

El Caracol

Se trata de una organización sin fines de lucro constituida en 1994 que trabaja en México desde hace 27 años con personas que viven en la calle y en riesgo social. Se trata de niñas, niños, adolescentes, mujeres, hombres, personas con discapacidad y familias que habitan en las calles de la Ciudad de México, en los lugares más inhóspitos: parques, bajo puentes, coladeras, lotes baldíos, entre otros; y trabajan limpiando parabrisas, pidiendo dinero, o ayudando en trabajos ínfimos a los comerciantes de las zonas cercanas a dónde viven.

Su trabajo en la calle incluye acompañamiento psicosocial y educativo lo que facilita la presencia en los puntos de encuentro de esta población, así como la calidad de sus programas y a la calidez de su personal, pero sobre todo a que es un espacio seguro.

El Caracol es la primera organización especializada en la atención de jóvenes que viven en las calles con un modelo educativo.

Además del trabajo directo que realiza, lleva a cabo una importante labor de formación para educadores y educadoras de calle y para servidores públicos. Durante los últimos 3 años la organización ha capacitado a más de 3.500 personas.

Derivado de la pandemia por COVID-19, las poblaciones callejeras se enfrentaron al aislamiento social; las instituciones públicas y privadas cerraron sus puertas, los albergues no recibieron más personas. Los comercios, escuelas y lugares de esparcimiento cerraron, lo que dejó a las personas que sobreviven en el espacio público sin acceso a agua y sin trabajo; la violencia policial se incrementó, así como los operativos de institucionalización forzada de niñas y niños.

Desde marzo de 2020, cuando inició la pandemia por COVID-19 hasta la fecha, ha visitado a 49 grupos de personas de calle en 7 diferentes alcaldías de la Ciudad de México, lo que representa a 3.000 niñas, niños, mujeres, hombres y familias.

Uno de sus últimos trabajos es el informe SOS en las calles, por el derecho a la salud de las poblaciones callejeras frente a la pandemia de COVID-19, publicado en abril de 2021.