servicio navarro de empleo - nafar lansare

PROGRAMAS PIFES

CUADERNO 2. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS

Análisis del "impacto" de los programas en sus primeros años de andadura.

Eva Perujuániz Bermúdez
01/05/2018

ÍNDICE

1. ENMARCANDO EL ANÁLISIS.

2. DEFINICIÓN DE UNA METODOLOGÍA PARA "MEDIR" LA INSERCIÓN DE LOS PROGRAMAS PIFE.

3. EL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS

- **3.1. EL IMPACTO EN LA EMPLEABILIDAD.** ***Resultados del cuestionario y las entrevistas.***
- **3.2. LA INSERCIÓN.**
- **3.3. LA ADECUACIÓN DEL PERFIL A LOS REQUERIMIENTOS DE LAS EMPRESAS.** ***Valoración general de las empresas.***

ÍNDICE ANEXOS

ANEXO. ENCUESTA ALUMNADO.

ANEXO. INSTRUCCIONES DE USO DEL CUESTIONARIO

ANEXO. ENCUESTA PARA MEDIR LA INSERCIÓN DEL ALUMANDO DE PIFE. Encuesta Ex_alumnado.

1. ENMARCANDO EL ANÁLISIS.

Un elemento importante para evaluar la funcionalidad y utilidad de estos programas como "formato" eficiente y eficaz para mejorar la empleabilidad de personas en desempleo con especiales dificultades de inserción es ver su "impacto".

Su impacto a través de varias vías:

1. La empleabilidad a nivel general. Elementos fundamentales sobre los que incide el programa para mejorar su nivel previo de empleabilidad: autoestima, motivación, aptitud, actitud, autonomía en la búsqueda de empleo, etc. Para ello hemos utilizado dos vías:

-**Encuesta alumnado de PIFE.**

https://docs.google.com/forms/d/1bE7GiAa0WI3r8iHG1h4vPr3KRh0W2soG8MqQuEYrLw/edit

-**Grupos de discusión-trabajo y entrevistas a alumnado.**

2. El impacto en la inserción.

Para ello hemos utilizado los datos e información disponible:

- *Fuentes primarias.* ***Encuesta a ex_alumnado*** *de entidades incluídas en esta evaluación, únicamente dos: ANET y Acción Laboral.*

  https://docs.google.com/forms/d/1IF3_n2vvl5EHuRVrXVRVASKcV03-MBpPASTWhcqfyxq/edit

- *Entrevistas a ex_alumnos/as.*
- *Datos de inserción facilitados por las propias entidades.*

  **No se han podido incluir datos de inserción 12 meses después de la finalización de programas anteriores, método definido en este proyecto para calcular índices de inserción puesto que no ha pasado el tiempo necesario en*

ningún proyecto. Según información del propio SNE-NL.

3. Una tercera vía, por estar indirectamente relacionada con el impacto en la inserción, ha sido el analizar **la adecuación del perfil profesional del alumnado** a las competencias requeridas en las empresas. A través de **entrevistas con empresas que han contratado personas salidas de programas PIFE, y quienes han tenido alumnado en prácticas.**

En este punto volver a remarcar que no existe un registro centralizado de la información relativa a estos programas. Se hace necesario en este sentido ***integrar esta información dentro de bases de datos ya existentes para el registro de otros programas de formación****.*

Un objetivo importante en este punto también ha sido el; DISEÑAR una metodología para "medir" el índice de inserción del alumnado. Estos programas al ser "nuevos" todavía no se había definido para ellos un método de análisis de su inserción, elemento clave para medir el "impacto" de estos programas. Es por ello que dentro de este proyecto, este ha sido un objetivo específico.

2. DEFINICIÓN DE UNA METODOLOGÍA PARA "MEDIR" LA INSERCIÓN DE LOS PROGRAMAS PIFE

Con el objetivo de tener un "dato" lo más amplio posible proponemos, para medir y cuantificar la inserción del alumnado PIFE, LA COMBINACIÓN DE DOS HERRAMIENTAS, un cuestionario diseñado "ad hoc" y el cálculo del índice de inserción con las bases de contratación.

2.1. UN CUESTIONARIO QUE PERMITE NO SÓLO CUANTIFICAR LA INSERCIÓN SINO TAMBIÉN medir dos cuestiones fundamentales:

> ***-La relación de dicha inserción con la especialidad y cuantificar, según el criterio del alumnado***
>
> ***-La relación entre el programa y haber encontrado un empleo.***
>
> https://docs.google.com/forms/d/1IF3_n2vvl5EHuRVrXVRVASKcV03-MBpPASTWhcqfyxg/edit

Es un cuestionario "on line" que se envía a través de "formularios google" a una dirección cualquiera de correo electrónico de cada usuario.

APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO:

La propuesta es aplicar este cuestionario 3 MESES DESPUÉS DE HABER FINALIZADO el programa. Al alumnado se le informará previamente de ello durante el trabajo de orientación y su contestación formará parte de los compromisos adquiridos en su itinerario de empleabilidad. Opciones de envío:

- **OPCIÓN 1:** Es un cuestionario "on line" que SNE-NL podrá enviar directamente a las personas usuarias, previamente cada entidad habrá facilitado el correo electrónico de cada persona usaría. Como parte del

trabajo de orientación de los programas se deberá garantizar que cada persona tenga una dirección de correo electrónico.

- **<u>OPCIÓN 2:</u>** bien el propio SNE-NL lo remitirá a las entidades beneficiarias, estas harían el envío al alumnado para posteriormente remitir el visor de resultados y el cuadro excell de resultados a SNE-NL.

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO:

Una vez las personas usuarias han contestado, el cuestionario en el apartado "respuestas" ofrece de manera automática un visor con los principales resultados. Además se genera un Excell con los resultados, de tal manera que se podrá analizar los resultados por especialidad, entidad y tipo de programas. Este trabajo se llevaría a cabo por el propio SNE-NL.

La exportación de los datos a SPSS permitirá además hacer un análisis mucho más pormenorizado por perfiles sociodemográficos, en función a la edad, el sexo, nivel de estudios, etc.

2.2. ELABORACIÓN DEL ÍNDICE DE INSERCIÓN, con las bases de datos de contratación.

Proponemos combinar la encuesta con el cálculo del índice de inserción del alumnado cruzando los datos nominativos del alumnado con las bases de contratación a los 12 meses desde la finalización del contrato.

Ello nos dará un índice de inserción específico que además nos permitirá en cierta manera comprobar la "estabilidad" del impacto. Analizando el "impacto" en tiempos diferentes, en una fase inicial a los tres meses se aplicaría el cuestionario y a los 12 meses se calcularía el índice de inserción con las bases de contratación, viendo si la persona está o no trabajando.

- CALCULO DEL ÍNIDCE DE INSERCIÓN:

Indice de inserción=Nº de alumnos/as evaluables insertados/as/Nº d alumnos/as evaluables total.

Una vez trascurridos los 12 meses de haber finalizado el proyecto.

Se consideran alumnos/as evaluables aquellos que hayan completado el 75% del programa.

Con el objetivo de homogeneizar "metodologías" y formas de trabajo se propone un cálculo del índice de inserción tal y como se aplica en programas de E.T., coincidentes en distintos aspectos y formas de trabajo con estos programas. **Se trata de unificar una forma de medición, en todos los programas Mixtos de Formación y Empleo de Servicio Navarro de Empleo**. Con este dato se podrán hacer análisis y comparativas conjuntas entre programas.

En este sentido proponemos aquí la aplicación de cuestionarios al alumnado de E.T. a los 3 meses de haber finalizado el programa.

3. EL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS.

3.1. EL IMPACTO EN LA EMPLEABILIDAD. Resultados de la encuesta a alumnado y resultados de las entrevistas.

En este punto vamos a analizar el resultado de los cuestionarios aplicados a alumnado de programas PIFE. Donde se analizan no sólo elementos relacionados con el impacto sobre la empleabilidad, sino que además incluye una valoración sobre aspectos relacionados con la organización y funcionamiento general del programa.

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA:

Encuesta "on line". Forma: "formularios google"

Nº de cuestionarios VALIDOS: 166.

Inicialmente se contestaron 171 cuestionarios, 5 se eliminaron por "no válidos".

Nº de entidades participantes: Todas las entidades incluidas en este análisis han participado en la contestación del cuestionario salvo una entidad.

Entidades participantes; Acción Contra el Hambre ANET, Ayuntamiento de Arguedas, Elkarte, Falces, Gaztelán, POSTHAC y Secretariado Gitano.

Aplicación y recogida de cuestionarios:

La asistencia técnica elaboró un cuestionario "on line" que fue testado por SNE-NL. Este cuestionario junto con un documento de instrucciones de uso se remitió a todas las entidades para que se hicieran una copia del mismo en un espacio google propio. Estas remitieron su propio cuestionario a su alumnado. Una vez el alumnado contestó al mismo, cada entidad remitió a la asistencia técnica el excell con los resultados. La asistencia técnica ayudó de manera "on line", presencial y telefónica a las entidades durante el proceso.

Fecha de aplicación: Marzo-Mayo 2018.

Doble utilidad del cuestionario:

- Esta encuesta fue útil, no sólo para este análisis, sino que permitió a cada entidad tener los resultados de valoración y empleabilidad de su propio alumnado.
- Cada entidad cuenta ahora con una encuesta “on line” para evaluar y valorar a futuro estos y otros programas.

Hay que tener presente que el alumnado que ha participado en la encuesta se encontraba en momentos diferentes del programa, algunos/as en la fase de formación, en la fase de prácticas, en la fase de inserción, etc. dependiendo de cada programa. Ello ha hecho que no todo el mundo pueda contestar a todos los apartados.

Recordamos que NO SE TRATA DE UNA EVALUACIÓN TUTELAR “EX_POST” DEL IMPACTO A LA FINALIZACIÓN DEL PROGRAMAS sino de una evaluación general que pretende testar la utilidad del FORMATO de este tipo de programas como fórmula eficaz para mejorar la empleabilidad y procurar la inserción de personas desempleadas en nuestra Comunidad.

3.1.1. Valoración de la formación

El primer elemento importante de valoración es la formación, analizando esta en los tres espacios de trabajo, aula, taller y obra social y es que los métodos y los tiempos son muy diferentes en los tres.

MEDIAS DE LAS VALORACIONES DE LA FORMACIÓN EN AULA

ITEMS	**VALORACIÓN MEDIA (Valoración de 0 a 5)**
LOS CONETIDOS DE LA ESPECIALIDAD	3,6
LOS CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	3,6
LOS CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN SOBRE EMPRENDIMIENTO Y AUTOEMPLEO	3,2
LA DURACIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA ESPECIALIDAD	**3,7**
LA DURACIÓN DE LA FORMACIÓN SOBRE EMPRENDIMIENTO	*3,2*
LA DURACIÓN DE LAS ACCIONES COMPLEMENTARIAS	3,6
LA UTILIDAD DE LA FORMACIÓN DE LA ESPECIALIDAD DE CARA A LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	**3,8**
LA UTILIDAD DE LA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE CARA A LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	**3,9**
LA UTILIDAD DE LA FORMACIÓN SOBRE EMPRENDIMIENTO DE CARA A LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	*3,3*
LA UTILIDAD DE CARA A LA INSERCIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA ESPECIALIDAD	**4**
LA UTILIDAD DE CARA A LA INSERCIÓN DE LA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	**3,8**
LA UTILIDAD DE CARA A LA INSERCIÓN DE LA FORMACIÓN SOBRE EMPRENDIMIENTO	3,5
MEDIAS VALORACIONES	3,5

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta a alumnado

La valoración de la **formación general básica que en algunos proyectos, sobre todo aquellos que tenían mayoría de colectivo joven han tenido que impartir para para poder abordar contenidos propios de la especialidad y que habíamos incluído en el cuestionario como elemento de medida, la hemos eliminado de los parámetros*

analizados puesto que quienes no la habían recibido la han valorado aun así negativamente, "distorsionando la media final.

Análisis:

- En general la formación en su conjunto es muy bien valorada por el alumnado. Lo podemos ver con los resultados de la tabla, ningún parámetro análizado "supende", todo lo contrario, la media de las valoración es de 3,5 sobre 5.

- La parte de la formación más valorada es la relacionada con la especialidad. Concretamente el aspecto más valorado, que dice mucho de la utilidad de estos programas es: **LA UTILIDAD DE CARA A LA INSERCIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA ESPECIALIDAD, valorada con un 4 de media.**

- Los otros dos "ítems" que le siguen en valoración son: la utilidad de la formación complementaria de cara a la mejora de la empleabilidad con un 3,9 sobre 5, la utilidad de cara a la inserción de la formación complementaria, con un 3,8 y la utilidad de la formación de la especialidad de cara a la mejora de la empleabilidad.

- Lo peor valorado: *la formación en materia de emprendimiento y autoempleo.*

Los resultados del cuestionario coinciden plenamente con lo manifestado por el alumnado en las entrevistas y los grupos de discusión, haciendo una valoración muy positiva de la formación en la especialidad y de las acciones de formación complementaria.

- **La formación complementaria vinculada a la obtención de títulos con "validez"** en el mercado de trabajo ha sido muy bien valorada por el alumnado, carnet de carretilla, manipulador/a de alimentos, etc.

  Consideran que es un elemento que mejora sustancialmente su empleabilidad y en concreto sus posibilidades de inserción.

  "...antes tenía el currículum vacío y ahora tengo un montón de cosas, el curso de carretillas, el de prevención de riesgos laborales, que se yo... antes me daba vergüenza enseñar el currículum..."

  ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

  "...son cursos que te pueden incluso ya por si solos tienen mucho valor en el mercado de trabajo..."

  ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

  "...hay quienes se han apuntado en este curso para sacarse el título de carretilla no te digo más...es algo extremo y puntual pero vamos es una muestra del valor que le da el alumnado y que en cierta forma, tiene en el mercado de trabajo."

  ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

- Otra formación complementaria muy valorada ha sido **aquella vinculada a algún elemento que suponga en cierta forma una especialización de la especialidad**. *Por ejemplo: un curso sobre discapacidad metal o alzheimer dentro de un programa de atención a la dependencia. Este es un punto donde también coinciden con los profesionales, orientadores/as y personal docente.*

  "...si tienes el Certificado de Atención Personas Dependientes y

además tienes un curso sobre alzheimer...es que hay muy pocas cosas y mucha necesidad por parte de las empresas de tener personal formado..."

ENTREVISTA EQUIPOS DOCENTES Y DIRECTIVOS. PROGRAMAS PIFE 2.018

"...además de logística avanzamos en temas de control digital y cosas de este tipo pues... es que se demanda cada vez... yo creo que nos lo van a valorar bastante en las empresas...

ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

ITEMS	**VALORACIÓN MEDIA**
EL NIVEL DE UTILIDAD DE LO APRENDIDO	
LA DURACIÓN	
LOS MÉTODOS DE APRENDIZAJE	
SU UTILIDAD PARA ENCONTRAR UN EMPLEO	

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta a alumnado

Análisis:

- En primer lugar apuntar que la práctica totalidad de los programas "express" no han desarrollado prácticas, salvo una entidad, Posthac.
- Si lo han hecho quienes han impartido Certificados de Profesionalidad, siguiendo los criterios establecidos en la propia normativa.
- La mayoría del alumnado que no ha hecho prácticas, en las entrevistas y grupos ha manifestado su interés en haberlas realizado.

"hubiera estado muy bien hacer prácticas, la verdad, es lo que le ha faltado al programa..."

ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

“todo muy bien, el único “pero” que no hemos podido hacer prácticas..”

ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

“...yo creo que necesitábamos haber hecho prácticas, para ver cómo nos manejábamos realmente, porque al final hemos hecho prácticas entre nosotros/as... y no es lo mismo...”

ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

“...las prácticas en empresas hubieran estado muy bien así puedes demostrar lo que sabes y te ven como trabajas...”

ENTREVISTA-GRUPO ALUMNADO. PROGRAMAS PIFE 2.018

- Las prácticas también son valoradas de manera muy positiva en general por los equipos de trabajo, tanto orientadores/as, dirección y docentes. Consideran que es útil como vía de aprendizaje y como una vía más para la inserción. Esto es considerado así no sólo por las entidades que han llevado a cabo prácticas también por quienes no lo han hecho.

“...las prácticas hubieran sido el “colofón”, la verdad, los alumnos/as nos lo han pedido... pero era la primera vez que nos lanzábamos a gestionar un PIFE y no nos queríamos arriesgar...”

ENTREVISTA EQUIPOS DOCENTES Y DIRECTIVOS PROGRAMAS PIFE 2.018

“...las prácticas son algo fundamental y clave en otros programas y debiera ser un gran elemento diferencial junto con la orientación, con respecto de la formación al uso...”

- Uno de los aspectos que más han valorado quienes tienen incluídas las prácticas ha sido precisamente este.

> *"...el poder hacer prácticas ha sido lo mejor... la verdad que todos/as estamos deseosos de empezarlas..."*
>
> *ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018*

> *"...es algo que lo diferencia claramente de otros cursos en los que he participado... es muy importante porque así te ves de verdad trabajando, te pueden valorar..."*
>
> *ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018*

3.1.2. Valoración del trabajo de orientación

En este punto vamos a analizar la valoración que el alumnado hace del trabajo de orientación laboral, partes esencial y elemento diferencial de estos programas.

VALORACIÓN DEL TRABAJO DE ORIENTACIÓN Y SU INCIDENCIA EN DISTINTOS ÁMBITOS

ITEMS	**VALORACIÓN MEDIA (Valoración de 0 a 5)**
LA DURACIÓN DE LAS TUTORIAS INDIVIDUALES	3,3
LAS SESIONES DE ORIENTACIÓN GRUPAL, EN CUANTO A CONTENIDOS, DURACIÓN, ETC.	3,2
VALORACIÓN DE LAS TUTORÍAS INDIVIDUALES COMO ELEMENTO DE CLARIFICACIÓN DE OBJETIVOS LABORALES	3,6
LA INCIDENCIA DEL TRABAJO DE ORIENTACIÓN EN EL CONOCIMIENTO DE OPCIONES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	3,5
SU INCIDENCIA EN EL CONOCIMIENTO DE SALIDAS LABORALES RELACIONADAS CON LA ESPECIALIDAD	3,5
EN LA AUTONOMÍA A LA HORA DE BUSCAR EMPLEO	3,7
EN LA CAPACIDAD PARA ENFRENTARME A UNA ENTREVISTA DE TRABAJO	3,7
EN LA CAPACIDAD PARA ELABORAR CORRECTAMENTE UN CURRÍCULUM	3,6
EN LA MEJORA DE MIS HABILIDADES PERSONALES	**3,8**
EN MI NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y "MADUREZ"	**3,9**

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta a alumnado

Análisis:

- El trabajo de orientación muy bien valorado por las personas participantes en los progamas PIFES pero también por los/as propios/as docentes. Muchos/as de ellos/as nos han llegado a afirmar que sin este trabajo parte del alumnado no podría finalizar y llevar a cabo el curso.

- Si atendemos a las valoraciones cuantitativas vemos como los aspectos sobre los que “impacta” especialmente en la empleabilidad son: en mi nivel de responsabilidad y “madurez” con un 3,9 sobre 5, y en “la mejora de las habilidades personales, con un 3,8 también sobre 5.

- En las entrevistas personales el alumnado ha sido muy explícito a la hora de verbalizar el impacto de este trabajo, especialmente para quienes tienen mayores dificultades de inserción. **Para estos colectivos a modo de resumen este trabajo ha “tejido” una red sobre la cual se ha desarrollado y ubicado el resto del programa**. En un primera fase ha hecho de “mantenedor” para posteriormente trabajar sobre elementos fundamentales relacionados con la “autoestima”, la “motivación”, el “descubrimiento” y la puesta en valor de las capacidades personales y profesionales, y un largo etcétera. Este trabajo para los colectivos con mayores dificultades es FUNDAMENTAL. En este caso la mejor muestra de la importancia de este trabajo es escuchar directamente las declaraciones del “impacto” de “voz” de los/as propios/as protagonistas:

> *“...que puedo decir... mira este tatuaje.. ¡ves!, me lo he hecho por el cambio que he tenido... antes no salía de casa, no me veía útil... y mira mañana se acaba el curso... ¡y tengo un contrato de trabajo de 35 horas semanales...(se emociona)...”*
>
> *ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018*

> *“... al principio yo lo habría dejado de no ser por... (el nombre de su orientadora)... madre mía ahora no lo dejo ni loca... mi hija me ve estudiando, haciendo exámenes... y ¡los apruebo!...yo manejando ordenadores... al principio no me sentía capaz... hizo que me valorara que creyera en mí misma...”*
>
> *ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018*

"...estoy mucho más motivada... con más autoestima, ahora me veo capaz de casi todo... no pensaba ni por asomo que este curso iba ser así... esto es mucho mejor que cualquier curso en los que he participado... ahora se cómo buscar empleo... he hecho un par de entrevistas de trabajo y he ido mucho, mucho más segura..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

"...ahora se yo sola como buscar trabajo, donde... me manejo con el ordenador... no se... todo esto me ha abierto los ojos a muchas cosas más de las que yo pensaba..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

"...ahora somos más maduros más responsables... lo ves en ti pero también notas mucho cambio en los compañeros pero mucho...vamos hay algunos que...¡madre mía!... se lo recomiendo a todo el mundo... ¡que hagan más cursos de estos para más personas por favor!...es que no sólo aprendes de comercio...aprendes de todo, cosas que te ayudan en tu vida... no se..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

Y en esta línea y con este mismo sentido hay muchas más declaraciones muy explícitas que no hacen sino confirmar la importancia, como elemento central, del trabajo de orientación y acompañamiento a la inserción.

3.1.3. valoración del equipo docente y directivo

En este punto el alumnado al equipo técnico del proyecto, desde la dirección pasando por la orientación y la docencia.

MEDIA DE LAS VALORACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO

ITEMS	VALORACIÓN MEDIA
PROFESOR/A DE LA ESPECIALIDAD	3,7
DIRECCIÓN	3,5
TUTOR/ORIENTADOR/A	3,6
PROFESIONALES EXTERNOS QUE HAN PARTICIPADO	3,9
RESTO DE PROFESORADO DE LA ESCUELA	3,1

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta a alumnado

Análisis:

- El alumnado hace una muy buena valoración del equipo de profesionales que trabajan en el programa.
- Apenas hay diferencias entre los distintos profesionales, no obstante la menor valoración es de la dirección, por la mayor "lejanía", y la más elevada la de los profesionales externos/as, los/as docentes de especialidad y la orientación

A lo largo de las entrevistas el alumnado ha manifestado su buena valoración del equipo de trabajo, muchos/as de ellos/as incluso manifiestan que en gran parte el programa es bueno gracias al equipo de trabajo "que hay detrás".

De los equipos docentes destacan fundamentalmente dos cosas: el nivel de conocimientos de la especialidad y la "forma"-metodología de impartición, la cercanía;

"... sabe mucho pero sobre todo nos lo sabe transmitir... nos repite todo las veces que necesitemos, nos pone ejemplos..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

"...la verdad es que el contenido del aula que es el más "aburrido" se hace ameno por la forma en la que te lo explica, como cuenta las cosas, etc..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

"...es muy cercana pero sabiendo poner límites y orden.. me gusta muchísimo, además se nota que le gusta su trabajo y lo transmite..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

De las figuras de orientación se extraen valoraciones en general también muy positivas y con tintes quizá más personales. En cierta forma se crea una especie de "vínculo" de carácter profesional y también personal, sobre todo con las personas con mayores dificultades o con problemas importantes de autoestima, falta de motivación, valoración personal, etc.

"...es... para mí va a ser un persona importante en mi vida ¡fíjate! Sí, por lo que me ha aportado..."

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

"...es la que ha hecho grupo... ¡como hemos cambiado! Ha transformado al grupo... bueno nos ha ayudado a transformarnos a todos...en el buen sentido de la palabra ¡eh!...

ENTREVISTA ALUMNADO PROGRAMAS PIFE 2.018

3.1.4. Valoración general

Aquí entramos a valorar cuestiones generales que de alguna manera suponen un "resumen" del "impacto" que está teniendo el programa en las personas.

VALORACIÓN GENERAL

ITEMS	VALORACIÓN MEDIA
VALORACIÓN GENERAL DEL PROYECTO EN CUANTO A TIEMPOS Y A CONTENIDOS	3,5
LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA EN CUANTO AL NIVEL DE MOTIVACIÓN	3,7
LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA A LA HORA DE ENCONTRAR UN EMPLEO	3,5
LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA EN TU DESARROLLO PERSONAL	4,05

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta a alumnado

Análisis;

- Si atendemos al resultado del cuestionario, a nivel general diremos que con un 4,05 sobre 5 se valora **la incidencia del programa en el desarrollo personal.**
- El segundo "impacto" más importante, sobre la **motivación**, con un 3,7 de valoración sobre 5.
- La incidencia del programa a la hora de encontrar un empleo se valora muy bien también con un 3,5 sobre 5.

Lo cierto es que este es un programa que ha sido muy bien valorado a lo largo de todo el trabajo de campo, y en todas las entidades y con todas las especialidades incluidas. **Todos/as, profesionales y usuarios/as coinciden en valorarlo como un BUEN FORMATO de proyecto para personas en desempleo con dificultades de inserción.**

- Algunas entidades gestoras manifestaban que en este programa se habían

recogido las demandas que habían trasladado para trabajar de manera correcta la inserción y la empleabilidad con colectivos con especiales dificultades de inserción.

- La práctica totalidad del alumnado recomendaría el programa a personas en una situación similar a la suya, una muestra clara de su utilidad.

3.2. LA INSERCIÓN

Para valorar la inserción de estos proyectos únicamente contamos con dos elementos:

- Los datos de inserción que nos han aportado las propias entidades participantes en esta evaluación y que han gestionado programas PIFES en anteriores convocatorias, en este caso: ACCIÓN LABORAL con 8 programas anteriores, ANET con un programa anterior, ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE, con un programa anterior,
- ***LA ENCUESTA A EX_ALUMNOS/AS APLICADAS EN ESTAS DOS ENTIDADES ANTERIORMENTE MENCIONADAS.***

**Tal y como hemos comentado con anterioridad no hemos podido obtener datos de inserción cruzando la base de datos de ex_alumnos/as con la base de datos de contratación puesto que no ha transcurrido el tiempo necesario.*

3. 1. DATOS DE INSERCIÓN DE ANTERIORES PROGRAMAS.

Según la convocatoria que los regula en estos programas se entiende por inserción laboral los contratos firmados con las empresas celebrados desde el inicio de la segunda etapa hasta tres meses después de finalizado el programa, con una duración mínima de 3.

Por ello los datos de inserción de las entidades se limitan a este periodo de tiempo.

ANET:

- ***PIFE PROFESIONALES DEL ALMACÉN Y LA LOGÍSTICA finalizado el 31 de Octubre de 2017.***

  De las 23 personas que pasaron por el contamos con 10 inserciones. (3 de ellas en empresas relacionadas con la especialidad). **Calculamos un índice de inserción a los 3 meses después de su finalización del 44%**. Este es un cálculo elaborado a partir de los datos facilitados por la entidad.

ACCCIÓN CONTRA EL HAMBRE:

- P.I.F.E. **Atención Sociosanitaria** a personas dependientes en instituciones sociales **en La Ribera** I desarrollado del 01/06/2017 al 30/11/2017 para 20 alumnos/as. Las inserciones a los tres meses de su finalización fueron de 15 para el que **Calculamos un índice de inserción del 75%.**

ACCIÓN LABORAL:

NOMBRE DEL PROGRAMA	*FECHAS DE REALIZACIÓN*	*ÍNDICE DE INSERCIÓN*
Administración I	16/05/2017-15/01/2018	*13%*
Administración II	16/05/2017-15/01/2018	*33%*
Sanidad I.	16/05/2017-15/01/2018	*53%*
Sanidad II.	16/05/2017-15/01/2018	*67%*
Camarero	16/05/2017-15/09/2018	*30%*
Cocina	16/05/2017-15/09/2018	*15%*
Cajera	18/09/2017-17/01/2018	*10%*
Carretillero	18/09/2017-17/01/2018	*15%*

INSERCIÓN MEDIA		*30%*

Fuente: elaboración propia a partir de los datos facilitados por la entidad.

Análisis:

- Se hace necesaria la aplicación de una metodología para la medición como la propuesta en este apartado que mida la inserción a los 6 y a los 12 meses, de tal manera que haya transcurrido más tiempo y el "impacto" del programa se pueda ver mejor.
- Con estos datos disponibles a los **3 meses de la finalización del programa obtenemos un índice de inserción del 35,5% de media.**
- Teniendo en cuenta estos programas diremos que hay **mucha diferencia de inserción según las especialidades** las vinculadas a la **dependencia y la salud** y de alguna manera **al sector industr**ial como la logística, son las que **mayor índice de inserción** presentan, en el primer caso con índices del 75% y del 67%.

4.2. ENCUESTAS A EXALUMNADO

Para aportar más información sobre inserción **elaboramos un cuestionario para ex_alumnado,** que más que para aportar datos en este informe, ***se ha elaborado para que se utilice como parte de una evaluación de "impacto" por programas a la totalidad de ellos a los 6 ó 12 meses de la finalización de cada programa***.

En cualquier caso para este análisis, apuntamos algunos datos a modo "orientativo", de los resultados de su aplicación para este análisis.

Para este análisis se ha podido aplicar el cuestionario **sólo en 2 entidades, ANET y Acción Laboral, entidades que ya tenían al menos un programa finalizado**.

- **En concreto se han obtenido 33 cuestionarios**. *No podemos decir a cuantas personas se ha remitido el cuestionario puesto que se ha hecho desde las propias entidades. Por ello el dato que facilitimos es absolutamente*

aproximativo y orientativo en ningún caso corresponde a una "evaluación" tutelar de impacto propiamente dicha por entidades.

- De los 33 casos, 10 indican que están trabajando en la actualidad, 6 "deja la pregunta en blanco" y el resto señala que está en desempleo***. Índice de inserción: 30,3%.***
- De quienes están trabajando, señalan **una relación con la realización del curso entre 4 y 5 mayoritariamente, una relación podíamos decir, directa.** *(En una escala de 0 a 5).*

3.3. LA ADECUACIÓN DEL PERFIL A LOS REQUERIMIENTOS DE LAS EMPRESAS. *La valoración general de las empresas*

Lo que aquí pretendemos es recoger la valoración que sobre la parte más "práctica" de los programas tienen las empresas, en concreto **la adecuación del perfil profesional de quienes salen de un programa PIFE**, a las necesidades y puestos de trabajo en las empresas.

Para ello solicitamos a las entidades contactos con empresas que hubieran contratado a alumnado de PIFE o lo hubieran tenido como prácticas. ***Nos facilitaron el contacto con 12 empresas***, con todas ellas nos pusimos en contacto. En este sentido, a solicitud de las propias empresas, elaboramos una entrevista "on line" para que pudieran hacer una valoración de su experiencia.

https://docs.google.com/forms/d/1cEfnYmeGJJTgYUZ8JEnCvM9BINIyXHHLKUms71L_oeg/edit

A este trabajo añadimos algunas de las entrevistas a empresas que se realizaron para el análisis de los programas de E.T. puesto que también habían tenido trabajando a alumnado salido de programas PIFE.

Así contamos para este análisis con ***6 entrevistas a empresas.***

- La mayoría coincide en dar una **valoración muy positiva de la experiencia.**

> *"…No veo aspectos negativos Es una forma de compartir.... conocimientos, sirve de proceso de selección , mejora la marca de la empresa y cumple una función social..."*
>
> ENTREVISTA EMPRESA PIFE. 2018

> *"...Muy positiva, hemos contratado varias personas..."*
>
> ENTREVISTA EMPRESA PIFE. 2018

- La práctica totalidad tiene una ***visión del programa como un Programa de Formación de Profesionales, no tanto como un recurso para formar a personas desempleadas.***

- La mayoría de empresas señala que **su conocimiento del programa fue a través de la propia entidad gestora de PIFE**. Es esta quien en general contacta con las empresas. *Anterior a ello afirman desconocer el programa.*

  Aunque también están quienes apuntan que se "apuntaron" de nuevo a colaborar e insertar a un/a alumno/a por una experiencia previa con otro programa.

- En este sentido apuntan a que sería interesante que **el *"Servicio Público de Empleo"* los diera a conocer más entre las empresas**, como un recurso más para la formación de profesionales. *En este sentido apuntan:*

  > *"...se conoce más la F.P. que esto y muchas veces este tipo de cosas más rápidas son mucho más útiles para nosotros/as... pero como no sabes..."*
  >
  > ENTREVISTA EMPRESA PIFE. 2018

- La mayoría de las empresas que participan en este tipo de programas a través de prácticas, compromisos de inserción, etc. Según nos señalan las entidades suelen ser **PYMES.** *Según su opinión es más fácil por lo general contactar, y además suelen valorarlo mucho más.*

- **¿SE ADECUAN LOS PERFILES PROFESIONALES A LAS NECESIDADES Y EL PUESTO DE TRABAJO? La respuesta es clara sí.** Por tanto para las empresas es un buen instrumento de formación de profesionales. Su formación está adaptada a lo que necesitan.

  > "...El puesto se sale un poco del clásico de logística pero en general sí..."
  >
  > ENTREVISTA EMPRESA PIFE. 2018

"...Si, perfectamente..."

ENTREVISTA EMPRESA PIFE. 2018

- **Los aspectos que más han valorado, con las "notas" más altas:**

  -La aptitud y actitud de los/as profesionales en el puesto de trabajo.

  -La competencias técnicas relacionadas con la especialidad.

  -El manejo de maquinaria e instrumental.

- *La valoración más negativas a las competencias digitales.*

- **Algunos temas sobre los que consideran que sería necesario profundizar en estos programas;**

  -Aumentar el tiempo en prácticas.

  -Trabajar más la capacidad de adaptación al cambio y el trabajo en equipo.

  Pero por lo general la mayoría "no añadiría nada más".

- **¿Qué TIPO DE ESPECIALIDADES O RAMAS SERÍAN BIEN ACOGIDAS POR SU SECTOR?** Apuntan varias: mecánica, comercial (como transversal a todos los sectores) y la de "especialista" y manejo de maquinaria industrial.

ANEXO

ENCUESTA “ON LINE”

ALUMNADO

ACCESO AL CUESTIONARIO "ON LINE":

https://docs.google.com/forms/d/1bE7GiAa0WI3r8iHG1h4vPr3KRh0W2soG8MqQuEYrLw/edit

ANEXO

INSTRUCCIONES DE USO DEL CUESTIONARIO “ON LINE”

CUESTIONARIO

Acceder al cuestionario a través del enlace;

https://docs.google.com/forms/d/1CWfW8XwTwuuOqfdEHR5hGzRFqDgx23Lhp_7Qp2dDPrk/edit

LAS RESPUESTAS SE CARGAN DE MANERA AUTOMÁTICA CUANDO SE RESPONDE Y SE GENERA EN "RESPUESTAS", LAS PRINCIPALES GRÁFICAS CON LOS RESULTADOS DE MANERA AUTOMÁTICA.

Cuando ya tengáis los resultados me enviáis el excell que se crea en el mismo apartado; "respuestas".

¿Cómo hacer para poder usarlo?

-Hay que copiar el cuestionario en un espacio google propio (con un correo electrónico en google es suficiente)

Como copiarlo: COPIAR FORMULARIO GOOGLE:

1. **En respuestas abrir el archivo de excell (cuadrado verde con cruz en la margen derecha).**
2. **En Excel: Archivo----------Crear una copia----------**

Editar esta copia en-----Formulario---------Modificar formulario.

3. **Una vez pegado se le cambia el nombre y se pueden hacer las modificación-adaptaciones que se consideren oportunas.**
4. **Para el envío del cuestionario: "pinchar" en "ENVIAR" e introducir las direcciones de correo electrónico**

ANEXO

ENCUESTA PARA MEDIR LA INSERCIÓN EN PROGRAMAS PIFES. EX_ALUMNADO

ACCESO AL CUESTIONARIO “ON LINE”:

https://docs.google.com/forms/d/1IF3_n2vvl5EHuRVrXVRVASKcV03-MBpPASTWhcqfyxg/edit