

# BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE NAVARRA

## MEMORIA 2014

### Indicadores de rendimiento



Departamento de Cultura, Turismo  
y Relaciones Institucionales

**Gobierno de Navarra**  
**Servicio de Bibliotecas**  
**Paseo Antonio Pérez Goyena 3**  
**31008 Pamplona**  
**[bibliotecas.publicas@navarra.es](mailto:bibliotecas.publicas@navarra.es)**



<b>Operación</b>	1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)
<b>Plan</b>	2011-2016
<b>Programa</b>	2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al número de puntos de servicio y puestos de consulta
  - **Habitantes por punto de servicio**
  - **Habitantes por puesto de consulta**
- Referidos a la oferta de la colección
  - **Documentos por biblioteca**
  - **Documentos por habitante**
  - **Libros y folletos por habitante**
  - **Documentos audiovisuales por 1.000 habitantes**
- Referidos al rendimiento de la colección
  - **Índice de rotación del préstamo de libros**
  - **Índice de rotación del préstamo de los documentos audiovisuales y electrónicos**
- Referidos al rendimiento de los servicios
  - **Visitas a las bibliotecas por habitante** ○ **Nuevos usuarios por 1.000 habitantes**
  - **Visitas por usuario inscrito** ○ **Préstamos por habitante**
  - **Porcentaje de visitas / acceso público a Internet** ○ **Préstamos por usuarios inscritos**
  - **Porcentaje de visitas / uso del servicio de préstamo** ○ **Préstamos de libros por habitante**
  - **Visitas por punto de servicio** ○ **Préstamos de docs. audiovisuales por habitante**
  - **Porcentaje de población inscrita**
- Referidos a los gastos
  - **Gastos de personal por habitante**
  - **Gastos de adquisición bibliográfica por habitante**
- Referidos al personal
  - **Habitantes por personal en equivalente a tiempo completo**
  - **Visitas por personal en equivalente a tiempo completo**
  - **Personal por punto de servicio**
- Referidos a los puestos de acceso público a Internet
  - **Pc's de uso público con conexión a Internet por 10.000 habitantes**



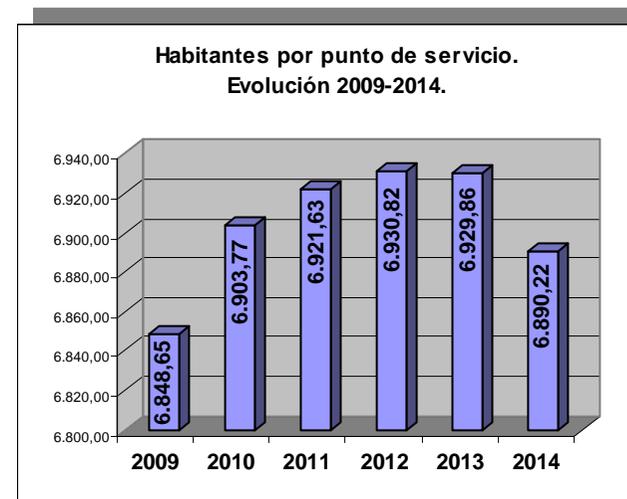
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al número de puntos de servicio y puestos de consulta
- **Habitantes por punto de servicio**
- Habitantes por puesto de consulta

## 01. HABITANTES POR PUNTO DE SERVICIO.

	Puntos de servicio	Habitantes	Habitantes por punto de servicio
Navarra	93	640.790	<b>6.890,22</b>
Media nacional	4.711	46.771.350	<b>9.928,12</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	6.848,65	6.903,77	6.921,63	6.390,82	6.929,86	6.890,22

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



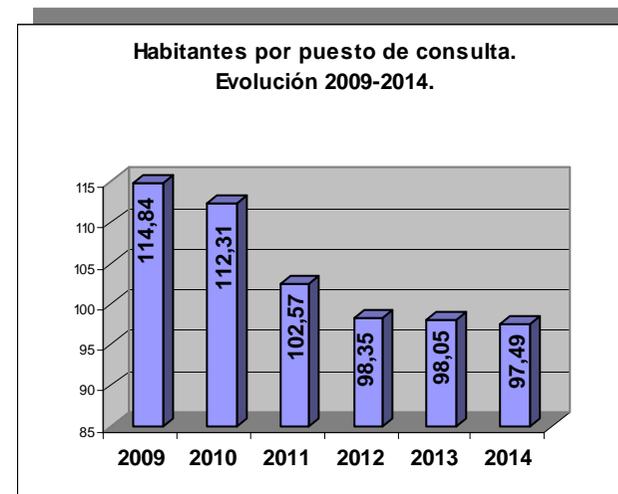
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al número de puntos de servicio y puestos de consulta
  - Habitantes por punto de servicio
  - **Habitantes por puesto de consulta**

## 02. HABITANTES POR PUESTO DE CONSULTA

	Puestos de consulta	Habitantes	Habitantes por puesto de consulta
Navarra	6.573	640.790	<b>97,49</b>
Media nacional	256.940	46.771.350	<b>182,03</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	114,84	112,31	102,57	98,35	98,05	97,49



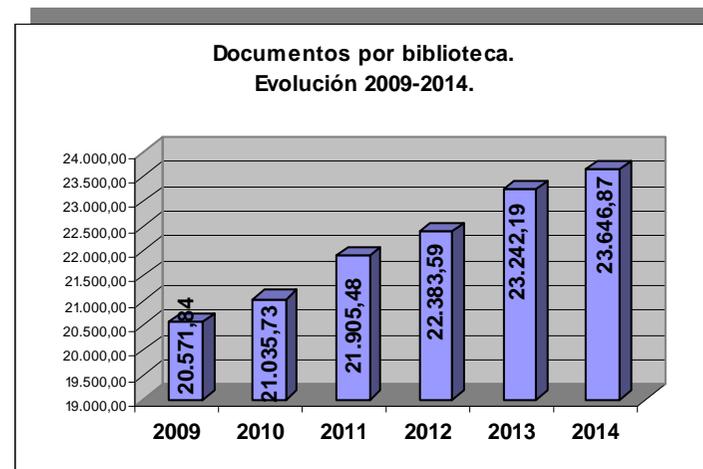
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a la oferta de la colección
  - **Documentos por biblioteca**
  - Documentos por habitante
  - Libros y folletos por habitante
  - Documentos audiovisuales por 1.000 habitantes

## 03. DOCUMENTOS POR BIBLIOTECA

	Documentos	Bibliotecas	Documentos por biblioteca
Navarra	2.199.159	93	<b>23.646,87</b>
Media nacional	69.246.172	4.711	<b>14.698,83</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	20.571,84	21.035,73	21.905,48	22.383,59	23.242,19	23.646,87



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a la oferta de la colección
Documentos por biblioteca
Documentos por habitante
Libros y folletos por habitante
Documentos audiovisuales por 1.000 habitantes

04. DOCUMENTOS POR HABITANTE

Table with 4 columns: Region, Documentos, Habitantes, Documentos por habitante. Rows for Navarra and Media nacional.

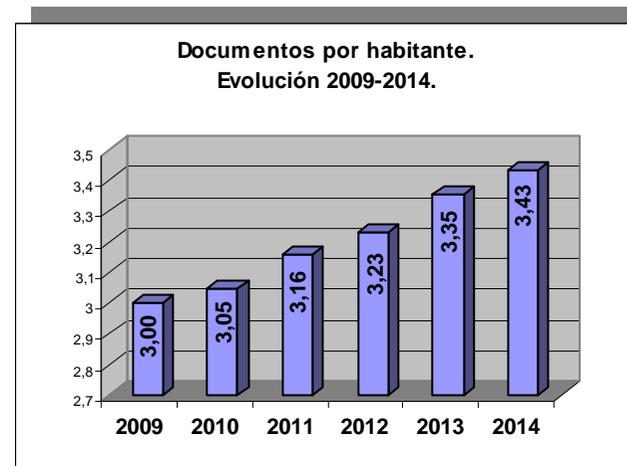


Table showing the evolution of documents per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a la oferta de la colección
Documentos por biblioteca
Documentos por habitante
Libros y folletos por habitante
Documentos audiovisuales por 1.000 habitantes

05. LIBROS Y FOLLETOS POR HABITANTE

Table with 4 columns: Category, Libros y folletos, Habitantes, Libros y folletos por habitante. Rows for Navarra and Media nacional.

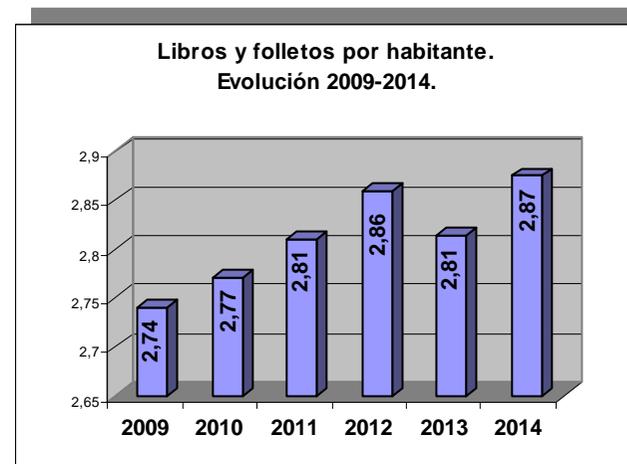


Table showing the evolution of books and leaflets per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



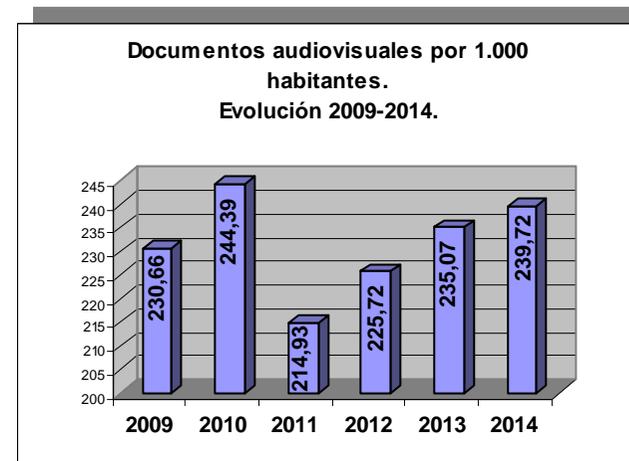
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a la oferta de la colección
  - Documentos por biblioteca
  - Documentos por habitante
  - Libros y folletos por habitante
  - **Documentos audiovisuales por 1.000 habitantes**

## 06. DOCUMENTOS AUDIOVISUALES POR 1.000 HABITANTES

	Documentos audiovisuales	Habitantes	Documentos por 1.000 habitantes
Navarra	153.610	640.790	<b>239,72</b>
Media nacional	6.896.222	46.771.350	<b>147,45</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	230,66	244,39	214,93	225,72	235,07	239,72

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



**Gobierno de Navarra**

Departamento de Cultura, Turismo  
y Relaciones Institucionales

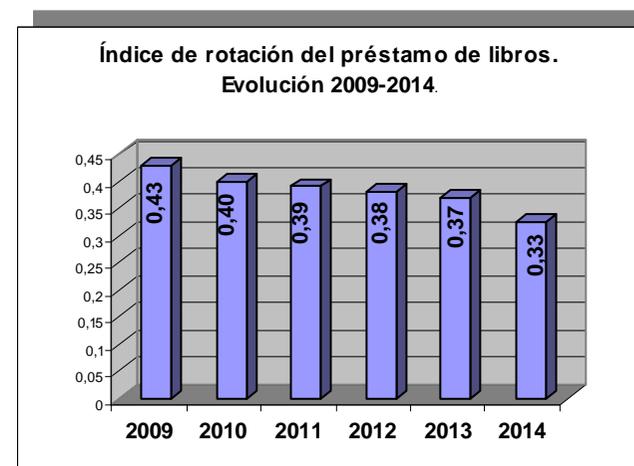
**Operación** 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
**Plan** 2011-2016  
**Programa** 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de la colección
  - **Índice de rotación del préstamo de libros**
  - Índice de rotación del préstamo de los documentos audiovisuales

## 07. ÍNDICE DE ROTACIÓN DEL PRÉSTAMO DE LIBROS

	Préstamos	Colección: Libros	Índice de rotación
Navarra	600.983	1.842.189	<b>0,33</b>
Media nacional	28.023.554	60.486.065	<b>0,46</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	0,43	0,40	0,39	0,38	0,37	0,33

**Fuente:** Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



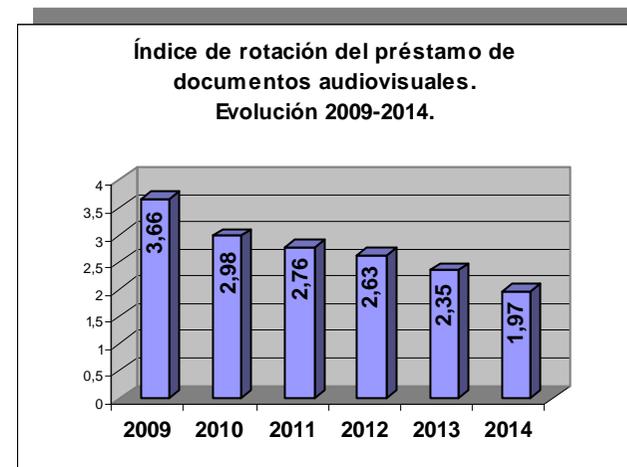
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de la colección
  - Índice de rotación del préstamo de libros
  - **Índice de rotación del préstamo de los documentos audiovisuales**

## 08. ÍNDICE DE ROTACIÓN DEL PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS AUDIOVISUALES

	Préstamos	Colección: Audiovisuales	Índice de rotación
Navarra	302.538	153.610	<b>1,97</b>
Media nacional	10.359.255	6.896.222	<b>1,50</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	3,66	2,98	2,76	2,63	2,35	1,97

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas (Indicadores de rendimiento)
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

09. VISITAS A LAS BIBLIOTECAS POR HABITANTE

Table with 4 columns: Region, Visitas, Habitantes, and Visitas por habitante. Rows for Navarra and Media nacional.



Table showing the evolution of library visits per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

10. VISITAS POR USUARIO INSCRITO

Table with 4 columns: Region, Visitas, Usuarios inscritos, and Visitas por usuario. Rows for Navarra and Media nacional.



Table showing the evolution of visits per registered user for Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

11. PORCENTAJE DE VISITAS QUE HAN HECHO USO DEL SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET

Table with 4 columns: Region, Visitas, Sesiones de Internet, % visitas / sesiones de Internet. Rows: Navarra, Media nacional.

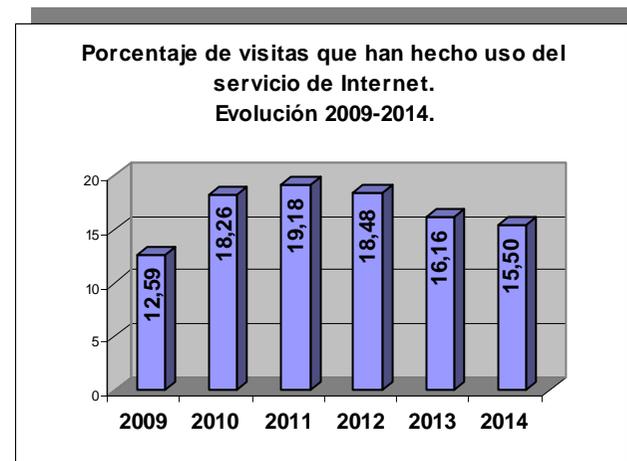


Table showing the percentage of visits that have used the public internet service for Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

12. PORCENTAJE DE VISITAS QUE HAN HECHO USO DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO

Table with 4 columns: Region, Visitas, Préstamos, % visitas / servicio de préstamo. Rows for Navarra and Media nacional.



Table with 7 columns: Year (2009-2014) and Navarra. Shows the percentage of visits using the loan service for each year.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

13. VISITAS POR PUNTO DE SERVICIO

Table with 4 columns: Region, Visitas, Puntos de servicio, and Visitas / puntos de servicio. Rows for Navarra and Media nacional.

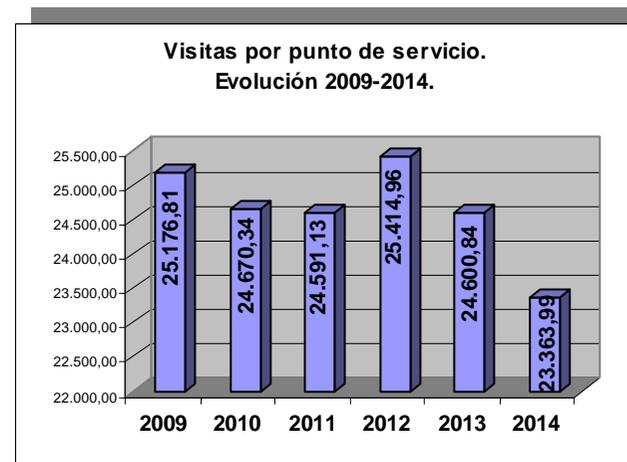


Table showing the evolution of visits per service point for Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

14. PORCENTAJE DE POBLACIÓN INSCRITA

Table with 4 columns: Region, Usuarios inscritos, Habitantes, % de población inscrita. Rows for Navarra and Media nacional.

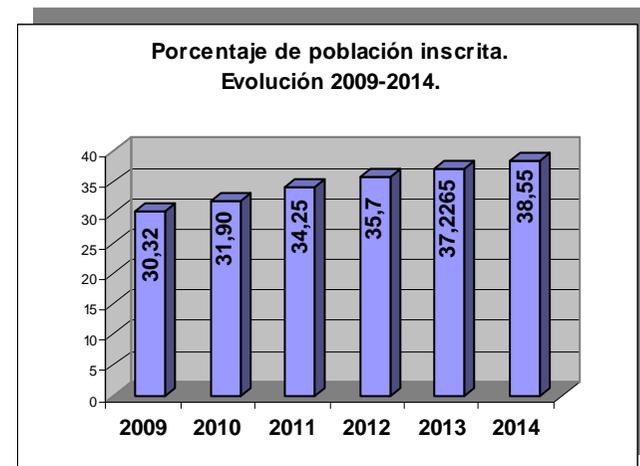


Table showing the percentage of population registered for Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita

Nuevos usuarios por 1.000 habitantes

- Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

15. NUEVOS USUARIOS POR 1.000 HABITANTES

Table with 4 columns: Region, Usuarios inscritos en 2014, Habitantes, Nuevos usuarios por cada 1.000 habitantes. Rows for Navarra and Media nacional.

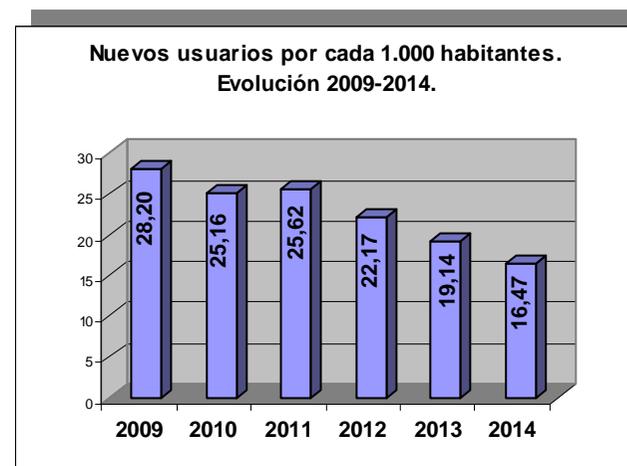


Table with 7 columns: Year (2009-2014) and Navarra. Values for Navarra: 28,2; 25,16; 25,62; 22,17; 19,14; 16,47.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

16. PRÉSTAMOS POR HABITANTE

Table with 4 columns: Region, Préstamos, Habitantes, Préstamos por habitante. Rows: Navarra, Media nacional.

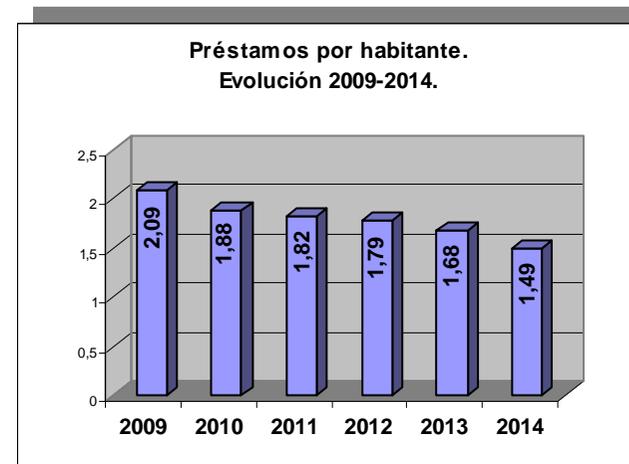


Table showing the evolution of loans per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

17. PRÉSTAMOS POR USUARIOS INSCRITOS

Table with 4 columns: Entity, Préstamos, Usuarios inscritos, Préstamos por usuarios inscritos. Rows: Navarra, Media nacional.

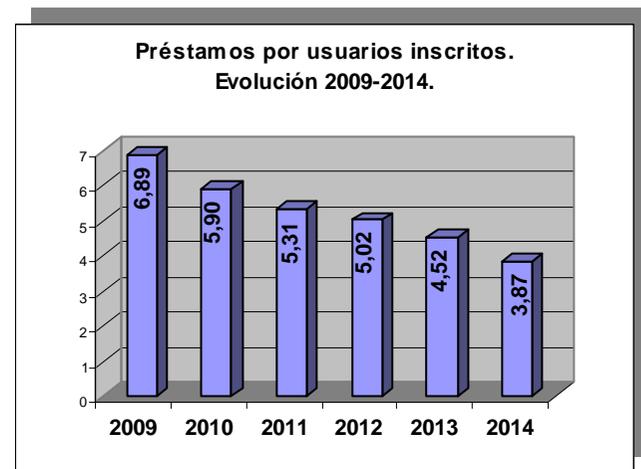


Table showing the evolution of loans per registered user in Navarra from 2009 to 2014. Values: 6.89, 5.9, 5.31, 5.02, 4.52, 3.87.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita
Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

18. PRÉSTAMOS DE LIBROS POR HABITANTE

Table with 4 columns: Region, Préstamos de libros, Habitantes, Préstamos de libros por habitante. Rows: Navarra, Media nacional.

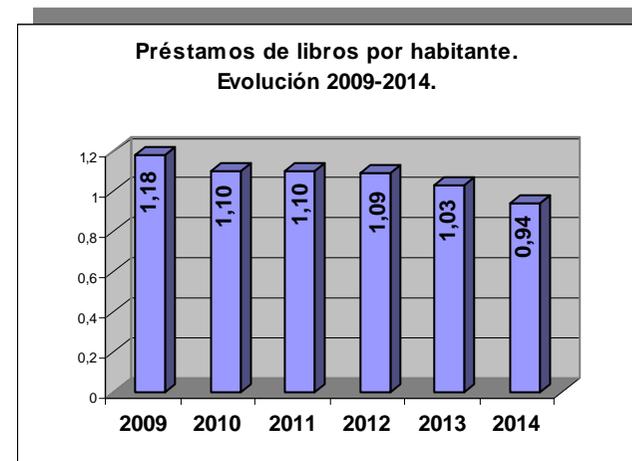


Table showing the evolution of book loans per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014. Values: 1,18 (2009), 1,10 (2010), 1,10 (2011), 1,09 (2012), 1,03 (2013), 0,94 (2014).

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al rendimiento de los servicios
Visitas a las bibliotecas por habitante
Visitas por usuario inscrito
Porcentaje de visitas que han hecho uso del servicio de Internet
Porcentaje de visitas que han hecho uso servicio préstamo
Visitas por punto de servicio
Porcentaje de población inscrita

- Nuevos usuarios por 1.000 habitantes
Préstamos por habitante
Préstamos por usuarios inscritos
Préstamos de libros por habitante
Préstamos de documentos audiovisuales por habitante

19. PRÉSTAMOS DE DOCUMENTOS AUDIOVISUALES POR HABITANTE

Table with 4 columns: Entity, Préstamos de audiovisuales, Habitantes, Préstamos de documentos audiovisuales por habitante. Rows: Navarra, Media nacional.

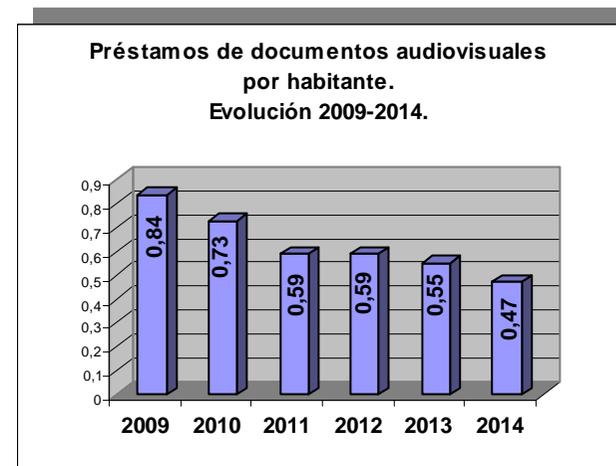


Table showing the evolution of audiovisual document loans per inhabitant in Navarra from 2009 to 2014. Values: 0.84, 0.73, 0.59, 0.59, 0.55, 0.47.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014). Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



**Gobierno de Navarra**

Departamento de Cultura, Turismo  
y Relaciones Institucionales

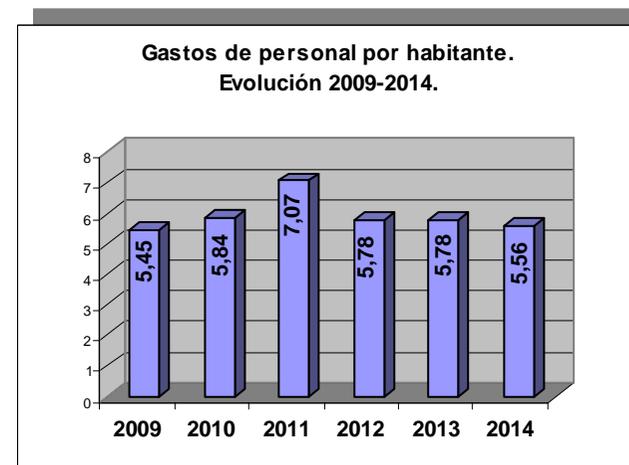
**Operación** 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas  
**Plan** 2011-2016  
**Programa** 2015

## Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a los gastos
  - **Gastos de personal por habitante**
  - Gastos de adquisición bibliográfica por habitante

## 20. GASTOS DE PERSONAL POR HABITANTE

	Gastos de personal	Habitantes	Gastos de personal por habitante
Navarra	3.565.599	640.790	<b>5,56</b>
Media nacional	275.245.366	46.771.350	<b>5,88</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	5,45	5,84	7,07	5,78	5,78	5,56

**Fuente:** Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



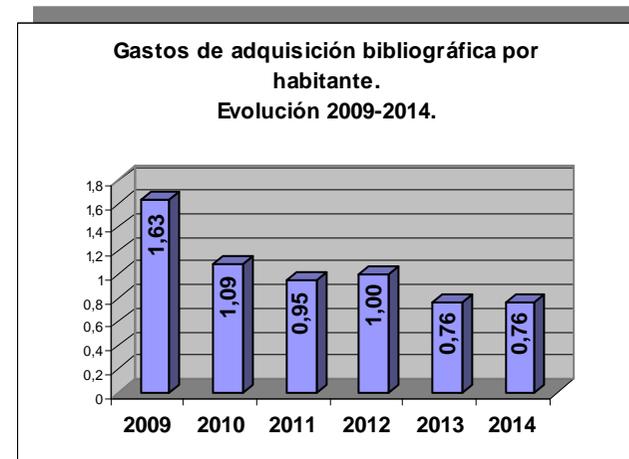
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a los gastos
  - Gastos de personal por habitante
  - **Gastos de adquisición bibliográfica por habitante**

## 21. GASTOS DE ADQUISICIÓN BIBLIOGRÁFICA POR HABITANTE

	Gastos de adquisición bibliográfica	Habitantes	Gastos de adquisición bibliográfica por habitante
Navarra	488.560	640.790	<b>0,76</b>
Media nacional	17.402.846	46.771.650	<b>0,37</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	1,63	1,09	0,95	1,00	0,76	0,76

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al personal
  - **Habitantes por personal en equivalente a tiempo completo**
  - Visitas por personal en equivalente a tiempo completo
  - Personal por punto de servicio

## 22. HABITANTES POR PERSONAL EN EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO (E.T.C.)

	Personal E. T. C.	Habitantes	Habitantes/ Personal E. T. C.
Navarra	151,2	640.790	<b>4.238,03</b>
Media nacional	8.838,27	46.771.350	<b>5.291,91</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	4.601,39	4.658,28	4.306,92	4.262,41	4.262,41	4.238,03

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).  
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas
Plan 2011-2016
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al personal
Habitantes por personal en equivalente a tiempo completo
Visitas por personal en equivalente a tiempo completo
Personal por punto de servicio

23. VISITAS POR PERSONAL EN EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO (E.T.C.)

Table with 4 columns: Personal E. T. C., Visitas, and Visitas/ Personal E. T. C. for Navarra and Media nacional.



Table showing the evolution of visits per full-time equivalent staff member in Navarra from 2009 to 2014.

Fuente: Datos Navarra: Servicio de Bibliotecas. Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales (2014).
Media nacional: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013)



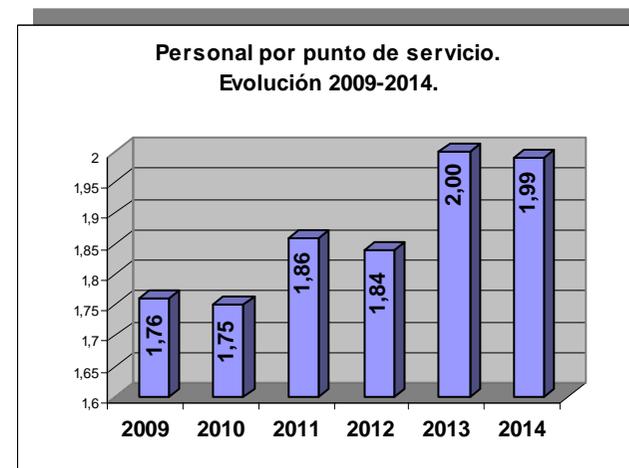
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

### Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos al personal
  - Habitantes por personal en equivalente a tiempo completo
  - Visitas por personal en equivalente a tiempo completo
  - **Personal por punto de servicio**

## 24. PERSONAL POR PUNTO DE SERVICIO

	Total personal	Puntos de servicio	Personal por punto de servicio
Navarra	185	93	<b>1,99</b>
Media nacional	10.631,00	4.711	<b>2,26</b>



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	1,76	1,75	1,86	1,84	2,00	1,99



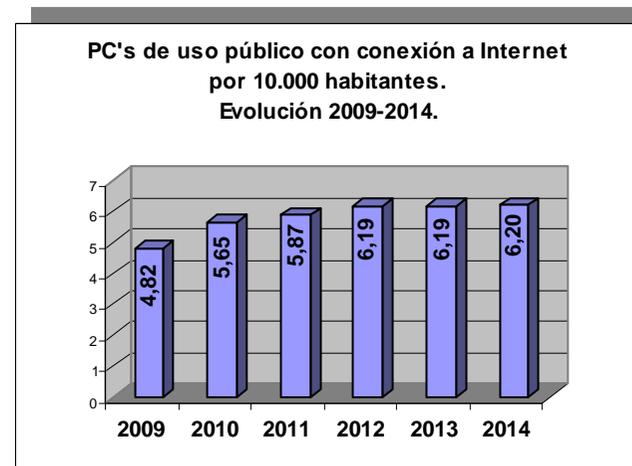
Operación 1024001 Memoria anual del Servicio de Bibliotecas  
Plan 2011-2016  
Programa 2015

Evolución de los principales indicadores de rendimiento

- Referidos a los puestos de acceso público a Internet
- **PC's de uso público con conexión a Internet por 10.000 habitantes**

## 25. PC'S DE USO PÚBLICO CON CONEXIÓN A INTERNET POR 10.000 HABITANTES

	PC's uso público Internet	Habitantes	PC's uso público Internet / 10.000 habitantes
Navarra	397	640.790	6,20
Media nacional	23.637,00	46.771.350	5,05



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Navarra	4,82	5,65	5,87	6,19	6,19	6,20