



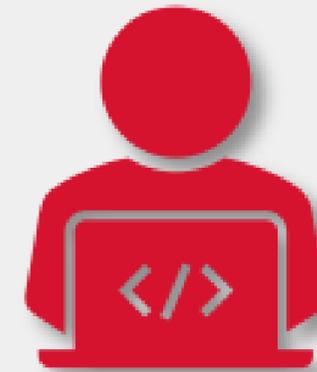
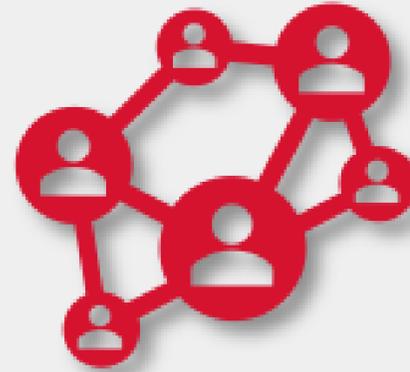
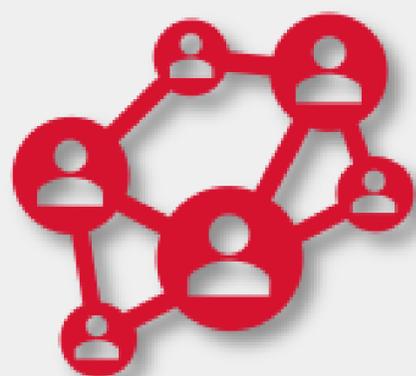
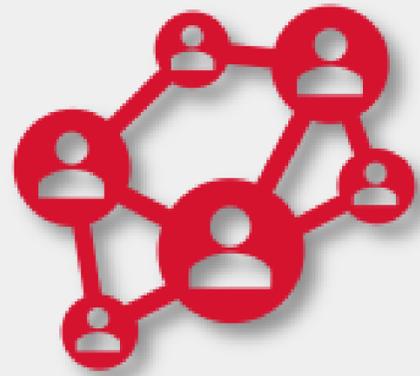
Proceso Participativo de elaboración del Plan de Acción de Turismo de Navarra 2020 - 2022

Sistema de Gobernanza para la elaboración del Plan de Acción

Consejería de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobierno de Navarra

Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra

Consejo de Turismo



Comisión de Turismo
COVID-19
Navarra
Pamplona

AEHN, ANAPEH,
Ayuntamiento de
Pamplona, NICDO,
Gobierno de Navarra

Comisión de Turismo
COVID-19
TERRITORIAL

Consortios y
Asociaciones con
representación
público-privada,
Gobierno de Navarra

Comisión de Turismo
COVID-19
ASOCIACIONES

Asociaciones
sectoriales,
Gobierno de Navarra

Grupos de trabajo de
adaptación de
producto, de
innovación, de
comunicación y
comercialización

Gobierno de Navarra

Atención prestada por
Gobierno de Navarra:

- Atención telefónica
- Atención por mail
- Información en web y en boletines
- Jornadas online

Abierto a todo el sector



PLAN DE ACCIÓN DE TURISMO DE NAVARRA 2020 - 2022

Atención telefónica, por correo y web continua de lunes a domingo al sector. Boletines COVID-19



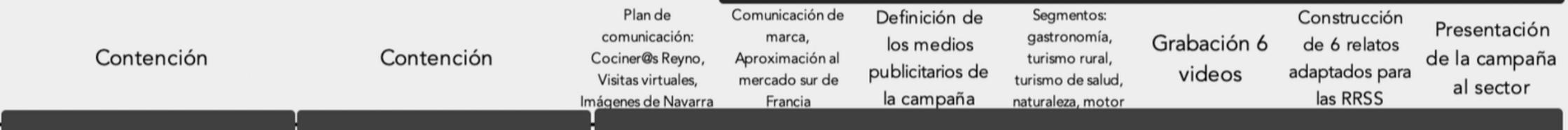
ATENCIÓN



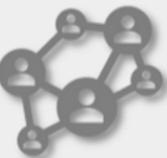
OBSERVATORIO



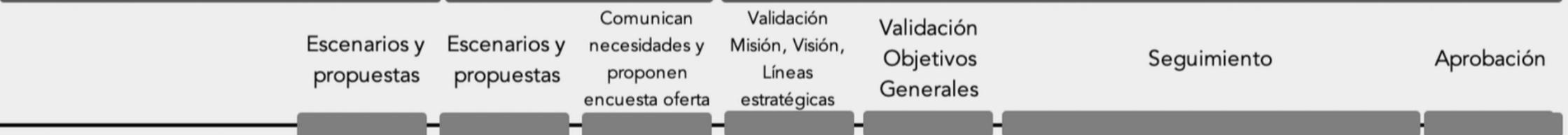
COMUNICACIÓN



FORMACIÓN



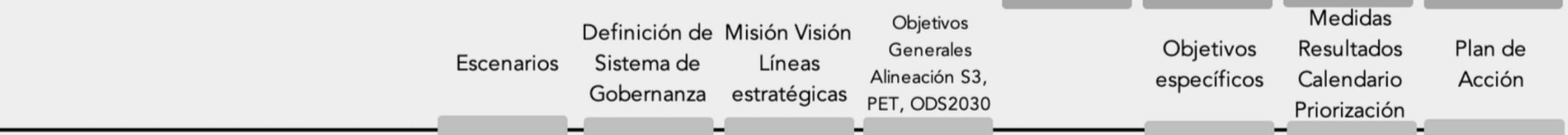
COMISIONES



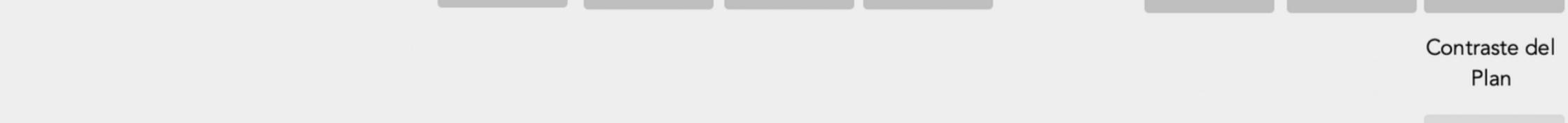
GRUPO DE TRABAJO



COMITÉ DE DIRECCIÓN



CONSEJO DE TURISMO



Acciones acometidas hacia Plan de Turismo de Navarra 2020- 2022

MARZO - JUNIO 2020

Nafarroako Erresuma  Reyno de Navarra

ATENCIÓN



1.094

PERSONAS ATENDIDAS
de lunes a Domingo desde el 24 de marzo

 **543** por teléfono

 **551** por correo electrónico

24

BOLETINES REMITIDOS

@ **2.680** personas por envío

 **1.100** aperturas de media

OBSERVATORIO



800

 CUESTIONARIOS ANALIZADOS

4

 REUNIONES CON NASTAT Y OTROS AGENTES

COMUNICACIÓN

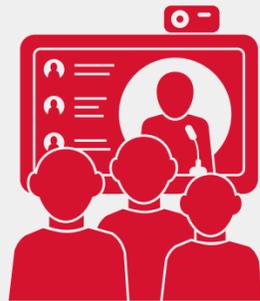


4

JORNADAS ONLINE

534

PARTICIPANTES



FORMACIÓN



11

PÍLDORAS DE
FORMACIÓN ONLINE

1.200

ASISTENTES



COMISIONES



11

REUNIONES

145

PARTICIPANTES

18

ASOCIACIONES

10

CONSORCIOS



3

VOTACIONES

VALIDACIÓN

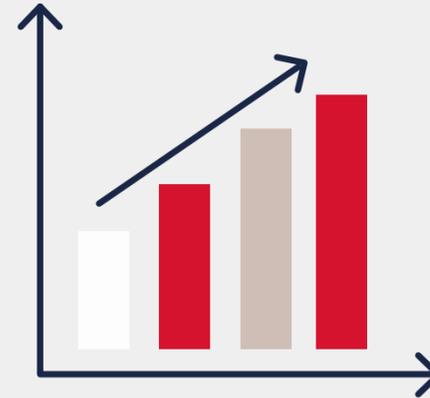


COMITÉ DE DIRECCIÓN



7 ESTRATEGÍAS

25 OBJETIVOS



OBJETIVOS

MEDIDAS

INDICADORES



GRUPOS DE TRABAJO



3 GRUPOS

18 Participantes



CONSEJO DE TURISMO



12 JUNIO

2020