INNOVARSE
NAVARRA

Memoria de Sostenibilidad InnovaRSE 2012

[Julio 2012]

harute
construcciones
polígono industrial c/K, 36
31192 mutilva baja navarra
teléfono: 948 150 092
fax: 948 292 339
e-mail: harute@harute.com

Esta Memoria de Sostenibilidad 2012 de la empresa *Harute Construcciones S.L.* ha sido elaborada -siguiendo la metodología InnovaRSE por *Elena Urtasun Izurdiaga,* de *Consulting Orbere S.L.,* que avala los datos que en ella se recogen, según la información aportada por la empresa.

Se ha elaborado gracias a la convocatoria de Ayudas para el Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial del Departamento de Desarrollo Rural, Industria, Empleo y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra.

La Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra certifica que esta Memoria se ha realizado utilizando la Metodología InnovaRSE y verifica que se han seguido los principios y criterios definidos por Global Reporting Initiative (GRI G3 C).

FUNDACIÓN crana

Gobierno de Navarra

	C	C+	B	B+	A	A+
Autodeclarado	☑	Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria
Comprobación externa (terceras personas)	☑					
Comprobación GRI						

Para cualquier información, duda o sugerencia relacionada con el contenido esta Memoria puede ponerse en contacto con nosotros en:

Harute Construcciones S.L.
Polígono Industrial Mutilva Baja C/k nº 36
31192 Mutilva
www.harute.com
aitxiber@harute.com
Teléfono: 948-150092

ÍNDICE

UN RETO DE FUTURO ____ 4

EL ALCANCE ESTA MEMORIA ____ 6

¿QUIÉNES SOMOS? ____ 8

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN ____ 11

COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS ____ 12

LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD ____ 14

DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS ____ 15

DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA ____ 16

DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES ____ 17

DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS ____ 18

DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA ____ 19

DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES ____ 20

DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS ____ 21

DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA ____ 22

DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES ____ 23

PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ____ 24

LO QUE HACEMOS BIEN ____ 25

EL PLAN DE ACTUACIÓN ____ 26

AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO ____ 28

LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN ____ 29

UN RETO DE FUTURO

Es un gran privilegio -y, al mismo tiempo, una gran responsabilidad- presentar esta primera **Memoria de Sostenibilidad** de nuestra empresa, resultado de un proceso de reflexión y compromiso que ***Harute Construcciones S.L.*** inició en ***2010*** con el fin de **implantar progresivamente criterios de responsabilidad social** en su estrategia, su planificación y su gestión.

De este modo deseamos incorporarnos a un movimiento de carácter global en el que participan activamente miles de organizaciones públicas y privadas y millones de personas, persiguiendo **avanzar juntos en el camino de la sostenibilidad**. Entendemos que la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su triple dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso a largo plazo que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

No estamos realizando solos este camino, sino que lo hacemos -junto con un buen número de empresas navarras- gracias al apoyo del **Departamento de Desarrollo Rural, Industria, Empleo y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra** y de la **Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra (CRANA).**

El camino va a ser largo y complejo. La RSE exige nuevas formas de hacer y la adopción de claros principios éticos y un comportamiento responsable, así como una mayor vinculación de la empresa con la comunidad en la que desarrolla sus actividades. **La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa** y es por ello que ponemos aquí -a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad del que formamos parte- información relevante sobre nuestra actividad y sobre nuestros planes de futuro.

En el marco de este proceso hemos podido identificar algunas de las **buenas prácticas** ya existentes en la empresa, en particular el sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente certificado según las normas ISO 9001 y 14001 y el compromiso de mantener un ambiente laboral seguro que ha conllevado a incluir recientemente el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según norma OHSAS 18001. Así como el cumplimiento de la legislación laboral y contable vigente, al igual que el cumplimiento de las condiciones prefijadas por contrato con los proveedores y subcontratistas.

Además, hemos detectado también **algunas áreas y ámbitos de trabajo en los que estamos decididos a mejorar** antes de diciembre del 2012, en concreto aumentar la transparencia y el dialogo con los grupos de interés; mejorar los canales de comunicación con los trabajadores de cara a fomentar su participación; proporcionar un entorno de trabajo saludable y seguro a nuestros empleados; desarrollar prácticas responsables impulsándolas a través de la selección de proveedores y subcontratas y haciéndoles partícipes de nuestro compromiso; mantener una actitud respetuosa con el medio ambiente, promoviendo buenas prácticas de gestión entre proveedores y subcontratistas y entre nuestros trabajadores mediante la formación y concienciación; prestar a nuestros clientes un servicio de máxima calidad, dentro del plazo acordado y atendiendo sus necesidades y reclamaciones en el plazo más breve posible.

Asumimos nuestro **decidido compromiso con este proceso**, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos

interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica, ambiental y social. Además, serán bienvenidas todas las sugerencias, propuestas e ideas que en este sentido puedan ayudarnos a alcanzar la meta deseada.

Esta Memoria de Sostenibilidad es **una herramienta de comunicación de la RSE de nuestra empresa**. La difundiremos a todos nuestros grupos de interés como resultado de nuestro trabajo y compromiso por la sostenibilidad en nuestro negocio.

Aitxiber Baztán
Responsable de Sistemas
Pamplona, Julio 2012

EL ALCANCE ESTA MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad supone un tercer paso de ***Harute Construcciones S.L.*** en el marco de la Metodología InnovaRSE, un proceso de reflexión y mejora continua que ayuda a incorporar aspectos de RSE tanto en la estrategia a medio y largo plazo como en la operativa diaria a corto plazo.

En coherencia con esta metodología, antes de esta Memoria hemos realizado un **Diagnóstico** de la situación de la empresa en materia de Responsabilidad Social Empresarial y hemos elaborado un **Plan de Actuación,** que ahora estamos implementando. La información que aquí ofrecemos está recogida con mayor detalle y exhaustividad en ambos documentos, que han sido **elaborados por consultores acreditados en la metodología InnovaRSE** por el CRANA y el Departamento de Desarrollo Rural, Industria, Empleo y Medio Ambiente.

La información recogida en esta Memoria corresponde a los ejercicios ***2009*** y ***2011*** y será actualizada en ***2014***, puesto que este documento tiene un carácter ***bienal.***

El enfoque que se adopta en esta Memoria es **coherente con los principios definidos por la Global Reporting Initiative (GRI)** sobre transparencia en las Memorias de Sostenibilidad, tanto en lo relativo a la determinación de los temas sobre los que informar -materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad- como a la calidad y presentación adecuada de la información -equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad-:

- **Materialidad**: la información contenida en la memoria cubre aquellos aspectos e Indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés**: Identificación de los grupos de interés y descripción de cómo se da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.
- **Contexto de sostenibilidad**: presentación de datos del desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad**: la memoria refleja suficientemente los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y permite que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo que cubre la memoria.
- **Equilibrio:** la memoria refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización para permitir una valoración razonable del desempeño general.
- **Comparabilidad:** la información divulgada se presenta de forma que los grupos de interés puedan analizar los cambios experimentados por la organización con el paso del tiempo, así como con respecto a otras organizaciones.
- **Precisión:** la información de la memoria es precisa y lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar el desempeño de la organización.
- **Periodicidad:** la información se presenta a tiempo y siguiendo un calendario periódico que se explicita.
- **Claridad:** la información se expone de una manera comprensible y accesible para los grupos de interés que vayan a hacer uso de la memoria.

- **Fiabilidad:** la información y los procedimientos seguidos en la preparación de la memoria se han recopilado, registrado, compilado, analizado y se presentan de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

En la tabla se detalla el lugar de esta Memoria donde se recogen los contenidos exigidos en el enfoque GRI:

Contenidos GRI	Contenidos Memoria de Sostenibilidad InnovaRSE	Números de página
1 Estrategia y análisis (1.1 - 1.2)	Un reto de futuro	***4***
	Dimensión económica, ambiental y social: la situación de partida	***15, 18, 21***
2 Perfil de la organización (2.1 - 2.10)	¿Quiénes somos?	***8***
3 Parámetros de la memoria (3.1 -3.8 y 3.10 - 3.12)	El alcance de esta memoria	***6***
4 Gobierno, compromisos y participación (4.1-4.4 y 4.14 -4.15)	¿Quiénes somos?	***8***
	Nuestra misión y visión	***11***
	Comprometidos con las personas	***12***
5 Enfoque de la gestión e indicadores por dimensiones	Dimensión económica, ambiental y social: una síntesis, la situación de partida e indicadores	***15-23***
	Lo que hacemos bien	***25***
	El plan de actuación	***26***
	Avanzando en nuestro compromiso	***28***

¿QUIÉNES SOMOS?

HARUTE CONSTRUCCIONES, S.L. es una empresa dedicada a la construcción y rehabilitación de viviendas, tanto unifamiliares como en bloque, para promotores privados o empresas promotoras, reformas de locales comerciales o naves industriales y obra dotacional, que se fundó con el claro objetivo de ofrecer un servicio al cliente de Calidad. Todo ello sin olvidar su preocupación medioambiental en el desarrollo de su actividad y en la seguridad y salud en el trabajo.

Harute Construcciones se crea en el año 2000 por un profesional con amplia experiencia en el sector. Comienza su andadura haciendo obra dotacional, reformas de viviendas y alguna vivienda unifamiliar. Dentro del contexto económico en el que nos encontrábamos, en poco tiempo dimos el salto a construir viviendas unifamiliares y edificios de viviendas, centrándonos sobre todo en este tipo de obras. En los últimos años las obras que más ejecutamos son reformas de viviendas y portales, instalación de ascensores y obra dotacional.

Entre los principales proyectos que hemos desarrollado podemos destacar:

- Edificio 12 Viviendas en Puente la Reina
- 30 viviendas unifamiliares en Imarcoain
- 16 viv. Unifamiliares en Itaroa-Huarte (I.1)
- 7 VPT + 8 VPO en Imarcoain
- Edificio 9 viviendas en c/ Ruiz de Alda de Estella
- Edificio 12 viviendas en Pamplona
- Edificio 14 viviendas en Vitoria-Gasteiz
- Rehabilitación Edificio c/ San Nicolas
- Adecuación local centro de Jubilados Burlada-Construcción (I.2)
- Casa Concejil Unciti (I.3)

Ilustración 1

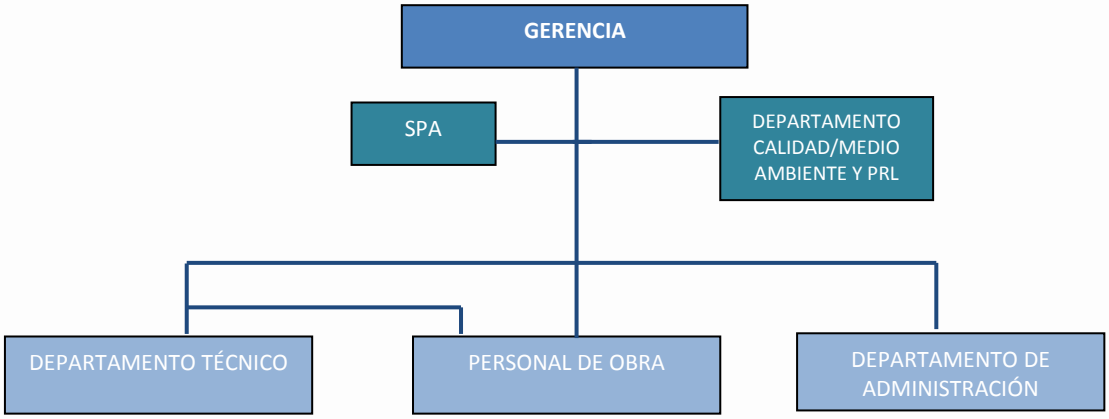
Ilustración 2

Ilustración 3

En resumen a este respecto, contamos con los recursos necesarios y muy variados, lo que nos permite ofrecer un servicio rápido y eficaz, que unido a la garantía que ofrece nuestro sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, constituyen un pilar básico del servicio a nuestros clientes.

Harute Construcciones S.L. se encuentra ubicada en Mutilva, en el polígono Industrial Mutilva Baja, C/K nº 36 desde el año 2006. Dispone de 200 m^2 de nave y 150 m^2 de oficina. Disponemos de un almacén en régimen de alquiler en la localidad de Ardanaz, con una superficie de 400 m^2 para almacenar gran maquinaria.

La empresa es una sociedad unipersonal que cuenta únicamente con un socio. Actualmente la empresa cuenta con 10 trabajadores, 2 en el departamento de administración y 8 en el departamento técnico distribuidos de la siguiente forma:



La evolución de ventas de los últimos tres años se detalla en el siguiente cuadro:

AÑO	*FACTURACIÓN (€)*
2009	3.758.160,43
2010	2.620.374,63
2011	2.081.300,56

El ámbito de actuación de nuestra empresa es nacional y las provincias donde realizamos más actividades son principalmente en Navarra y comunidades limítrofes como País Vasco y Huesca.

Al ser una organización pequeña no existe un comité de empresa, sin embargo si existe un representante de los trabajadores elegido mediante elección sindical que actúa como enlace entre los trabajadores y la dirección. De todas formas, al ser una empresa de reducidas dimensiones, el trato con todos los trabajadores es directo, y en todo momento desde dirección se está abierto a tratar con el personal cualquier tema que se requiera.

Como consecuencia de disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, trimestralmente se llevan a cabo reuniones de la Dirección junto con los responsables de los diferentes departamentos. En estas reuniones se realiza un seguimiento del sistema de gestión y se proponen sugerencias por parte de cualquier departamento.

Cabe destacar que a lo largo del año 2011 Harute Construcciones estuvo desarrollando un sistema de prevención de Riesgos Laborales según la OHSAS 18001 que finalmente fue certificado en Enero del 2012. Gracias a este sistema se ha llegado a una implicación mayor de los trabajadores en cuanto a la seguridad en el trabajo.

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

La **misión** de ***Harute Construcciones S.L.*** es hacer que los proyectos de nuestros clientes se hagan realidad con la mayor calidad y satisfacción posible, centrándonos en sus necesidades, respetando el medioambiente y manteniendo un alto nivel de seguridad para nuestros trabajadores.

La **visión** de ***Harute Construcciones S.L.*** es ser una empresa referente de construcción en nuestra comunidad, que se distinga por cumplir con las expectativas de nuestros clientes proporcionando un servicio de calidad, comprometida con el entorno, los trabajadores y la sociedad.

COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Durante la elaboración de nuestro Diagnóstico y Plan de Actuación RSE, hemos podido analizar la importancia esencial que para ***Harute Construcciones S.L.*** tiene nuestra relación con los trabajadores, los proveedores y los clientes, así como ***los propietarios, la comunidad y el medioambiente.***

De hecho, durante el proceso de elaboración de nuestro Plan de Actuación en materia de RSE hemos tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés de la empresa y hemos podido revisar también la forma en que la actividad de la empresa se ve influenciada por dichos grupos de interés a través de una matriz de priorización.

Así, *el nivel de satisfacción de los clientes, la calidad de la comunicación y su grado de confianza son una prioridad. L*os requisitos de los clientes son los que marcan el trabajo de la empresa y la medición de su satisfacción permite identificar oportunidades de mejora para Harute Construcciones.

La empresa no podría llevar a cabo su actividad sin los trabajadores, cuya principal expectativa es el desarrollo profesional y personal, disponer de un buen ambiente laboral y estabilidad económica. En Harute Construcciones pretendemos ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a nuestros empleados manteniendo un alto nivel de seguridad y salud y un buen ambiente laboral consiguiendo la implicación del personal y el avance de la organización.

Los proveedores son fundamentales para nuestra actividad, es necesaria una relación de confianza para el beneficio mutuo. Estamos interesados en construir relaciones beneficiosas y duraderas. En este sector es especialmente importante la seguridad en la subcontratación, por lo que se hace partícipes a todas las subcontratas de la necesidad de cumplir con la normativa de seguridad laboral y con la ley de subcontratación.

En Harute Construcciones valoramos la influencia de nuestras actividades sobre generaciones futuras derivado de los posibles impactos ambientales que puede provocar en el medioambiente nuestra actividad, lo que intentamos prevenir y reducir a través de una correcta gestión ambiental.

Como se puede comprobar en este mismo documento, nuestros objetivos de mejora en materia de responsabilidad social han tenido muy en cuenta la percepción e intereses de nuestros grupos de interés. Y no solo ello, sino que estamos procurando también articular los medios necesarios para mejorar tanto nuestra relación como la calidad de la comunicación que mantenemos. Una de las mejores pruebas de ello es, obviamente, esta misma Memoria de Sostenibilidad.

Actualmente, no existe ningún código escrito sobre el Buen Gobierno y transparencia en la empresa, la Dirección esta formada por una única persona y para asegurar el buen gobierno de la misma se cuenta con el apoyo de una asesoría externa en temas jurídicos y financieros. En Harute Construcciones realizamos reuniones periódicas donde se comunican los resultados de objetivos y otra información de interés a los trabajadores. Al ser una organización de tamaño reducido, existe el contacto directo de cualquier trabajador con la dirección para compartir inquietudes u opiniones.

En esta línea, con el propósito de avanzar en la RSE, la empresa se ha planteado un área de mejora consistente en mejorar la comunicación con la clientela y la introducción de herramientas de transparencia y comunicación hacia los clientes, creando un sistema centralizado de recogida de sugerencias y/o reclamaciones y aumentando la información que se facilita a los clientes desde el primer momento.

También se está trabajando actualmente en aumentar la transparencia y fomentar la participación de los trabajadores, así cómo conocer su grado de satisfacción. Se persigue mejorar el clima laboral y el compromiso de los trabajadores, aumentando su participación y estableciendo nuevos canales de comunicación.

LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

La Unión Europea, en su Estrategia renovada para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas, define la RSE como «*la responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad*».

La RSE recoge la inquietud por las cuestiones socioambientales y la percepción de que el modelo económico en el que estamos inmersos necesita adoptar una serie de cambios importantes si no queremos poner en peligro su supervivencia y la del medio.

La RSE está ligada al concepto de sostenibilidad en su triple dimensión: social, económica y ambiental. Así, trata de incorporar estas variables a la planificación y la gestión de la empresa, con lo que se incrementan y enriquecen los factores que habitualmente se utilizan para la toma de decisiones.

Aparentemente, esto significa complicar la gestión empresarial y hacerla más dificultosa. Sin embargo, nosotros estamos convencidos de que incluir las componentes sociales y ambientales en la gestión empresarial incrementa la competitividad de la empresa y, a medio y largo plazo y **mejora sustancialmente la calidad de los productos o servicios que ofrece a la sociedad**.

Nuestra empresa realizó en ***2009*** un **diagnóstico de RSE para cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: la económica, la ambiental y la social**. Este análisis supuso un magnífico punto de partida para conocer en qué medida estábamos contemplando criterios de responsabilidad social en nuestra gestión empresarial y, también, en qué aspectos necesitábamos mejorar de forma prioritaria.

Para la elaboración del Diagnóstico, **se analizaron diez criterios para cada una de las tres dimensiones con parámetros cualitativos y cuantitativos**. Los cualitativos han sido útiles como elementos de aprendizaje y reflexión sobre la situación de la RSE en la empresa, mientras que los parámetros cuantitativos nos han ayudado a complementar el análisis con algunos datos y cifras útiles para poder evaluar tendencias y realizar comparativas en el medio y largo plazo.

En las páginas siguientes detallamos algunas de las principales conclusiones alcanzadas en dicho Diagnóstico, lo que nos permitió definir algunos de los aspectos sobre los que, de hecho, ya hemos comenzado a mejorar desde entonces.

DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión económica de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE:

Contabilidad y fiscalidad	
Transparencia y buen gobierno	
Política salarial	
Política financiera	
Política de inversiones	
Política de distribución de beneficios y tesorería	
Control y políticas de costes	
Política de selección de proveedores	
Política de pagos a proveedores	
Cumplimiento de periodos de pago a proveedores	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!

DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La valoración global de la empresa en este ámbito es aceptable, ya que la nota media es de 5,3.La empresa cumple con las obligaciones legales y tributarias pero tiene margen de mejora en cuanto a pautas de buen gobierno.

En cuanto a las dificultades para implantar aspectos de RSE en la dimensión económica, la empresa destaca que la situación económica actual que estamos atravesando dificulta la puesta en práctica de algunas de las buenas prácticas relacionadas con el ámbito económico. Esta situación hace aún más complicado valorar con criterios RSE la elección de proveedores y entidades financieras, valoraciones realizadas prácticamente en exclusiva con criterios económicos y de relaciones de confianza ya establecidas anteriormente.

Dado el pequeño tamaño de la empresa (10 trabajadores) resulta más complicado aplicar políticas de desarrollo personal, debido a que los recursos existentes (personal, tiempo y dinero) son bastante limitados. Asimismo, también resulta complicado mejorar y disminuir los costes de producción ya que la actividad es muy variada (construcción de viviendas, edificios, naves,…), no se trata de un mismo trabajo que se repita exactamente a lo largo del tiempo, y el mayor coste está asociado a la compra de materiales, aportando nosotros la mano de obra.

Destacar que es una empresa unipersonal donde no existe Consejo de Administración, ni junta de accionistas y las inversiones que se realizan son de baja cuantía, donde no se considera necesario realizar estudios de rentabilidad debido al tiempo y esfuerzo que requeriría esta labor.

Sin embargo, también contamos con importantes apoyos, como son la asesoría contable y el sistema de gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales recientemente implantado en la empresa.

El análisis que hemos realizado nos ha permitido detectar también algunas necesidades que tendremos que intentar cubrir en el futuro, como es el caso de recibir más formación e información de criterios RSE en el ámbito económico, al igual que ejemplos de buenas prácticas en aspectos socialmente responsables.

DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES

Estos son algunos de los indicadores que estamos utilizando para analizar la dimensión económica, actualizados para el año 2011:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2011
Uso de los recursos locales	Porcentaje de compras producidas en el territorio sobre el total de compras		EC1	95 % €
Gestión de capital	Ventas netas	Cifra de negocio de la organización.	EC1	2.081.300,56 €
Gestión de capital	Aumento o disminución de las ganancias retenidas al final del período	El objetivo de este indicador consiste en identificar la evolución de las Ganancias Retenidas (Beneficios – Dividendos = Ganancias Retenidas) de la organización.	EC1	2009: 61.057,75€ 2010: 15.542,12 € 2011: -31.495,87 € de perdida
Marketing responsable	Incidentes por el incumplimiento de la legislación o de los códigos voluntarios	Identificación y registro por parte de la empresa de los incidentes derivados por el incumplimiento de la legislación o de los códigos voluntarios.	PR2 PR4	1 incidente
Innovación	Recursos destinados a la innovación	Este indicador procura identificar de forma objetiva los esfuerzos de la organización respecto al desarrollo de la innovación.		+-5.000 €

DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión ambiental de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE:

Política ambiental explícita	
Sistema de Gestión Ambiental implantado	
Control consumos de agua, energía y combustibles	
Gestión de residuos	
Gestión de vertidos	
Gestión de emisiones	
Gestión del ruido	
Gestión de envases y embalajes	
Formación e investigación ambiental	
Certificación ambiental	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!

DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

Como conclusión derivada del análisis de esta dimensión se extrae que se trata de una empresa ambientalmente responsable en la que existe un sistema de gestión integrado (ISO 9001 e ISO 14001 y OSHAS 18001), que es clave para que la empresa alcance un alto grado de cumplimiento de objetivos ambientales.

Por otra parte, como ya se ha comentado anteriormente, hay que tener en cuenta que dada la actividad de la empresa, construcción y rehabilitación de edificios, esta no genera vertidos industriales, emisiones a la atmósfera, ni tampoco emplea envases y embalajes para la comercialización de sus productos. Por lo que estos aspectos no se han tenido en cuenta a la hora de realizar la media general.

Obviamente, la empresa encuentra algunas dificultades para implantar aspectos de RSE en la dimensión ambiental, como es el caso del tiempo a invertir necesario para llevar a cabo todas estas acciones, la importante inversión económica que hay que realizar y la falta de subvenciones económicas a la hora de utilizar nuevos materiales de construcción más ecológicos pero de mayor precio que, ahora mismo los clientes no quieren asumir.

Una de las dificultades encontradas ha sido la labor continúa de concienciación, tanto de los trabajadores como de las empresas subcontratadas. Dada la actividad de la empresa dicha concienciación resulta algo más complicado a la hora de trabajar con las empresas subcontratistas.

Asimismo, también resulta complicado establecer pautas generales de minimización de consumos y residuos ya que las actividades de construcción son muy diferentes entre sí y resulta difícil establecer indicadores relativos.

Es importante mencionar, también, las ayudas y refuerzos con los que se cuenta, como la implicación tanto de Gerencia como del resto del personal a la hora de desarrollar iniciativas ambientales. También ha sido un apoyo importante la subvención otorgada por el Gobierno de Navarra para la implantación de Sistemas de Gestión.

Junto a todo ello, el diagnóstico realizado nos ha llevado a identificar algunas necesidades que tendremos que solventar en los próximos años. Entre las más relevantes, se demanda más información por parte de la Administración a la hora de comunicar nueva normativa y facilitar la implantación de la misma.

DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES

A continuación relacionamos algunos de los indicadores que hemos utilizado para cuantificar la dimensión ambiental, actualizados para el año 2011:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2011
Política y gestión ambiental	Existencia de sanciones y multas por incumplimiento de la legislación ambiental	La organización ha de indicar si ha recibido alguna sanción o multa por realizar prácticas empresariales ambientalmente incorrectas, a causa del no cumplimiento de la legislación que le afecta.	EN28	0 sanciones
Gestión de energía	Control y seguimiento del consumo directo e indirecto anual de energía, desglosado en fuentes primarias	Fuentes de energía que son utilizadas para el funcionamiento de la organización.	EN3 EN4	37931 (Kwh) 13272 gasoil (l)
Gestión de energía	Porcentaje de energía consumida proveniente de fuentes renovables propias	Qué cantidad de toda la energía consumida por la organización proviene de fuentes de energía renovables de producción propia.	EN5	0 %
Política y gestión ambiental	Gastos e inversiones ambientales totales desglosadas por tipos	La organización ha de indicar la cantidad económica referida a los gastos e inversiones en prevención, reducción o control para reducir o eliminar los riesgos o impactos medioambientales, sin incluir sanciones o multas por no cumplir la legislación	EN30	500 €
Contaminación atmosférica	Control y seguimiento de la emisión, directa e indirecta, de gases de efecto invernadero	Control de las emisiones de gases de efecto invernadero, de manera que pueda saber la evolución de este indicador.	EN16 EN17	15 Tn CO2 equivalente

DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión social de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE

Política de seguridad y salud laboral	
Control condiciones trabajo y valoración del riesgo	
Participación interna en la empresa	
Política de igualdad de oportunidades	
Contratación colectivos desfavorecidos	
Conciliación de la vida laboral y personal	
Políticas de atención al cliente	
Código de prácticas profesionales o carta de servicios	
Apoyo a proyectos sociales	
Contratación de proveedores locales	

	¡Hay que hacer cambios!
	Necesitamos mejorar
	Estamos en valores intermedios
	Vamos por buen camino
	¡En esto destacamos!

DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La posición relativa a la dimensión social de la empresa en 2009 era bastante aceptable, con una puntuación media de 5,2. Hay que destacar que existe una gran diferencia en el grado de implantación en los diferentes aspectos estudiados.

En este capítulo dedicado al área social, donde se tratan temas que incluyen la igualdad de oportunidades, la seguridad, la formación y el desarrollo profesional, las relaciones con la comunidad local, etc. se manifiesta un mayor grado de cumplimiento de la dimensión social interna (salud laboral y personas) frente al de la dimensión social externa (clientes y sociedad).

En la dimensión social interna se hace necesario fomentar los métodos de consulta del personal y participación de los trabajadores, mejorando el sistema de comunicación adoptado por la empresa.

También en la dimensión social, hemos descubierto algunas dificultades para adoptar una gestión en la que la responsabilidad social sea un eje transversal. En particular, el tiempo requerido y los recursos necesarios para abordar ciertos aspectos enmarcados dentro de esta área tales como la elaboración de un plan de igualdad, sistema de fidelización, código de conducta,… Dada la situación actual de la empresa no es posible abordar estas cuestiones.

En cuanto al área de prevención en algunos momentos puede resultar complicado la concienciación a los trabajadores del sector de la construcción respecto a la importancia de respetar las medidas de seguridad, en el caso de personal propio, como la concienciación de los gremios. Ya que en su mayoría son personas que llevan muchos años trabajando en el sector y les cuesta realizar los mismos trabajos con seguridad.

Aunque, obviamente, también disponemos de importantes apoyos, entre los que destacan el alto grado de compromiso por parte de Gerencia y los responsables de departamento, así como el apoyo continúo recibido por el Servicio de Prevención Ajeno para la implantación y seguimiento del sistema de prevención de riesgos laborales.

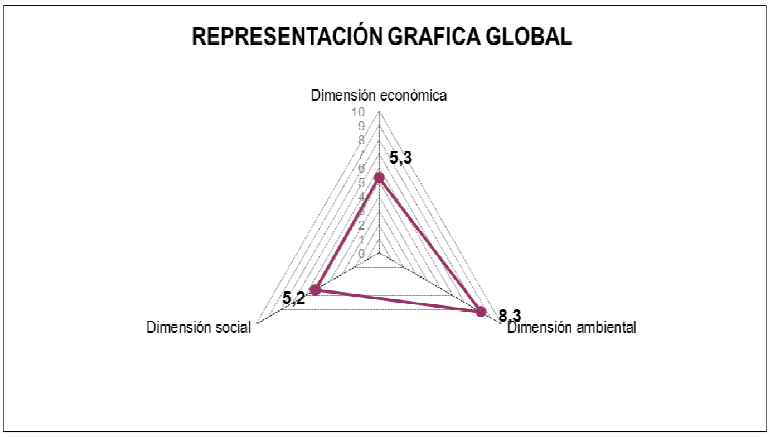
El análisis de las necesidades nos ha permitido conocer algunos aspectos en los que será necesario procurar ayuda en el futuro, en concreto, principalmente la información sobre prácticas socialmente responsables y sistematizar el compromiso social e incluirlo dentro del sistema de gestión de cara a consolidar dicho compromiso. Asimismo, ampliar el compromiso y la comunicación con los clientes.

DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES

Y éstos son algunos de los indicadores que hemos seleccionado para el análisis de la dimensión social de la sostenibilidad, actualizados para el año 2011:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2011
Formación	Horas de formación por persona	Desglosado por categoría y por tipo de formación (promoción, prevención de riesgos laborales, medio ambiente, derechos humanos y otros).	LA10 LA11 HR3 HR8 SO3	RIESGOS: 4 h/pax. CAL Y MA: 2 h/pax. OTROS: 5 H/PAX
Igualdad de oportunidades	Personal según categoría profesional	Porcentaje de mujeres, hombres, personas con discapacidad, mayores de 45 años, personas procedentes de programas de integración u otros para cada categoría.	LA13	ADMINISTRACIÓN 0 %hombres 100 % mujeres 0% discap. 0 % > 45 años 0 % emigrantes PRODUCCIÓN 90 %hombres 10 % mujeres 0% discap. 10 % > 45 años 80 % emigrantes (no de programas de integración)
Seguridad e higiene en el trabajo	Índice de incidencia	Índice de incidencia = (Nº de accidentes con baja / total de la plantilla) x 100000.	LA7	0 %
Satisfacción de la clientela	Quejas recibidas por parte de la clientela	Indicar el número de quejas recibidas por parte de la clientela durante el año.	PR4 PR5	2 quejas en 2011
Comunicación local	Patrocinio y acción social	Describir la implicación de la empresa en la organización de actos sociales, culturales, solidarios o ambientales, y las colaboraciones anuales a nivel monetario o de cualquier otro tipo con el mencionado fin.	4.12 EC8 EC9	1.90% de las pérdidas anuales

PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Tal y como se puede observar en el gráfico la empresa obtuvo una puntuación relativamente satisfactoria en las tres áreas (económica, ambiental y social), todas ellas con una puntuación superior a 5. La dimensión más desarrollada corresponde al área de medioambiente, debido al Sistema de Gestión implantado en Harute Construcciones.

Tanto la dimensión social como la dimensión económica se encuentran prácticamente igualadas en las acciones actualmente desarrolladas por parte de la empresa.

La empresa se encontraba en un estado aceptable respecto a su **posición económica**, ya que se encuentra al día en cuanto a sus obligaciones legales y tributarias y cuenta con el apoyo de una asesoría. Sin embargo, se han detectado aspectos a mejorar relativos al buen gobierno, incorporación de criterios de responsabilidad y transparencia de sus resultados económicos hacia los grupos de interés.

En cuanto al **area social**, la situación de la empresa es positiva con respecto a los criterios de salud laboral, pero con margen de mejora en lo referente a la comunicación con los clientes y trabajadores y la acción social. Se ha puesto de manifiesto que ya se realizan acciones puntuales principalmente debido a un sentido de responsabilidad ética por parte de la empresa y como respuesta a expectativas del entorno, tales como participación en temas sociales. Sin embargo, falta integrar dichas actividades de algún modo dentro de la estrategia empresarial y el sistema de gestión de cara a consolidar este compromiso.

LO QUE HACEMOS BIEN

Gracias a la elaboración del Diagnóstico RSE, pudimos conocer en qué aspectos de su gestión ***Harute Construcciones S.L.*** ya estaba actuando conforme a los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial.

Son lo que denominamos buenas prácticas RSE, de las que nos sentimos especialmente orgullosos:

Nuestras buenas prácticas en la dimensión económica

Contabilidad y fiscalidad

En Harute Construcciones cumplimos con todas las obligaciones legales y tributarias, presentando puntualmente la documentación a la administración.

Política de pagos a los proveedores

En Harute Construcciones negociamos las condiciones de pagos a entidades proveedoras y subcontratistas, existiendo unos criterios prefijados de las condiciones de pago y cumplimiento de las mismas y cumpliendo las obligaciones legales respecto a los tiempos de vencimiento.

Nuestras buenas prácticas en la dimensión ambiental

Medidas de ahorro en los consumos

En Harute Construcciones se llevan a cabo diversas actividades de cara a optimizar el consumo de recursos naturales y minimizar los impactos generados sobre el medioambiente.

Sistema de gestión Medioambiental según ISO 14001

Tenemos un sistema de Gestión Ambiental certificado desde el año 2009 e integrado con calidad y prevención de Riesgos Laborales (certificado en el año 2012).

Nuestras buenas prácticas en la dimensión social

Sistema de gestión Prevención Riesgos Laborales según OHSAS 18001

Debido al compromiso existente en materia de seguridad y salud, además de la formación especifica en Prevención de Riesgos Laborales ya existente, a lo largo del 2011 se ha desarrollado un sistema de gestión basado en la norma OHSAS 18001 para mejorar la gestión de la prevención de los riesgos laborales en la empresa y asegurar el grado de protección y salud de nuestros trabajadores.

Análisis de la satisfacción del cliente

Dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad según ISO 9001, realizamos encuestas periódicas para conocer el grado de satisfacción de los clientes, así como sus reclamaciones, sugerencias y expectativas.

Medidas de conciliación

En Harute Construcciones hemos establecido algunas medidas para permitir la conciliación de la vida laboral y personal para lograr una mayor satisfacción entre nuestros trabajadores.

EL PLAN DE ACTUACIÓN

Harute Construcciones S.L. elaboró en ***2011*** su primer Plan de Actuación RSE, lo que nos permitió avanzar un paso importante en el camino de la sostenibilidad y definir, con detalle, en qué aspectos y líneas de trabajo íbamos a enfocar nuestros esfuerzos de mejora, así como definir el seguimiento y control del mismo para garantizar la mejora continua de la gestión de la RSE en la empresa.

Este informe pretende, por tanto, dar continuidad al trabajo iniciado con el Diagnóstico de RSE, dando un paso más allá en el camino hacia la implantación de la responsabilidad social en la empresa. Así, una vez analizados los resultados del Diagnóstico, se ha redactado este Plan de Actuación, un instrumento eficaz para que la RSE se vaya integrando progresivamente en la estrategia empresarial.

Para la definición del Plan de Actuación tuvimos muy en cuenta la perspectiva de los diferentes grupos de interés, especialmente de los **clientes**, ***trabajadores*** y ***proveedores*** así como los resultados del Diagnóstico que hemos sintetizado en las anteriores páginas.

Un elemento clave del Plan de Actuación fue la definición de las Áreas de Mejora en las que se están centrando los esfuerzos durante el periodo de implantación del Plan. A continuación detallamos dichas Áreas de Mejora y el momento del proceso en que nos encontramos en la fecha de redacción de esta Memoria de Sostenibilidad:

Áreas de mejora en la dimensión económica

Aumentar la transparencia

En Harute Construcciones hemos considerado mejorar la definición de la actual política de distribución de beneficios, así como su difusión a los trabajadores. Se comunicará mediante reuniones anuales.

Buen gobierno y compromiso con RSE

Actualmente disponemos de un sistema de homologación de proveedores dentro de nuestro sistema de gestión y consideramos de gran importancia mejorarlo otros criterios como pueden ser aspectos ambientales, aspectos sociales,etc.

Áreas de mejora en la dimensión ambiental

Formación de los trabajadores en temas ambientales relacionados con su puesto de trabajo y consumo responsable

Estamos ofreciendo formación específica en materia de medioambiente para toda la plantilla, personalizando los contenidos en función del puesto de trabajo.

Dentro de la oficina hemos instalado papeleras específicas para la segregación de residuos y se está realizando un seguimiento para conseguir una reducción del consumo papel y tóner generado por error.

Áreas de mejora en la dimensión social

Salud laboral

A lo largo del año 2011 hemos llevado a cabo la implantación y certificación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según norma OHSAS 18001 certificado en Enero del 2012. Además hemos modificado el proceso de acogida inicial de los trabajadores aumentando la información facilitada y la formación inicial.

Relación con los clientes

Vamos a mejorar los mecanismos de comunicación actuales entre la empresa y los clientes. Al finalizar las obras ofrecemos documentación a los clientes donde se incluye la relación de gremios que han participado en la obra. Entre otras acciones, se van a canalizar las sugerencias y reclamaciones del cliente en un mismo mail, realizando reuniones trimestrales para el seguimiento de estas comunicaciones. Además vamos a mejorar la atención postventa al cliente definiendo plazos máximos de respuesta ante reclamaciones.

Comunicación con los trabajadores

Para fomentar la participación de los trabajadores en todos los ámbitos de la empresa vamos a colocar un buzón de quejas y sugerencias y vamos a crear un grupo de trabajo para obtener ideas de mejora. Además con el propósito de conocer de manera más objetiva el nivel de satisfacción de los empleados, vamos a llevar a cabo encuestas de satisfacción dentro de la plantilla.

AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO

Las Áreas de Mejora en las que ***Harute Construcciones S.L*** está trabajando se desglosan a su vez en una serie de objetivos y acciones de mejora, que configuran nuestro compromiso en materia de RSE.

A continuación detallamos algunos de los objetivos más relevantes para el periodo que nos ocupa ***2012- 2013*** y la variación esperada para algunos indicadores de desempeño - asociados a dichos objetivos- en este periodo.

Objetivo	Indicador asociado	Valor inicial	Valor esperado
Mejorar el sistema homologación de proveedores utilizado actualmente incorporando criterios responsabilidad	% proveedores criterios RSE	0	25 %
Mejorar la definición de la política de distribución de beneficios, así como su difusión.	Nº reuniones informativas a los trabajadores	0	1
Realizar una formación especifica en materia de medioambiente para toda la plantilla específica en función del puesto de trabajo.	Horas de formación por persona	0	2 horas
Mejorar el control y conseguir una reducción consumo papel y tóner generado por error en oficina en un 2%.	Cantidad papel eliminado	Desconocido	5 kg
Conocer de manera más objetiva el nivel de satisfacción de los empleados.	Nivel satisfacción obtenido	Desconocido	7
Fomentar la participación de los trabajadores en todos los ámbitos de la empresa.	Nº sugerencias / año Ideas mejora del grupo trabajo	0 0	2 2
Mejorar el proceso de acogida inicial de los trabajadores aumentando la información facilitada y la formación inicial.	Creación de un manual de acogida y entrega del mismo	No existe	Creación y entrega del manual
Mejorar la atención postventa al cliente	Creación documento de compromiso hacia el cliente % Cumplimiento plazos entrega	No existe -	Creación y entrega del manual 75%
Mejorar los mecanismos de comunicación actuales entre la empresa y los clientes	Nº comunicaciones recibidas	0	10

LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN

Uno de los retos que nos plantea el enfoque RSE es el de **mejorar nuestra comunicación como empresa**, lo cual requiere un importante esfuerzo para trasladar nuestros planteamientos e intenciones a los grupos de interés y, también, escuchar sus puntos de vista, tratando de incorporarlos a nuestra práctica empresarial.

Dentro de este esfuerzo de comunicación y transparencia, utilizaremos esta Memoria de Sostenibilidad como elemento central de información sobre nuestros retos en materia de responsabilidad social.

Para lograr que la difusión de nuestros compromisos en materia de RSE y de esta Memoria sea lo más eficaz posible, estamos poniendo en marcha las siguientes acciones:

- Publicación en la página web de la empresa de la visión y misión y declaración de intenciones.
- Publicación en el tablón de anuncios de la declaración de intenciones y adjuntar una copia a los trabajadores.
- Reuniones informativas a los trabajadores sobre el proceso de implantación del plan de actuación.
- Revisión del estado de las acciones de RSE en las reuniones de trabajo semestrales.
- Publicación en la página web de la presente memoria de sostenibilidad e informar a los grupos de interés (trabajadores, clientes y proveedores) para su consulta.
- Informar a nuestros clientes de nuestro compromiso en RSE al finalizar las obras.

Las metas que nos hemos planteado son ambiciosas y requieren un esfuerzo notable. Para seguir avanzando y conseguir nuestros objetivos es **esencial la colaboración de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y de todas las personas o entidades que se ven afectadas por nuestra actividad**: necesitamos opiniones y sugerencias de mejora.

Todas las dudas, inquietudes o recomendaciones serán bienvenidas y tenidas muy en cuenta en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Puede dirigirse a nosotros personalmente, por correo postal o correo electrónico, en la siguiente dirección:

Harute Construcciones S.L.
Polígono Industrial Mutilva Baja C/k nº 36
31192 Mutilva
www.harute.com
aitxiber@harute.com
Teléfono: 948-150092

INNOVARSE
NAVARRA