

ERSISI

Servicios para la Inclusión
Inklusiorako zerbitzuak

Proyecto Refuerzo del Derecho a la Inclusión a través de la Integración de Servicios



Marco del proyecto

- ✓ Proyecto destacado del Dpto. Derechos Sociales
- ✓ Proyecto de legislatura
- ✓ Proyecto de Innovación social
- ✓ Momento de oportunidad:
 - Servicios de empleo y servicios sociales integrados en el mismo Departamento
 - Pilotaje en dos zonas con implicación de actores públicos y privados (partenariado local)

Concepto

El proyecto ERSISI consiste en un experimento de política social orientado a:

- Prestación de servicios sociales y servicios de empleo **integrados**, con el objetivo de proporcionar ayuda individualizada de alta calidad a la ciudadanía en riesgo de exclusión social.
- Reforma piloto de la Renta de Inclusión Social.
- Nuevas planificaciones de políticas activas de empleo a través de partenariados locales formados por actores públicos y privados.

x El fin último es recoger evidencias de buenos resultados para la posterior réplica de las actuaciones piloto en toda la Comunidad Foral

Ejes de enfoque



*Doble derecho:
Inclusión Social
Renta Garantizada*

LEY FORAL 15/2016, DE 11 DE NOVIEMBRE, POR LA QUE SE REGULAN LOS DERECHOS A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y A LA RENTA GARANTIZADA

*Equilibrio entre
Protección y
Activación*

Reforzar la *protección* (cobertura y duración de la RG) no va a desincentivar el retorno al empleo si al mismo tiempo se refuerzan y adaptan los servicios de ***activación***.

*Acuerdo recíproco
servicio
público/persona*

Acuerdo entre persona y servicio público que detalla un **plan de acción** individualizado conjunto, que comprende derechos y obligaciones de ambas partes.

*Prestación de
servicios integrados:
Empleo y Servicios sociales*

Gestores de caso trabajando en equipos mixtos de profesionales de empleo y servicios sociales.

Partenariado local

Creación de **alianzas y comités de participación** entre los agentes y asociaciones, públicas, privadas y tercer sector, que intervienen en los procesos de activación sociolaboral.

Áreas piloto y Población diana para la experimentación



- Elevadas tasas de desempleo y desempleo de larga duración tras la crisis.
- Crecimiento de la pobreza y el riesgo de exclusión social (2008-14).
- Crecimiento de perceptores de Renta de Inclusión Social.
- Coordinación insuficiente entre servicios sociales y servicios de empleo

- ✓ 500 personas desempleadas (aprox. 100 en Sakana y 400 en Tudela).
- ✓ Personas registradas como desempleadas perceptoras de Rentas Garantizadas, o perceptoras de algún subsidio de desempleo a punto de agotar el derecho, o sin cobertura por protección por desempleo en riesgo de exclusión social.
- ✓ Personas con razonable potencial de empleabilidad.
- ✓ Personas con voluntad de firmar el acuerdo recíproco de inclusión social.

Criterios de segmentación: tiempo en desempleo, género, edad, nacionalidad (nacional/extranjero), nivel educación.

Actores

Nafarroako Gobernua  **Gobierno de Navarra**
Eskubide Sozialetako Departamentua | Departamento de Derechos Sociales



SEPE



fundación
anafe



Plan de trabajo



PT 1. Integración de Servicios

PT 2. Pilotaje reformas RG

5 Paquetes de trabajo
(más PT 0 Coordinación)

PT 3. Planificación local de Políticas Activas de empleo

PT 4. Construcción de evidencias

PT 5. Difusión

Plan de trabajo (Actividades destacadas)

PT. 0

- ✓ **Coordinadora**
- ✓ **Comité de Dirección**
- ✓ **Comité Gestor**
- ✓ **Comités de Partenariado**

PT. 1

- ✓ Grupo Producción 1: Gestoras Caso
- ✓ Mapa de recursos de inserción sociolaboral
- ✓ Selección equipo Gestores/as Caso
- ✓ Seminario internacional
- ✓ Aplicación informática

PT. 2

- ✓ Grupo Producción 2: expertos RG
- ✓ Aplicación piloto
- ✓ Seminario de formación

PT. 3

- ✓ Grupo Producción 3: normativa
- ✓ Estudio prospectivas de empleo y formación
- ✓ Comités locales
- ✓ Fondo de Contingencia activación flexible

PT. 4

- ✓ **Plan de evaluación:**
Proceso desarrollo proyecto
Evaluación impacto
- ✓ Definición indicadores selección de grupo de intervención y grupo de control (GP1)

PT. 5

- ✓ **Plan de comunicación**
- ✓ **Página Web** (en producción)

Grupos de producción

GT1. Gestoras de Caso

- ✓ **Objetivo:** Identificación grupo objeto de intervención, alineación de funciones de servicios sociales y empleo y desarrollo de herramientas comunes.
- ✓ **Composición:** técnicas expertas en servicios sociales y empleo. Colabora analista informático
- ✓ **Productos:**
 - Manual de intervención Gestor Caso
 - Aplicación informática
 - Herramientas diagnósticas

GT2. Expertos RG

- ✓ **Objetivo:** Desarrollo normativo de la Ley de Renta Garantizada
- ✓ **Composición:** técnicos jurídicos, inclusión social, garantía de ingresos, atención primaria y servicios sociales
- ✓ **Productos:**
 - Borrador Decreto Foral desarrollo de Renta Garantizada

GT 3. Normativa

- ✓ **Objetivo:** Abordaje conjunto de las convocatorias de empleo e inclusión desde la perspectiva del proyecto en cuanto a la disponibilidad y gestión de recursos en las zonas piloto, incluido el Fondo Flexible de Contingencia.
- ✓ **Composición:** técnicos UPNA, inclusión social, agencias de empleo de Alsasua y Tudela y SNE.
- ✓ **Productos:**
 - Batería de recursos disponibles para la intervención de los gestores de caso.
 - Procedimiento de gestión del Fondo Flexible de Contingencia

Resultados esperados

Innovaciones políticas

Normativas

Cambios regulatorios en **Renta Garantizada**

Nuevo método de planificación de **Políticas Activas de Empleo**

Organizativas

Incremento de la **eficiencia** en la utilización de los **recursos públicos**

Bases de datos **integradas**

Incremento de **satisfacción** del personal

Prestación de Servicios

Provisión integrada de servicios sociales y de activación para el empleo

Apoyo **personalizado** y adaptado a cada individuo

Reducción de las **necesidad** de compensación económica

Réplica del nuevo modelo basado en la evaluación de impacto

ERSISI

Servicios para la Inclusión
Inklusiorako zerbitzuak

ersisi@navarra.es

www.navarra.es/home_es/especial/ERSISI/