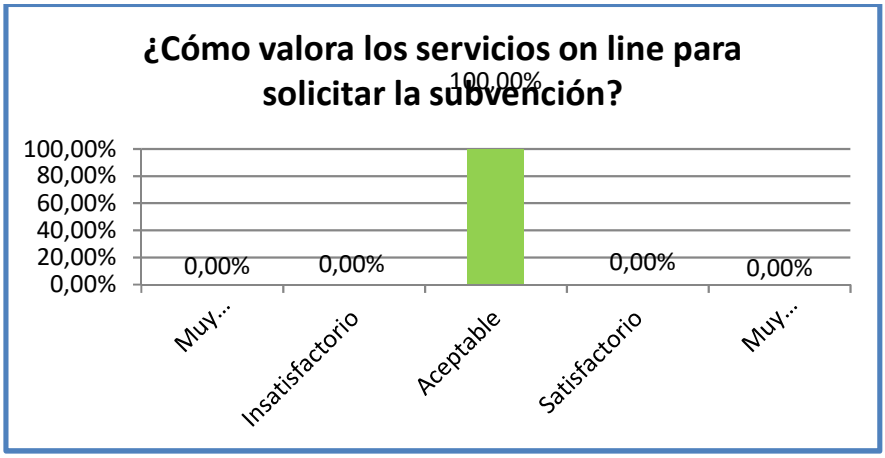
    - El interés en ayudarle que ha mostrado el personal que le ha atendido: 68,4%.
    - El esfuerzo realizado por el personal que le ha atendido para saber cuál es su situación y poder ayudarle en la búsqueda de empleo: 63,9%.
    - Las instalaciones en las que ha sido atendido/a: 68,6%.
- El 88,5% y el 84,5% respectivamente valoran de manera positiva el contenido y la duración de las acciones formativas.
- Destaca de manera positiva el hecho de que el 75,2% de las personas encuestadas crea que su participación en el programa ha aumentado sus posibilidades de encontrar empleo.
- También es un dato muy positivo que el 81,7% de las personas encuestadas consideren que haber recibido este servicio les da herramientas que facilitan su acceso al mercado laboral y que al 82,7% les haya resultado útil haber podido participar en este programa para encontrar empleo.
- El 48% de las personas encuestadas declara no haber encontrado empleo después de la atención recibida, lo que indica que casi la mitad de las personas que han participado en este programa han encontrado empleo.
- De las actuaciones recibidas, las mejor valoradas como ayuda para la búsqueda de empleo han sido: los talleres, la información sobre el mercado de trabajo, la oferta formativa y la mejora del perfil profesional.
- Aportan las siguientes sugerencias:
    - Más ayuda para conseguir empleo
    - Más formación, ya que consideran que la formación que han recibido es escasa.
    - El programa no está adaptado a todos los perfiles, la formación es la misma para todos.

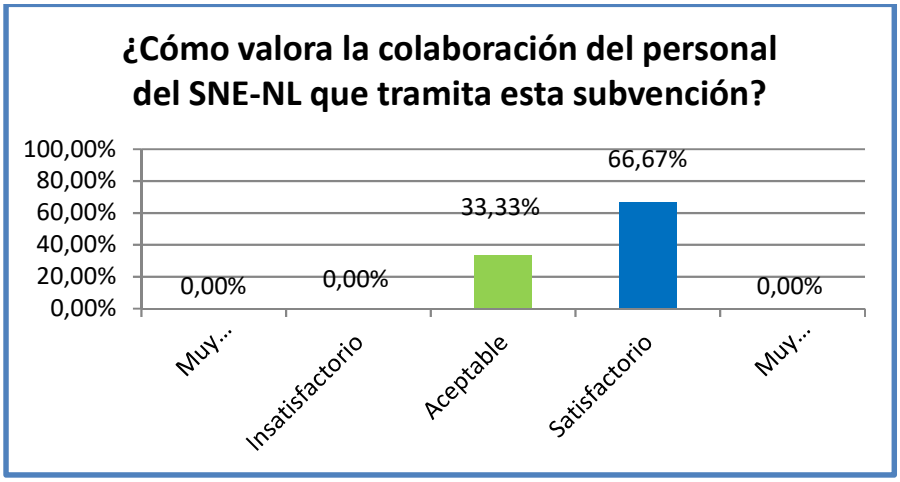
  - Poco contacto con empresas, ni siquiera unas prácticas no remuneradas.
  - Apoyo en la búsqueda de empleo
  - Prácticas después de la formación
  - Evaluación de las competencias y habilidades y de las posibilidades de empleo
- El grado de satisfacción de las personas encuestadas con este programa es medio-alto, 7,8 sobre 10.
- El grado de confianza que les merece la actividad desarrollada por el SNE-NL es medio-alto, 7,8 sobre 10.

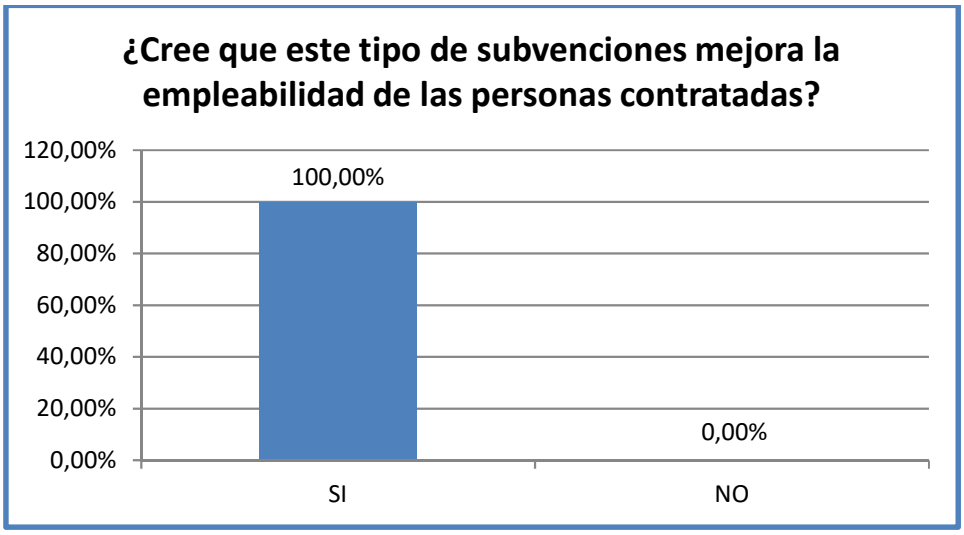
RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LAS ENTIDADES COLABORADORAS

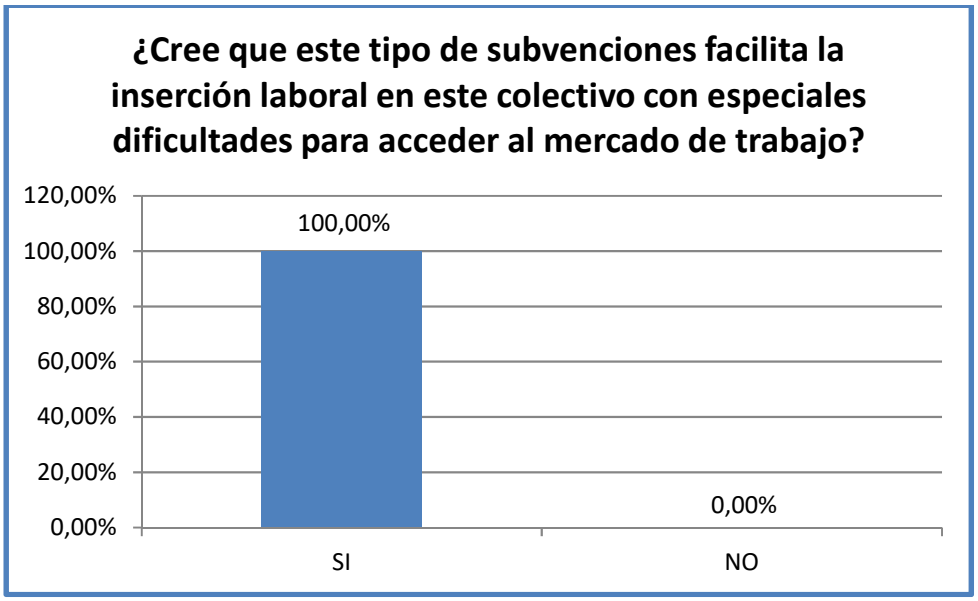
RESULTADOS CUANTITATIVOS

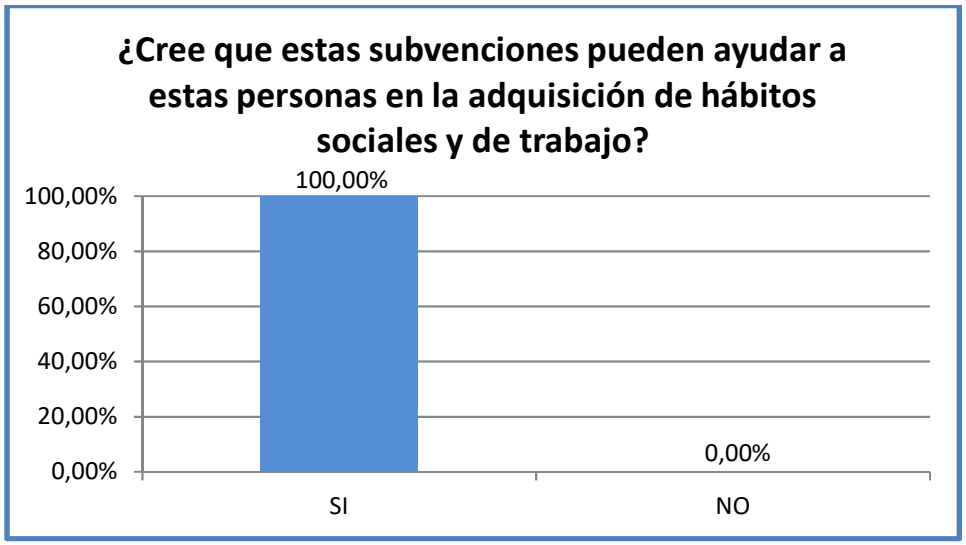

¿Le ha resultado sencillo el procedimiento para acceder a esta subvención?
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
33,33%
0,00%
66,67%
SI
Parcialmente
No

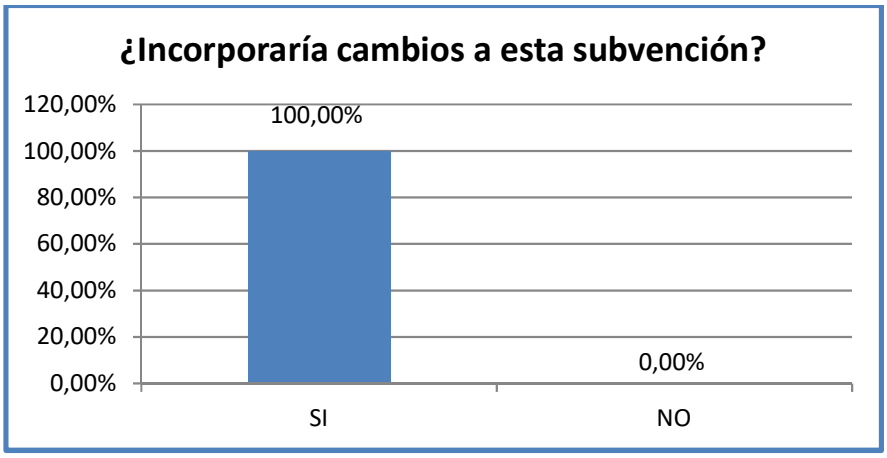

¿Cómo valora los servicios on line para solicitar la subvención?
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
0,00%
0,00%
100,00%
0,00%
0,00%
Muy...
Insatisfactorio
Aceptable
Satisfactorio
Muy...

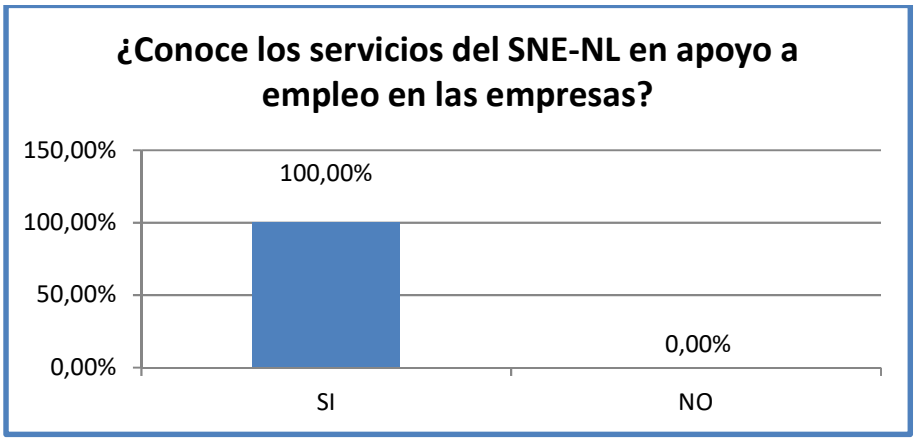

¿Cómo valora la colaboración del personal del SNE-NL que tramita esta subvención?
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
0,00%
0,00%
33,33%
66,67%
0,00%
Muy...
Insatisfactorio
Aceptable
Satisfactorio
Muy...

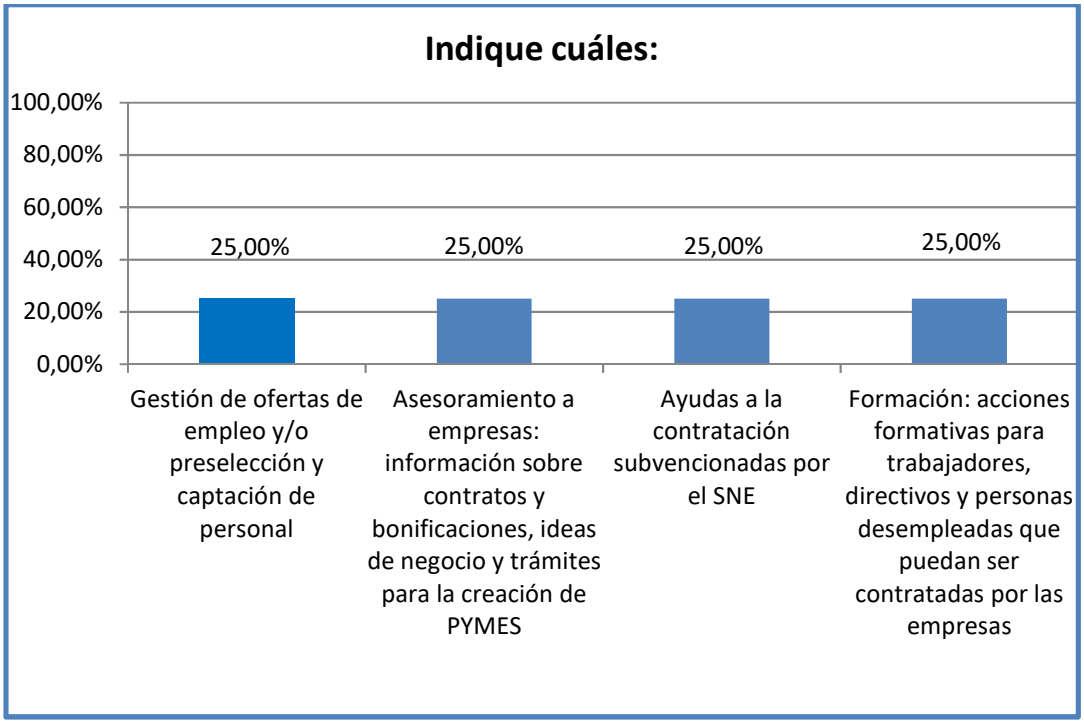

¿Cree que este tipo de subvenciones mejora la empleabilidad de las personas contratadas?
120,00%
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
100,00%
0,00%
SI
NO


¿Cree que este tipo de subvenciones facilita la inserción laboral en este colectivo con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo?
120,00%
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
100,00%
0,00%
SI
NO


¿Cree que estas subvenciones pueden ayudar a estas personas en la adquisición de hábitos sociales y de trabajo?
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
100,00%
0,00%
SI
NO


¿Incorporaría cambios a esta subvención?
120,00%
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
100,00%
0,00%
SI
NO


¿Conoce los servicios del SNE-NL en apoyo a empleo en las empresas?
150,00%
100,00%
50,00%
0,00%
100,00%
0,00%
SI
NO


Indique cuáles:
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
25,00%
25,00%
25,00%
25,00%
Gestión de ofertas de empleo y/o preselección y captación de personal
Asesoramiento a empresas: información sobre contratos y bonificaciones, ideas de negocio y trámites para la creación de PYMES
Ayudas a la contratación subvencionadas por el SNE
Formación: acciones formativas para trabajadores, directivos y personas desempleadas que puedan ser contratadas por las empresas

Grado de satisfacción. Si tuviera que poner una nota global a esta subvención, ¿qué puntuación le daría?									
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
0%	0%	33,33%	0%	0%	66,67%	0%	0%	0%	0%
NOTA MEDIA					**5**				

¿Qué grado de confianza le merece la actividad desarrollada por el SNE-NL?									
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
0%	0%	0%	0%	33,33%	0%	0%	33,33%	33,33%	0%
NOTA MEDIA					**7,3**				

RESULTADOS CUALITATIVOS

¿Cómo valora los servicios on line para solicitar la subvención?

- El acceso a ella en cuanto a solicitud ha sido de método habitual a través de una concurrencia, presentación memoria, etc... Sin embargo, durante el proceso de desarrollo de los programas han estado las dificultades especialmente en el modo de justificación y los requerimientos que la administración hacia el trabajo desarrollado. Por otro lado, incluso esa justificación no casaba con el formulario establecido on line en la forma del calcular la solicitud de abono final. Realmente ha habido muchos inconvenientes en la justificación de la intervención con las personas. Se ha dedicado un tiempo impensable a su justificación tanto la entidad como el propio SNE.

¿Cree que estas subvenciones pueden ayudar a estas personas en la adquisición de hábitos sociales y de trabajo?

- Consideramos que esta subvención facilita la inserción socio laboral, pero destacaríamos que la modificación de formato de control ante perfiles de especial vulnerabilidad, en los que hasta acudir a citas se realiza de forma intermitente e inestable, resulta complejo de presentar en la forma solicitada, y se ha dado el caso de perder perfiles con necesidad de atención.
- La actitud del personal de SNE, especialmente la técnica dedicada a ello, ha puesto de todo de su parte por mejorar y facilitar la justificación (independientemente de que los criterios difirieran de los nuestros) se ha mostrado en todo momento colaboradora, intentando buscar soluciones, consultando con superiores o incluso con otras secciones. Valoro muy positivamente su cercanía así como su disponibilidad. Ha respondido a mails y teléfonos de forma inmediata. En cuanto a las preguntas 5,6 y 7 son los objetivos al menos de los proyectos que se desarrollan en esta convocatoria. La respuesta la baso en los resultados obtenidos que son objetivables a través de los indicadores establecidos.
- Estas subvenciones contemplan acciones muy adaptadas a la realidad de las personas vulnerables. Además, los proyectos son flexibles y esa flexibilidad permite ir poco a poco

produciendo cambios, adquiriendo hábitos tales como puntualidad, constancia, continuidad.

¿Incorporaría cambios en esta subvención?

• Consideramos adecuado para la mejora del proyecto que la realización del mismo se produzca en fechas del año en el que sale la convocatoria, es decir, resulta complejo para el equipo técnico estar en una incertidumbre de como presentar la documentación de meses anteriores por el acumulo excesivo de trabajo. Se da la casuística que durante esta convocatoria se han modificado el formato de presentación de documentación de forma constante, hecho que ha generado mucha dificultad y complejidad para el equipo ante el trabajo con un colectivo de especial vulnerabilidad y disponibilidad. Entendiendo que se busca una acreditación veraz del trabajo realizado, ha resultado algo excesivo el formato de acreditación del trabajo que se iba realizando.
• Esta subvención debería servir para cofinanciar los proyectos que las entidades desarrollamos en Navarra a través del FSE. Los criterios y requisitos establecidos asemejarlos a los criterios establecidos en POISES.
• Más claridad en la propia convocatoria, no se entendía bien, creando mucha confusión posteriormente a la hora de justificar la ejecución.

Este proyecto se ha desarrollado a lo largo de dos años, indíquenos por favor las diferencias (mejoras o inconvenientes) que ha advertido de un año a otro.

• ante el desarrollo del proyecto entre el primer año y el segundo, la variación del procedimiento de ejecución ha variado de forma sustancial, es decir, el primer año la presentación y desarrollo del proyecto eran similares a lo solicitado desde las bases, a diferencia del segundo año que el formato fue modificado constantemente resultando mucho más compleja su gestión, y con poco margen de adaptación a los cambios.
• El primer año, la adjudicación fue con carácter retroactivo. La técnica de SNE no se incorporó al seguimiento del proyecto hasta la semana final coincidiendo prácticamente con la justificación final. Los criterios que nos solicitaban fue el día previo a la entrega de la justificación con lo que ello conllevó para la entidad. Durante este año el seguimiento y unificación de criterios fue desde el mes de febrero y nos permitieron adaptar nuestra forma de trabajo mejorando la justificación. El mayor inconveniente ha sido la diferencia en los criterios de intervención y justificación que ha supuesto un "tira y afloja" constante en cada justificación entre la entidad beneficiaria y el organismo gestor. Ha conllevado un esfuerzo tremendo a ambas partes que considero se hubiese evitado con la resolución a tiempo de un recurso de alzada interpuesto. Como línea de mejora, considero que si ante una subvención bianual hay criterios discordantes se deberían haber intentado resolver lo antes posible ya que no sólo afecta a la ejecución realizada sino al trabajo de todo el año.
• Nuestra entidad ha desarrollado la actividad en el primer año. El segundo año, no ejecutamos por falta de presupuesto.

CONCLUSIONES

- Esta encuesta la han respondido 3 de las 4 entidades colaboradoras que han tenido programa durante dos años.
- Sólo al 33,3% le ha resultado sencillo el procedimiento para acceder a la subvención y el 100% de las entidades encuestadas sólo valoran como aceptables los servicios on-line para solicitarla. Los motivos que indican para esta valoración son la dificultad para justificar la intervención con las personas atendidas y para solicitar los abono finales.
- El 66,7% valora satisfactoriamente la colaboración del personal del SNE-NL en la tramitación de esta subvención.
- El 100% de las entidades encuestadas creen que este tipo de subvenciones mejora la empleabiliad de las personas atendidas y que facilita la inserción laboral de este colectivo.
- También el 100% de las entidades encuestadas considera que estos programas ayudan a estas personas en la adquisición de hábitos sociales y de trabajo.
- El grado de satisfacción de las entidades con la subvención es bajo, 5 sobre 10 y el 100% de las entidades encuestadas introduciría cambios en este programa. Los cambios más solicitados son:
    - Resulta excesivo el trabajo de justificación de las acciones realizadas.
    - Que la convocatoria sea más clara, es confusa a la hora de justificar.
    - Que la subvención sirva para cofinanciar los proyectos que las entidades desarrollan en Navarra a través del FSE.
- En cuanto a las mejoras e incovenientes que han advertido de un año a otro, debido a que la convocatoria es bianual, son los siguientes:
    - Intentar resolver los criterios discordantes lo antes posible ya que afectan al trabajo de todo el año.
    - La variación del procedimiento de ejecución de un año al otro ha hecho que la gestión haya sido más compleja.
    - Falta de presupuesto para realizar la actividad durante el segundo año.
- El 100% de las entidades encuestadas conocía los servicios que el SNE-NL tiene como apoyo a las empresas.
- El grado de confianza que les merece la actividad desarrollada por el SNE-NL es medio-alto, 7,3 sobre 10.

RECOMENDACIONES

El grado de satisfacción de las personas atendidas por este programa es medio-alto y entre las sugerencias que aportan se encuentran las siguientes:

- Más ayuda para conseguir empleo
- Más formación, ya que consideran que la formación que han recibido es escasa.
- El programa no está adaptado a todos los perfiles, la formación es la misma para todos.
- Poco contacto con empresas, ni siquiera unas prácticas no remuneradas.
- Apoyo en la búsqueda de empleo
- Prácticas después de la formación
- Evaluación de las competencias y habilidades y de las posibilidades de empleo

Aunque el grado de satisfacción es bueno, es aconsejable tener en cuenta las aportaciones realizadas por las personas atendidas.

El grado de satisfacción de las entidades beneficiarias con la subvención ha sido bajo, 5 sobre 10, y el 100% introduciría cambios en la misma, los principales cambios son los siguientes:

- Resulta excesivo el trabajo de justificación de las acciones realizadas.
- Que la convocatoria sea más clara, es confusa a la hora de justificar.
- Que la subvención sirva para cofinanciar los proyectos que las entidades desarrollan en Navarra a través del FSE.

Es necesario valorar estos cambios y adoptar acciones que lleven a la mejora de este grado de satisfacción.

Además, el procedimiento para acceder a la subvención no les ha parecido sencillo a la totalidad de las entidades beneficiarias y valoran los servicios on-line sólo de forma aceptable, por lo que parece necesario revisar los problemas con los que se han encontrado.