



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LOS CENTROS OCUPACIONALES, LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y LOS CENTROS (EMPRESAS) DE INSERCIÓN SOBIOLABORAL

Agosto, 2017



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

Centros Ocupacionales (CO)

Entidades cuya finalidad es asegurar los servicios de terapia ocupacional y de ajuste personal y social con personas de discapacidad, cuando por el grado de sus limitaciones no pueden integrarse en una empresa o en un Centro Especial de Empleo.

No relación contractual

- ✓ Personas con discapacidad intelectual
- ✓ Personas con enfermedad mental
- ✓ Personas en situación de exclusión social

Centros Especiales de Empleo (CEE)

Empresas cuyo objetivo principal es el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en operaciones de mercado, y teniendo como finalidad el asegurar el empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal social que requerirán sus trabajadores con discapacidad, a la vez que sea un medio de integración al régimen de trabajo normal. Deben contar con una plantilla con al menos un 70% de personas trabajadoras con una discapacidad igual o superior a un 33%.

Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)

Centros de trabajo cuyo objeto es la incorporación sociolaboral de las personas en situación de exclusión social, fundamentalmente mediante procesos personalizados de formación y trabajo. Entre el 30-50% de la plantilla deben estar formadas por personas en situación o riesgo de exclusión social.



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

Centros	Número	Personas
TOTAL	54	2.980
Centros Ocupacionales (CO)	27	1.332
CO Discapacidad	20	932
CO Enfermedad mental	4	215
CO Exclusión Social	3	185
Centros Especiales de Empleo (CEE)	16	1.482
Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)	11	166

Centros evaluados	Número
Centros Ocupacionales (CO)	9
Centros Especiales de Empleo (CEE)	5
Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)	3



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

- Las subvenciones por el Gobierno de Navarra alcanza para los centros Especiales el 50% o 75% del SMI según el grado de discapacidad; o del 75% más el 100% de las cuotas a la Seguridad Social en empresas de inserción, cofinanciadas por el Fondo social Europeo. También se conceden subvenciones para el personal de apoyo y este año se han recuperado las ayudas a la inserción.

Las ayudas se han incrementado un 27% en el año 2017 respecto al año 2015.

- En los Centros Ocupacionales, la subvención del Gobierno de Navarra es de 5,5 millones de euros, con una porcentaje medio de subvención que supera el 70% de su coste



METODOLOGÍA

Técnicas cuantitativas y Técnicas cualitativas

- Check-list o autodeclaración a los Centros
- Visitas Centros
- Cuestionarios de satisfacción 511 cuestiones
Usuarios /trabajadores
Familiares
Personal profesional/técnico
- Entrevistas: 20 entrevistas
- Grupos de Discusión (Focus Groups) 8 Grupos

Fundación Ecología y Desarrollo-ECODES

Alter Civites S.L.

Ikanos Consultores S.L.



ENCUESTA SATISFACCIÓN PERSONAL

Satisfacción del personal que trabaja en los centros es “Buena”, de **3,89 puntos** sobre 5.

Centros Ocupacionales (CO)	4,04 puntos
Centros Especiales de Empleo (CEE)	3,84 puntos
Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)	3,43 puntos

Mejor valorados (De 4,18 a 4,27)

Influencia en la calidad de vida de las personas usuarias.
Influencia en la autonomía de las personas usuarias
Instalaciones del Centro

Menos valorados (De 3,23 a 3,49)

Nivel retributivo especialmente en las EIS
Ayudas públicas recibidas por el centro
Número de trabajadores de apoyo.



ENCUESTA SATISFACCIÓN FAMILIARES

Satisfacción del personal que trabaja en los centros es “Buena”, de **4,05 puntos** sobre 5.

Centros Ocupacionales (CO)	4,15 puntos
Centros Especiales de Empleo (CEE)	3,76 puntos
Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)	3,68 puntos

Mejor valorados (De 4,29 a 4,27)

Atención y el trato que recibe su familiar
Preparación del personal de apoyo

Menos valorados (De 3,16 a 3,91)

Ayudas públicas recibidas por el centro
Servicio de comedor
Atención a las sugerencias



ENCUESTA SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS

Satisfacción del personal que trabaja en los centros es “Buena”, de **3,85 puntos** sobre 5.

Centros Ocupacionales (CO)	4,56 puntos
Centros Especiales de Empleo (CEE)	3,68 puntos
Centros (Empresas) de Inserción Sociolaboral (CIS-EIS)	3,95 puntos

Mejor valorados (De 4,13 a 4,07)

Facilidad para contactar con el equipo de profesionales
Trato del personal a las personas usuarias
Conozco los servicios del centro

Menos valorados (De 3,42 a 3,55)

Servicio de comedor y transporte
Actividades educativas y lúdicas



CONCLUSIONES

- Los centros CO, CEE Y EIS han contribuido significativamente a la calidad de vida de las personas que atienden y prestan unos servicios de calidad adecuadas a las necesidades
- Grado de satisfacción de las personas usuarios y sus familias es elevado
- Este modelo ha sido “correctamente” apoyado por la Administración
- Los Centros cumplen la normativa vigente
- Se ha detectado un cambio de perfil de las personas usuarias en las Empresas de Inserción Sociolaboral
- Llama la atención el desconocimiento que las familias tienen respecto a la financiación de estos recursos y el papel de la administración en el mantenimiento de los mismos



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

RECOMENDACIONES

- Mapeo y posterior planificación territorial de zonas deficitarias en oferta, especialmente de Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción Sociolaboral
- Sistema de transporte, especialmente en zonas rurales
- Mejorar la política de comunicación de las entidades y la administración con las familias, especialmente sobre el sistema de financiación y el tipo de ayudas.
- Nuevos recursos de inserción en los EIS
- Diversificar líneas de producción
- Garantizar, en el ámbito de la contratación pública, el cumplimiento de la reserva de contratos
- Medidas para favorecer la inserción en empresas: subvención empleo con apoyo
- Replantear los modelos de acompañamiento y orientación para favorecer la inserción en el mercado ordinario.
- Modificar los requisitos de rotación en las EIS, mayor flexibilidad para atender a determinados perfiles que han ido variando
- Implementar un sistema continuo y longitudinal de la calidad de los servicios prestados por las entidades.
- Establecer un sistema de indicadores de calidad y los servicios de los centros.
- Mecanismo para la medición y seguimiento de la calidad de vida de los usuarios de los servicios



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako Departamentua



Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales



Cartera de
servicios



orientación
profesional



formación
y acreditación
para el empleo



colocación
y asesoramiento
a empresas



emprendimiento
autoempleo
y Economía Social



orientación profesional



formación y acreditación para el empleo



colocación y asesoramiento a empresas



emprendimiento autoempleo y Economía Social



Ciudadanía

- **Atención personalizada:**
 - * Diagnóstico de empleabilidad y diseño de itinerario: objetivos profesionales y vías para alcanzarlos.
 - * Programas de atención a personas paradas de larga duración y jóvenes (Garantía Juvenil).
- **Sesiones** sobre recursos en materia de empleo y habilidades para la búsqueda de empleo:
 - * Motivación y/o desarrollo de aspectos personales
 - * Currículum y carta de presentación
 - * Entrevista de trabajo, red de contactos, búsqueda activa
 - * Competencias digitales y redes sociales
- **Atención especializada:** orientación especializada, trabajar en Europa (red Eures y en la Euroregión), emprendimiento, etc.



Empresas

- Asesoramiento sobre procesos de **búsqueda de trabajadores/as**.
- **Contratación:** consultas relacionadas con modalidades de contratos de trabajo y la Aplicación Contrat@.
- **Ayudas y bonificaciones** por contratación: consultas sobre bonificaciones y ayudas de fomento al empleo, contratos de formación con compromiso de contratación, incentivos, etc.



orientación
profesional



formación

y acreditación
para el empleo

Apuesta por los recursos públicos

Certificados de Profesionalidad adaptados como alternativa y complemento a la FP básica: básicos y de especialización



Ciudadanía

Cursos y programas de formación para el empleo

- Oferta de cursos de www.formaccion.info
 - * Prioritariamente para personas desempleadas u ocupadas.
 - * Dirigidos en su mayoría a la obtención de Certificados de Profesionalidad.
 - * Modalidades (presencial, on line), en zonas.
- Programa de formación y empleo (formación - orientación - inserción):
 - * Escuelas Taller
 - * Programas Integrados
- Ayudas por asistencia a acciones formativas

Certificados de Profesionalidad (CdP, títulos oficiales)

- Emisión de CdP o de acreditaciones parciales tras los cursos formativos.
- Convocatorias de pruebas de competencia clave (Lengua, Matemáticas e Inglés) para acceder a cursos CdP de nivel 2 o 3 o con requisito de inglés cuando se carece del nivel académico necesario.
- Convocatorias para la acreditación oficial de la experiencia en profesiones concretas.

Empresas

- Ayudas para contratos de formación-aprendizaje a jóvenes menores de 30 años: convocatoria general y convocatoria específica para el sector de la automoción (RIS3).
- Ayudas a la formación con compromiso de contratación del 60% de las personas formadas: hasta 300 horas y 15 alumnos/as y subvención por módulo.
- Convenios para la realización de prácticas no laborales de personas cualificadas, de 18 a 25 años:
- Ayudas a acciones formativas en PYMES: Hasta 70 horas por acción y 15 alumnos/as
- Formación específica a personas desempleadas a demanda de sectores o comarcas (Proyectos Singulares)
- Convocatorias de procesos de acreditación de la experiencia profesional en empresas.
- Desarrollo de directivas/os



servicio navarro
de empleo -
nafar lansare

ATENCIÓN PRESENCIAL

Cartera de

SERVICIOS



orientación
profesional



formación
y acreditación
para el empleo



colocación
y asesoramiento
a empresas



emprendimiento
autoempleo
y Economía Social



Ciudadanía

- **Ofertas de trabajo**
 - * Navarra: ofertas privadas y de empleo público.
 - * Ofertas de España
 - * Ofertas de Europa y Eurorregión

- **Contratación a través de vías formativas (ver Formación)**

- **Inserción**

1. Colectivos con especiales dificultades

- * Ayudas para atención de jóvenes y otros colectivos fuera del sistema formativo
- * Contratación en entidades locales para obras o servicios

2. Discapacidad

- Atención en Centros Especiales de Empleo
- Reserva de mercado en el Gobierno de Navarra
- Cuota de reserva obligatoria en empresas
- Ayudas a la contratación en empresas y subvenciones al empleo con apoyo



Empresas

- **Gestión de ofertas de trabajo:** alta de empresas, introducción de ofertas, búsqueda en Europa y en la Eurorregión. Selección o preselección de candidaturas.

- **Contratación a través de vías formativas (ver Formación)**

- **Inserción**

1.- Colectivos con especiales dificultades

- * Nueva ayuda por contratación de personas perceptoras de Renta Garantizada
- * Ayudas a la contratación en Empresas de Inserción Social.

2.- Discapacidad

- * Ayudas a la contratación en empresas y subvenciones al empleo con apoyo



servicio navarro
de empleo -
nafar lansare

ATENCIÓN PRESENCIAL

Cartera de

SERVICIOS



orientación
profesional



formación
y acreditación
para el empleo



colocación
y asesoramiento
a empresas



emprendimiento,
autoempleo
y Economía Social

Recursos interactivos



Ciudadanía

Emprendimiento:

- Asesoramiento y formación en Iturrondo
 - Taller grupal: "Equivócate pronto y barato"
 - Sesión grupal: "Tu negocio en cinco pasos"
 - Asesoramiento individualizado.
 - Programa de aceleración
- Servicios de la red de navarraemprende.com
 - CEIN: formación, asesoramiento y vivero de empresas.
 - Agentes de desarrollo rural en zonas

Promoción del autoempleo

- Ayudas a personas desempleadas
- Abono de las cuotas de Seguridad Social por capitalización del desempleo

Trabajo autónomo

- Ayudas a trabajadoras autónomas para conciliación: contratación de desempleadas para bajas, maternidad o excedencias.
- Reorientación del modelo de negocio (C. Iturrondo).



Empresas y Economía social

- Ayudas a entidades por incorporación como socios/as de personas desempleadas
- Ayudas a la inversión
- Ayudas a la transformación en empresas de economía social: financian la aportación de capital de socio-trabajador o nuevo socio
- Ayudas a la creación, proyectos piloto, asistencia técnica y difusión
- Formación específica en Economía Social



LÍNEAS DE ACTUACIÓN IMPULSO INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

- **Impulso de la inserción en la empresas ordinaria:** modificación de la subvención empleo con apoyo y cumplimiento de las cuotas de reserva para personas con discapacidad.
- **Incremento del apoyo público a CES y EIS:** 27% más en 2017 respecto a 2015
 - recuperación de la partida de inversiones: competitividad y más empleo.
 - subida del 8% del SMI.
- **Reserva de contratos:** objetivo 6% (1,25% actual)
 - medición de las licitaciones y actualización herramientas de gestión (SAP, Portal de Contratación).
 - web para unidades gestoras para favorecer el incremento de la contratación.
 - Guía de compra responsable.