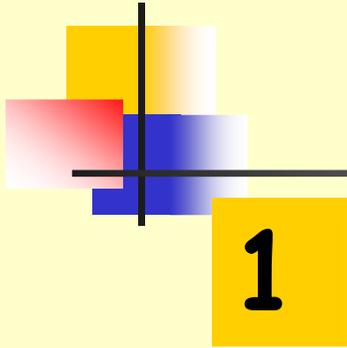


# FUSIÓN SERVICIOS DE URGENCIAS

- Orden Foral 5/2011 de 21 de enero, de la Consejera de Salud por la que se unifican los Servicios de Urgencias Generales hospitalarios de los antiguos Hospital de Navarra y Hospital Virgen del Camino
- Nace el nuevo Servicio de Urgencias General del Complejo Hospitalario de Navarra

# Puntos de inflexión en la atención de urgencias en la Comarca de Pamplona





Ciencia y Caridad, 1897  
(Museo Picasso, Barcelona)

**1932**

**Hospital de  
Navarra**

**Nace con  
desarrollo  
pabellonal**



**1973**

# **Residencia Virgen de Camino**

**2**

**D** Desarrollo por parte de INSALUD, de Residencias Sanitarias en toda España

**Asumen la mayor parte de urgencias hospitalarias**



# 1990 transferencias sanitarias

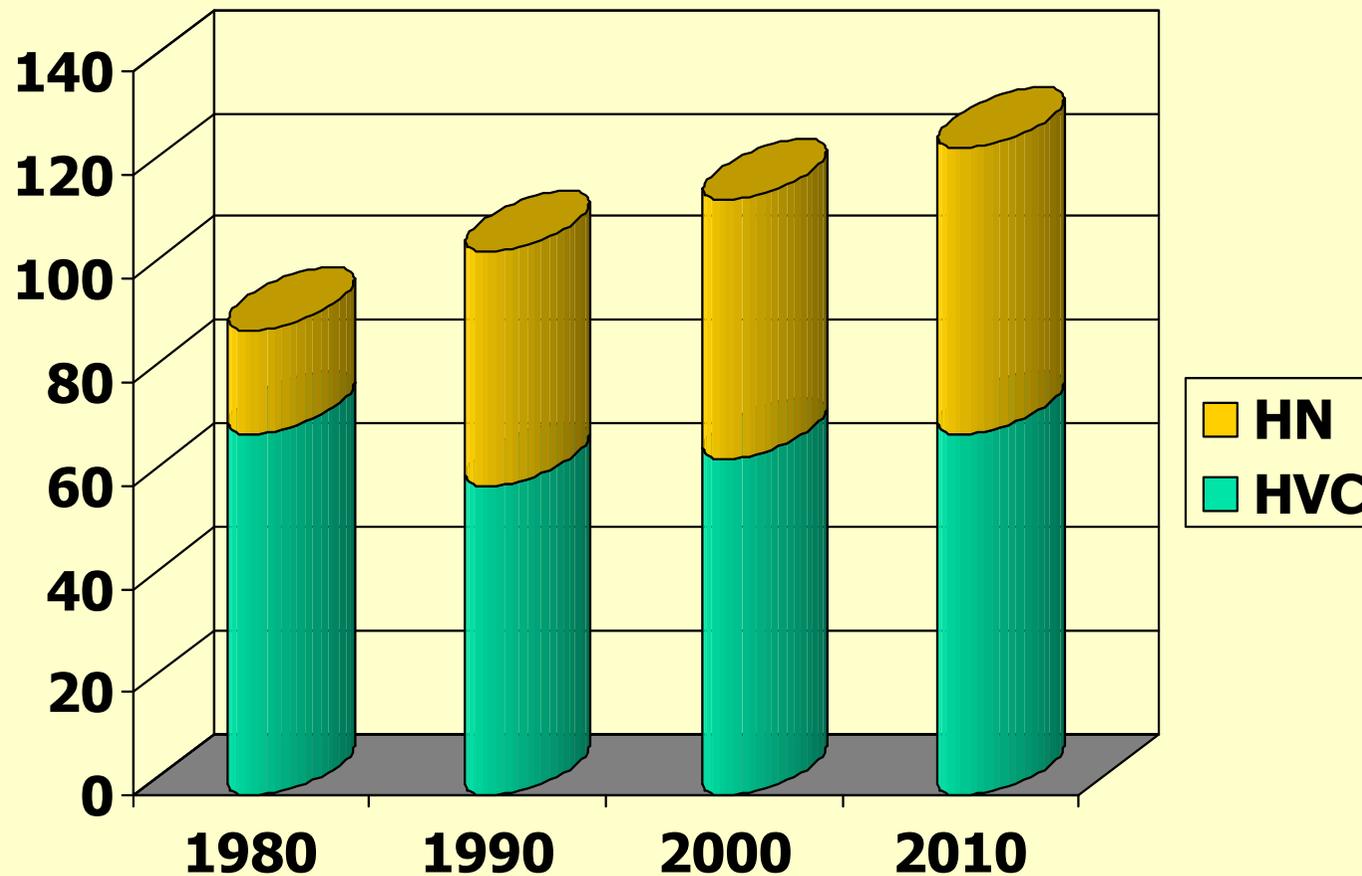


Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

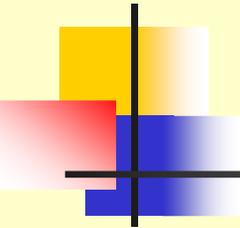
3



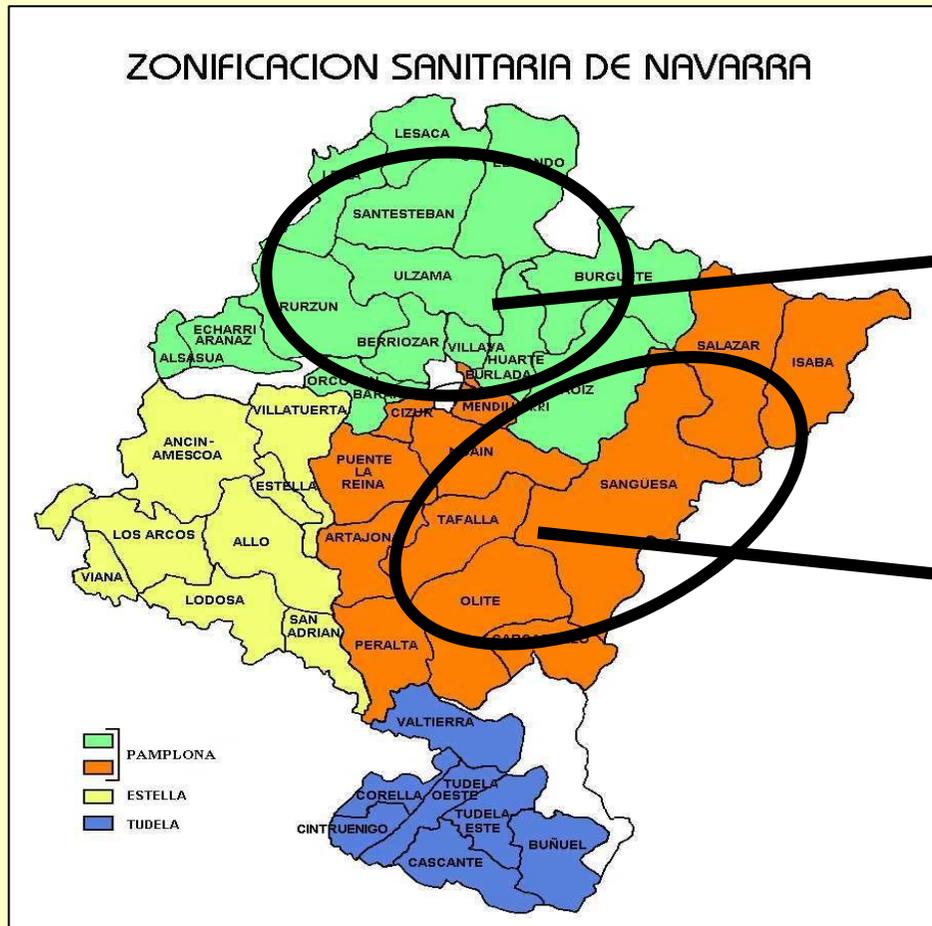
# EVOLUCION N° URGENCIAS POR DECADAS



# Ordenación Sanitaria.



ZONIFICACION SANITARIA DE NAVARRA



Area Pamplona



# Hospital de Navarra

Mayor desarrollo tecnológico y de especialidades



# Hospital Virgen del Camino

## Generalista y Materno-infantil



**BOX REANIMACION HVC**

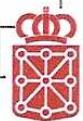
# 1990 Evolución y desarrollo de Servicios paralelos



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea



# 2000 Mejoras en la coordinación



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

Se inicia un nuevo cambio  
Area Corazón  
Unidad ICTUS



# 2010 COMPLEJO HOSPITALARIO



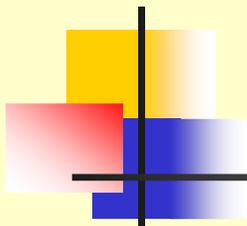
Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

4

Trabajo por procesos:  
equipos multidisciplinares

Ante una enfermedad o proceso concreto , el paciente debe ser atendido donde mejor asistencia se pueda dar, y no por criterios geográficos. SIEMPRE APLICANDO CIRTERIOS DE EQUIDAD.

# Unión Servicios de Urgencias

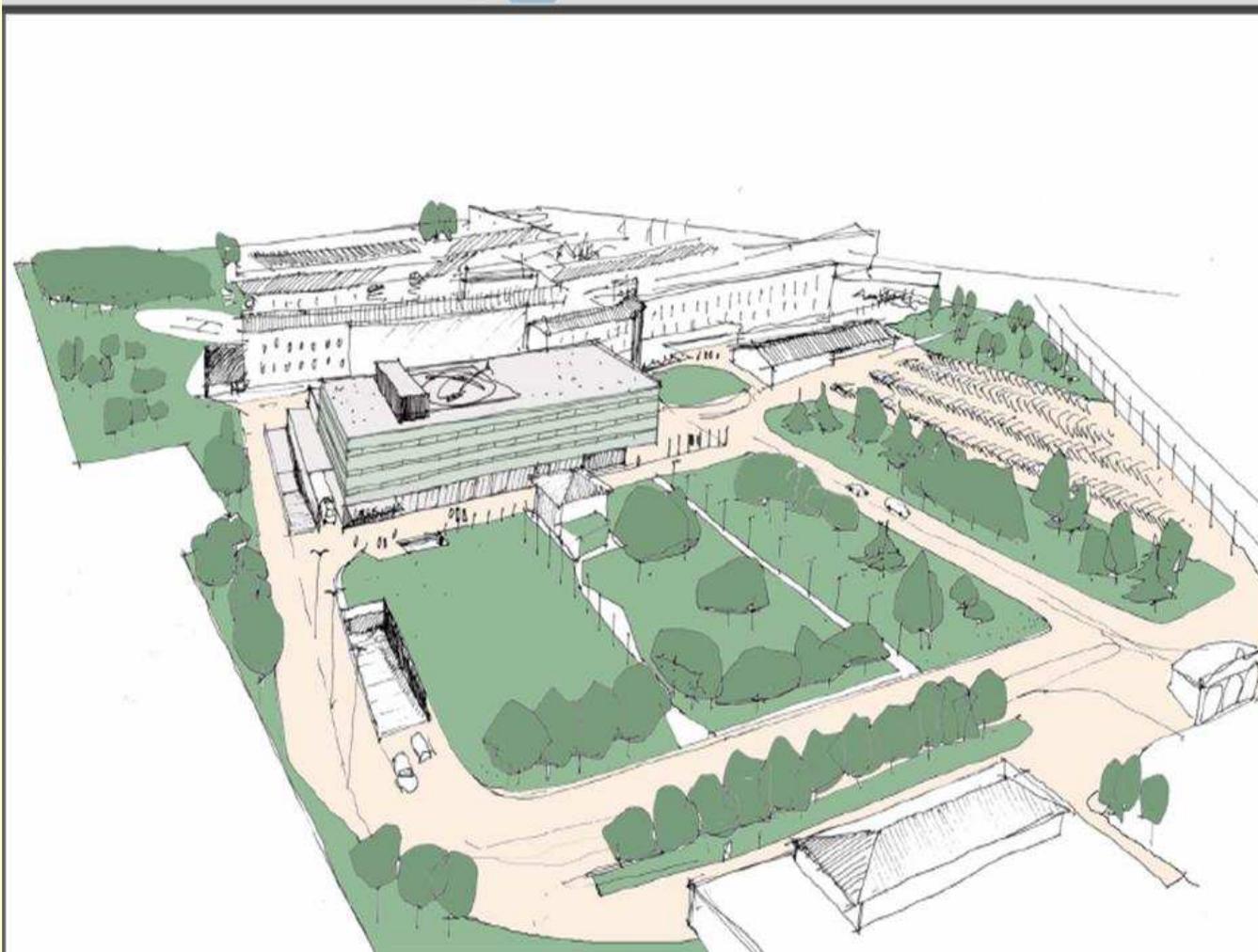


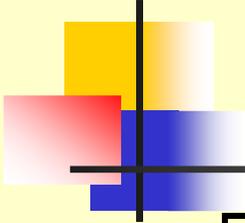
**Triage  
estructurado**

**Utilización de  
recursos según  
necesidades de  
manera equitativa  
para la población**

**Mejoras  
arquitectónicas,  
instalaciones  
dignas**

**Simplicidad**





# Triage

---

	<b>Prioridad</b>	<b>Atención</b>	
	<b>I</b>	<b>Inmediata</b>	<b>Críticos</b>
	<b>II</b>	<b>15 minutos</b>	<b>Graves o afectados</b>
	<b>III</b>	<b>60 minutos</b>	<b>Menos graves</b>
	<b>IV</b>	<b>120 minutos</b>	<b>Leves</b>
	<b>V</b>	<b>240 minutos</b>	<b>No urgente</b>

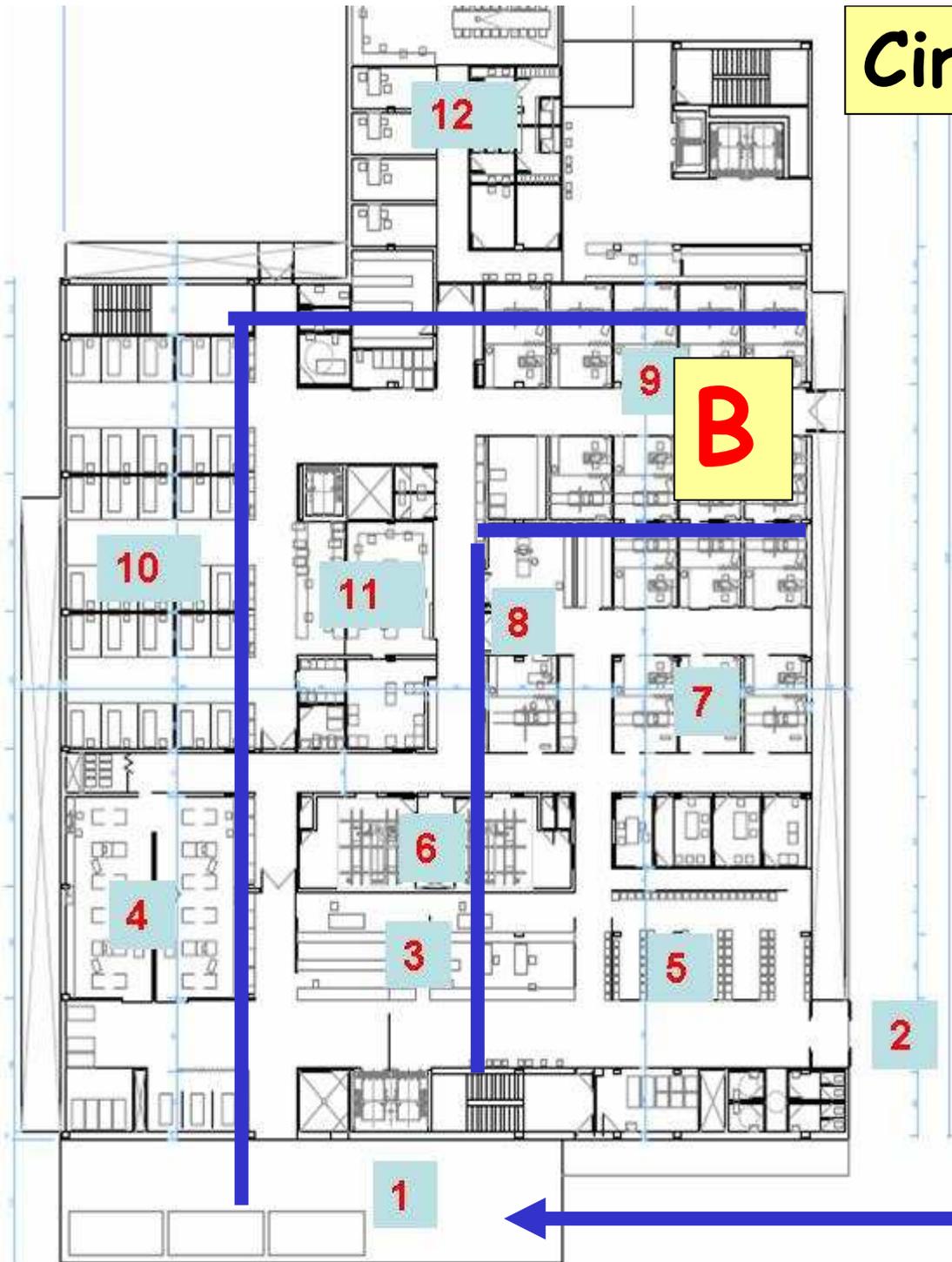
# Circuito A: leves



- 1.- Acceso ambulancias
- 2.- Acceso peatones
- 3.- Admisión-Triaje
- 4.- Box críticos
- 5.- Sala de espera
- 6.- Radiología



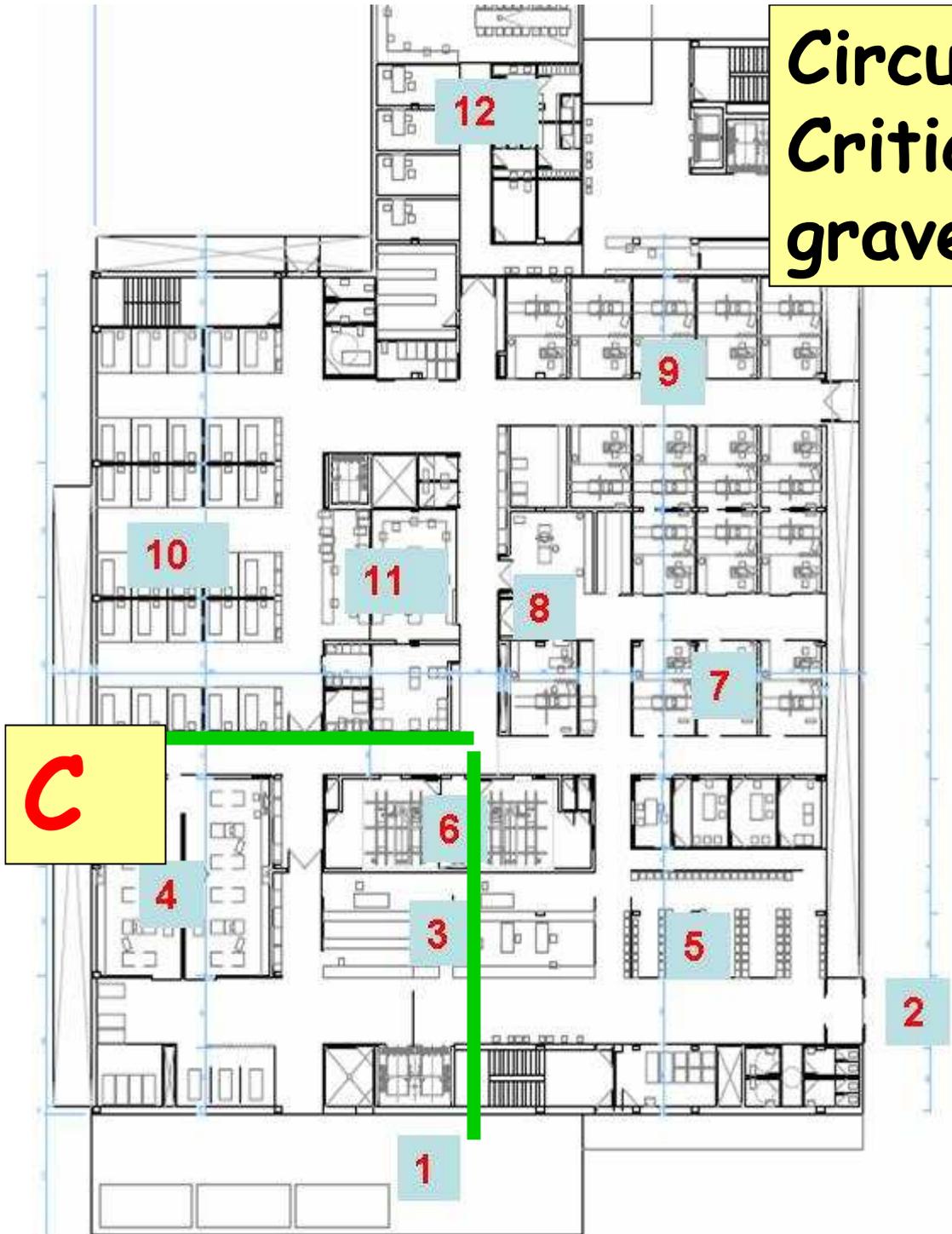
# Circuito B: graves



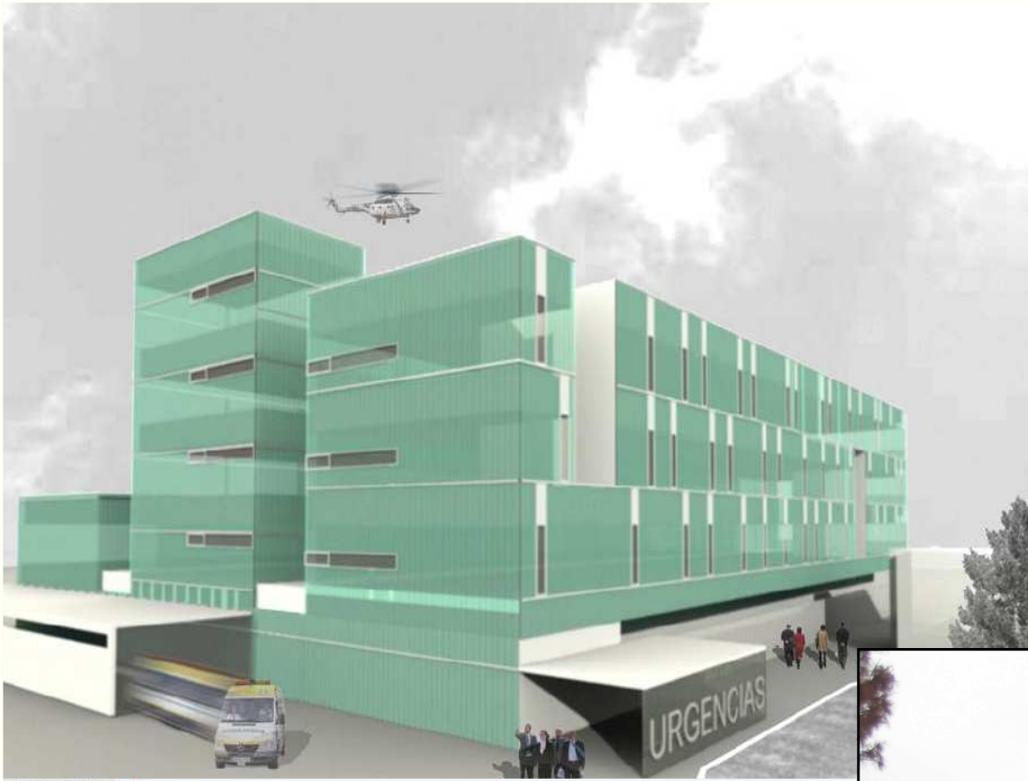
- 1.- Acceso ambulancias
- 2.- Acceso peatones
- 3.- Admisión-Triaje
- 4.- Box críticos
- 5.- Sala de espera
- 6.- Radiología
- 7.- Consultas de circuito A
- 8.- Boxes quirurgicos
- 9.- Consulta circuito B



# Circuito C: pacientes Críticos y/o muy graves



**proyecto**

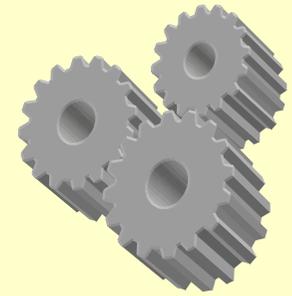
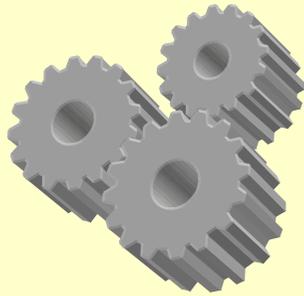
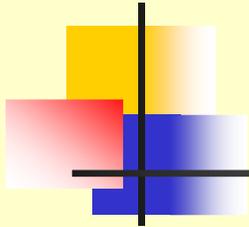


**realidad**



# Orden Foral

## Herramienta para el cambio





**Servicio**

**Moderno**

**excelencia clínica**

**Equidad**

**PRIMAVERA 2012**