

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIARELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

**DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL**

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Implantar una estructura más operativa, objetivo del Departamento de Desarrollo Rural para 2016

La consejera Elizalde ha intervenido en una jornada sobre participación, en la que ha destacado la importancia de mejorar el servicio público y la relación con la ciudadanía

Lunes, 23 de noviembre de 2015

La implantación de una nueva estructura más operativa en la Administración Foral ha centrado una jornada sobre participación ciudadana, en cuya apertura la consejera de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local, Isabel Elizalde, ha destacado la importancia de mejorar el servicio público y la relación con la ciudadanía.

Además, Elizalde ha resaltado otros de los objetivos marcados en este sentido, como son potenciar el trabajo en equipo y en red, mejorar las relaciones y condiciones socio-laborales, así como la organización del departamento con una estructura más operativa. “Esta apuesta por la participación y la mejora del servicio público debe ser un proceso de dentro hacia fuera –ha indicado la consejera-, por lo que en un primer momento se ha planteado este proceso participativo en el ámbito interno con la colaboración del personal, para culminar en 2016 con una nueva estructura del Departamento”.

La sesión, dirigida a personal de la Administración, se celebró el pasado viernes en la sede del Departamento bajo el título de “Gobernanza y participación: cómo trabajar desde dentro de la Administración”, y corrió a cargo de Joaquín Brugué, experto en organización administrativa y participación ciudadana. Brugué fue director general de Participación Ciudadana en la Generalitat de Catalunya entre 2004 y 2008, y actualmente es catedrático del departamento de Ciencia Política de la Universidad Autónoma de Barcelona y director del Instituto de Gobierno y Políticas Sociales.

Por su parte, Brugué ha explicado que “el reto es construir una Administración con un estilo más femenino, más cercano a las necesidades de la Administración actual, que debe ser más deliberativa y reclama valores como los de colaboración, diálogo, compromiso y tiempo para la relación, la capacidad para ponerse en el lugar del otro, o el gusto por la atención”. Además, a juicio de Brugué, la Administración debe ser capaz de abrirse y hablar, de modo que responda con inteligencia a una sociedad cada vez más compleja”. El profesor también ha indicado que la participación siempre debe ir ligada a un plan de mejora, y que no se debe convertir en “un mostrador de quejas individuales”. Brugué ha defendido que, en el contexto actual, la participación es una necesidad de los

políticos y de la Administración que, sobre todo, debe escuchar a la ciudadanía.