



GEEA GEÓLOGOS, S.L.

**Memoria de Sostenibilidad
InnovaRSE 2019**

[SEPTIEMBRE 2019]



Esta Memoria de Sostenibilidad 2019 de la empresa **GEEA GEÓLOGOS** ha sido elaborada -siguiendo la metodología InnovaRSE por **María Iturria Sesma**, de **AEZMNA**, que avala los datos que en ella se recogen, según la información aportada por la empresa.

El Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra, certifica que esta Memoria se ha realizado utilizando la **Metodología InnovaRSE**.



	C	C+	B	B+	A	A+
Autodeclarado	?	Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria
Comprobación externa (terceras personas)	?					
Comprobación GRI						

Para cualquier información, duda o sugerencia relacionada con el contenido esta Memoria puede ponerse en contacto con nosotros en:

GEEA GEÓLOGOS, S.L.

Polígono Industrial Cañada Real de Imas, nº 12

31240 Ayegui

www.geea.es

gerice@geea.es

948 554 811



ÍNDICE

UN RETO DE FUTURO	4
EL ALCANCE ESTA MEMORIA	6
¿QUIÉNES SOMOS?	8
NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN	15
COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS	16
LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD	19
DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS	20
DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA	21
DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES	23
DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS	24
DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA	25
DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES	27
DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS	29
DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA	30
DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES	32
PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	34
LO QUE HACEMOS BIEN	36
EL PLAN DE ACTUACIÓN	40
AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO	42
LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN	43



UN RETO DE FUTURO

Es un gran privilegio -y, al mismo tiempo, una gran responsabilidad- presentar esta primera **Memoria de Sostenibilidad** de nuestra empresa, resultado de un proceso de reflexión y compromiso que **GEEA GEÓLOGOS** inició en **2017** con el fin de **implantar progresivamente criterios de responsabilidad social** en su estrategia, su planificación y su gestión.

De este modo deseamos incorporarnos a un movimiento de carácter global en el que participan activamente miles de organizaciones públicas y privadas y millones de personas, persiguiendo **avanzar juntos en el camino de la sostenibilidad**. Entendemos que la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su triple dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso a largo plazo que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

No estamos realizando solos este camino, sino que lo hacemos -junto con un buen número de empresas navarras- gracias al apoyo del **Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra**.

El camino va a ser largo y complejo. La RSE exige nuevas formas de hacer y la adopción de claros principios éticos y un comportamiento responsable, así como una mayor vinculación de la empresa con la comunidad en la que desarrolla sus actividades. **La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa** y es por ello que ponemos aquí -a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad del que formamos parte- información relevante sobre nuestra actividad y sobre nuestros planes de futuro.

En el marco de este proceso hemos podido identificar algunas de las **buenas prácticas** ya existentes en la empresa, en particular:

1.- Relaciones con los proveedores: Cuida las relaciones con los proveedores entendiendo que son un parte esencial de las relaciones con la empresa. Esto se traduce en las siguientes actuaciones:

- Las condiciones de pago con las entidades proveedoras y subcontratistas son pactadas entre ambas partes y siempre cumple con las condiciones de pago acordadas e incluso en ocasiones donde adelanta el pago en caso de solicitud de proveedores que requieran de liquidez.
- Compromiso por la compra local y el apoyo a los proveedores locales para fomentar el desarrollo económico del lugar donde radica la empresa.

2.- Compromiso por el bienestar y la salud del capital humano de la empresa: La empresa tiene como principal valor el capital humano y es por ello que tiene como premisa cuida y velar por el bienestar y salud de la plantilla trabajadora. Para ello la empresa tiene implantadas las siguientes medidas en materia de prevención de riesgos:

- Evaluación inicial y valoración de riesgos actualizada, incorporando todas aquellas medidas preventivas en la evaluación de riesgos, reforzando los conocimientos en materia preventiva mediante formación actualizada, según planificación anual, dirigida a todo el equipo de la empresa y adaptándola a cada puesto de trabajo.

- La empresa pone a disposición de la plantilla trabajadora diverso equipamiento preventivo, incluso cuenta con sonómetros homologados para poder realizar mediciones de ruido en los puestos de trabajo, a pesar de no ser una actividad donde esté considerado el ruido como riesgo laboral.

3.- *Relaciones con los clientes:* La empresa cuida mucho las relaciones con los clientes y es por ello que a través del sistema de calidad ISO 17025 lleva a cabo la gestión de clientes mediante la recogida de quejas y reclamaciones de éstos.

4.- *Compromiso con la sociedad:* La empresa tiene identificadas las organizaciones con las que colabora al objeto de apoyar diversos proyectos sociales y con ello contribuir a la mejora de la calidad y bienestar social de la ciudadanía y promover el desarrollo económico local, favoreciendo a las generaciones futuras.

Además, hemos detectado también **algunas áreas y ámbitos de trabajo en los que estamos decididos a mejorar** en

1.- *Transparencia y buen gobierno:* Compromiso de la empresa en llevar a cabo la actividad, mediante una gestión transparente, dándola a conocer a los grupos de interés.

2.- *Compromiso con el desarrollo sostenible y medio ambiente:* Integrar en la estrategia de la empresa la política medioambiental donde se definan los principios básicos que van a regir.

3.- *Compromiso con el capital humano de la empresa a través de medidas que favorezcan la conciliación personal y laboral de la plantilla trabajadora.*

Asumimos nuestro **decidido compromiso con este proceso**, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica, ambiental y social. Además, serán bienvenidas todas las sugerencias, propuestas e ideas que en este sentido puedan ayudarnos a alcanzar la meta deseada.

Esta Memoria de Sostenibilidad es **una herramienta de comunicación de la RSE de nuestra empresa**. La difundiremos a todos nuestros grupos de interés como resultado de nuestro trabajo y compromiso por la sostenibilidad en nuestro negocio.

Guillermo Erice Lacabe
Gerente
2 de septiembre de 2019





EL ALCANCE ESTA MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad supone un tercer paso de **GEEA GEÓLOGOS** en el marco de la Metodología InnovaRSE, un proceso de reflexión y mejora continua que ayuda a incorporar aspectos de RSE tanto en la estrategia a medio y largo plazo como en la operativa diaria a corto plazo.

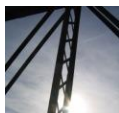
En coherencia con esta metodología, antes de esta Memoria hemos realizado un **Diagnóstico** de la situación de la empresa en materia de Responsabilidad Social Empresarial y hemos elaborado un **Plan de Actuación**, que ahora estamos implementando. La información que aquí ofrecemos está recogida con mayor detalle y exhaustividad en ambos documentos, que han sido **elaborados por consultores acreditados en la metodología InnovaRSE** por el Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra.

La información recogida en esta Memoria corresponde a los ejercicios **2017 y 2018** y será actualizada en **2019**, puesto que este documento tiene un carácter **anual**.

El enfoque que se adopta en esta Memoria es **coherente con los principios definidos por la Global Reporting Initiative (GRI)** sobre transparencia en las Memorias de Sostenibilidad, tanto en lo relativo a la determinación de los temas sobre los que informar -materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad- como a la calidad y presentación adecuada de la información -equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad-:

- **Materialidad:** la información contenida en la memoria cubre aquellos aspectos e Indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** Identificación de los grupos de interés y descripción de cómo se da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentación de datos del desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la memoria refleja suficientemente los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y permite que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo que cubre la memoria.
- **Equilibrio:** la memoria refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización para permitir una valoración razonable del desempeño general.
- **Comparabilidad:** la información divulgada se presenta de forma que los grupos de interés puedan analizar los cambios experimentados por la organización con el paso del tiempo, así como con respecto a otras organizaciones.
- **Precisión:** la información de la memoria es precisa y lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar el desempeño de la organización.
- **Periodicidad:** la información se presenta a tiempo y siguiendo un calendario periódico que se explicita.
- **Claridad:** la información se expone de una manera comprensible y accesible para los grupos de interés que vayan a hacer uso de la memoria.

- **Fiabilidad:** la información y los procedimientos seguidos en la preparación de la memoria se han recopilado, registrado, compilado, analizado y se presentan de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.



¿QUIÉNES SOMOS?

2.1 Nombre de la organización.

GEEA GEÓLOGOS, S.L.

GEEA GEÓLOGOS es una empresa dedicada a la geología que dispone de medios propios para la realización de ensayos (máquinas de sondeos, penetrómetros, tomografía eléctrica, laboratorio de materiales, etc.) y que ofrece, desde su constitución en 2001, servicios de consultoría y asistencia técnica en los campos de la Ingeniería Geológica, la Geotecnia, la Geofísica, la Hidrogeología, el Medio Ambiente y el Control de Calidad tanto en obra civil como en edificación.

GEEA GEÓLOGOS dispone de dos oficinas, con laboratorio de control de calidad, situadas en Pamplona y Ayegui. Además, cuenta con una oficina técnica ubicada en Logroño.

Empresa	GEEA GEÓLOGOS				Personalidad jurídica (SA, SL,...)			S.L.		
Domicilio		P.I. cañada Real de Imás, nº 12								
CP y Localidad		31240 Ayegui								
Teléfono		948 554 811								
Gerente	Guillermo Erice Lacabe				Correo-e		gerice@geea.es			
Persona de contacto	Guillermo Erice Lacabe				Correo-e		gerice@geea.es			
Actividad de la Empresa		Geología-Geotecnia y Laboratorio de Control de Calidad								
Sector empresarial		Servicios técnicos de ingeniería								
C.N.A.E. (2009)		7112								
CIF		B31731250								
Nº total de trabajadores	22	Hombres	Nº	17	Mujeres	Nº	5	Personas con discapacidad	Nº	0
			%	77,27		%	22,73		%	0

2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.

GEEA GEÓLOGOS, ofrece servicios geológicos relacionados con el terreno para empresas constructoras, promotores, arquitectos, ingenieros, administraciones y particulares. En concreto se realizan los siguientes trabajos:

Geotecnia

- Realización de estudios geotécnicos para edificación, urbanización y obras públicas.
- Estudios de patologías en edificaciones.
- Descripción geológica general de cada zona.
- Obtención de los parámetros geotécnicos de cada material atravesado.
- Definición del tipo de cimentación más adecuada, profundidad y material de apoyo.
- Cálculo de cargas admisibles del terreno.
- Cálculo de asentos de la cimentación.
- Realización de ensayos de campo, sondeos (SPTs, Muestras Inalteradas), Ensayos de penetración DPSH, Calicatas, etc..
- Realización de ensayos de laboratorio.



Ingeniería Geológica

- Control geotécnico en obra civil, carreteras, túneles, urbanizaciones.
- Estudios de estabilidad de taludes, balsas, macizos rocosos, etc.
- Determinación de empujes del terreno, para cálculo de muros, pantallas, escolleras, muros de pilotes o micropilotes, etc.
- Cimentaciones especiales, pilotajes y micropilotajes
- Cartografía geológica de obras lineales.
- Riesgos geológicos.
- Monitorización de taludes y terraplenes mediante inclinómetros para identificar y cuantificar procesos de inestabilidad.
- Caracterización del comportamiento deformacional del macizo rocoso, mediante la realización de ensayos presiométricos “in situ”.



Hidrogeología

- Construcción de piezómetros para control de aguas subterráneas.
- Toma de muestras de piezómetros y analítica de aguas freáticas.
- Bombeos en pozos, interpretación de aforos.
- Sondeos de captación de aguas, desarrollos y regeneración.
- Estudios de permeabilidad e impermeabilizaciones.
- Diseño de drenajes profundos y superficiales.
- Aforos directos en cauces naturales, canales, conducciones.
- Determinación de curva de gastos y aforos diferenciales.
- Estudio de avenidas.



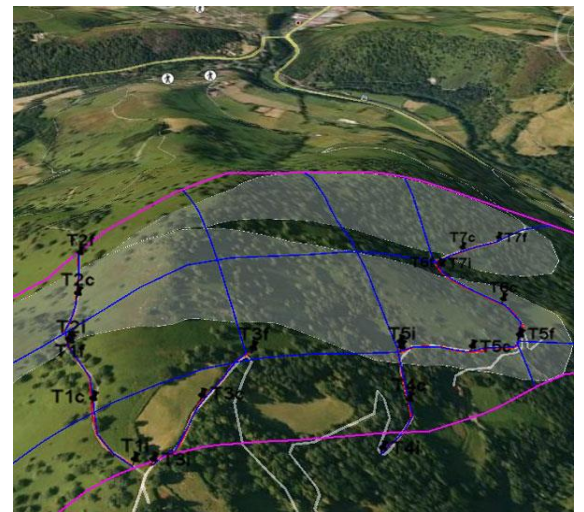
Minería

- Control geológico.
- Estudios del estado de taludes.
- Investigación geofísica.
- Estudios evaluación de recursos minerales.
- Estudios petrográficos.



Geofísica. Tomografía Eléctrica

- Estudio de la estratigrafía del terreno; estructuras verticales y horizontales.
- Detección de cavidades; profundidad del sustrato rocoso.
- Hidrogeología y en menor medida detección de fallas.



Medio Ambiente

- Estudios de impacto ambiental.
- Diseño de vertederos RSU y celdas de seguridad.
- Descontaminación de suelos.
- Construcción de piezómetros de control de contaminación.
- Informes de afecciones ambientales.
- Informes hidrogeológicos de afección a acuíferos.
- Estudios de permeabilidad e impermeabilidad del terreno.



Pruebas de Hincado y Arranque para Parques Solares

- Supervisión y realización de pruebas de hincado en campo.
- Supervisión de pruebas de arranque a tracción.
- Supervisión de pruebas de arranque a vuelco.
- Interpretación geológica de las pruebas de hincado y arranque.
- Informes geotécnicos basados en informes previos y en las pruebas de campo de hincado y arranque.
- Cálculo de profundidad de hincado definitivo de perfiles.



2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).

La estructura de **GEEA GEÓLOGOS** opera a nivel nacional e internacional. Dispone de instalaciones propias en Pamplona, Ayegui y Logroño, para los trabajos en España. Para los trabajos en el extranjero cuenta con equipos de sondeo y penetrómetros en México, desplazando personal al país de manera habitual y al resto de países donde ha operado, de manera esporádica.

En lo que se refiere a divisiones internas de la empresa, en el 2019 **GEEA GEÓLOGOS** ha creado un departamento de I+D+i para el desarrollo de proyectos innovadores.

2.4 Localización de la sede principal de la organización.

La sede principal de **GEEA GEÓLOGOS** se ubica en Huarte-Pamplona, donde se encuentra una oficina técnica y el laboratorio principal, aunque dispone de instalaciones técnicas con laboratorio en Ayegui. Además, cuenta con una oficina técnica en Logroño, La Rioja.

2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.

Los principales países en los que opera **GEEA GEÓLOGOS** están relacionados con el desarrollo de proyectos tanto para parques solares fotovoltaicos como parques eólicos. Los principales países son: Francia, Alemania, Italia, Jamaica, EE.UU., México, Ecuador, Chile, China e India.

2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.

La propiedad de la empresa la ostentan dos socios al 50 %: Eduardo Arana Rico y Guillermo Erice Lacabe.

2.7 Mercados servidos.

GEEA GEÓLOGOS ofrece un servicio integral de asistencia técnica geológica a diferentes sectores económicos y que a continuación se detallan:

- Construcción (constructoras, ingenierías, estudios de arquitectura, Administración Pública)
 - Geotecnia
 - Ingeniería Geológica.
 - Geofísica. Tomografía eléctrica
- Minería
 - Actuaciones en suelos de minas
- Medio Ambiente
 - Estudios medioambientales
 - Hidrogeología
- Energías renovables
 - Pruebas de Hincado y Arranque para Parques Solares

Los proyectos realizados por **GEEA GEÓLOGOS** se han desarrollado tanto en Navarra, a nivel nacional como a nivel internacional. En este sentido se puede visualizar las diferentes áreas geográficas donde la empresa opera o ha operado. Especialmente cabe destacar los trabajos realizados en los países exteriores que han estado orientados al sector de las energías renovables.



2.8 Dimensiones de la organización informante:

- *Número de empleados*

La plantilla trabajadora se compone en la actualidad por 22 trabajadores/as. En concreto 17 trabajadores y 5 trabajadoras.

- *Ventas netas*

El volumen de facturación de **GEEA GEÓLOGOS** en el ejercicio 2018 ha sido de 1.536.789,89€ que se corresponde con las ventas netas.

- *Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto*

$$\text{Capitalización} = \frac{\text{Financiación propia}}{\text{Total financiación}} = \frac{1.038.377,06\text{€}}{1.298.268,82\text{€}} = 79,98\%$$

- *Cantidad de productos o servicios prestados*

Los servicios que presta **GEEA GEÓLOGOS** se focalizan principalmente en la realización de estudios e informes en las áreas relacionadas con la geología, geotecnia, hidrogeología, minería y el medio ambiente. Además, al disponer de laboratorios propios, realiza el control de calidad de tierras y materiales para determinar sus aptitudes para puesta en obra de construcción, edificación y obra civil.

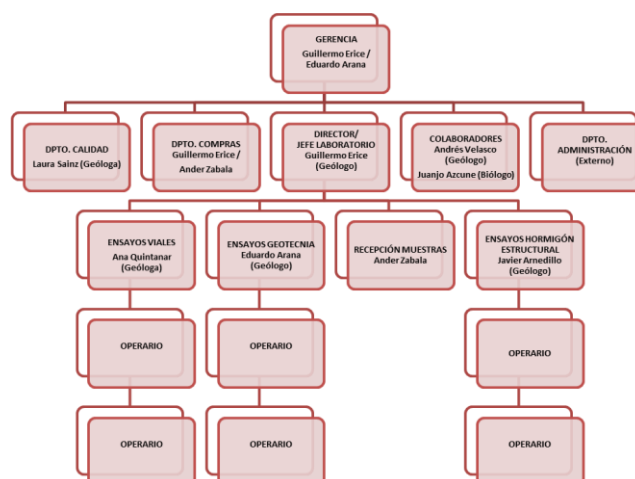
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización

Ha habido nuevas contrataciones tanto para los trabajos de operario como los trabajos técnicos de geología. Cabe destacar que en el compromiso de **GEEA GEÓLOGOS** por la igualdad entre mujeres y hombres en la empresa ha contratado una mujer para el puesto técnico de geología.

2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.

GEEA GEÓLOGOS ha obtenido el reconocimiento del sello InnovaRSE tanto en la fase de diagnóstico (2017) como en el plan de actuación (2018). Así mismo ha sido reconocido con el sello Reconcilia en el año 2017.

2.11 Organigrama de GEEA GEÓLOGOS:



Los mecanismos de los empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno se establece mediante los canales de comunicación facilitados por la empresa: Teléfono, email, reuniones. En lo que se refiere a temas relacionados con el horario de trabajo, la empresa tiene un pacto firmado con los trabajadores que llevan a cabo trabajos en campo donde se acuerda flexibilidad horaria siempre y cuando hagan el reporte semanal con el cumplimiento de las 40 horas de trabajo.

La participación y comunicación de la empresa está recogido en el plan de comunicación interno que tiene **GEEA GEÓLOGOS** implantado desde 2018.



NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

La **misión** de **GEEA GEÓLOGOS**:

Empresa de geología, comprometida con el bienestar y calidad de vida del capital humano, el entorno social y medioambiental, proporcionando los servicios necesarios para el diseño de soluciones técnicas innovadoras que den respuesta a las incertidumbres geológicas que se presentan a lo largo del desarrollo de los proyectos de obras civiles y de edificación, contribuyendo a la generación de valor para nuestros grupos de interés.

La **visión** de **GEEA GEÓLOGOS**:

Trabajamos por ser una empresa de geología de referencia global, en prestación de soluciones innovadoras orientadas a la eficiencia y sostenibilidad para un mejor uso del suelo y los recursos hídricos que favorezcan un modelo de economía circular, ayudando a crear un mundo mejor a las generaciones futuras y que dé respuestas a las nuevas necesidades sociales.



COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Durante la elaboración de nuestro Diagnóstico y Plan de Actuación RSE, hemos podido analizar la importancia esencial que para **GEEA GEÓLOGOS** tiene nuestra relación con los trabajadores, los proveedores y los clientes, así como competidores, administración local y autonómica y la comunidad.

De hecho, durante el proceso de elaboración de nuestro Plan de Actuación en materia de RSE hemos tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés de la empresa y hemos podido revisar también la forma en que la actividad de la empresa se ve influenciada por dichos grupos de interés a través de una matriz de priorización.

Así, los grupos de interés prioritarios para **GEEA GEÓLOGOS** se centran prioritariamente en los propietarios, trabajadores/as y clientes. El impacto que los grupos de interés descritos tienen sobre **GEEA GEÓLOGOS** afecta directamente en todas las áreas de la RSE (económica, medioambiente y social). Del plan de actuación se extrae que los propietarios influyen directamente en las 3 vertientes, pues son quienes diseñan el plan estratégico y por tanto quienes establecen las acciones en coherencia con la RSE de la empresa. En el caso de la plantilla trabajadora, especialmente influyen en la vertiente social, donde la empresa ha adoptado medidas conducentes a alcanzar las garantías máximas en seguridad y salud, la conciliación de la vida laboral y personal, así como la mejora de la comunicación interna. En el caso de los clientes, aunque influyen en las tres vertientes, cada vez está influyendo más la parte medioambiental, lo que ha hecho que **GEEA GEÓLOGOS** adopte medidas conducentes a la eficiencia energética y acciones orientadas a la economía circular.

Además, en la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** está trabajando en la redacción de un documento donde se recojan los criterios y fundamentos de transparencia y buen gobierno de la empresa, ya que es un área de mejora identificada en el diagnóstico realizado en 2017. Es por ello que en el plan de mejora se establecieron los siguientes objetivos asociados a esta área de mejora:

ACCIONES DE MEJORA PARA EL OBJETIVO 1.1: DAR A CONOCER LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA			
Acción de mejora	Persona responsable	Recursos necesarios	Plazos previstos
Reformulación de la misión, visión y valores de la empresa	Guillermo Erice	Horas	Agosto 2018
Integración de la misión, visión y valores en el sistema de calidad	Laura Sáinz	Horas	Diciembre 2018
Comunicación interna y externa de la misión, visión y valores de la empresa	Inés Sanz	Página web	2019-2020

Todas las acciones ya han sido ejecutadas. De hecho se puede verificar que **GEEA GEÓLOGOS** ha incluido en su página web un apartado específico de la política social de la empresa donde manifiesta la misión, visión y valores y su compromiso por la RSE: <http://www.geea.es/homepage/politica-social-de-empresa>.

ACCIONES DE MEJORA PARA EL OBJETIVO 1.2: FACILITAR PROACTIVAMENTE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS PERSONAS QUE GOBIERNAN LA ORGANIZACIÓN			
Acción de mejora	Persona responsable	Recursos necesarios	Plazos previstos
Describir el organigrama, asociando los cvs de los directivos	Guillermo Erice	Documento interno, ficha cv de directivos	Enero-junio 2019
Ampliar la información de los directivos, acompañando su cv, en el organigrama integrado en el sistema de calidad	Laura Sáinz	Sistema de calidad	Junio 2019
Comunicación externa de la información relativa a la estructura de la empresa, indicando específicamente las personas del órgano directivo.	Inés Sanz	Página web	2020

Los cvs de los directivos se han asociado al organigrama y han sido incorporados al sistema de calidad. Así mismo, en la página web de **GEEA GEÓLOGOS** en el apartado de equipo humano, figuran las referencias del personal técnico y en concreto se indica el personal del órgano directivo en la condición de socios de la empresa: <http://www.geea.es/homepage/equipo-humano>

ACCIONES DE MEJORA PARA EL OBJETIVO 1.3: EN CASO DE QUE LA ORGANIZACIÓN MANTENGA VINCULACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES, DARLAS A CONOCER			
Acción de mejora	Persona responsable	Recursos necesarios	Plazos previstos
Identificar los organismos con los que la empresa interactúa	Guillermo Erice	Documento interno	Enero-junio 2019
Integrar en el plan estratégico y el sistema de calidad, los organismos con los que interactúa la empresa	Laura Sáinz	Plan estratégico y sistema de calidad de la empresa	Junio 2019
Comunicación de las relaciones que la empresa mantiene con diferentes organismos	Inés Sanz	Página web	2020

GEEA GEÓLOGOS tras haber realizado una relación de los organismos con los que se relaciona, lo ha integrado en el plan estratégico y en estos momentos está pendiente de que se se haga la comunicación externa mediante la página web.

Por otro lado, en lo que se refiere a los mecanismos de participación de la plantilla, en el diagnóstico de 2017 se identificó como un área de mejora a llevar a cabo por la empresa. En este sentido, cabe destacar que **GEEA GEÓLOGOS** ha trabajado en mejorar el sistema de participación a través de la mejora de la comunicación interna. Ello ha sido posible al implantar el procedimiento de mejora de la comunicación interna en **GEEA GEÓLOGOS** en 2018.



LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

La Unión Europea, en su Estrategia renovada para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas, define la RSE como «*la responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad*».

La RSE recoge la inquietud por las cuestiones socioambientales y la percepción de que el modelo económico en el que estamos inmersos necesita adoptar una serie de cambios importantes si no queremos poner en peligro su supervivencia y la del medio.

La RSE está ligada al concepto de sostenibilidad en su triple dimensión: social, económica y ambiental. Así, trata de incorporar estas variables a la planificación y la gestión de la empresa, con lo que se incrementan y enriquecen los factores que habitualmente se utilizan para la toma de decisiones.

Aparentemente, esto significa complicar la gestión empresarial y hacerla más dificultosa. Sin embargo, nosotros estamos convencidos de que incluir las componentes sociales y ambientales en la gestión empresarial incrementa la competitividad de la empresa y, a medio y largo plazo y **mejora sustancialmente la calidad de los productos o servicios que ofrece a la sociedad.**

Nuestra empresa realizó en **2017** un **diagnóstico de RSE para cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: la económica, la ambiental y la social.** Este análisis supuso un magnífico punto de partida para conocer en qué medida estábamos contemplando criterios de responsabilidad social en nuestra gestión empresarial y, también, en qué aspectos necesitábamos mejorar de forma prioritaria.

Para la elaboración del Diagnóstico, **se analizaron criterios para cada una de las tres dimensiones con parámetros cualitativos y cuantitativos.** Los cualitativos han sido útiles como elementos de aprendizaje y reflexión sobre la situación de la RSE en la empresa, mientras que los parámetros cuantitativos nos han ayudado a complementar el análisis con algunos datos y cifras útiles para poder evaluar tendencias y realizar comparativas en el medio y largo plazo.

En las páginas siguientes detallamos algunas de las principales conclusiones alcanzadas en dicho Diagnóstico, lo que nos permitió definir algunos de los aspectos sobre los que, de hecho, ya hemos comenzado a mejorar desde entonces.



DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión económica de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología

InnovaRSE:  1-2;  3-4;  5-6;  7-8;  9-10

Contabilidad y fiscalidad	
Transparencia y buen gobierno	
Política salarial	
Política financiera	
Política de inversiones	
Política de distribución de beneficios y tesorería	
Control y políticas de costes	
Política de selección de proveedores	
Política de pagos a proveedores	
Cumplimiento de periodos de pago a proveedores	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!



DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

En el diagnóstico de 2017 quedó reflejado que la empresa trabaja aspectos relacionados con la transparencia y la mejora de las condiciones salariales de la plantilla trabajadora, sin embargo lo lleva a cabo de manera informal. Esto impide poder identificar y evaluar acciones de mejora por la falta de documentación y estandarización de los criterios a seguir. Por tanto, requiere de una planificación que tenga presente los criterios de transparencia económica, buen gobierno y comunicación a los grupos de interés. En este sentido, **GEEA GEÓLOGOS** en 2019 ha iniciado el proceso para la implantación de un código ético donde se recojan los criterios de transparencia y buen gobierno y que esté integrado en el plan estratégico de la empresa.

La empresa destaca en el compromiso por afianzar proveedores que tengan criterios de responsabilidad social. Ello se da porque la empresa quiere consolidar aquellas acciones que tengan conexión con la comunidad donde ejerce la actividad y con ello contribuir a una mejora en la sociedad y diferenciarse como una empresa que es socialmente responsable. Esta situación se sigue manteniendo en el 2019.

En cuanto a las dificultades para implantar aspectos de RSE en la dimensión económica, en 2017 se identificaron las siguientes dificultades:

- La relación de la dirección con la plantilla trabajadora es informal. Falta de estandarización y documentación que recojan los criterios de buen gobierno y la satisfacción de la plantilla trabajadora en la política de retribución salarial.
- Mayor control de las operaciones con las entidades financieras. Su relación se basa en la cercanía y en la confianza, pero no tienen presente criterios de RSE.
- No se analiza la rentabilidad de las inversiones por lo que puede afectar a la actividad económica de la empresa.
- No tiene procedimentado cómo invertir el excedente de tesorería, teniendo en cuenta criterios de ISR.
- La falta del uso de indicadores de control y objetivos asociados a los mismos hace que ni tan siquiera tenga realizada un plan de actuación, lo que impide conocer realmente si los costes asociados al servicio son los que realmente son.

De todas las dificultades identificadas en 2017 algunas han desaparecido porque **GEEA GEÓLOGOS** ha implantado medidas correctivas. En este sentido, **GEEA GEÓLOGOS** actualmente está en el proceso de redactar el documento de transparencia y buen gobierno. Así mismo, en 2018 desarrolló una aplicación para el control de costes por proyectos, lo cual le ha permitido identificar la rentabilidad de los proyectos en base al coste de los mismos.

Sin embargo, también contamos con importantes apoyos, como:

- Tener implantado el sistema de calidad ISO 17025 donde la empresa tiene procedimentada la relación con los proveedores.
- Relación con proveedores locales, facilitando las condiciones según las necesidades de los mismos.

El análisis realizado en 2019 nos ha permitido detectar también algunas necesidades respecto del diagnóstico realizado en 2017 que tendremos que intentar cubrir en el futuro.

- Documentar el código de buen gobierno y realización de encuestas anónimas de satisfacción de la política retributiva a la plantilla trabajadora. Esta situación está en proceso de llevarlo a cabo.
- Obtener información previa a la toma de decisiones sobre las operaciones financieras con las entidades con las que trabajar, con criterios RSE. Esta situación se va a intentar mejorar en el 2019 mediante la contratación con una entidad financiera que trabaja aspectos sociales a través de su fundación.
- Llevar a cabo un análisis de las inversiones (ROI) que sirva a la empresa para valorar las inversiones y controlar y planificarlas de manera más sostenible. Del mismo modo va a servirle a la hora de fijar los costes de los servicios. Gracias a la aplicación diseñada para controlar los costes asociados según los proyectos va a mejorar la toma de decisiones en las inversiones. En este sentido, **GEEA GEÓLOGOS**, está planteando integrar esta aplicación en una ERP.
- Establecer un procedimiento de inversión con el excedente de tesorería, con criterios de ISR.
- El plan estratégico de **GEEA GEÓLOGOS** deberá ser revisado anualmente.



DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES

Estos son algunos de los indicadores que estamos utilizando para analizar la dimensión económica:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor [2018]
Uso de los recursos locales	Porcentaje de compras producidas en el territorio sobre el total de compras		EC1	75 % €
Económico general	Rendimiento del activo	Beneficio antes de impuesto/Balance		170.774,98€ / 533.552,70€= 32%
Económico general	Margen neto o de explotación	Relacionar el beneficio antes de aplicar impuestos entre la facturación anual o volumen de negocio		170.774,98€ / 1.536.789,89€= 11,11%
Económico general	Productividad del empleo	Facturación/platilla total		1.536.789,89€/22= 69.854,08€/PAX
Económico general	Costes salariales	Relacionar masa salarial, entendida como el saldo de la cuenta 640 del plan general de contabilidad (sueldos y salarios), incluyendo además la remuneración de consejeros/as (si ésta se recoge en una cuenta distinta), y dividirla entre la facturación anual		779.431,45€ / 1.536.789,89€= 50,72%



DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión ambiental de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología

InnovaRSE: 1-2; 3-4; 5-6; 7-8; 9-10

Política ambiental explícita	
Sistema de Gestión Ambiental implantado	
Control consumos de agua, energía y combustibles	
Gestión de residuos	
Gestión de vertidos	
Gestión de emisiones	
Gestión del ruido	
Gestión de envases y embalajes	No aplica
Formación e investigación ambiental	
Certificación ambiental	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!



DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

En el diagnóstico de 2017 quedó reflejado que “la empresa realiza actuaciones puntuales y de hecho entiende que la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente es una de las líneas estratégicas y diferenciadoras de la empresa. En la actualidad está en una fase inicial, por lo que tiene que trabajar en definir una planificación, indicadores y objetivos para con ello llevar a cabo un control y seguimiento de la implantación de la gestión medioambiental de la empresa. De tal manera que la empresa lleve a cabo una auditoría ambiental y poder realizar una evaluación del sistema de gestión medioambiental”. En la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** ha dado pasos en la mejora de la gestión ambiental. Uno de los pasos dados en 2018 es la definición y el compromiso por la dirección de la empresa en la política medioambiental de **GEEA GEÓLOGOS**.

Por otro lado, en el diagnóstico de 2017 quedó reflejado que “**GEEA GEÓLOGOS** está trabajando en el diagnóstico del cálculo de huella de carbono de tal manera que pueda identificar las medidas a implantar para poder minimizar el impacto medioambiental de la empresa”. El diagnóstico de huella de carbono realizado en 2017 ha servido para trabajar en implantar medidas orientadas a la eficiencia energética.

Además, el diagnóstico de 2017 indicaba que “la empresa se creó en 2001 y en función del crecimiento ha buscado la diversificación, especializándose en el desarrollo de soluciones innovadoras en el sector de las energías renovables que permite una eficiencia de los recursos económicos y minimización del impacto medioambiental. Esto es un hecho que se destaca especialmente en GEEA”. En este sentido hay que indicar que **GEEA GEÓLOGOS** ha consolidado la línea de trabajo orientado a la optimización de las cimentaciones para la instalación de parques solares fotovoltaicos y eólicos. En esa línea de trabajo, en 2019 **GEEA GEÓLOGOS** está trabajando en un proyecto de I+D+i.

Obviamente, la empresa encuentra algunas dificultades para implantar aspectos de RSE en la dimensión ambiental, como es el caso de:

- La empresa no tiene realizado una planificación de la gestión medioambiental, por lo que le impide identificar metas y objetivos para hacer un seguimiento de los mismos. Aunque en el 2018 se han dado pasos en la mejora de la gestión medioambiental con la firma de la dirección de la empresa de la política medioambiental, donde recogen los principios generales y las actuaciones que debe de cumplir la empresa. Así mismo, en la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** está redactando el plan medioambiental de la empresa.
- La empresa al no poner envases ni embalajes en el mercado porque su actividad se centrar en servicios técnicos y no es una empresa de producción, hace que no pueda llevar a cabo mejoras en lo referido al ecodiseño.
- La empresa no tiene implantado un sistema de gestión medioambiental según normativa ISO 14001.

Es importante mencionar, también, las ayudas y refuerzos con los que se cuenta, como:

- La empresa, aunque de manera informal, transmite a la plantilla trabajadora la estrategia de la empresa hacia un desarrollo sostenible para la minimización del impacto ambiental y con ello contribuir a la generación de bienestar y calidad de vida en el entorno.
- La empresa se ha especializado en diseñar soluciones técnicas innovadoras en el sector de las energías renovables, que inciden en la eficiencia de costes de los clientes y minimiza el impacto ambiental.
- La empresa en 2017 realizó, a través de LASEME, el cálculo de huella de carbono al objeto de identificar las emisiones de co2 y adoptar medidas para su minimización.
- La empresa realiza mediciones de ruido de los equipos de trabajo y en el exterior.

Junto a todo ello, el diagnóstico realizado nos ha llevado a identificar algunas necesidades que tendremos que solventar en los próximos años. Entre las más relevantes:

- Implantar un sistema de gestión ambiental y llevar a cabo una planificación donde se recojan los objetivos e indicadores. Situación que en estos momentos **GEEA GEÓLOGOS** está trabajando para tener un plan medioambiental de la empresa.
- Tener un registro y control de los indicadores de consumo.



DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES

A continuación, relacionamos algunos de los indicadores que hemos utilizado para cuantificar la dimensión ambiental:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor [2018]
Gestión del agua	Existencia de sanciones y multas por incumplimiento de la legislación ambiental	La organización ha de identificar si ha recibido alguna sanción o multa por realiza prácticas empresariales ambientalmente incorrectas, a causa del no cumplimiento de la legislación que le afecta.	EN28	0 sanciones
Gestión de energía	Control y seguimiento del consumo directo e indirecto anual de energía, desglosado en fuentes primarias	Por una parte, se pretenden saber de todas las fuentes de energía que son utilizadas para el funcionamiento de la organización (en la producción, en el transporte de mercancías, en los desplazamientos de los comerciales...) cuál es su consumo anual. Por otra parte, interesa evidenciar si la organización realiza un seguimiento de estos consumos anuales, para así, a partir de un análisis, en los casos que sean necesarios, establecer medidas de mejora.	EN3 EN4	Electricidad 30.876 (Kwh)
Política y gestión ambiental	Gastos e inversiones ambientales totales desglosadas por tipos	La organización ha de indicar la cantidad económica referida a los gastos e inversiones en prevención, reducción o control para reducir o eliminar los riesgos e impactos medioambientales, sin incluir sanciones o multas por no cumplir la legislación.	EN30	0€ (sólo han sido las 20horas de formación)
Información y formación ambiental	Actividades de información y/o formación e n lo que respecta a la mejora ambiental y número de participantes	Poner de manifiesto las actividades realizadas en la organización para el personal con el objetivo de fomentar la mejora ambiental de la organización, indicando el cómputo de horas por	LA10	20 h

		trabajador/a total. Por tanto, debemos saber por cada actividad cuál ha sido su duración en horas y cuánta gente ha participado, para así conocer el número total de horas de formación ambiental impartidas.		
Gestión de energía	% de energía ahorrada fruto de las medidas adoptadas en materia de ahorro, eficiencia y aprovechamiento de recursos energéticos	Se trata de saber si la organización lleva un control de la energía ahorrada fruto de aquellas acciones adoptadas para mejorar la gestión de energía (ahorro, eficiencia energética, aprovechamiento de los recursos energéticos, etc.). En caso afirmativo, se ha de expresar el resultado en porcentaje de energía ahorrada	EN5 EN7	



DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión social de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología

InnovaRSE:  1-2;  3-4;  5-6;  7-8;  9-10]

Política de seguridad y salud laboral	
Control condiciones trabajo y valoración del riesgo	
Participación interna en la empresa	
Política de igualdad de oportunidades	
Contratación colectivos desfavorecidos	
Conciliación de la vida laboral y personal	
Políticas de atención al cliente	
Código de prácticas profesionales o carta de servicios	
Apoyo a proyectos sociales	
Contratación de proveedores locales	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!



DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La empresa reconoce que el capital humano es el generador de valor en la empresa y muestra de ello es el compromiso por la seguridad y salud de la plantilla trabajadora y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Además, en 2018 **GEEA GEÓLOGOS** ha implantado el procedimiento de comunicación interna en la empresa al objeto de favorecer la participación en la plantilla trabajadora. Además, cabe destacar que en 2019 **GEEA GEÓLOGOS** va a llevar dar los primeros pasos hacia la integración de la evaluación del desempeño de la plantilla trabajadora.

Para una mejor gestión de la clientela sería conveniente que la empresa actualizara los cuestionarios de satisfacción al objeto de poder hacer una evaluación.

También destaca por el compromiso con el entorno a través de la participación de la dirección en diferentes organizaciones que contribuyen a la mejora del desarrollo económico de la sociedad, favoreciendo la compra local.

También en la dimensión social, hemos descubierto algunas dificultades para adoptar una gestión en la que la responsabilidad social sea un eje transversal. En particular,

- En 2017 se indicó que la empresa no tiene procedimentado un sistema participativo de la plantilla trabajadora, lo realiza de manera informal. En este sentido, gracias a la integración de la comunicación interna de la empresa este aspecto ha mejorado.
- Por las características del puesto de peón, donde se requiere destreza y esfuerzo, la empresa tiene dificultad de obtener candidaturas de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.
- En 2017 se hizo referencia a que la empresa no tiene establecido documentalmente un sistema general de conciliación de vida laboral y personal, tampoco tiene definidas las medidas. Esta situación ha cambiado, ya que **GEEA GEÓLOGOS** llevó a cabo un diagnóstico de conciliación por parte de AMEDNA y que ha asentado las bases del plan de conciliación que tiene en la actualidad, el cual es revisado anualmente.
- No tiene actualizado el cuestionario de satisfacción de la clientela. En la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** está revisando el cuestionario de satisfacción de la clientela y la previsión que tiene es que esté validado para finales del 2019.

Aunque, obviamente, también disponemos de importantes apoyos, entre los que destacan:

- La empresa tiene por principal valor al capital humano, por ello está comprometida con la seguridad e higiene de la plantilla trabajadora y vela por que se cumplan y garanticen las medidas preventivas, así como formación continua en prevención a los/as trabajadores/as.
- Compromiso de la empresa con una política de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Ha llevado a cabo un diagnóstico de situación que le ha servido de base para la implantación del plan de igualdad.

- La empresa hace un acompañamiento personalizado a los clientes, a lo largo de la asistencia técnica que desarrolla, para tener presente sus necesidades y poder satisfacerlas.
- La dirección de la empresa está comprometida con la participación en diferentes organizaciones locales, al objeto de favorecer el desarrollo económico y bienestar de la sociedad.
- Compromiso con los proveedores locales, dando facilidades de pago a los mismos.

El análisis de las necesidades nos ha permitido conocer algunos aspectos en los que será necesario procurar ayuda en el futuro, en concreto:

- En 2017 se hizo referencia a que la empresa debía de procedimentar un sistema participativo, estableciendo reuniones periódicas y realización de encuestas anónimas al objeto de poder llevar a cabo una evaluación. En este sentido, en el procedimiento de comunicación interna de **GEEA GEÓLOGOS** ya viene recogido el procedimiento participativo de la plantilla trabajadora.
- En el 2017 se indicó en el diagnóstico la necesidad de establecer un plan de conciliación más allá de las peticiones que la plantilla realiza a la empresa. Al respecto, **GEEA GEÓLOGOS** en la actualidad tiene un plan de conciliación que es revisado anualmente.
- Establecer un código de prácticas profesionales a nivel de empresa, no sólo a los puestos de geólogo/a. En la actualidad, está en fase de desarrollo.



DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES

Y éstos son algunos de los indicadores que hemos seleccionado para el análisis de la dimensión social de la sostenibilidad:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor [2018]
Formación	Formación a la plantilla	Indicar el porcentaje del personal respecto al total de la plantilla que ha realizado actividades de formación en el último año.	LA12	126 horas
Igualdad de oportunidades	Personal según categoría profesional	Desglosar las personas de la organización según la categoría profesional, se especificará el porcentaje de mujeres, hombres, personas con discapacidad, mayores de 45 años, personas procedentes de programas de integración u otros para cada categoría.	LA13	* Ver tabla inferior
Seguridad e higiene en el trabajo	Índice de incidencia	Índice de incidencia = (Nº de accidentes con baja / total de la plantilla) x 100000.	LA7	$(1/21) \times 100.000 = 4761,90$
Satisfacción de la clientela	Quejas recibidas por parte de la clientela	Indicar el número de quejas recibidas por parte de la clientela durante el año, donde se determina la existencia en su origen de responsabilidad de la organización por cualquier naturaleza. Incluye tanto quejas fruto del incumplimiento de regulaciones como de códigos voluntarios.	PR4 PR5	0 quejas
Estabilidad de la plantilla	Media de permanencia en la empresa	Indicar la media de permanencia en la empresa que se obtiene haciendo una media de la antigüedad en la empresa de todo el personal.	LA2	7,32 años

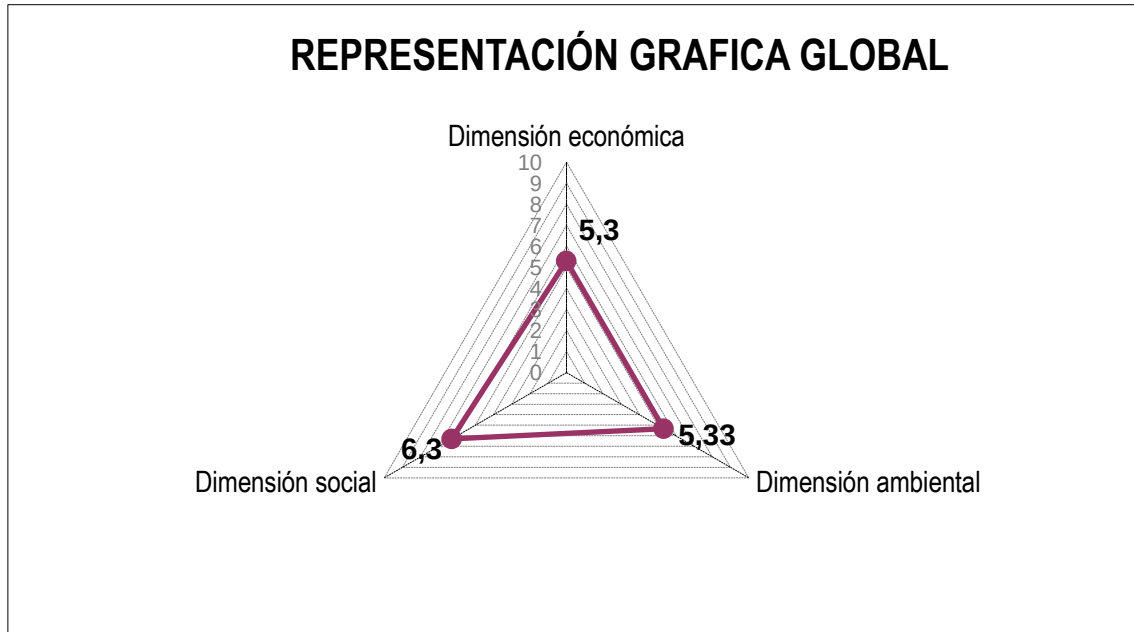
Igualdad de oportunidades:
Personal desglosado según categoría profesional

Cat. Prof.	Hombres		Mujeres		Personas con discapacidad		> 45 años		De programas de integración		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Geólogos/as	3	42,85	4	57,14	0	0	5	71,42	0	0	7
Administración	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	1
Operario sondista	9	100	0	0	0	0	4	44	0	0	9
Operario laboratorio	5	100	0	0	0	0	1	20	0	0	5
Total											22



PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el diagnóstico de 2017 la representación gráfica de las tres dimensiones de la RSE quedaba reflejada de la siguiente manera:

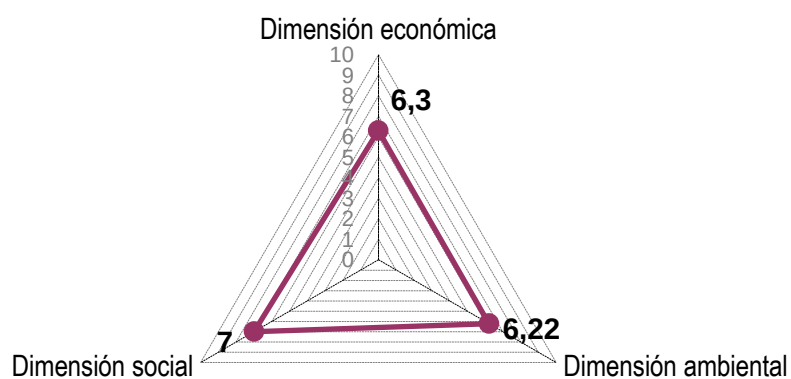


El gráfico indica claramente que la empresa está en una fase inicial, donde realiza acciones de RSE pero no las tiene procedimentadas lo que impide que haya un control y seguimiento de los indicadores y objetivos.

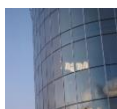
Se mantiene un equilibrio general entre las tres vertientes, destacando un poco por encima del resto, la vertiente social, que es una de las premisas de la empresa, mostrar un compromiso con la sociedad para contribuir al desarrollo económico que incida en una mejora del bienestar y calidad de vida de la ciudadanía.

En 2019 los valores han mejorado respecto al diagnóstico inicial en 2017, quedando las tres dimensiones de la siguiente manera:

REPRESENTACIÓN GRAFICA GLOBAL



Esto demuestra que **GEEA GEÓLOGOS** ha consolidado su compromiso por la mejora de la RSE de la empresa y ya ha llevado a cabo varias acciones conducentes a ello. En este sentido, se observa que todas las vertientes de la RSE han mejorado.



LO QUE HACEMOS BIEN

Gracias a la elaboración del Diagnóstico RSE, pudimos conocer en qué aspectos de su gestión **GEEA GEÓLOGOS** ya estaba actuando conforme a los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial.

Son lo que denominamos buenas prácticas RSE, de las que nos sentimos especialmente orgullosos:

Nuestras buenas prácticas en la dimensión económica

Buen gobierno

Descripción: La empresa ha llevado a cabo todas las acciones relacionadas con el área de mejora identificado en el diagnóstico relativo al buen gobierno. Además, en la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** ha iniciado el proceso para la implantación de un código ético donde se recojan los criterios de transparencia y buen gobierno para que esté integrado en el plan estratégico de la empresa.

Grupos de interés a los que afecta: Socios, plantilla trabajadora y proveedores.

Planificación de las inversiones

Descripción: En 2018 **GEEA GEÓLOGOS** desarrolló una aplicación informática para el control de costes por proyectos, lo cual le ha permitido identificar la rentabilidad de los proyectos en base al coste de los mismos. Gracias a la aplicación diseñada para controlar los costes asociados según los proyectos le está ayudando en la toma de decisiones en las inversiones. En este sentido, **GEEA GEÓLOGOS**, está planteando integrar esta aplicación en una ERP.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora.

Condiciones de pago con las entidades proveedoras y subcontratistas

Descripción: La empresa en aras a fidelizar los proveedores y con ello consolidar la relación comercial, las condiciones de pago son acordadas de manera bilateral, teniendo en cuenta las necesidades de pago de los proveedores.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y proveedores.

Cumple las condiciones de pago acordadas.

Descripción: La empresa además de cumplir con las condiciones de pago acordadas con los proveedores, en casos en los que éstos solicitan un adelanto, la empresa procede al adelanto del pago.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y proveedores.

Nuestras buenas prácticas en la dimensión ambiental

Política ambiental

Descripción: **GEEA GEÓLOGOS** en 2018 ha dado paso en el compromiso medioambiental estableciendo los principios generales y las actuaciones a llevar a cabo en materia medioambiental en el documento de política ambiental de la empresa. Además, el gerente de **GEEA GEÓLOGOS** a finales de 2017 asistió a las jornadas de la estrategia española de economía circular organizado por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente. Todo ello va en consonancia con la misión, visión y valores de la empresa que ha orientado su actividad hacia la sostenibilidad y la economía circular.

Grupos de interés a los que afecta: Socios, plantilla trabajadora, clientes, proveedores y sociedad.

Legislación aplicable en materia de emisiones a la atmósfera

Descripción: **GEEA GEÓLOGOS** en 2017 realizó el diagnóstico de huella de carbono, estableciendo medidas a implantar para la mejora de la eficiencia energética principalmente. En este sentido, las medidas se han ido implantando.

Grupos de interés a los que afecta: Socios, plantilla trabajadora y sociedad.

Legislación aplicable en materia de ruido

Descripción: La empresa cuenta con sonómetros homologados, para la realización de mediciones de ruido en los puestos de trabajo, y con ello conocer las emisiones de determinadas maquinarias, estableciendo medidas para mitigar el ruido, como es el uso de auriculares de seguridad -cascos antiruido-. También realiza mediciones en el exterior.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora

Nuestras buenas prácticas en la dimensión social

Política de Seguridad y Salud Laboral

Descripción: **GEEA GEÓLOGOS** tiene definida una política de seguridad y salud que es conocida por la plantilla trabajadora (a través de formación inicial en Prevención de Riesgos Laborales realizados por el SPA). Lleva a cabo una planificación de la formación en materia de prevención de riesgos laborales para que toda la plantilla trabajadora esté en constante actualización de las medidas preventivas. Así mismo, **GEEA GEÓLOGOS** está participando en el programa del Delegado Territorial de Prevención donde dos técnicos externos a **GEEA GEÓLOGOS**, uno por parte de CEN y otro por parte de un sindicato llevan a cabo una auditoría para identificar áreas de mejora.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora

Evaluación Inicial y Valoración del Riesgo.

Descripción: La empresa tiene actualizada la evaluación de riesgos laborales que es revisada periódicamente. Así mismo, la empresa realiza una planificación y seguimiento de las medidas preventivas propuestas. Del mismo modo, tiene actualizada toda documentación relativa a la coordinación de actividades empresariales.

La empresa considera esencial la seguridad de la plantilla trabajadora y todos los años realiza una programación en la formación de prevención

Grupos de interés a los que afecta: Socios, trabajadores y clientes

Sistema participativo

Descripción: En 2018 **GEEA GEÓLOGOS** ha implantado el procedimiento de comunicación interna donde favorece un sistema participativo de la plantilla trabajadora.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora.

Igualdad de género

Descripción: **GEEA GEÓLOGOS** tiene implantado un plan de igualdad con medidas y acciones que está llevando a cabo. Cabe destacar que un de las últimas contrataciones en 2019 ha sido una mujer para el puesto técnico de geología.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora.

Medidas de conciliación de vida laboral y personal

Descripción: **GEEA GEÓLOGOS** cuenta con un plan de conciliación donde tiene procedimentadas las medidas y acciones que son revisadas anualmente por la empresa y con el apoyo técnico de AMEDNA.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y plantilla trabajadora.

Recogida de quejas y reclamaciones de los clientes.

La empresa tiene un sistema de gestión de las quejas y reclamaciones de la clientela y siempre dan respuesta a las mismas, según la normativa ISO 17025. Han sido atendidas las no conformidades y se ha dado respuesta a las mismas.

La empresa hace un acompañamiento a lo largo de todo el proyecto de manera personalizada, lo cual hace que las cuestiones y propuestas realizadas por los clientes sean atendidas y consideradas para el buen funcionamiento del proyecto.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y clientes

La empresa tiene identificadas las organizaciones con las que colabora en apoyar diversos proyectos sociales

Descripción: La empresa tiene identificadas las organizaciones con las que colabora en apoyar diversos proyectos sociales.

La empresa, aunque no lo tenga de manera documentada, sí que tiene identificada las organizaciones con las que quiere colaborar apoyando económicamente a través del patrocinio.

Al objeto de tener una conexión con la sociedad y tener una especial involucración con el deporte y la cultura.

Grupos de interés a los que afecta: Socios y sociedad

Contratación de proveedores locales

Descripción: La empresa tiene como compromiso con la comunidad donde desarrolla su actividad, apoyar la economía local contratando para ello a proveedores de la zona y de esta manera está consolidando el tejido industrial y la cohesión económica y territorial de la zona.

Grupos de interés a los que afecta: Socios, proveedores y sociedad.



EL PLAN DE ACTUACIÓN

GEEA GEÓLOGOS elaboró en **2018** su primer Plan de Actuación RSE, lo que nos permitió avanzar un paso importante en el camino de la sostenibilidad y definir, con detalle, en qué aspectos y líneas de trabajo íbamos a enfocar nuestros esfuerzos de mejora, así como definir el seguimiento y control del mismo para garantizar la mejora continua de la gestión de la RSE en la empresa.

Este informe pretende, por tanto, dar continuidad al trabajo iniciado con el Diagnóstico de RSE, dando un paso más allá en el camino hacia la implantación de la responsabilidad social en la empresa. Así, una vez analizados los resultados del Diagnóstico, se ha redactado este Plan de Actuación, un instrumento eficaz para que la RSE se vaya integrando progresivamente en la estrategia empresarial.

Para la definición del Plan de Actuación tuvimos muy en cuenta la perspectiva de los diferentes grupos de interés, especialmente de los **socios, plantilla trabajadora y clientes**, así como los resultados del Diagnóstico que hemos sintetizado en las anteriores páginas.

Un elemento clave del Plan de Actuación fue la definición de las Áreas de Mejora en las que se están centrando los esfuerzos durante el periodo de implantación del Plan. A continuación, detallamos dichas Áreas de Mejora y el momento del proceso en que nos encontramos en la fecha de redacción de esta Memoria de Sostenibilidad:

Áreas de mejora en la dimensión económica

Buen gobierno y transparencia.

Descripción de la acción: Redacción de un documento que recoja los criterios y fundamentos de transparencia y buen gobierno de la empresa.

Estado actual: En la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** está trabajando en la redacción del documento del código ético de la empresa.

Planificación de las acciones y rentabilidad de las mismas.

Descripción de la acción: La empresa invierte según sus necesidades, pero no hace un análisis para conocer la rentabilidad de las mismas (ROI). Este hecho puede incidir a la hora de las amortizaciones contables de la maquinaria y el precio final del servicio que ofrecen a los clientes. Por tanto, es muy recomendable que la empresa mida la rentabilidad de las inversiones.

No se han identificado el uso de criterios RSE a la hora de realizar las inversiones.

Estado actual: En 2018 **GEEA GEÓLOGOS** desarrollo una aplicación informática para analizar los costes según los proyectos. Esto le ha permitido identificar en mayor detalle los costes asociados y por tanto poder mejorar y aumentar la competitividad de la empresa. Además, en la actualidad **GEEA GEÓLOGOS** está desarrollando una ERP en la cual podrá integrar la aplicación del cálculo de los costes por proyectos.

Áreas de mejora en la dimensión ambiental

Política ambiental

Descripción de la acción: Realizar una auditoría ambiental externa para conocer la situación actual.

Realizar una política ambiental y comunicarla a los grupos de interés.

Estado actual: En 2018 la dirección de **GEEA GEÓLOGOS** firmó la política medioambiental de la empresa. Con ello, la empresa da un paso en el compromiso por avanzar hacia la mejora medioambiental, orientada a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015-2030) aprobados por la ONU.

Indicadores de consumo para el control de los aspectos ambientales

Descripción de la acción: Es importante que la empresa no se quede con el mero control del coste económico de los consumos energéticos y de agua, pues esto no es un dato que permita identificar el consumo real de la empresa. Es necesario que ésta haga un análisis de las facturas en función del consumo, las potencias contratadas y con ello poder establecer objetivos que le permita mejorar de manera eficiente un ahora de consumo y de costes.

Estado actual: En 2018 **GEEA GEÓLOGOS** realizó un estudio energético con la consultora ILUMINARTE para analizar los consumos y la potencia contratada al objeto de llevar a cabo el ajuste oportuno. En este caso, la consultora hizo ajustes en el centro de trabajo de Ayegui.

Áreas de mejora en la dimensión social

Medidas de conciliación de vida laboral y personal

Descripción de la acción: La empresa ha elaborado un plan de conciliación donde establece medidas y su control y seguimiento anual.

Estado actual: **GEEA GEÓLOGOS** ha implantado acciones en 2018 y en 2019 en base a las medidas planteadas en el plan de conciliación. Una de las medidas implantadas en el 2019 para favorecer la flexibilidad horaria y con ello la conciliación de la vida laboral y personal, ha sido el acuerdo suscrito entre la dirección de la empresa y los/as trabajadores/as que llevan a cabo trabajos en campo donde se acuerda flexibilidad horaria siempre y cuando hagan el reporte semanal con el cumplimiento de las 40 horas de trabajo.

A su vez, el plan de conciliación éste está siendo revisado anualmente por parte del equipo constituido para ello y cuenta con el apoyo técnico de AMEDNA para su correcta efectividad.

Sistema participativo

Descripción de la acción: La participación de la plantilla trabajadora se realiza de manera informal. La empresa tiene que procedimentar la participación.

Estado actual: En 2018 **GEEA GEÓLOGOS** ha implantado un sistema de comunicación interna donde una de las cuestiones que se hace referencia es al sistema de participación. Con el procedimiento de comunicación interna se ha favorecido que haya una participación de la plantilla trabajadora de manera sistematizada y global.



AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO

Las Áreas de Mejora en las que **GEEA GEÓLOGOS** está trabajando se desglosan a su vez en una serie de objetivos y acciones de mejora, que configuran nuestro compromiso en materia de RSE.

A continuación, detallamos algunos de los objetivos más relevantes para el periodo que nos ocupa **diciembre 2018-diciembre 2020** y la variación esperada para algunos indicadores de desempeño - asociados a dichos objetivos- en este periodo.

Objetivo	Indicador asociado	Valor inicial	Valor esperado
En caso de que la organización mantenga vinculaciones con otras instituciones, darlas a conocer	Nº de visitas al apartado de relaciones con organismos	0	50
Hacer un análisis de la rentabilidad de las inversiones planificadas u ejecutadas según proyectos de I+D	% de facturación resultante del proceso de innovación	N.D.	1%-5%
Dar a conocer a los grupos de interés la política ambiental de la empresa	Nº de visitas al apartado de política ambiental en la página web	0	50
Mejora del proceso de compra	Control y seguimiento del consumo directo e indirecto anual de energía, desglosado en fuentes primarias	29.616,55 (kwh) (año 2016)	Menos de 29.000kwh
El plan de conciliación sea efectivo	Nº de reuniones mantenidas del equipo de conciliación	1	2
Compromiso de la empresa por el Capital Humano	Nº de respuestas obtenidas en la encuesta de satisfacción de la plantilla trabajadora	Pendiente de realizar en 2019	Al menos el 50% de la plantilla trabajadora



LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN

Uno de los retos que nos plantea el enfoque RSE es el de **mejorar nuestra comunicación como empresa**, lo cual requiere un importante esfuerzo para trasladar nuestros planteamientos e intenciones a los grupos de interés y, también, escuchar sus puntos de vista, tratando de incorporarlos a nuestra práctica empresarial.

Dentro de este esfuerzo de comunicación y transparencia, utilizaremos esta Memoria de Sostenibilidad como elemento central de información sobre nuestros retos en materia de responsabilidad social.

Para lograr que la difusión de nuestros compromisos en materia de RSE y de esta Memoria sea lo más eficaz posible, estamos poniendo en marcha las siguientes acciones:

- *Colgar la Declaración de Intenciones RSE en el Tablón de Anuncios de la empresa*
- *Incluir en el orden del día una reseña sobre el proceso que ha iniciado la empresa en materia de RSE e ir informando sobre los avances*
- *Incluir una nota explicando que la empresa está inmersa en un proceso de implantación de RSE*
- *Cuando hay una reunión con los diferentes grupos de interés, hacer referencia a que la empresa está involucrada en orientar su filosofía hacia la RSE.*

Las metas que nos hemos planteado son ambiciosas y requieren un esfuerzo notable. Para seguir avanzando y conseguir nuestros objetivos es **esencial la colaboración de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y de todas las personas o entidades que se ven afectadas por nuestra actividad**: necesitamos opiniones y sugerencias de mejora.

Todas las dudas, inquietudes o recomendaciones serán bienvenidas y tenidas muy en cuenta en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Puede dirigirse a nosotros personalmente, por correo postal o correo electrónico, en la siguiente dirección:

GEEA GEÓLOGOS, S.L.

Polígono Industrial Cañada Real de Imas, nº 12

31240 Ayegui

www.geea.es

gerice@geea.es

948 554 811



INNOVARSE
NAVARRA