

**147/2011 EBAZPENA, urriaren 19koa, Hezkuntzaren, Lanbide Heziketaren eta Unibertsitateen zuzendari nagusiak emana, Hezkuntzako Ikuskapen Zerbitzuaren Urteko Jarduketa Plana onesten duena, 2011-2012 ikasturterako.**

(2011ko 230. NAO on argitaratutako testua, azaroaren 21ean)

## I. ERANSKINA

### Prozesuen matrizea

Hezkuntzako Ikuskapen Zerbitzua - 2011-2012 ikasturtea

| PROZESUAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AGIRIA                                                                                                                                                               | JABEA                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| FUNTSEZKO ERAGIKETA PROZESUAK (Bezeroei zerbitzua)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |                       |
| PRODUKTUA EGITEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MP07                                                                                                                                                                 |                       |
| Zerbitzuaren plangintza eta diseinua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                       |
| Zerbitzuen gutuna onestea<br>Zerbitzu berriak diseinatu eta garatzea<br>Zerbitzuak emateko plangintza<br>Txostenak egin eta ikus-onestea<br>Ikastetxeekiko harremanak: bisita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PR0701<br>PR0702<br>PR0703<br>PR0704<br>PR0705                                                                                                                       | Zerbitzuko zuzendaria |
| Zerbitzua ematea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |                       |
| Kontrola eta gainbegiratzea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PR0711                                                                                                                                                               |                       |
| Ikasturte hasierako gainbegiratzea: ikastetxeen antolamendu alderdiak<br>Ikastetxeen urteko plangintza gainbegiratzea: IPOa eta memoriak<br>Ikasketen jarraipena<br>Irakasleen hutsegite-partea gainbegiratzea<br>Ikastetxeetan ikur, logotipo eta idazkunen erabilera baimendu eta kontrolatzea<br>Ikastetxeetako egutegia eta ordutegia onestea<br>Aniztasunari arreta emateko programen eskaerak gainbegiratzea<br>Agirien egiazkotasuna gainbegiratu eta ikus-onestea<br>Ikastetxe pribatu itunduen eskola jarduerak eta zerbitzuak baimendu eta erregistratzea<br>Zerbitzu osagarriak gainbegiratzea: jantokia eta garraioa                                                                                                                                                                                                                                                                       | SB071101<br>SB071102<br>SB071103<br>SB071104<br>SB071105<br>SB071106<br>SB071107<br>SB071108<br>SB071109<br>SB071110                                                 | Ikuskatzailea         |
| Ikastetxe, irakasle eta programen ebaluazioa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PR0712                                                                                                                                                               |                       |
| Ikastetxeen funtzionamenduaren ebaluazioa<br>Ikastetxeen hobekuntzarako planen jarraipena<br>Ikastetxeetako kalitatea kudeatzeko sistemaren ebaluazioa<br>Irakaslanaren ebaluazioa: irakasleen borondatezko ebaluazioa<br>Irakaslanaren ebaluazioa: zerbitzu berezien ebaluazioa<br>Irakaslanaren ebaluazioa: praktiketako funtzionarioen ebaluazioa<br>Irakaslanaren ebaluazioa: lanbidean aritutako lehenengo urtearen ebaluazioa<br>Zuzendaritza lanaren ebaluazioa<br>Programen ebaluazioa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SB071201<br>SB071202<br>SB071203<br>SB071204<br>SB071205<br>SB071206<br>SB071207<br>SB071208<br>SB071209                                                             | Ebaluazio Arloa       |
| Sistemaren ebaluazioa eta adierazleak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PR0713                                                                                                                                                               |                       |
| Diagnostikoko ebaluazio orokorra<br>Diagnostikoko ebaluazioa<br>Ebaluazio proiektu nazionalen eta nazioartekoetan parte hartzea<br>Nafarroako hezkuntzako adierazleen sistema<br>Ikastetxeetako emaitza akademikoak aztertzea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SB071301<br>SB071302<br>SB071303<br>SB071304<br>SB071305                                                                                                             | Ebaluazio Atala       |
| Ikastetxeei aholku ematea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PR0714                                                                                                                                                               |                       |
| Ikastetxeei arauen gaineko aholkuak ematea<br>Ikastetxeei antolamenduaren eta curriculumaren gaineko aholkuak ematea<br>Gurasoei eta ikasleei aholkuak eta orientazioa ematea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SB071401<br>SB071402<br>SB071403                                                                                                                                     | Ikuskatzailea         |
| Hezkuntza administrazioari informazioa eta laguntza ematea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PR0715                                                                                                                                                               |                       |
| Hezkuntza administrazioak eskatzen dituen txosten eta azterlanak egitea<br>Hezkuntza itunei buruzko txostena egitea<br>Eskolatzaldia malgutzearen gaineko txostena egitea<br>Premia bereziak dituzten ikasleek HHn eta LHN ikasturte bat gehiago jarraitzeko baimena emateko txostenak egitea<br>Espazioen beharri buruzko txostena egitea<br>Ikasketa berriak baimentzeko buruzko txostena egitea<br>Ikastetxeak baimendu, ireki eta ixteko txostenak egitea<br>Eskola espazioen desafektazioari buruzko txostena egitea<br>Irakasleen alorreko batzorde eta epaimahaietan parte hartzea<br>Ikasleak ebaluatzeke batzorde eta epaimahaietan parte hartzea<br>Departamentuak sortutako batzorde eta lantaldeetan parte hartzea<br>Departamentuaren arau-proposamenak berrikustea<br>Ikastetxetako zuzendarien aukeraketan parte hartzea<br>Ikastetxeetako zuzendarien izendapen bereziaren proposamena | SB071501<br>SB071502<br>SB071503<br>SB071504<br>SB071505<br>SB071507<br>SB071508<br>SB071509<br>SB071510<br>SB071511<br>SB071512<br>SB071513<br>SB071514<br>SB071515 | Ikuskatzailea         |
| Bizikidetzatza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PR0716                                                                                                                                                               |                       |
| Ikasleen kalifikazioei buruzko erreklamazioak<br>Ikasleen diziplina espedienteetako erreklamazioei buruzko proposamena<br>Ikuskatzaileen esku-hartzea, eskolako jazarpena gertatzen denean<br>Ikastetxez aldatzeko proposamena egitea, hutsegite oso larriak edo egoera bereziak izaten direnean<br>Ikuskatzailearen esku-hartzea, kontratua suntsitzeko prozeduran<br>Funtzionarioen aurkako diziplina espedienteak tramitatzea<br>Ikuskatzailearen esku-hartzea, laneko jazarpena gertatzen denean<br>Erreklamazio eta salaketetako buruzko txostenak egitea<br>Ikuskatzailearen esku-hartzea, hezkuntza komunitatean alarma sortzen duten gertakari larriak daudenean                                                                                                                                                                                                                               | SB071601<br>SB071602<br>SB071603<br>SB071604<br>SB071605<br>SB071606<br>SB071607<br>SB071608<br>SB071609                                                             | Bizikidetzatza Arloa  |
| Eskolatzatza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PR0717                                                                                                                                                               |                       |

| PROZESUAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AGIRIA                                                   | JABEA                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|
| Hezkuntza eskaintzari buruzko proposamena egin eta ikastetxeei jakinaraztea<br>Ikastetxeetako ikasleen eta taldeen errolda eta eguneratzea<br>Eskolatzeko prozesua koordinatzea eta ikasleak ikastetxeetan onartzeko prozesua gainbegiratzeko<br>Ikasleen eskolatzeari buruzko azterlanak egitea<br>Ikasleen eta gurasoen eskolatzeari buruzko argibide eta aholkuak | SB071701<br>SB071702<br>SB071703<br>SB071704<br>SB071705 | Eskolatzeko Arloa            |
| Plantillak zehaztea eta baliabideen aurreikuspena egitea                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PR0718                                                   |                              |
| Ikastetxeen plantilla organikoari buruzko proposamena zehaztea<br>Ikastetxeen funtzionamendurako plantillari buruzko proposamena zehaztea<br>Irakasle ibiltarien ibilbideak antolatu eta gainbegiratzeko<br>Hezkuntzako giza baliabideen beharrei eta erabilerrari buruzko azterlanak                                                                                | SB071801<br>SB071802<br>SB071803<br>SB071804             | Baliabideen Plangintza Arloa |

## II. ERANSKINA

### Urteko Jarduketa Plana

Hezkuntzako Ikuskapen Zerbitzua - 2011-2012 ikasturtea

| EGUTEGIA<br>(Noiz gauzatu) | ZERBITZUA-JARDUERA |                                                                                                                                                                 | EMAITZA                                       |                                                    | APLIKA EREMUA                                                                        | ARDURADUNA<br>(Jabea)                          | ADIERAZLEA<br>(Ebaluazioa)            | OHARRAK                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Kodea              | Izena                                                                                                                                                           | Txostena / Bisita                             | Data                                               |                                                                                      |                                                |                                       |                                                                                                                                                                         |
| Ikasturte osoan            | SB071401/02        | Ikastetxeentzako aholkularitza, orientazioa eta araudiari, antolaketa eta curriculumari buruzko informazioa                                                     | Noizean behingo txostena                      | Jarraitua                                          | Ofizioz eta hezkuntza administrazioak eta eskola-elkarteak eskatuta                  | Ikuskatzailea                                  |                                       | Ofizioz etengabeko lana eginen da, egokitzen denean, edo alderdi batek eskatuta                                                                                         |
| Ikasturte osoan            | SB071104           | Irakasleen hutssegite-partek gainbegiratzeko                                                                                                                    | Soldaten deskontu proposamena, hala badagokio | Hilekoa                                            | Ikastetxe publikoak                                                                  | Ikuskatzailea                                  |                                       |                                                                                                                                                                         |
| Ikasturte osoan            | SB071501           | Hezkuntza administrazioak eskatzen dituen txosten eta azterlanak egitea                                                                                         | Txosten eta azterlanak, eskatuta              | Jarraitua                                          | Hezkuntza sistemaren elementu eta alderdiak                                          | Zerbitzuko zuzendaria                          |                                       | Hezkuntza administrazioak eskatuta. Zerbitzuko zuzendariaren onespina izanen dute                                                                                       |
| Ikasturte osoan            | PR0715             | Zerbitzuko zuzendariak proposatuta, lanak egitea                                                                                                                | Eskaeraren arabera                            | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoak eta itunduak                                                     | Zerbitzuko zuzendaria                          |                                       | Parte hartzea batzordeetan, lekualdatze lehiaketetan, oposizioetan, departamentuko arauzko proposamenak berrikusten...                                                  |
| Ikasturte osoan            | SB071605           | Ikuskatzailearen esku-hartzea, kontratua suntitzeko prozeduran                                                                                                  | Noizean behingo txostena                      | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoetako irakasleak                                                    | Bizikidetzako koordinatzailea<br>Ikuskatzailea |                                       | Irakasle kontratadunen irakasteko gaitasunari buruzko txostenak prestatzea                                                                                              |
| Ikasturte osoan            | SB071606           | Diziplina espedienteak inbistutzea                                                                                                                              | Noizean behingo txostena                      | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoetako irakasle eta administrazio eta zerbitzuetako langileak        | Bizikidetzako koordinatzailea<br>Ikuskatzailea |                                       | Ikastetxe publikoetan zerbitzuak ematen dituzten langileei diziplina espedienteak inbistutzea                                                                           |
| Ikasturte osoan            | SB071607           | Ikuskatzailearen esku-hartzea, laneko jazarpena gertatzen denean                                                                                                | Noizean behingo txostena                      | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoetako irakasle eta administrazio eta zerbitzuetako langileak        | Bizikidetzako koordinatzailea<br>Ikuskatzailea |                                       |                                                                                                                                                                         |
| Ikasturte osoan            | SB071602 / 3/4/8/9 | Erreklamazioa eta salaketak eta eskolako bizikidetzak kasu buri buruzko txostenak egitea                                                                        | Eskaeraren arabera                            | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoak eta itunduak                                                     | Bizikidetzako koordinatzailea                  |                                       | Ikasle diziplina espedienteak, eskolako jazarpena, hutssegite larriagatik ikastetxez aldatzea, erreklamazio eta salaketak eta ikastetxeetan bestelako gertakari larriak |
| Ikasturte osoan            | SB071702/3/4/5     | Ikasleen errolda eta eguneratzea. Eskolatzeari buruzko koordinazioa eta gainbegiratzeko. Azterlanak egitea. Ikasleei eta gurasoei buruzko argibide eta aholkuak | Txostenak / elkarriketak                      | Jarraitua                                          | Ikastetxe publikoak eta itunduak                                                     | Eskolatzeko koordinatzailea                    |                                       |                                                                                                                                                                         |
| Iraila                     | SB071802           | Ikastetxeen funtzionamendurako plantillari buruzko proposamena doitzeko                                                                                         | Ikastetxearen txostena                        | Irailak 9                                          | Taldeetan edo ikasleen egoera administrazioan aldatzeko dituzten ikastetxe publikoak | Baliabideen Plangintza Arloko koordinatzailea  | Plantilla epean dute ikastetxeen %100 |                                                                                                                                                                         |
| Iraila                     | SB071107           | PCA - DC - PCPI eskaerak gainbegiratzeko                                                                                                                        | Noizean behingo txostena                      | Irailak 9                                          | Ikastetxe zuzendariaren eskaerari jarraituz                                          | Ikuskatzailea                                  |                                       | Doikuntza, iraileko deialdiaren ondorioz                                                                                                                                |
| Iraila                     | SB071601           | Ikasle kalifikazioei buruzko erreklamazioak                                                                                                                     | Txostena                                      | Espedientea jasotzen denetik hamabost eguneko epea | Ikastetxe zuzendariaren eskaerari jarraituz                                          | Bizikidetzako koordinatzailea                  | Epean aurkeztutako txostenen %100     |                                                                                                                                                                         |
| Urria-Azaroa               | SB071305           | Emaizta akademikoak ikastetxeetara itzultzea                                                                                                                    | Helbide elektronikoa                          | -                                                  | Ikastetxe guztiak                                                                    | Ebaluazio Ataleko burua. Ikuskatzailea         | Ikastetxeen %100                      |                                                                                                                                                                         |
| Urria                      | SB071801           | Ikastetxeen plantilla organikoari buruzko proposamena zehaztea                                                                                                  | Ikastetxearen txostena                        | ...                                                | Ikastetxe publikoak                                                                  | Baliabideen plangintza-ko koordinatzailea      | Plantilla epean dute ikastetxeen %100 | Erkidegoko izaera dute lanpostuak betetzeko lehiaketa                                                                                                                   |

| EGUTEGIA<br>(Noiz gauzatu) | ZERBITZUA-JARDUERA            |                                                                                                                                                                                                                     | EMAITZA                                                           |                                                                                               | APLIKA EREMUA                                                                                                  | ARDURADUNA<br>(Jabea)                                          | ADIERAZLEA<br>(Ebaluazioa)                                             | OHARRAK                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Kodea                         | Izena                                                                                                                                                                                                               | Txostena / Bisita                                                 | Data                                                                                          |                                                                                                                |                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
| Iraila-Azaroa              | SB071101                      | Ikasturte hasierako gainbegiratzeara: Hasierako fasea: ikasturteko hasierako antolaketa gainbegiratzeara ikastetxe publikoetan.<br>2. fasea: talde eta irakasleen ordutegiak, titulazioak eta abar gainbegiratzeara | Bisita eta hasierako faseko eta bigarren faseko emaitzen txostena | Bisita: Irailak 15<br>Hasierako faseko txostena: Irailak 30<br>2. faseko txostena: Azaroak 25 | Ikastetxe publikoak<br>Ikastetxe guztiak                                                                       | Ikuskatzailea                                                  | Gainbegiraturako ikastetxeen %100<br>Gainbegiraturako ikastetxeen %100 | Hasierako fasea: bisita ikastetxe publikoetara (bisitaren gida) eta ikasturte hasierako egoerari buruzko txostena.<br>2. fasea: aldaketen erreklamazioak. Ikastetxe publikoetako irakasleen ordutegiak onestea EDUCA bidez |
| Iraila-azaroa              | SB071803                      | Ibilbideak gainbegiratu eta ikus-onestea                                                                                                                                                                            | Ikus-onetsi eta artxibatzea                                       | Azaroak 25                                                                                    | Ikastetxe publikoak: irakasle ibiltariak funtzionamendurako plantillan                                         | Baliabideen Plangintza Arloko koordinatzailea<br>Ikuskatzailea |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
| Urria-abendua              | SB071203                      | Ikastetxeetako kalitatea kudeatzeko sistemen ebaluazioa. Baimena berritzea (ziurtaria berritzea)                                                                                                                    | Ikastetxea bisitatzea<br>Ikastetxearen txostena                   | Urriak 28-<br>abendua 20                                                                      | Hezkuntza Antolamenduaren eta Berrikuntzaren Zerbitzuak proposaturako ikastetxeak                              | Kalitateko koordinatzailea                                     | Ikastetxeen igoeritako txostenen %100                                  | Norentzat: eskatzen duen ikastetxeentzat. Abendua: txostena. Apirila: auditoretza itxia                                                                                                                                    |
| Iraila-abendua             | SB071206                      | Irakaskuntza lanaren ebaluazioa: praktiketan ari diren irakasleak                                                                                                                                                   | Banakako txostena                                                 | Abenduak 31                                                                                   | 2011ko oposizioko maisu-maistrak, eta 2011-2012an praktiketan jarraitzen duten Bigarren Hezkuntzako irakasleak | Ikuskatzailea                                                  | Ebaluatutako irakasleen %100                                           | 1494/2011 Ebazpenaren arabera tutoreak izendatzea ezinezkoa duten ikastetxeetako ikuskatzaileak.<br>Txostena egitea ebazpenaren eranskinarekin bat.<br>(Bigarren Hezkuntzako 2028/2010 Eb.)                                |
| Urria-ekaina               | SB071208                      | Zuzendaritza eginkizuna ebaluatzea (LOE)                                                                                                                                                                            | Banakako txostena                                                 | -                                                                                             | LOEko prozedura arruntaren bidez izendatutako zuzendariak                                                      | Ikuskatzailea                                                  | Ebaluatutako zuzendarien %100                                          | Kargua bukatzen duten zuzendarietako txostena: apirilak 25. Gainerakoak: ekainak 30                                                                                                                                        |
| Urria-apirila              | SB071102 / SB071202           | Haur eta Lehen Hezkuntzako eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeen urteko plangintza gainbegiratzeara (UPO): Hobekuntza planen jarraipena eta gainbegiratzeara                                                         | Ikastetxea bisitatzea eta txostena                                | Lehenengo eta 2. hiruhilekoa, jarduketaren plangintzaren arabera                              | HLHko eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeak                                                                     | Ebaluazioko koordinatzailea. Ikuskatzailea                     | UPO: ikastetxeen %100<br>Hobekuntza planak, ikastetxeen %100           | Memoria eta UPOa. Hobekuntza planak, hobekuntza arloak                                                                                                                                                                     |
| Urria-ekaina               | SB071102 / SB071602 / 3/4/8/9 | Haur eta Lehen Hezkuntzako eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeen urteko plangintza gainbegiratzeara (UPO): Bizikidetzako plan eta araudien jarraipena eta gainbegiratzeara                                           | Ikastetxea bisitatzea eta txostena                                | Esku-hartzeko plangintzaren arabera                                                           | HLHko eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeak                                                                     | Bizikidetzako koordinatzailea                                  | Gainbegiraturako plan eta araudien %100                                | UPO. Bizikidetzako plana. Bizikidetzarako erreklamendua                                                                                                                                                                    |
| Otsaila                    | SB071701                      | Hezkuntza eskaintzari buruzko proposamena egin eta ikastetxeen jakinaraztea                                                                                                                                         | Txostenak / elkarriketak                                          | --                                                                                            | Ikastetxe publikoak eta itunduak                                                                               | Eskolatze koordinatzailea                                      | Eskaintza duten eta horren berri jaso duten ikastetxeen %100           |                                                                                                                                                                                                                            |
| Otsaila                    | SB071203                      | Ikastetxeetako kalitatea kudeatzeko sistemen ebaluazioa. Hasierako ebaluazioa                                                                                                                                       | Ikastetxea bisitatzea<br>Ikastetxearen txostena                   | Otsailak 14 - apirilak 20                                                                     | Hezkuntza Antolamenduari eta Berrikuntzaren Zerbitzuak proposaturako ikastetxeak                               | Kalitateko koordinatzailea                                     | Ikastetxeen igoeritako txostenen %100                                  | Norentzat: eskatzen duen ikastetxeentzat. Apirila: txostena. Ekaina: auditoretza itxia                                                                                                                                     |
| Martxo                     | SB071206                      | Irakaskuntza lanaren ebaluazioa: praktiketan ari diren irakasleak                                                                                                                                                   | Banakako txostena                                                 | Martxoak 1                                                                                    | 2011ko oposizioko maisu-maistrak, eta 2011-2012an praktiketan jarraitzen duten Bigarren Hezkuntzako irakasleak | Ikuskatzailea                                                  | Ebaluatutako irakasleen %100                                           | 1494/2011 Ebazpenaren arabera tutoreak izendatzea ezinezkoa duten ikastetxeetako ikuskatzaileak.<br>Txostena egitea ebazpenaren eranskinarekin bat.<br>(Bigarren Hezkuntzako 2028/2010 Eb.)                                |
| Apirila                    | SB071514                      | Zuzendariak hautatzeko batzordeetan parte hartzea (LOE)                                                                                                                                                             |                                                                   | Apirilak 20                                                                                   | Ikastetxe publikoetako zuzendariak hautatzea                                                                   | Ikuskatzailea                                                  |                                                                        | Ikasketak Antolatzeko Atalak antolatutako jarduerak                                                                                                                                                                        |
| Apirila                    | SB071101                      | Prestakuntza ziklo bateko irakasleen lan plangintza gainbegiratzeara lantokietako prestakuntzaldian                                                                                                                 | Noizean behingo txostena                                          | --                                                                                            | Lanbide Heziketako ikastetxe publikoak                                                                         | Ikuskatzailea                                                  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
| Apirila                    | SB071205                      | Irakaskuntza lanaren ebaluazioa: zerbitzu bereziak                                                                                                                                                                  | Banakako txostena                                                 | Apirilak 30                                                                                   | Ikastetxe publikoak                                                                                            | Ikuskatzailea                                                  | Epean aurkeztutako txostenen %100                                      |                                                                                                                                                                                                                            |
| Maiatza                    | SB071502                      | Hezkuntza itunen aldaketari buruzko txostenak egitea                                                                                                                                                                | Ikastetxearen txostena                                            | -                                                                                             | Ikastetxe itunduak                                                                                             | Ikuskatzailea                                                  | Epean aurkeztutako txostenen %100                                      | Baliabide Ekonomikoen Zerbitzuaren eskaeraren arabera                                                                                                                                                                      |
| Maiatza                    | SB071301                      | Ebaluazio diagnostikoko proben aplikazioaren kalitatea kontrolatzeko DBHko 2. mailan eta Lehen Hezkuntzako 4. mailan                                                                                                | Ikastetxea bisitatzea.<br>Ikastetxearen txostena                  | -                                                                                             | Aurreikusitako Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeak                                                      | Ebaluazio Ataleko burua                                        | Aurreikusitako ikastetxeen %100                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
| Maiatza-ekaina             | SB071802                      | Ikastetxeen funtzionamendurako plantillari buruzko proposamena zehaztea                                                                                                                                             | Ikastetxearen txostena                                            | -                                                                                             | Ikastetxe publikoak                                                                                            | Baliabideen Plangintza Arloko koordinatzailea                  | Plantilla epean duten ikastetxeen %100                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
| Maiatza-ekaina             | SB071106                      | Ikastetxeetako egutegia eta ordutegia onestea                                                                                                                                                                       | Ikastetxearen txostena                                            | -                                                                                             | Ikastetxe guztiak                                                                                              | Ikuskatzailea                                                  | Epean egindako txostenen %100<br>Epean laburpena egitearen %100        |                                                                                                                                                                                                                            |

| EGUTEGIA<br>(Noiz gauzatu) | ZERBITZUA-JARDUERA |                                                                                                | EMAITZA                  |                                                                                          | APLIKA EREMUA                                                | ARDURADUNA<br>(Jabea)         | ADIERAZLEA<br>(Ebaluazioa)        | OHARRAK |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------|
|                            | Kodea              | Izena                                                                                          | Txostena / Bisita        | Data                                                                                     |                                                              |                               |                                   |         |
| Maiatza-ekaina             | SB071515           | Ikastetxeetako zuzendarien izendapen bereziaren proposamena                                    | Banakako txostena        | -                                                                                        | I.E. agintaldi berritzea duten ikastetxeak hauta-gairik gabe | Ikuskatzailea                 |                                   |         |
| Ekaina-uztaila             | SB071601           | Ikasleen kalifikazioei buruzko erreklamazioak                                                  | Noizean behingo txostena | Espedientea jasotzen denetik 15 eguneko epea. Batxilergoko 2. maila, deialdiaren arabera | Ikastetxeko zuzendariren eskaerari jarraikiz                 | Bizikidetzako koordinatzailea | Epean aurkeztutako txostenen %100 |         |
| Ekaina                     | SB071107           | PCA-DC-PCPI eskaerak gainbegiratzeko                                                           | Noizean behingo txostena |                                                                                          | Ikastetxeko zuzendariren eskaerari jarraikiz                 | Ikuskatzailea                 |                                   |         |
| Ekaina                     | SB071503           | ACNEESek H.H.n eta L.H.n ikasturte bat gehiago jarraitzeko txostenak prestatzea, eta malgutzea | Noizean behingo txostena | 15 egun, Ikasketen Antolamendua k bidualtzen duenetik                                    | Ikastetxeko zuzendariren eskaerari jarraikiz                 | Ikuskatzailea                 |                                   |         |
| Uztaila-abuztua            | SB071109           | Ikastetxe pribatu itunduen jarduerak eta zerbitzuak baimendu eta erregistratzea                | Ikastetxearen txostena   | Zehazteko                                                                                | Ikastetxe itunduak                                           | Ikuskatzailea                 | Epean aurkeztutako txostenen %100 |         |

### III. ERANSKINA

#### Ekintza Estrategikoko Plana

Hezkuntzako Ikuskapen Zerbitzua - 2011-2012 ikasturtea

| FUNTSEZKO ARLOA                             | HE: HELBURU ESTRATEGIKOA<br>(Lortu beharreko emaitzak)                                                                                                                                                                        | EKINTZAK                                                                                | PROZESU GILTZARRIAK / PROIEKTUAK<br>(Ikuspuntua)                                                              | ADIERAZLEA<br>(Lorpen mailaren ebaluazioa)                                                                            | JABEA<br>(Arduraduna)                                                                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| EBALUAZIOA                                  | Ikastetxeen hobekuntza planen jarraipena egitea prozedura berri baten arabera; prozedura horretan hobekuntza planen eta ikastetxeek kanpo ebaluazioetan lortutako errendimenduen arteko harreman zuzena egiaztatu beharko da. | Ikastetxeen hobekuntza planen jarraipena eta gainbegiratzeko egitea                     | Ikastetxeen hobekuntzaren jarduketara eta planen jarraipena (SB071202)                                        | Prozedura berriarekin bat hobekuntza planen jarraipena egin duten ikastetxeen %80                                     | Ebaluazio Ataleko burua                                                                 |
|                                             | Zuzendaritza lana ebaluatzen sistema berria ezartzea, barnean hartzen dituen agintaldi prozesua eta horren amaiera, LOE izendapena duten zuzendarien %100 hartuz                                                              | LOE izendapena duten zuzendarien zuzendaritza lana ebaluatzea eta prozedura berrikustea | Zuzendaritza lanaren ebaluazioa (SB071208)                                                                    | Prozedura arruntaren bidezko LOE izendapena duten zuzendarien %100                                                    | Ebaluazio Arloko koordinatzailea                                                        |
| HEZKUNTZA ADMINISTRATZIOAREKIKO LANKIDETZA  | Bestelako zerbitzuekiko lankidetzaz alderdi nagusiei buruzko azterlan egitea eta lankidetzak egokitzea, ekarpenik egin ez duten esku-hartzeak alde batera utzita                                                              | Talde bat izendatzea, azterlan bat egitea eta beste zerbitzuekiko lankidetzak egokitzea | Bestelako zerbitzuekiko lankidetzari buruzko azterlana                                                        | Bestelako zerbitzuekiko lankidetzari buruzko azterlana jaulkita eta ikuskatzaileen esku-hartzearen egokitzapena egina | Zerbitzuko zuzendaria / Zuzendaritzaren albokoa / Ikuskapen eremuetako koordinatzaileak |
|                                             | Ikastetxeen funtzionamendurako plantillak zehaztea, ikastetxeen autonomia kontuan hartzen duen prozedura berri bati jarraikiz (zehaztu plantillako kupoa)                                                                     | Prozedura berri bat zuzentzea                                                           | Haur, Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikastetxeen lagin baten funtzionamendurako plantilla zehaztea (SB071802) | Prozedura berriaren arabera funtzionamendurako plantillarekin aurreikusitako ikastetxeen laginaren %100               | Baliabideen Plangintza Arloko koordinatzailea                                           |
| BIZIKIDETZA                                 | Ikuskatzaileen esku-hartzea egokitzea unibertsitatez kanpoko ikastetxe publiko eta pribatuak ikasleen eskubide eta betebeharrak eta bizikidetzari buruzko egungo araudira                                                     | Ikastetxeen hobekuntza planen jarraipena eta gainbegiratzeko egitea                     | Bizikidetzako prozesuak (SB071602/3/4/8/9)                                                                    | Gainbegiratzeko plan eta araudien %100                                                                                | Bizikidetzako Arloko koordinatzailea                                                    |
| AHOLKULARITZA                               | Zerbitzua hezkuntza araudiari buruzko datu base batez hornitzea                                                                                                                                                               | Arauei buruzko datu basea sortzea                                                       | Hezkuntza araudiari buruzko datu basearen proiektua                                                           | Hezkuntza araudiari buruzko datu basearen proiektua egina                                                             | Kalitateko arduraduna                                                                   |
| KALITATEA ETA IKT                           | Prozesuen matrizea aztertu eta erraztea, prozesu horiek eguneratzea eta jabeak eta eginkizunak argi eta garbi ezartzea                                                                                                        | Matrize zerbitzua emateko prozesuak diseinatu eta eguneratzea                           | Ikuskatze prozesuen matrizea                                                                                  | Zerbitzua emateko prozesuak diseinatuak eta eginak                                                                    | Kalitateko arduraduna / Zuzendaritzaren albokoa                                         |
| PRESTAKUNTZA INSTITUZIONALA ETA BERRIKUNTZA | Ikuskatzaileen lanbide-gaitasunak definitzea gaur egun                                                                                                                                                                        | Ikuskatzailearentzako beharrezkoak diren gaitasunak definitzea                          | Prestakuntza instituzionala PR0605                                                                            | Ikuskatzaileen lanbide-gaitasunen matrizea egina                                                                      | Zerbitzuko zuzendaria / Zuzendaritzaren albokoa                                         |
| ALIANZATZAK INSTITUZIONALK                  | Jardunbide egokien zerranda lortzea, autonomiatara ikusapenaren buruen bileretan parte hartuz                                                                                                                                 | Jardunbide egokiak parte-katu eta bereganatzea                                          |                                                                                                               | Jardunbide egoki bat bereganatzea ikasturte bakoitzeko                                                                | Zerbitzuko zuzendaria                                                                   |

### IV. ERANSKINA

#### Jarraipena eta ebaluazioa

Hezkuntzako Ikuskapen Zerbitzua - 2011-2012 ikasturtea

| ZERBITZUA-JARDUERA<br>(1) | ARDURADUNA<br>(Jabea) | EPEA | JARDUEREN EGOERA:<br>HG/BG/AJ/AG (2) | BALORAZIO<br>OROKORRA (3) | HOBEEKUNTZA PROPOSAMENA<br>(4) |
|---------------------------|-----------------------|------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
|                           |                       |      |                                      |                           |                                |
|                           |                       |      |                                      |                           |                                |
|                           |                       |      |                                      |                           |                                |
|                           |                       |      |                                      |                           |                                |
|                           |                       |      |                                      |                           |                                |

Oharrak:

(1) Urteko Jarduketa Planeko II. eranskinean aurreikusitako jardueren zerrenda eginen da.

(2) Aurreikusitako jarduerak zein egoeratan dauden azalduko da, honela: HG (hasi gabe dagoen jarduera), BG (burutu gabe dagoen jarduera), AJ (amaitutako jarduera), AG (epean amaitu gabe dagoen jarduera, amaitzeko erabaki bereziren bat behar duena).

(3) Urteko Jarduketa Planean aurreikusitako epeetan zein mailataraino lortu den azalduko du. Betetze mailaren erreferentzia gisa plan horretan ezarritako adierazlea erabiliko da (ezarrita dagoenean). Adierazlea zehaztuta ez badago, ahal dela zerbitzu-jardueren kuantifikazioa aipatuko da.

(4) Bakar-bakarrik zailtasunik izan bada eta/edo helburuak epean bete ez badira eta/edo hobekuntzak proposatzen badira.