RESULTADOS ENCUESTAS 2019 Y COMPARATIVA RESULTADOS AÑOS ANTERIORES
USUARIOS

EMPRENDIMIENTO										
EMPRENDIMIENTO ADL,S	UTILIDAD	EMPLEABILIDAD	GRADO SATISFACCIÓN			GRADO CONFIANZA SNE-NL			NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION	NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL
	SI	SI	1-4	5-6	7-10	1-4	5-6	7-10		
2019 109 personas encuestadas (59M-44H)	51,7%	57,5%	17,8%	16,8%	65,4%	16%	17%	67,%	6,9	6,9
COMPARATIVA 2019/2018	**-8**	**-4,1**	**+12,5**	**-1,4**	**-11,1**				**-0,6**	
2018 137 personas encuestadas (68M-63H)	59,7%	61,6%	5,3%	18,2%	76,5%	--	--	--	7,5	--
COMPARATIVA 2018/2017	**+0,1**	**-0,8**	**-5,1**	**-4**	**+9,1**	**--**	**--**	**--**	**+0,4**	**--**
2017 148 personas encuestadas (87M-59H)	59,6%	62,4%	10,4%	22,2%	67,4%	--	--	--	7,1	--
COMPARATIVA 2017/2016	**-0,1**	**--**	**-3,3**	**-0,5**	**+3,8**	**--**	**--**	**--**	**+0,3**	**--**
2016 89 personas encuestadas (50M-36H)	59,7%	--	13 ,7%	22,7%	63,6%	--	--	--	6,8	--

EMPRENDIMIENTO CEIN	UTILIDAD	EMPLEABILIDAD	GRADO SATISFACCIÓN			GRADO CONFIANZA SNE-NL			NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION	NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL
	SI	SI	1-4	5-6	7-10	1-4	5-6	7-10		
2019 144 personas encuestadas (75M-67H)	78,8%	39,3%	2,1%	8,3%	89,6%	3,6%	18,2%	78,2%	8,3	7,8
COMPARATIVA 2019/2018	**+8**	**+2,5**	**-4,3**	**-2,9**	**+7,2**	**--**	**--**	**--**	**+0,3**	**--**
2018 127 personas encuestadas (82M-43H)	70,8%	36,8%	6,4%	11,2%	82,4%	--	--	--	8	--
COMPARATIVA 2018/2017	**+6,1**	**+3,7**	**-8,8**	**-4**	**+12,5**				**+0,7**	
2017 142 personas encuestadas (79M-62H)	64,7%	33,1%	15,2%	15,2%	69,6%	--	--	--	7,3	--
COMPARATIVA 2017/2016	**+6,9**	**+1,9**	**-0,7**	**+1,7**	**-1**	**--**	**--**	**--**	**+0,2**	**--**
2016 128 personas encuestadas (78M-49H)	57,8%	31,2%	15,9%	13,5%	70,6%	--	--	--	7,1	--
SERVICIO EMPRENDIMIENTO SNE-NL	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 165 personas encuestadas(99M-63H)	93,2%	82,7%	4,7%	6,7%	88,6%	3,3%	6,3%	90,4%	8,4	8,4
COMPARATIVA 2019/2018	**+2,8**	**-0,2**	**-1,2**	**-11,6**	**+10,4**	**--**	**--**	**--**	**+0,5**	**--**
2018 139 personas encuestadas(73M-65H)	90,4%	82,9%	3,5%	18,3%	78,2%	--	--	--	7,9	--

RESUMEN EMPRENDIMIENTO

AÑO	MEDIA GRADO SATISFACCIÓN	MEDIA GRADO CONFIANZA SNE-NL	MEDIA UTILIDAD	MEDIA EMPLEABILIDAD
2019	7,9	7,7	74,6%	60%
2018	7,8	--	73,6%	60,4%
2017	7,2	--	62,2%	47,8%
2016	6,9	--	58,8%	31,2%

Aumenta el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios de emprendimiento y el porcentaje de las personas que cree que este servicio les ha facilitado la inserción y mejorado su empleabilidad, excepto en las personas atendidas por los ADL,S que desciende.

FOMENTO DEL EMPLEO										
CONTRATACIÓN PRÁCTICAS USUARIOS	UTILIDAD	EMPLEABILIDAD	GRADO SATISFACCIÓN			GRADO CONFIANZA SNE-NL			NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION	NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL
	SI	SI	1-4	5-6	7-10	1-4	5-6	7-10		
2019 76 personas encuestadas(43H-33M)	--	87,4%	--	--	--	8,4%	25,4%	66,2%	--	6,8
COMPARATIVA 2019/2018	**--**	**+3**	**--**	**--**	**--**	**+2,8**	**0**	**-2,8**	**--**	
2018	--	84,4%	--	--	--	5,6%	25,4%	69%	--	6,8

79 personas encuestadas(47H-32M)										
CONTRATACIÓN S-3 USUARIOS	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 14 personas encuestadas(4M-10H)	--	78,6%	--	--	--	16,7%	8,3%	75%	--	6,6
COMPARATIVA 2019/2018		**+17,7**				**+12,1**	**-14,4**	**+3**		**-0,3**
2018 23 personas encuestadas(12M-11H)	--	60,9%	--	--	--	4,6%	22,7%	72,7%	--	6,9
CONTRATACIÓN RG USUARIOS	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 9 personas encuestadas (5H-4M)	--	75%	--	--	--	11,1%	11,1%	77,8%	--	7,7
COMPARATIVA 2019/2018		**-12,5**				**-1,4**	**-1,4**	**+2,8**		**+0,2**
2018 8 personas encuestadas (5H-3M)	--	87,5%	--	--	--	12,5%	12,5%	75%	--	7,5
CONTRATACIÓN PLD USUARIOS	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 15 personas encuestadas (11M-4H)	--	50%	--	--	--	8,3%	33,3%	58,4%	--	6,4

RESUMEN FOMENTO DEL EMPLEO

AÑO	MEDIA GRADO CONFIANZA SNE-NL	MEDIA EMPLEABILIDAD
2019	6,9	72,8%
2018	7,1	77,6%

Si realizamos la media vemos que tanto el grado de confianza como la mejora de la empleabilidad de las personas contratadas con estas medidas disminuye, pero en realidad sólo disminuye en las personas contratadas con la subvención para personas perceptoras de RG.

ORIENTACIÓN										
CONVOCATORIA PLD	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA ENTIDAD COLABORADORA**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA ENTIDAD COLABORADORA**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 49 personas encuestadas (29H-20M)	74,5%	79,2%	16,3%	20,4%	63,3%	18,4%	20,4%	61,2%	7	6,7
ORIENTACIÓN AGENCIAS EMPLEO PLD	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 92 personas encuestadas (63M-26H)	73,9%	76,1%	7,8%	12,2%	80%	6,6%	14,3%	79,1%	7,9	7,8
COMPARATIVA 2019/2018	**-9,6**	**-5,7**	**-2,6**	**-16,4**	**+19**	**--**	**--**	**--**	**+0,8**	**--**
2018	83,5%	81,8%	10,4%	28,6%	61%	--	--	--	7,1	--

77 personas encuestadas (53M-24H)										
COMPARATIVA 2018/2017	**+9,9**	**+13,8**	**-4,9**	**+0,6**	**+5,5**				**+0,4**	
2017 72 personas encuestadas (49M-23H)	73,6%	68%	15,3%	29,2%	55,5%	--	--	--	6,7	--
COMPARATIVA 2017/2016	**+1,9**	**+2**	**-9,7**	**+10,9**	**-1,2**				**+0,3**	
2016 60 personas encuestadas (43M-17H)	71,7%	66%	25%	18,3%	56,7%	--	--	--	6,4	--
ITINERARIOS ORIENTACIÓN AGENCIAS EMPLEO	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 119 personas encuestadas (70M-48H)	65,8%	65,2%	6,9%	18,3%	74,8%	8,5%	18,6%	72,9%	7,3	7,2
COMPARATIVA 2019/2018	**-8,4**	**-10,7**	**-4,3**	**+1,7**	**+2,6**	**-4,8**	**+0,6**	**+4,2**	**+0,1**	**0**
2018 153 personas encuestadas (94M-55H)	74,2%	75,9%	11,2%	16,6%	72,2%	13,3%	18%	68,7%	7,2	7,2
COMPARATIVA 2018/2017	**+2**	**+11,9**	**-8,7**	**-8,5**	**+17,2**	**--**	**--**	**--**	**+0,7**	**--**
2017 253 personas encuestadas (154M-93H)	72,2%	64%	19,9%	25,1%	55%	--	--	--	6,5	--
COMPARATIVA 2017/2016	**-1,2**	**-1,4**	**+2,7**	**+3,7**	**-6,4**	**--**	**--**	**--**	**-0,1**	**--**
2016 294 personas encuestadas (171M-121H)	73,4%	65,4%	17,2%	21,4%	61,4%	--	--	--	6,6	--
	UTILIDAD	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA**	**NOTA MEDIA**

ORIENTACIÓN ENTIDADES AMO	SI	SI	1-4	5-6	7-10	1-4	5-6	7-10	GRADO SATISFACCION	CONFIANZA SNE-NL
2019 640 personas encuestadas (436M-191H)	74,5%	66,9%	10,8%	14,7%	74,5%	11,3%	17,9%	70,8%	7,4	7,1
COMPARATIVA 2019/2018	**+7,3**	**-2,7**	**-0,3**	**-6,9**	**+7.2**	**--**	**--**	**--**	**+0,3**	**--**
2018 1154 personas encuestadas (785M-355H)	67,2%	69,6%	11,1%	21,6%	67,3%	--	--	--	7,1	--
ACCIÓN LABORAL 2019	74,2%	67,8%	10,1%	17,6%	72,3%	11,1%	17,8%	71,1%	7,3	7,2
ACCIÓN LABORAL 2018	68,2%	64,9%	11,1%	21,2%	67,7%	--	--	--	7,1	--
COMPARATIVA 2019/2018	**+6**	**+2,9**	**-1**	**-6,6**	**+4,6**	**--**	**--**	**--**	**+0,2**	**--**
FLC 2019	78,9%	70,8%	6,1%	20,4%	73,5%	9,2%	14,3%	76,5%	7,5	7,3
FLC 2018	63,5%	57,7%	19,2%	15,4%	65,4%	--	--	--	6,6	--
COMPARATIVA 2019/2018	**+15,4**	**+13,1**	**-13,1**	**+5**	**+8,1**				**+0,9**	
COCEMFE 2019	74,3%	71,4%	11,4%	11,4%	77,2%	19,9%	11,4%	68,7%	7,5	7,3
COCEMFE 2018	63,9%	66,1%	14,5%	16,1%	69,4%	--	--	--	7	--
COMPARATIVA 2019/2018	**+10,4**	**+5,3**	**-3,1**	**-4,7**	**+7,8**	**--**	**--**	**--**	**+0,5**	**--**
ASPACE 2019	66,7%	40%	10%	30%	60%	11,1%	22,2%	66,7%	6,7	6,8
ASPACE 2018	62,5%	77,8%	33,3%	11,1%	55,6%	--	--	--	6,1	--
COMPARATIVA 2019/2018	**+4,2**	**-37,8**	**-23,3**	**+18,9**	**+4,4**	**--**	**--**	**--**	**+0,6**	**--**
KOINE-AEQUALITAS 2019	52,2%	56,5%	17,4%	13,1%	69,5%	13,6%	36,4%	50%	6,7	6,6
KOINE-AEQUALITAS 2018	64,7%	61,1%	5,6%	38,9%	55,6%	--	--	--	7,9	--
COMPARATIVA 2019/2018	**-12,5**	**-4,6**	**+11,8**	**-25,8**	**+13,9**	**--**	**--**	**--**	**-1,2**	**--**
FUNDACIÓN ILUNDÁIN 2019	75,8%	64,9%	8,3%	13,6%	78,1%	10,6%	12,9%	76,5%	7,6	7,3
FUNDACIÓN ILUNDÁIN 2018	73,3%	79,1%	5,7%	20,7%	73,6%	--	--	--	7,6	--

COMPARATIVA 2019/2018	+2,5	-14,2	+2,6	-7,1	+4,5	--	--	--	0	--
UPNA 2019	61,5%	60%	23,1%	11,5%	65,4%	23,1%	19,2%	57,7%	6,3	6,3
RODOIA 2019	75,9%	74,1%	9,6%	11,5%	78,9%	5,7%	18,9%	75,4%	7,8	7,5
POSTHAC 2019	70,6%	58,8%	29,4%	17,7%	52,9%	18,8%	31,2%	50%	6,6	6,1
ACTIMA 2019	82,4%	82,2%	4,1%	12,3%	83,6%	6,9%	19,2%	73,9%	8,1	7,4
ADECCO 2019	81,2%	76,5%	0%	17,6%	82,4%	5,9%	11,7%	82,4%	7,9	7,6
CRUZ ROJA 2018	75%	81,8%	0%	33,3%	66,7%	--	--	--	7,6	--
GAZTELÁN 2018	66,7%	68,4%	14%	19,3%	66,7%	--	--	--	7,2	--

RESUMEN ORIENTACIÓN

AÑO	MEDIA GRADO SATISFACCIÓN	MEDIA GRADO CONFIANZA SNE-NL	MEDIA UTILIDAD	MEDIA EMPLEABILIDAD
2019	7,4	7,4	72,2%	71,9%
2018	7,2	--	74,9%	76,2%
2017	6,6	--	72,9%	66%
2016	6,5	--	72,6%	65,7%

Aumenta el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios de orientación, pero disminuye el porcentaje de personas que cree que este servicio les ha facilitado la inserción y mejorado su empleabilidad. Aun así, un 72% cree que este servicio le ha sido útil.

EMPLEO INCLUSIVO						
	UTILIDAD	EMPLEABILIDAD	GRADO SATISFACCIÓN	GRADO CONFIANZA SNE-NL	NOTA MEDIA	NOTA MEDIA

POISES 2019	SI	SI	1-4	5-6	7-10	1-4	5-6	7-10	GRADO SATISFACCION	CONFIANZA SNE-NL
2019 27 personas encuestadas (22M-4H)	100%	92,3%	0%	0%	100%	--	--	--	9,3	--
COMPARATIVA 2019/2018	**+33,3**	**+14,5**	**-12,5**	**-12,5**	**+25**	**--**	**--**	**--**	**+2,9**	**--**
2018 9 personas encuestadas (5H-4M)	66,7%	77,8%	12,5%	12,5%	75%				6,4	--
COMPARATIVA 2018/2017	**-18, 5**	**+9,9**	**+12,5**	**-12,5**	**0**	**--**	**--**	**--**	**-1,3**	**--**
2017 29 personas encuestadas (17H-12M)	85,2%	67,9%	0,0%	25%	75%	--	--	--	7,7	--
CONTRATACIÓN SECTOR AGRARIO USUARIOS	**UTILIDAD**	**EMPLEABILIDAD**	**GRADO SATISFACCIÓN**			**GRADO CONFIANZA SNE-NL**			**NOTA MEDIA GRADO SATISFACCION**	**NOTA MEDIA CONFIANZA SNE-NL**
	SI	**SI**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**		
2019 22 personas encuestadas (17H-4M)	81,8%	77,3%	18,2%	4,5%	77,3%	5%	5%	90%	7,2	7,6

RESUMEN EMPLEO INCLUSIVO

AÑO	MEDIA GRADO SATISFACCIÓN	MEDIA GRADO CONFIANZA SNE-NL	MEDIA UTILIDAD	MEDIA EMPLEABILIDAD
2019	8,3	7,6	90,9%	84,8%
2018	6,4	--	66,7%	77,8%
2017	7,7	--	85,2%	67,9%

Aumenta el grado de satisfacción de las personas usuarias de las subvenciones para la inclusión social, también aumenta el porcentaje de personas que cree que este servicio les ha facilitado la inserción y mejorado su empleabilidad y el porcentaje de personas que considera que le ha sido útil.

TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS A PERSONAS USUARIAS DE LAS SUBVENCIONES DEL ÁMBITO DEL EMPLEO: 581

TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS A PERSONS USUARIAS DE LAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN: 900

FORMACIÓN								
	CONTENIDOS METODOLOGIA IMPARTICIÓN	DURACIÓN Y HORARIO	FORMADORES/ TUTORES	MEDIOS DIDÁCTICOS	INSTALACIONES Y MEDIOS TÉCNICOS	VALORACIÓN GRAL CURSO	GRADO SATISFACCIÓN CURSO	MEDIA DE TODOS LOS APARTADOS
Formación Personas Desempleadas 2019-2020	9,2	8,7	9,3	9	9,1	8,9	9,2	9,1
Formación Personas Ocupadas 2019-2020	8,4	8,8	8,9	8,7	9,2	7,9	8,6	8,6
Cursos Centro Iturrondo	9	8,6	9,3	9	8,9	8,7	9,2	9
Estrategia de Especialización Inteligente 2019 - S3	8,1	8,4	8,9	8,3	8,1	7,6	8,3	8,4
Proyectos Singulares 2019	9	8,4	9,1	9	9	UTILIDAD: 9 / EMPLEABILIDAD: 86,6%	9	8,9

	FUNCIONAMIEN-TO PLATAFORMA	CONTENIDOS Y MATERIALES	ACTIVIDADES	MODALIDAD FORMATIVA	SEGUIMIENTO Y ATENCION TUTORES	GRADO SATISFACCIÓN CURSO	MEDIA DE TODOS LOS APARTADOS

Plan docente 2019	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	**1-4**	**5-6**	**7-10**	7,5	--
	8,5 %	18,7 %	72,8 %	5 %	17,3 %	77,7 %	11,1 %	19,1 %	69,8 %	4,6 %	8,2 %	87,2 %	9,4 %	14,3 %	76,3 %		
Cursos CENIFER (FALTAN DATOS)																	

RESUMEN FORMACIÓN

AÑO	GRADO SATISFACCIÓN CURSO	MEDIA DE TODOS LOS APARTADOS
2019	8,6	8,8