



**RED DE INCLUSIÓN SOCIAL: I JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN  
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

**"Hacia un nuevo modelo de prestación integrada de servicios de empleo y servicios  
sociales"**

**PAMPLONA, 22 y 23 de noviembre de 2018**

**PROGRAMA**

<b>22 noviembre</b>	
9:30 - 10:00	Recepción y entrega de documentación
10:00 - 10:30	Apertura de la Jornada <ul style="list-style-type: none"><li>• Vicepresidente de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra, D. Miguel Laparra Navarro</li><li>• Director General de Servicios para las Familias y la Infancia, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, D. Ángel Parreño Lizcano</li><li>• Comisión Europea, D<sup>a</sup> Alina Seciu</li></ul>
10:30- 10:40	Presentación de la I Jornada de Intercambio de Información de la RIS: organización, objetivos, presentación del programa, requisito de participación. Representante de la Red de Inclusión Social <ul style="list-style-type: none"><li>• Subdirectora General de Programas Sociales, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Ruiz Bautista</li></ul>
10:40 – 12:00	Presentación del Documento descriptivo-analítico sobre la práctica navarra <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerente del Servicio Navarro de Empleo –Nafar Lansare – D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Paz Fernández</li><li>• Directora General de Inclusión y Protección Social – D<sup>a</sup> Gema Mañu.</li><li>• Coordinadora Proyecto ERSISI, Loli Gutiérrez Urrestarazu</li></ul> Turno de preguntas
12:00 – 12:30	Pausa-café
12:30 – 13:30	Presentación de estudio <i>"Study on integrated delivery of social services aiming at the activation of minimum income recipients in the labour market. Pathways for reform"</i> Dra. Nicola Düll, Socia-Directora Economix Research and Consulting
13:30 – 14:30	Comida - buffet
14:30 – 16:00	Primera sesión de trabajo en subgrupos: <b>LOS PROCESOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS</b> <i>Reflexiones sobre metodologías de "diagnóstico de caso compartido"; Elementos del proceso de atención a las personas: fases, actores (profesional de referencia, protocolos en los que se determina el rol de cada profesional, participación de agentes sociales);</i>



	<p><i>Trabajo con las entidades sociales: alineación de estrategias y metodologías, coordinación, evaluación;</i> <i>Estrategia y recursos para la inserción laboral sostenible en contextos de empleo precario</i> <i>Transformación digital y transformación de los espacios físicos;</i> <i>Evaluación (incluyendo satisfacción de usuarios)</i></p> <p>60' trabajo en subgrupos 30' puesta en común</p>
16:00 – 16:30	Pausa Café
16:30 – 18:00	<p>Segunda sesión de trabajo en subgrupos:</p> <p><b>LOS/AS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DE EMPLEO</b> <i>Perfiles profesionales y formación de base</i> <i>Protocolos en los que se determina el rol de cada profesional</i> <i>Formación conjunta entre los Servicios de Atención Primaria y los equipos de incorporación sociolaboral y de las entidades sociales</i> <i>La resistencia al cambio</i></p> <p>60' trabajo en subgrupos 30' puesta en común</p>
20:00	Cena en grupo
<b>23 noviembre</b>	
9:00 – 11:30	<p>Traslado y visita a nueva oficina de empleo</p> <p>Presentación por parte de director/a de oficina y/o trabajador/a / orientador/a y profundización por gestores/as de caso ERSISI</p> <p>Visita nuevas instalaciones</p>
11:30 - 12:00	Pausa café
12:00-13:30	<p>Segunda sesión de trabajo en subgrupos:</p> <p><b>LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN EL TERRITORIO</b> <i>Reflexiones sobre actores: otras administraciones, entidades del tercer sector, empresariado</i> <i>Estructuras y procesos de planificación y coordinación</i></p> <p>60' trabajo en subgrupos 30' puesta en común</p>
13:30 – 13:45	Resumen de principales conclusiones obtenidas
13:45 – 14:00	Clausura de la I Jornada de Intercambio de Información promovida por la RIS
	Comida buffet