

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

La Oficina de Atención Ciudadana del Gobierno de Navarra en Tudela prestó más de 42.000 atenciones en 2014

La oficina información de vivienda que se ubica en esta OAC, además, atendió a otras 1.595 personas

Martes, 20 de enero de 2015

La Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Gobierno de Navarra en Tudela, que presta servicio desde la céntrica Plaza de los Fueros a toda la Ribera, atendió en 2014 un total de 42.535 peticiones de información, un 3,6% más de actividad que en el año anterior (41.054 en 2013).



Oficina de Atención Ciudadana de Tudela.

Además, a esta actividad debe añadirse las 1.595 consultas sobre vivienda protegida realizadas en la oficina de información que en dependencias de la OAC gestiona la sociedad pública Nasuvinsa.

La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela, que gestiona la empresa pública Nasertic (en horario de 8 a 18.30 horas de lunes a viernes; y de 9 a 14 los sábados), permite realizar en esta ciudad cualquier petición de información o gestión vinculada con el Gobierno de Navarra (salvo Hacienda Tributaria y Oficina Agraria, que tienen sus propias instalaciones en la capital ribera).

Septiembre, el mes de mayor actividad

Los meses de mayor actividad de la OAC de Tudela en 2014 fueron septiembre (5.008 personas) y octubre (4.791), especialmente por el inicio de la convocatoria general de becas de educación del Gobierno de Navarra, así como los meses de abril (4.406) y junio (4.295). Por el contrario, la menor actividad se congrega en los meses de diciembre (2.406 atenciones), febrero (2.667) y marzo (2.931).

Respecto de la atención general, el 57,2% de las personas usuarios de la OAC de Tudela son mujeres, por un 42,8% de hombres. El 41% de esas personas tenían entre 31 y 45 años; el 33% entre 46 y 65; un 16% entre 19 y 30 años; un 7% había sobrepasado los 65 años; y un 3% tenía 18 o menos años.

Prácticamente uno de cada cuatro trámites (9.023 atenciones) corresponde al Departamento de Educación, especialmente gestión de becas y acreditaciones profesionales. Le sigue en interés el área de

Políticas Sociales (7.947 atenciones): son trámites relacionados con la renta de inclusión social, dependencia, discapacidad y familia (ayudas, título de familia numerosa...).

Las viviendas de alquiler, motivo principal de consulta

Por lo que a los casi 1.600 usuarios de la Oficina de Vivienda Protegida que también se ubica en la OAC de Tudela se refiere, el principal motivo de consulta es el alquiler protegido, tanto de inquilinos de vivienda protegida (renovación de contratos, averías...), como de los cerca de 250 inscritos riberos en el [Censo Único de Vivienda Protegida](#) y que optan a alquilar las viviendas cuyos anteriores inquilinos van dejando libres.

Un segundo motivo de uso de esta Oficina de Vivienda de Tudela son las consultas informativas demandadas por ciudadanos que quieren informarse sobre los requisitos necesarios para acceder a una vivienda protegida o para inscribirse en el citado Censo Único de Vivienda Protegida.

Finalmente, el tercer motivo principal de uso de la Oficina de Vivienda es el de ciudadanos derivados desde Servicios Sociales de Base, Anafe o el Ayuntamiento de Tudela, a los que se les asesora, en función de su situación, sobre las condiciones de acceso a una vivienda protegida, sobre las subvenciones que, en su caso, les puedan corresponder o sobre los trámites para gestionar el contrato de alquiler