

## SEMINARIO SOBRE EXPERIENCIAS EUROPEAS DE PRESTACIÓN INTEGRADA DE SERVICIOS DE ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO Y SERVICIOS SOCIALES

Jueves, 15 junio de 2017

Civican, Pamplona

### El Contexto: Proyecto ERSISI

Este seminario se organiza en el marco del proyecto **Refuerzo del Derecho a la Inclusión Social a través de la Integración de Servicios** (de aquí en adelante, Proyecto ERSISI) promovido por el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra y financiado por la Comisión Europea en el marco del Programa Easi.

El Proyecto ERSISI plantea llevar a cabo, en dos áreas de Navarra (Tudela y la Sakana occidental) la experimentación de una fórmula de prestación integrada de servicios sociales y servicios de empleo basada en parejas de gestores/as de caso de perfil pluridisciplinar que ofrecerán un apoyo individualizado a las personas beneficiarias del proyecto y serán el enlace entre los servicios sociales y los servicios de empleo. El proyecto pretende asimismo mejorar las oportunidades de acceso a la formación y al empleo a través de la planificación de las políticas activas de empleo desde lo local sobre la base de la colaboración con agentes presentes en los territorios. El proyecto se encuentra estrechamente vinculado al desarrollo e implementación operativa de la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la Inclusión Social y a la Renta Garantizada. El propósito final es la transferencia del modelo, una vez evaluada su funcionalidad, al conjunto de la Comunidad Foral tras la finalización del proyecto en 2019.

### El Concepto: Integración de servicios

Los conceptos de ‘integración de servicios’ o ‘prestación integrada de servicios’ remiten a la realización de reformas o ajustes en los modelos de atención de los servicios públicos con el propósito de lograr una coordinación más eficaz entre distintos servicios, aumentar su eficiencia y alcanzar mejores resultados para las personas usuarias.

Las fórmulas que puede adoptar en la práctica la ‘integración de servicios’ son diversas, dependiendo de factores como los niveles de gobierno y áreas implicadas, los grupos de personas destinatarias, el grado de integración que se persigue (desde el estrechamiento de la cooperación hasta la creación de nuevos órganos que integren funciones que antes se asumían desde varias), etc. No obstante, algunos rasgos comunes a diferentes modelos son: el enfoque de ‘ventanillas únicas’ a través del cual servicios habitualmente fragmentados entre varias áreas son prestados en un solo punto de contacto con las personas usuarias; la utilización de la metodología de gestión de casos centrada en las necesidades y expectativas de los individuos; la articulación de equipos multidisciplinares; o mecanismos de cooperación reforzada entre organismos, agencias y/o departamentos.

La práctica de prestación integrada de servicios sociales y de servicios y medidas de activación para el empleo es incipiente en el sur de Europa, pero en algunos países europeos cuenta con una trayectoria que permite observar resultados y lecciones aprendidas.

## Objetivo y contenidos

El propósito principal del seminario es que profesionales de nivel político y técnico de la administración foral y de las administraciones locales (en las áreas de derechos sociales, servicios sociales y empleo), así como otros actores relacionados con la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social (Tercer Sector, organizaciones sindicales, agencias de desarrollo, tejido empresarial, academia) tengamos la oportunidad de extraer conclusiones y enseñanzas de algunas experiencias relevantes de integración de servicios que se han identificado como relevantes en otros países de la UE.

Asimismo, aprovecharemos el seminario para informar del estado de desarrollo del propio proyecto ERSISI y la perspectivas a corto plazo en el que se van a poner en marcha los equipos y mecanismos de experimentación en las áreas piloto.

En el seminario se presentarán, en primer lugar, diferentes modelos de ‘ventanillas únicas’, en particular de Alemania y de Finlandia prestando atención a elementos de legislación, de gestión, así como aspectos prácticos de los modelos, factores de éxito, lecciones aprendidas y retos.

En la sesión de tarde, las presentaciones se centrarán en iniciativas locales innovadoras en cuyo éxito han sido factores esenciales la articulación de una buena cooperación institucional y la relación estrecha con el tejido empresarial. Además de contar con buenas prácticas reconocidas, los municipios que hemos seleccionado e invitado (Heusden de la Región de Bravante en Holanda, Ouadenaarde de la Región de Flandes en Bélgica) son localidades de menos de 50.000 habitantes con objeto de que la escala de su intervención sea comparable con la de los municipios que constituyen las áreas piloto de experimentación del Proyecto ERSISI (Tudela y la Sakana Occidental).

Agradeciendo de antemano su participación, reciba un cordial saludo.

Francisco J. Tuñón San Martín



DIRECTOR GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD,  
PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

## JUEVES 15 DE JUNIO

9.30	<b>Acogida y registro</b>
10:00	<b>Inauguración</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– D. Miguel Laparra Navarro, Vicepresidente de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra.</li><li>– D. Javier Fernández, Director de Fundación Caja Navarra.</li></ul>
10:30	<b>MESA REDONDA SOBRE AVANCES Y PERSPECTIVAS DEL PROYECTO ERSISI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– D. Patxi Tuñón San Martín, <i>Director del Proyecto ERSISI, Departamento de Derechos Sociales de Gobierno de Navarra.</i></li><li>– D<sup>a</sup>. Paz Fernández Mendaza, <i>Directora Gerente del Servicio Navarro de Empleo.</i></li><li>– D<sup>a</sup>. Gema Mañú Echaide, <i>Directora General de Inclusión y Protección Social. Gobierno de Navarra.</i></li><li>– D<sup>a</sup> Begoña Pérez Eransus, <i>Profesora Titular de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pública de Navarra.</i></li><li>– D. Francisco Javier Paz Miño, <i>Presidente de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Alsasua, Olazagutía y Ziordia</i></li><li>– D. Eneko Larrarte Huguet, <i>Alcalde del Ayuntamiento de Tudela.</i></li></ul> <p><i>Modera la mesa: José Manuel Fresno</i></p>
11.30	<b>Pausa café</b>
12:00	<b>MODELOS DE PRESTACIÓN INTEGRADA DE SERVICIOS DE ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO Y SERVICIOS SOCIALES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El caso de los Jobcentres en Alemania.</b><ul style="list-style-type: none"><li>– D<sup>a</sup> Nina Wielage, <i>Agencia de Empleo Federal (Alemania).</i></li></ul></li></ul> <p><i>Preguntas y debate</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El caso de los Servicios Multidisciplinares para las personas desempleadas de larga duración en Finlandia</b><ul style="list-style-type: none"><li>– D. Tommi Eskonen, <i>Director del Servicio Multidisciplinar para personas desempleadas de larga duración de Tampere (Finlandia).</i></li></ul></li></ul> <p><i>Preguntas y debate</i></p>

14:00	Comida
15:00	<p><b>EXPERIENCIAS LOCALES INNOVADORAS DE COOPERACIÓN EN LA ACTIVACIÓN LABORAL.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyectos de la agencia pública de empleo para personas con distancia del mercado de trabajo (Baanbrekers) de los municipios de Heusden, Loon op Zand y Waalwijk (Holanda)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– D<sup>a</sup> Silvia Costa, <i>Baanbrekers</i></li> <li>– D<sup>a</sup> Suzanna Horvath, <i>Baanbrekers</i></li> </ul> </li> </ul> <p><i>Preguntas y debate</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyecto JOTA en el municipio de Oudernaarde (Bélgica)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– D. Wim Dujardin, VDAB (<i>Servicio Público de Empleo</i>). <i>Ayuntamiento de Oudenaarde (Bélgica)</i>.</li> <li>– D. Wouter Decoodt, <i>vzw aPart (ONG)</i>.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Preguntas y debate</i></p>
17:00	Conclusiones y clausura.